

Ügyiratszám: CSU/4511-3/2019

Ügyintéző: Tulok Anett

Ügyintéző elérhetősége: 82/471-388 (158. mellék)

Terjedelem: 3 oldal

Mellékletek: 1 db rendelet-tervezet

1 db DDKK Zrt. megkeresés

1 db üzletszabályzat

1 db pályázati felhívás

ELŐTERJESZTÉS

Előterjesztés az autóbusszal végzett helyi menetrend szerinti személyszállítási szerződés módosításáról és új pályázati felhívásról

Tisztelt Képviselő-testület!

A Dél-Dunántúli Közlekedési Központ Zrt. (a továbbiakban: DDKK Zrt.) tájékoztatása alapján a közlekedési központok 2019. október 1-én beolvadnak a VOLÁNBUSZ Zrt.-be és a továbbiakban a közszolgáltatási szerződés alapján végzett autóbusszos személyszállítási feladatokat országosan egységesen a VOLÁNBUSZ Zrt. látja el. A beolvadással összefüggésben 2019. október 1-től új, egységes üzletszabályzat szükséges, amely szakminisztérium általi jóváhagyása jelenleg folyamatban van. Az üzletszabályzat az előterjesztés mellékletét képezi.

Csurgó Város Önkormányzata és a DDKK Zrt. között 2015. április 1 - 2019. december 31-ig terjedő időtartamra közszolgáltatási szerződés van érvényben Csongrád város közigazgatási területén a helyi közforgalmú, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátás érdekében (a továbbiakban: Szerződés). E Szerződés 5. számú mellékletét képezi Csongrád Város Önkormányzat Képviselő-testületének 6/1997. (VII.7.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Ör.) a helyi járatú autóbussz-közlekedésről.

Az új személyszállítási üzletszabályzatra tekintettel a DDKK Zrt. megkereste Hivatalunkat a hatályos Szerződés kapcsolódó rendelkezéseinek módosításának szükségessége miatt. A módosítási javaslatok az alábbiakra terjednek ki:

- A Szerződés 4. sz. melléklete helyett az alábbi kiegészítés kerülne a szerződésbe: „A szolgáltatásra vonatkozó Utazási feltételeket a Szolgáltató – honlapján közzétett - hatályos Üzletszabályzata tartalmazza.”
- A Szerződés 5. sz. mellékletének (Ör.) módosítása:
 - kézipoggyász fuvarozására vonatkozó feltételek, díjak változása a szolgáltató által közzétett hatályos Üzletszabályzat és Díjszabás szerint;
 - elnevezésbeli változás átvezetése (Kapos Volán Zrt. helyett Volánbusz Zrt.).
 - Bérlet visszatérítés kezelési díjának pontosítása (Az Ör. kiegészülne a félhavi bérlet érvényességének kezdete előtti, teljes árú visszatérítésének kezelési díjával).

Tekintettel arra, hogy a Szerződés hatálya 2019. december 31-el lejár, az autóbusszos személyszállítási zavartalan ellátása érdekében időszerű a szükséges intézkedéseket megtenni a közlekedési szolgáltató kiválasztása iránt.

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 23. § alapján belföldi személyszállítási közszolgáltatás végzésére a közlekedési szolgáltató kizárólag közszolgáltatási szerződés keretében bízható meg. A közszolgáltatási szerződést, amennyiben az a közbeszerzésekről szóló törvény alapján szolgáltatási koncesszióként minősül - a 1370/2007/EK

rendelet 5. cikke alapján közvetlenül odaítélhető közszolgáltatási szerződések kivételével -, az e törvény pályázatra vonatkozó szabályai szerint kell megkötni. A pályázati felhívást az ellátásért felelősnek legalább kettő országos napilapban, továbbá a Magyar Közlöny mellékleteként megjelenő Hivatalos Értesítőben, az ellátásért felelős hivatalos honlapján, továbbá az önkormányzatnak a helyben szokásos módon is közzé kell tennie a pályázat benyújtási határidejét legalább 60 nappal megelőzően.

A fentiek alapján az Sztv. előírásai alapján előkészítettük Csurgó Város Önkormányzatának pályázati felhívását az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítójának kiválasztásáról, melyet az előterjesztéshez mellékelünk.

A jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 17-18. §-a szerint a jogszabály előkészítője – a jogszabály feltételezett hatásaihoz igazodó részletességű – előzetes hatásvizsgálat elvégzésével felméri a szabályozás várható következményeit, az előzetes hatásvizsgálat eredményéről a Képviselő-testületet tájékoztatja, továbbá a jogszabály-tervezethez indokolást csatol.

Hivatkozott jogszabály helyek alapján a Tisztelt Képviselő-testületet az alábbiakról tájékoztatom:

A rendelet-tervezet címe: Csurgó Város Önkormányzata Képviselő-testületének .../2019. (...) önkormányzati rendelete a helyi járatú autóbusz-közlekedésről szóló 6/1997. (VII.7.) önkormányzati rendelet módosításáról

Társadalmi-gazdasági hatása: Az utasok megfelelő tájékoztatása érdekében a rendeletben átvezetésre kerülnek az autóbusszos személyszállításban bekövetkező, a Szolgáltató (DDKK Zrt.) új üzletszabályzata szerinti változások.

Költségvetési hatása: Nincs.

Környezeti, egészségi következményei: Nincsenek.

Adminisztratív terheket befolyásoló hatása: Nincs.

Egyéb hatása: Nincs.

A rendelet megalkotásának szükségessége: A Szolgáltató tájékoztatása alapján 2019. október 1-től új, egységes üzletszabályzat kerül elfogadásra, ami a Csurgó város területén az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátására hatályban lévő közszolgáltatási szerződés módosításának szükségességét vonja maga után. E szerződés mellékletét képezi a helyi járatú autóbusz-közlekedésről szóló önkormányzati rendelet, amelyben szintén szükséges az autóbusszos személyszállításban bekövetkező változások átvezetése.

A rendelet megalkotásának elmaradása esetén várható következmények: A rendelet nem lenne összhangban a Szolgáltató vonatkozó személyszállítási üzletszabályzatában foglaltakkal, ami az utasok megtevesztéséhez vezethet.

A rendelet alkalmazásához szükséges feltételek:

- **személyi:** nincs
- **szervezeti:** nincs
- **tárgyi:** nincs
- **pénzügyi:** nincs

Általános indokolás

A közlekedési központok 2019. október 1-től a VOLÁNBUSZ Zrt.-be történő beolvadása okán 2019. október 1-től új, egységes üzletszabályzat kerül elfogadásra. Az autóbusszos személyszállításban bekövetkező változások kerülnek átvezetésre a rendeletben.

Részletes indokolás

1. §: A rendelkezés meghatározza a félhavi bérlet visszatérítésének díját.
2. §: Átvezetésre kerül a kézipoggyász fuvarozására vonatkozó feltételek, díjak változása a szolgáltató által közzétett hatályos Üzletszabályzat és Díjszabás szerint.
3. §: Elnevezésbeli változás átvezetése (Kapos Volán Zrt. helyett Volánbusz Zrt.).
4. §: A rendelet hatályba lépését szabályozza.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztés mellékletét képező rendelet-tervezetet tárgyalja meg, alkossa meg módosító rendeletét és a következő határozati javaslatok elfogadásával döntsön a személyszállítási szerződés módosításáról és a pályázati felhívás elfogadásáról.

I. Határozati javaslat:

Csurgó Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Dél-Dunántúli Közlekedési Központ Zrt. által a Csurgó város közigazgatási területén a helyi közforgalmú, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátása tárgyában kötött, hatályos közszolgáltatási szerződés módosítására vonatkozó javaslatait elfogadja és felhatalmazza a polgármestert a kapcsolódó szerződésmódosítás aláírására.

Felelős: Füstös János polgármester

Határidő: azonnal

II. Határozati javaslat:

Csurgó Város Önkormányzat Képviselő-testülete pályázati felhívást tesz közzé Csurgó város közigazgatási területén autóbusszal végzendő helyi menetrend szerinti személyszállítási tevékenység ellátására.

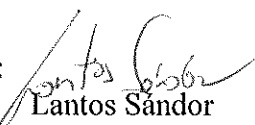
Felelős: Füstös János polgármester

Határidő: azonnal

Csurgó, 2019. szeptember 18.



Ellenjegyezte:


Lantos Sándor
jegyzői feladatokat ellátó aljegyző

**Csurgó Város Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2019. (...) önkormányzati rendelete
a helyi járatú autóbusz-közlekedésről szóló 6/1997. (VII.7.) önkormányzati rendelet
módosításáról**

Csurgó Város Önkormányzat Képviselő-testülete az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. tv. 7. §. (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján eljárva a következőket rendeli el:

- 1. § Csurgó Város Önkormányzat Képviselő-testülete a helyi járatú autóbusz-közlekedésről szóló 6/1997. (VII.7.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 5. § (3) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:**

„(3) A havi bérlet érvényesség kezdete előtti teljes árú, illetve a tárgy hó 15-ig történő 50 %-os visszaváltásának kezelési díja 100,- Ft. A félhavi bérlet érvényességének kezdete előtti teljesárú visszatérítésének kezelési díja 100.- Ft. A hosszabb időtartamra (negyedév, év) szóló bérletjegyek visszatérítése esetén a meg nem kezdett hónapokra eső díj teljesárú, valamint a megkezdett hónap 15-ig történő 50 %-os visszatérítésének díja 100,- Ft. A kezelési díjak az ÁFA-t tartalmazzák.”

- 2. § A Rendelet 6. §-a helyébe a következő rendelkezés lép:**

„6. § A kézipoggyász fuvarozására vonatkozó egyéb feltételeket (pl. díj, szállítási feltétele) a Szolgáltató – honlapján közzétett - hatályos Üzletszabályzata és Díjszabása tartalmazza.”

- 3. § A Rendelet 7. § (4) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:**

„(4) Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt a jegyellenőrzésnél felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül a Volánbusz Zrt. autóbusz-állomásán történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj fizetése alól és 200.-Ft bérletbemutatói díjat köteles fizetni.”

- 4. § Ez a rendelet a kihirdetését követő napon lép hatályba.**

Csurgó, 2019. szeptember 18.

Lantos Sándor
jegyzői feladatokat ellátó aljegyző

Füstös János
polgármester



Dél-dunántúli Közlekedési Központ Zrt.

Cím: 7400 Kaposvár, Füredi u. 180.
Tel.: 82/506-111 • Fax: 82/419-832 • E-mail: ddkk@ddkk.hu



Kaposvári Törvényszék Cégbírósága: Cg. 14-10-300286

Polgármesteri Hivatal
Füstös János Úr
polgármester

lkt. szám: 0002333/01/2019

Csurgó

Tárgy: közszolgáltatási szerződés
módosításának kezdeményezése az
autóbuszos személyszállítási
üzletszabályzat országos
egységesítésével kapcsolatban

Tisztelt Polgármester Úr!

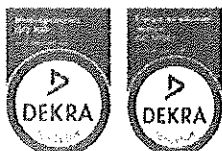
Tájékoztatjuk, hogy a Nemzeti Vagyon Kezeléséért Felelős Tárca Nélküli Miniszter döntése alapján a közlekedési központok - így a Dél-Dunántúli Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság is – 2019. október 1-én beolvadnak a VOLÁNBUSZ Zrt.-be, és a továbbiakban a közszolgáltatási szerződés alapján végzett autóbuszos személyszállítási feladatokat országosan egységesen a VOLÁNBUSZ Zrt. látja el.

A beolvadással összefüggésben, „Az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról” szóló 213/2012. (VII. 20.) Korm. rendelet 10. §-ában foglalt figyelembe vételével, a VOLÁNBUSZ Zrt. koordinálásával új, egységes üzletszabályzat előkészítése és a szakminisztériummal történő egyeztetésének, jóváhagyásának folyamata megkezdődött.

Az egységes, a VOLÁNBUSZ Zrt. által engedélyezésre benyújtandó személyszállítási üzletszabályzat a beolvadó társaságok üzletszabályzataiban foglalt szabályok figyelembevételével került kialakításra, tartalmi összevonás és egyszerűsítés mellett.

A Csurgó Város Önkormányzata és a DDKK Zrt. között létrejött, 2015. április 1. napjától hatályos, a „Csurgó város közigazgatási területén helyi közforgalmú, autóbuszal végzett menetrend szerinti személyszállítási feladatok közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátása” tárgyú szerződés 4. számú (Utazási feltételek) és 5. számú (A helyi járatú autóbusz közlekedéséről kiadott önkormányzati rendelet) mellékletei módosítását kezdeményezzük - az új személyszállítási üzletszabályzat kiadásával összhangban - az alábbiak szerint:

- a 4. sz. melléklet helyett, az alábbi kiegészítés kerülne a szerződésbe „a szolgáltatásra vonatkozó Utazási Feltételeket a Szolgáltató – honlapján közzétett – hatályos Üzletszabályzata tartalmazza”.
- az 5. sz. melléklet 1., 2., 3., 4., 5., 8., 9. és 10. paragrafusának változatlanul hagyása mellett, a 6. § helyett az alábbi kiegészítés kerülne a rendeletbe



Személyszállítási Igazgatóság

7622 Pécs, Siklósi út 1.

Tel: 72/502-500; Fax: 72/526-341.; E-mail: személyszallitas@ddkk.hu



(szerződésbe): „a kézipoggyász fuvarozásra vonatkozó egyéb feltételeket (pl. díj, szállítási feltételek) a Szolgáltató – honlapján közzétett – hatályos Üzletszabályzata és Díjszabása tartalmazza”.

- az 5. sz. melléklet 7. §-ának (4) bekezdésében a KAPOK VOLÁN Zrt. társasági elnevezést kérjük Volánbusz Zrt. elnevezésre módosítani.
- Az Önkormányzati rendelet 5. § (3) bekezdése helyébe az alábbi bekezdés beemelését javasoljuk:

(3) A havi bérlet érvényesség kezdete előtti teljes árú, illetve tárgy hó 15-ig történő 50 %-os visszaváltásának kezelési díja 100,- Ft. A félhavi bérlet érvényességének kezdete előtti teljesárú visszatérítésének kezelési díja 100,- Ft. A hosszabb időtartamra (negyedév, év) szóló bérletjegyek visszatérítése esetén a meg nem kezdett hónapokra eső díj teljesárú, valamint a megkezdett hónap 15-ig történő 50 %-os visszatérítésének díja 100,- Ft. A kezelési díjak az ÁFA-t tartalmazzák.

Az új üzletszabályzat tervezetének fenti jogszabály által előírt, az engedélyeztetési eljárás előtti kötelező közzétételére sor került. A közzétett, engedélyezésre benyújtandó személyszállítási üzletszabályzatot jelen levelünk mellékleteként megküldjük.

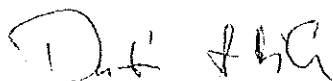
Kérjük, hogy fentiekkel kapcsolatos észrevételeiket, kérdéseiket, esetleg személyes egyeztetésre vonatkozó igényüket mielőbb jelezni szíveskedjenek.

Továbbá kérjük, szíveskedjenek társaságunk részére tájékoztatást nyújtani, hogy szerződésmódosítási kezdeményezésünk elfogadása esetén annak átvezetése az önkormányzat belső eljárásrendje szerint milyen határidővel valósítható meg.

Tájékoztatom továbbá, hogy a helyi autóbusz-közlekedés ellátására vonatkozó közszolgáltatási szerződés 2019. december 31. napján lejár. Kérem, hogy a szolgáltatás további ellátása, a szolgáltató kiválasztása érdekében a szükséges intézkedéseket megtenni szíveskedjen.

Kaposvár, 2019. augusztus 29.

Tisztelettel:



Pintér Attila
személyszállítási igazgató



Eigner János
szolgáltatási központvezető

VOLÁNBUSZ Közlekedési Zártkörűen működő Részvénytársaság (rövidített név:
VOLÁNBUSZ Zrt., továbbiakban: Szolgáltató) adatai:

székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
honlap: www.volanbusz.hu
elektronikus levélcím: info@volanbusz.hu
cégjegyzékszám: 01-10-042156
adószám: 10824346-2-44

az autóbuszos személyszállítási engedély kiadása kapcsán eljáró hatóság neve és címe:

Budapest Főváros Kormányhivatala III. kerületi Hivatala
(1033 Budapest, Harrer Pál u. 9-11., e-mail: titkarsag@03kh.bfkh.gov.hu)

a szolgáltatás piacfelügyeletét ellátó hatóság neve és címe:

Innovációs és Technológiai Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős
Helyettes Államtitkárság Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály
(székhely: 1011 Budapest, Fő utca 44-50., levelezési cím: 1440 Budapest, Pf.: 1, e-mail:
puf@itm.gov.hu)

személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., telefon: 06 1/3731-405; e-
mail: puf@itm.gov.hu; ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban)

békeltező testületek elérhetőségei:

a www.fogyasztovedelem.kormany.hu honlapon

adatkezelési tájékoztató:

Szolgáltató honlapján közzé téve (www.volanbusz.hu/hu/adatvedelem).



A VOLÁNBUSZ ZRT. ÜZLETSZABÁLYZATA

A KÖZFORGALMÚ MENETREND SZERINTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSRA ÉS AZ AHHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOKRA

Egységes szerkezetű szöveg

Hatályos: 2019. október 1-től

Jávahagyta: az Innovációs és Technológiai Minisztérium a számom.

A VOLÁNBUSZ Zrt. minden jogot – pl. kiadás, sokszorosítás, fordítás, bármilyen felhasználás – fenntart.
Szerkesztő a VOLÁNBUSZ Zrt.

TARTALOMJEGYZÉK

I. fejezet: ÜZLETSZABÁLYZATRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Az Üzletszabályzat tárgya
2. Az Üzletszabályzat hatálya
3. Az Üzletszabályzat közzététele
4. A menetrend
- 4.1. A menetrend tartalma
- 4.2. A menetrend közzététele
- 4.3. A menetrend módosítása

II. fejezet: TÁJÉKOZTATÁS

1. Tájékoztatás a közforgalmú menetrend szerinti autóbusszjáratok közlekedéséről
2. Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításához kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, valamint az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról
3. Tájékoztatás az utazás során
4. Egyéb tájékoztatás

III. fejezet: SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS, UTAZÁSI FELTÉTELEK Szolgáltató menetrend szerinti autóbusszjáratának belföldi országos, regionális és elővárosi, helyi, agglomerációs, valamint nemzetközi forgalomban történő igénybevételére

1. Az Utazási feltételek hatálya
2. Az Utazási feltételeket megalapozó szabályok
3. A személyszállítási szerződés, a felek jogai és kötelezettségei
4. Utazási jogosultság
5. Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége
6. Fel- és leszállás, helyfoglalás
7. Az utas magatartása
8. Kézipoggyász szállítása
9. Újipoggyász fuvarozása
10. Autóbuszba bevihető élő állatok
11. Autóbusz-állomások utasforgalmi használata
12. Fogyatékossgalgal élő és mozgásukban korlátozott személyek utazási feltételei, kerekesszékek, egyéb mozgást segítő eszköz szállítása

IV. fejezet: JEGYEK, BÉRLETEK ÁRUSÍTÁSA, MENETJEGY ÉS BÉRLET ÁRÁNAK VISSZATERITÉSE

1. Közös szabályok
2. Jegyárúsítás elővételeiben
3. Jegyárúsítás az autóbusz-vezetőnél
4. Bérletvásárlás
5. A jegy- és bérletvásárlás egyéb lehetőségei

1

6. Übőhely előzetes foglalása
7. A visszatérítés általános feltételei
8. Bérletek árának visszatérítése
9. A visszatérítés lebonyolítása

V. fejezet: JEGYEK, BÉRLETEK HASZNÁLATÁHOZ ÉS AZ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBE VÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES IGAZOLÁSOK KIÁLLÍTÁSA, KIADÁSA, ÉRVENYESÍTÉSE

1. A Szolgáltató által kiadásra és érvényesítésre kerülő igazolványok, igazolások és az azokkal összefüggő közös eljárások, feltételek és szabályok
2. „Igazolvány” a névre szóló (havi, félhavi, 30 napos stb. érvénytartamú) bérlet használatához az országos, regionális és elővárosi, illetve a helyi autóbusszjáratokon való felhasználásra
3. „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól” a tanulók, hallgatók utazási kedvezményének igénybevételéhez
4. „Tanuló igazolvány” a 6. éven felüli óvodások óvodába járási bérlet kedvezményéhez az országos, regionális és elővárosi autóbusszjáratokon, valamint a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyi járatú kedvezményes bérletkijűző
5. „Igazolás fogyatékkal élők bérletes utazásának viszonylatairól” a fogyatékkal élők és a magasabb összegű családi pótlékban részesülők részére
6. „Igazolvány helyi járatú nyugdíjas bérlet használatához” a helyi közlekedésben nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak részére

VI. fejezet: PÓTDÍJAK MEGFIZETÉSE, PÓTDÍJAZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS, BÉRLETEK, KEDVEZMÉNYRE JOGOSÍTÓ IGAZOLÁSOK UTÓLAGOS BEMUTATÁSA

1. Pótdíjak megfizetése
2. A pótdíj utólagos behajtása
3. Bérletek, kedvezményre jogosító igazolások utólagos bemutatása

VII. fejezet: UTASÉSZREVÉTELEK, KÁRESEMÉNYEK BEJELENTÉSE, KEZELÉSE

1. Az utasészevétel, káresemények bejelentése
2. Az utasészevétel kezelése, intézése

VIII. fejezet: TALÁLT TÁRGYAK KEZELÉSE

1. A talált tárgyak leadása, átvétele
2. A talált tárgy megőrzése
3. Talált tárgyak visszaadása

IX. fejezet: EGYÉB, A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL AZ UTASOK RÉSZÉRE NYÚJTOTT KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

1. Poggyászmegőrzés
2. Kerékpárszállítás
3. Jegyárúsítás más szolgáltató részére

2

I. fejezet: ÜZLETSZABÁLYZAT

1. Az Üzletszabályzat tárgya

1.1. Jelen Üzletszabályzat azokat a magatartási szabályokat, jogokat és kötelezettségeket tartalmazza, amelyek Szolgáltató és ügyfelei közötti, a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítással összefüggő, leggyakoribb kapcsolatokat meghatározzák, és amelyek e kapcsolatban alkalmazandók.

1.2. A Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítást személyszállítási szerződés alapján végzi. A szerződési feltételeket a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szerinti általános szerződési feltételeként az Üzletszabályzatban határozza meg és teszi közzé.

1.3. A Szolgáltató közforgalmú menetrend szerinti járatainak igénybevételére, az össze-
függő és a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó szerződési ajánlatát, alkalmazott szabályait jelen Üzletszabályzat és annak mellékletét képező Díjszabás, valamint a Szolgáltató honlapján közzétett menetrend együttesen képezik.

2. Az Üzletszabályzat hatálya

2.1. Jelen Üzletszabályzat hatálya Szolgáltató közforgalmú közforgalmú menetrend szerinti autóbusszájairaival történő személyszállításra és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra, azok igénybe vevőire (továbbiakban: utasok), a Szolgáltató által üzemeltetett autóbussz-állomások és más, az utasforgalom számára nyitva álló helyiségek és területek használatára és használatára terjed ki, továbbá mindazon személyekre, gazdasági társaságokra, szervezetekre, amelyek az említett szolgáltatásokkal, illetve használatával kapcsolatban a Szolgáltatóval szerződéses vagy szerződésen kívüli kapcsolatba lépnek.

2.2. A Szolgáltató az autóbusszal díj ellenében végzett közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatására, valamint az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra a hatályos jogszabályokban, valamint jelen Üzletszabályzatban foglaltakat alkalmazza.

2.3. Az üzletszabályzat rendelkezéseit a Szeged Megyei Jogú Város közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbusszájainak való közlekedésre a „XII. Szeged Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közlekedésében alkalmazandó egyedi szabályok” fejezetben foglaltak figyelembe vételével kell alkalmazni, tekintettel Szolgáltató és a Szegedi Közlekedési Társaság közös feladat-elvitására.

2.4. A határon átnemő és nemzetközi (a továbbiakban együtt: nemzetközi) személyszállítás esetében a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit csak akkor és csak azokban a kérdésekben kell alkalmazni, amennyiben jogszabály, nemzetközi szerződés, egyezmény eltérően nem rendelkezik, továbbá az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Szolgáltató által saját rendszerében értékesített, partnerek által közlekedtetett nemzetközi járatok igénybevételére.

2.5. Vasúttársaság menetrendjében meghirdetett vonat helyett közlekedő vagy a vonatot pótló autóbusszájára és utasaira az Üzletszabályzat előírásai csak annyiban alkalmazhatók, amennyiben jogszabály, valamint a Szolgáltató és a vasúttársaság között ezen autóbusszájakok közlekedtetésére megkötött szerződés azt meghatározza. Erről az a vasúttársaság ad tájékoztatást, amelynek vonata helyett vagy pótlására az autóbusszájart közlekedik.

3. Az Üzletszabályzat közzététele

3.1. A Szolgáltató a hatályos Üzletszabályzatot teljes terjedelmében honlapján közzéteszi (www.valanbusz.hu/uzletszabalyzat). A Szolgáltató valamennyi, személyszállítással rendelkező autóbussz-állomásán – a nyitva tartás ideje alatt – biztosítja az Üzletszabályzatba való betekintést.

X. fejezet: A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSÉGVISELÉSE, BIZTOSÍTÁS

1. A Szolgáltató felelőssége

- A) A szolgáltatás teljesítéséért való felelősség (menetrendtől eltérő közlekedés)
 - B) Alvállalkozó teljesítésért való felelősség
 - C) Kárcsernyéért való felelősség
 - D) Utasbalesetért való felelősség
 - E) Az utas felelőssége
 - F) A Szolgáltató autóbussz-állomásokon nyújtott szolgáltatásai és felelőssége
- 2. A Szolgáltató által az utas javára kötött biztosítás**

XI. fejezet: ADATKEZELÉS

XII. fejezet: SZEGED MEGYEI JOGÚ VÁROS HELYI MENETREND SZERINTI KÖZLEKEDÉSEBEN ALKALMAZANDÓ EGYEDI SZABÁLYOK

MELLÉKLET:

1. számú melléklet:

Díjszabás a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokra és az azokhoz kapcsolódó szolgáltatásokra

4.3. A menetrend módosítása

4.3.1. A közszolgáltatási szerződés alapján végzett, közforgalmú menetrend szerinti személyszállítás menetrendje a menetrendi időszakon belül a Szolgáltató és az ellátásért felelős megállapodás szerint, nemzetközi járatok esetén Szolgáltató saját döntésével módosítható. A menetrendek módosításáról a Szolgáltató a honlapján, valamint – a nemzetközi menetrendek kivételével – a módosítással érintett autóbusz-állomásain, megállóhelyeken hirdetmény útján ad tájékoztatást.

4.3.2. A közforgalmú nemzetközi és belföldi helyközi menetrend szerinti járatok menetrendjének módosítását Szolgáltató a hatályba lépés előtt legalább 15 nappal korábban közzé teszi, kivéve, ha a módosítást előre nem látható, váratlan esemény vagy a Szolgáltató hatáskörén kívüli ok vagy hátrálható körülmény bekövetkezése késlelteti, továbbá, ha az ellátásért felelőssel való megállapodás ezen időszakon belül jött létre és a módosítás nem tűr halasztást vagy minden körülmény mérlegelve a halasztás célszerűtlen lenne, továbbá, ha későbbi hatályba lépetésnek már nincsenek meg a feltételei.

4.3.3. Átmeneti (ideiglenes) menetrend változás szükségessége esetén (ütlezárás, forgalom-elterelés, javítási munkák stb. miatt) a Szolgáltató a honlapján közzétett, valamint a járaton és az érintett megállóhelyeken és autóbusz-állomásokon kifüggesztett hirdetményben ad tájékoztatást a változásokról, kivéve, ha arra előre nem tervezhető, azonnali beavatkozás miatt van szükség, ami miatt a tájékoztatásra nincs lehetőség és a változtatás rövid időtartamú.

II. fejezet: TÁJÉKOZTATÁS

1. Tájékoztatás a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedési rendjéről

Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről tájékoztatást nyújt

- a) a Szolgáltató honlapján,
- b) az autóbusz-állomásokon és a megállóhelyeken,
- c) a járatot végző autóbuszon.

2. Tájékoztatás az Utazási feltételekről, Díjszabásról és a személyszállításához kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, valamint az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról

2.1. A Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok igénybevételi feltételei és az igénybe vehető egyéb szolgáltatásai tárgyában tájékoztatást ad

- a) a Szolgáltató és az utas között létrejövő személyszállítási szerződés feltételeiről,
- b) a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon alkalmazott díjakról,
- c) az utazási kedvezményekről, azok mértékéről, a kedvezmények igénybevételi feltételeiről és a jogosultság igazolásáról,
- d) az egyes jegy- és belföldi jártokról, azok érvényességének és használatának feltételeiről,
- e) az autóbuszba bevihető kézi- és útipoggyászok engedélyezett tartalmáról, méretéről, tömegéről és a szállítás egyéb feltételeiről, valamint szállításuk díjáról,
- f) az útipoggyász-fuvarozást végző autóbuszjáratokról, a poggyászok engedélyezett tartalmáról, méretéről, tömegéről, darabszámáról és a poggyászfuvarozás egyéb feltételeiről, valamint a poggyászfuvarozás díjáról,

3.2. A Szolgáltató az Üzletszabályzatnak az abban szereplő szolgáltatásra, a szolgáltatás részre, illetve egyes területre vonatkozó kivonatokról autóbusz-állomásain külön hirdetményben adhat tájékoztatást.

3.3. Az Üzletszabályzat módosításáról Szolgáltató a honlapján ad tájékoztatást, a módosításokat és a módosításokkal egységes szerkezetű Üzletszabályzatot is közzéteszi. A közzétételt követő 15 napon belül arra bárki észrevételét teheti. Legkésőbb a hatályba lépés napjától az Üzletszabályzat módosítása Szolgáltató valamennyi, személyzettel rendelkező autóbusz-állomásán – a nyitva tartás ideje alatt – megtekinthető.

A honlapon közzétett és az autóbusz-állomásokon megtekinthető Üzletszabályzat a hatályos, módosításokkal egységes szöveget tartalmazza.

4. A menetrend

4.1. A menetrend tartalma

4.1.1. Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti járatok történő utazásra vonatkozó ajánlatát menetrendbe foglalja és abban teszi közzé. A közszolgáltatási szerződés alapján végzett közforgalmú menetrend szerinti járatok menetrendje az ellátásért felelőssel, mint megrendelővel (helyközi közlekedésben: közlekedésért felelős miniszter, helyi közlekedésben: települési önkormányzat) kötött közszolgáltatási szerződés alapján készül, annak mellékletében szerepel. A járatoknak a menetrend szerinti közlekedtetése a Szolgáltató számára kötelezettség.

4.1.2. A belföldi menetrend a járatok közlekedésének kezdő- és végpontjára, útvonalára, megállóhelyeire, közlekedési napjaira, indulási és érkezési időpontjaira, ezek alapján igénybevétel egyéb korlátozásaira, lehetőségeire, az igénybe vehető szolgáltatásokra vonatkozó adatokat és tájékoztatásokat tartalmazza. A járatok indulási és érkezési időpontjai helyett a napi első és utolsó járat indulási időpontja, valamint a köztes járatgyakoriság is közzé tehető.

4.1.3. A menetrend egy menetrendi időszakban hatályos. A menetrendi időszak általában egy év, nemzetközi járatok esetében fél év. Az időszak kezdetét és végét a Szolgáltató külön hirdeti meg, illetve kezdetét, valamint – ha előre ismert –, a végét is a menetrendben vagy a menetrendet tartalmazó kiadványon, hirdetményen feltünteti.

4.2. A menetrend közzététele

4.2.1. A Szolgáltató az általa közzétett, közszolgáltatási szerződés alapján végzett közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok menetrendjét honlapján teszi közzé.

A menetrend a menetrend időszak kezdetétől tartó érvényességgel kerül közzétételre. Szolgáltató az utasok részére a menetrendhez való hozzáférést legalább annak hatályba lépése előtti 15. naptól biztosítja, kivéve, ha előre nem látható, váratlan esemény, a Szolgáltató hatáskörén kívüli ok vagy hátrálható körülmény bekövetkezése a megjelentetést késlelteti. A helyi közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok menetrendjét a Szolgáltató külön menetrendfüzetben, illetve más külön kiadványként teheti közzé, kivéve, ha az ellátásért felelős a kiadásról eltérően rendelkezett.

4.2.2. A Szolgáltató a 4.2.1. pontban említett egyes menetrendi kiadványai – díj ellenében – az pénztárakban megvásárolhatók.

4.2.3. A Szolgáltató az általa közzétett közforgalmú menetrend szerinti járatok menetrendjéről más menetrendi kiadványokban (pl. vonali vagy menetrend-füzetekben) és egyéb kiadványokban is adhat tájékoztatást. Ennek hozzáférhetőségét Szolgáltató a kiadvány jellegéhez, terjesztéséhez és az igényekhez igazítja, az a felsoroltaktól függően esetenként különböző, illetve változó.

4.2.4. Ha a különböző módon megjelentetett menetrendek tartalma között ellentmondás van, irányadóknak a 4.2.1. pontban foglaltak szerinti, a Szolgáltató által időszakai módosítások figyelembevételével honlapján közzétett menetrendet kell tekinteni.

c) közforgalmú, menetrend szerinti nemzetközi autóbusszjáratokon való belsődi, nemzetközi utazásra,

d) a Szolgáltató által saját rendszerében értékesített, partnerek által közlekedtetett közforgalmú, menetrend szerinti nemzetközi autóbusszjáratokon való nemzetközi utazásra, az 1.6. pont szerinti kiegészítéssel).

1.2. A nemzetközi utazásokra vonatkozó utazási feltételek – nemzetközi szerződések, egyezmények alapján – egyes kérdésekben a jelen fejezetben foglaltakól eltérő lehetnek. Ezekről az eltérésekről a Szolgáltató honlapján (www.volanbusz.hu) ad tájékoztatást, egyéb kérdésekben a Szolgáltató a nemzetközi utazásoknál is jelen fejezetben foglalt feltételeket alkalmazza.

1.3. Jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat érvényes a Szolgáltató által meghirdetett, de a Szolgáltató alvállalkozója által közlekedtetett autóbusszjáratokon történő, az 1.1. pontban meghatározott utazásokra is.

1.4. Amennyiben a Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítást részben igényvezérelt szolgáltatási formában végzi, akkor az igényvezérelt formában végzett személyszállításra is – a menetrend szerinti szabályainak kivételével – jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat vonatkozik.

A Szolgáltatónak a település helyi járatí menendjében is szereplő, a városi (helyi) viszonylatban történő utazásokra a település helyi vonalhálózatán érvényes díjszabás szerint igénybe vehető regionális és elővárosi autóbusszjáraton a regionális és elővárosi utazásokra vonatkozó, jelen utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat érvényes.

1.5. Nem terjed ki jelen Utazási feltételek hatálya az autóbusszjáratokat igénybe vevő vagy azon tartózkodó és szolgálati feladatunk jogszabályban meghatározott módon az autóbusszjáraton ellátó személyekre a szolgálati feladatuk autóbusszjáraton történő végzésének időtartama alatt (pl. rendőr). Ezen személyeknek a szolgálati feladataik ellátása körében tett intézkedései az utasokra és a járatí személyzetre kötelezők.

1.6. Szolgáltató nemzetközi partneri által üzemeltetett járatokon az utazási feltételek jelen utazási feltételektől eltérőek lehetnek. Azokon a járatokon, amelyeken Szolgáltató megbízottként/ávvállalkozóként közlekedtetni az adott járatot, az utazási feltételek jelen utazási feltételektől eltérőek lehetnek. Az eltérő utazási feltételekről a Szolgáltató a jegyváltáskor ad tájékoztatást. Ha Szolgáltató olyan utazásra állít ki menefejtet, amelynek során Szolgáltatón kívül a szolgáltatásban más üzemeltető is részt vesz, jelen utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat az útnak csak arra a szakaszára alkalmazandók, amelyet a Szolgáltató üzemeltet. Kivételt képeznek a jegyek módosítására, visszaváltására vonatkozó rendelkezések, amelyek üzemeltetőtől függetlenül érvényesek, ezért Szolgáltató javasolja az utasoknak, jegyváltáskor érdeklődjének az adott járatot végző társaságról, illetve ellenőrizzék menefejtőikön az üzemeltetőre vonatkozó tájékoztatást.

2. A jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzatot megalapozó szabályok

A Szolgáltató közforgalmú menetrend szerinti személyszállítást

a) a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK sz. Európai parlamenti és tanácsi rendelet,

b) az autóbusszal végzett személyszállítás nemzetközi piacához való hozzáférés közös szabályairól szóló 2009. október 21-ei 1073/2009/EK sz. Európai parlamenti és tanácsi rendelet,

c) az autóbusszal közlekedő utasok jogairól szóló, 2011. február 16-ai 181/2011/EU sz. Európai parlamenti és tanácsi rendelet,

d) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 810/2009/EK RENDELETE (2009. július 13.) a Közöségi Vízumkódex létrehozásáról (vízumkódex).

g) az üőhelyfoglalás feltételeiről, a Szolgáltató által üőhely-foglalási lehetőséggel közlekedtetett járatairól, valamint más szolgáltatók azon járatairól, amelyen utazáshoz üőhely a Szolgáltatónál előzetesen foglalható,

h) a Szolgáltató járatain történő utazásokra vonatkozó baleset- és poggyászbiztosítási feltételeiről,

i) a Szolgáltató egyéb személyszállítási szolgáltatásairól (különjárat, egyéb nemzetközi járat stb.), azokkal kapcsolatos ügyintézésrel, illetve tájékoztatással foglalkozó munkavállalói elérhetőségéről.

2.2. A 2.1. pontban felsoroltakról Szolgáltató tájékoztatást ad:

a) a személyzettel rendelkező autóbussz-állomásokon,

b) Szolgáltató honlapján.

2.3. A Szolgáltató az autóbussz-megállókban tájékoztatást ad arról, hogy a 2.1. pont szerinti tájékoztatás hol érhető el.

3. Tájékoztítás az utazás során

3.1. A Szolgáltató az autóbussz-állomásokon utastájékoztató berendezések, tájékoztató eszközök alkalmazásával és/vagy a járatí személyzet úfján tájékoztatja az utasokat a járat célállomásáról, úvonaláról, érkezési és indulási idejéről, esetleges közlekedési korlátozásáról vagy akadályáról, illetve késéséről, módosított úvonaláról, az esetleges járatkimaradásról.

3.2. Elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazásakor Szolgáltató – vakok és gyengén látók számára is érzékelhető módon – tájékoztatást ad az autóbusszon folytatott megfigyelésről. Az autóbussz-állomáson alkalmazott ilyen rendszerrel, az adatkezelésről, továbbá a felvételeken szereplők jogairól szöveges és képi tájékoztatást nyújt, valamint a honlapján megjeleníti az érintett autóbussz-állomásokat (www.volanbusz.hu).

4. Egyéb tájékoztatás

4.1. Az utasok 181/2011/EU Európai parlamenti és tanácsi rendelethez meghatározott jogairól a Szolgáltató az autóbussz-állomásokon, továbbá a honlapján nyújt tájékoztatást (www.volanbusz.hu).

4.2. Fogyatékosakkal élő vagy csölként mozgásképeségű személy kérésére a Szolgáltató a tájékoztatásokat akadálymentes formában biztosítja.

III. fejezet: SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS, UTAZÁSI FELTÉTELEK

Szolgáltató menetrend szerinti autóbusszjáratának helyi, belsődi országos, regionális, elővárosi és agglomerációs, valamint nemzetközi forgalomban történő igénybevételeért

1. Az Utazási feltételek hatálya

1.1. Jelen utazási feltételek hatálya kiterjed Szolgáltató által közlekedtetett a) közforgalmú, menetrend szerinti belsődi országos, regionális, elővárosi és agglomerációs (továbbiakban együtt: helybődi) autóbusszjáratokon való utazásra, b) közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbusszjáratokon való utazásra azon településeken, ahol erre a települési önkormányzattal Szolgáltató közszolgáltatási szerződést kötött.

c) minden más esetben az autóbuszra utazási céllal történő felszállással jön létre.

A szerződéskötési szándék kifejezése (az előre való jegy- vagy bérletvásárlás, illetve helybiztosítás vagy a felszállás) egyben jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat elfogadását is jelenti. Internetes vásárlás esetén jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat elfogadásával jön létre a szerződés. A szerződés létrejöttével a Szolgáltató jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzatot elfogadottnak és az utas részéről magára nézve is kötelezőként elismertnek tekintí.

Amennyiben a vásárlást végző személy nem azonos az utassal, vagy más utasok nevében is vásárol, a Szolgáltató úgy kezeli, hogy a vásárlás során nyilatkozatait, hozzájárulásait a vásárlásban szereplő utas(ok) nevében és felhatalmazásukkal teszi, adja.

3.3. A személyszállítási szerződés attól az időponttól hatályos, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbuszra felszáll, vagy meghatározott napra és járatra érvényesített utazási igazolvány esetében legkésőbb a járamak a megjelölt felszállási helyről történő menetrend szerinti indulásának időpontjától. Az utazás akkor kezdődik, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbuszra a felszállást megkezdi.

3.4. A személyszállítási szerződés az utazás befejezéséig hatályos. Az utazás befejeződik ha az utas a céljának megfelelő autóbusz-állomás vagy megállóhely területén az autóbuszról való leszállást befejezte.

a) az utas az eredeti célállomása elérése előtt tovább utazási szándékáról lemond, és ezért az autóbuszról leszáll, vagy

b) az utas az eredeti célállomása elérése előtt a járatról hatósági személy leszállítja, illetve egészségügyi állapotra miatt (más járművel) elszállítják vagy

d) az utast a Szolgáltató az utazásból kizárja.

3.5. A Szolgáltató a menetrendben közzétett autóbuszjáratokkal történő személyszállításra – a meghatározott kivételekkel – szerződéskötési kötelezettség terheli, ha

a) az utas az utazási feltételeket a személyszállítási szerződés megkötési szándékát kifejező, a 3.2. pontban meghatározottak szerint elfogadja és

b) az utazás a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokkal lehetséges, valamint nemzetközi közlekedésben ezeken felül:

ba) az utas az adott járatra érvényes menetjeggyel, úti okmánnyal (az előírásoktól függően személyi igazolvány vagy útlevel) és szükség esetén vízummal vagy tartózkodási engedéllyel rendelkezik,

bb) az utas menetjegyének/részvételi jegyének adott viszonylatra érvényes utazási szelelvényét az autóbusz személyzete be tudja vonni az utazáskor, vagy a külön Hirdetményben szereplő járatokon a menetjegyben szereplő QR-kódot az arra alkalmas applikációt futtató okostelefonnal le tudja olvasni.

3.6. Teljes árú menetjegy megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződést a Szolgáltató az utas kérésére – ha a menetjegyet még nem használták utazásra – a menetjegy érvényességének lejártáig, illetve a meghatározott naptári napra és járatra kiadott menetjegy esetében a járat elindulása előtt a menetjegy érvényessége, az utazás célállomása vagy az útiránya tekintetében kezelési költség befizetésével módosítja. Kedvezményes árú menetjegy vagy más utazási igazolvány megvásárlásával létrejött személyszállítási szerződés csak akkor módosítható, ha az utazási kedvezmény, illetve a más utazási igazolvány igénybevétele, használatra, az utazás időszaka, időpontja, utazási viszonylatra vagy az utazások száma nem korlátozott. A lehetséges módosítások részleteit az Üzletszabályzat „IV. Jegyek és bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árnak visszatérítése” fejezet 6-9. pontjai tartalmazzák.

3.7. Menetjegy elővételben történt megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződéstől az utas cállhat – ha a menetjegyet még nem használta utazásra – a menetjegy

e) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szülő rendelet

f) a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény.

g) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi I. törvény.

h) a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény.

i) a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLII. törvény (a továbbiakban: Szrv.),

j) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

k) a külföldre utazásról szóló 1998. évi XII. törvény

l) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerződésekre vonatkozó általános, valamint vállalkozási és a fuvarozási szerződésekre, továbbá az általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásai.

m) az autóbuszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,

n) az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU sz. rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzlet-szabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet.

o) a külföldre utazásról szóló 1998. évi XII. törvény végrehajtásáról szóló 101/1998. (V. 22.) Korm. rendelet

p) 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről

q) a közlekedéssért felelős miniszter részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek,

r) a települési önkormányzat vagy a közlekedésszervező részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek.

szert végzi. Jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat a felsorolt jogszabályokkal és szerződéses feltételekkel együttesen alkalmazandó.

3. A személyszállítási szerződés, a felek jogai és kötelezettségei

3.1. A Szolgáltató a személyszállítást személyszállítási szerződés alapján teljesíti, a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő autóbuszokkal és a feladatok ellátására kiképzett autóbusz-vezetőkkel látja el.

3.2. Az utas és a Szolgáltató közötti személyszállítási szerződés

a) a menetdíj megfizetésével és a menetjegy, bérlet, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló okmány – beleértve az utazási jogosultságot vagy a menetdíj megfizetését igazoló elektronikus adathordozót is – (a továbbiakban együtt: utazási igazolvány) megvásárlásával, átvételével, vagy

b) ha az utas jogszabály rendelkezése vagy a Szolgáltató Üzletszabályzata alapján utazási igazolvány nélkül jogosult az utazásra, akkor a helyének adott járatra történő biztosításával, továbbá

3.17. A közlekedéssért felelős miniszter a közforgalmú országos, regionális, elővárosi és agglomerációs menetrend szerinti autóbuszjáratok, a helyi önkormányzat a közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratok üzemeltetési és a Szolgáltató szerződésüköt kötelezettségét közérdekű, továbbá kényszerítő üzemi okból, alapos indokkal, részben vagy egészben korlátozhatja vagy felfüggesztheti. Ennek megfontolásától a Szolgáltató a honlapján ad tájékoztatást.

4. Utazási jogosultság

4.1. A közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáraton – e fejezetben foglalt feltételekkel és kivételekkel – bárki utazhat.

A Szolgáltató alkalmazhatja a nemzetközi autóbuszjáratra történő felszállás előtt – törvényi rendelkezés alapján – jogosult vizsgálni az utazni szándékozó személyek állampolgárságát, valamint azt, hogy rendelkeznek-e az utazáshoz minden érintett ország területére érvényes úti okmánnyal, illetve – az állampolgárságtól függően – a tartózkodásra jogosító vízummal.

4.2. Kísérő (nemzetközi utazásnál nagykorú kísérő) nélkül nem jogosult az utazásra

- a) a magatételten vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy, valamint
- b) a hat éven aluli gyermek (nemzetközi utazásnál a 16 év alatti fiatalok).

Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekhez legalább egy nagykorú kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbussen való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

Nemzetközi utazásnál, amennyiben a nagykorú kísérő nem a törvényes képviselő, úgy a törvényes képviselőtől legalább 2 nyelvű (magyar és legalább angol) nyelvű nyilatkozat szükséges arra szóban, hogy az utazáshoz hozzájárult és a kísérőt meghatalmazza a kiskorú felügyeletére. A nyilatkozatok legalább 2 példányban a teljes utazás időtartama alatt rendelkezésre kell állni. A nyilatkozat kitöltése az egyik, nem utazó törvényes képviselő által akkor is javasolt, ha a kiskorú a másik törvényes képviselő kísérője. (A nyilatkozat mintája a Szolgáltató honlapján található: www.volarbusz.hu/) 16 év alatti fiatalokért csoportos szállítása esetében minden tíz fiatalokhoz legalább egy nagykorú kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbussen való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

A kísérő alkalmazását az autóbusz-vezető nem vizsgálja.

4.3. Fogyatékossgal élő vagy csökkent mozgásképességű személy utazása vagy helyfoglalása ezen állapotokra hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha

- a) jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy
- b) az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, autóbusz-állomások kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk fizikailag nem lehetséges.

4.4. A többi utas egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy a menetrend szerinti autóbuszjáraton nem utazhat.

4.5. Gyermekkocsival szállított gyermekek elhelyezése és felügyelete minden esetben a kísérő dönt, kivéve, ha kiegészítéssel, hogy a gyermekkocsiban vagy ebben történő szállításáról is a kísérő dönt, kivéve, ha nemzetközi utazásnál az érintett országban a gyermekűtés használatát kötelező. Gyermekkocsiban a kisgyermek csak a kocsit rögzített állapotban és a gyermek bekötése esetén szállítható, amennyiben az autóbussen a gyermekkocsi elhelyezésére kijelölt hely áll rendelkezésre. A gyermekkocsi autóbussen való szállításának szabályait jelen fejezet „8. Kézipogász szállítása” pontja tartalmazza.

4.6. Fogyatékossgal élő személyek vagy csökkent mozgásképességű személyek kerekesszékekben ülve csak azokkal az autóbusszal szállíthatók, amelyek e célra kijelölt

érvényességének (felhasználhatóságának) lejártáig, illetve a meghatározott napiári napra és járatra kiadott jegy, ülőhelyfoglalást biztosító jegy esetében a járat indulási időpontjáig, feltéve, ha az utas ezen időpontokig a menetjegyet (helyjegyet) visszaadja. Bérlet vagy más, itt nem említett utazási igazolvány megvásárlásával, árvtelével megkötött személyszállítási szerződéstől az utas a bérlet vagy más utazási igazolvány érvényességének (felhasználhatóságának) kezdetéig élhet, feltéve, ha az utazási igazolványra vonatkozó szabályok ezt megengedik és ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadja. Az utazási igazolványok visszaadásának részletes szabályait a „IV. Jegyek, bérletek aratása, menetségi és bérlet árnak visszatérítése” fejezet 6-9. pontjai tartalmazzák.

Nemzetközi menetjegy elővételben történő megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződéstől az utas élhet – ha a menetjegyet még nem használta utazásra – a menetjegyben szereplő járat indulását megelőző 2 óráig, ha az igénybe vett kedvezmény feltételei ezt lehetővé teszik, feltéve, ha az utas ezen időpontig a menetjegyet a vásárlás helyén, internetes menéjegyét a Szolgáltató nemzetközi menetjegy értékesítő pénztárában személyesen visszadja.

3.8. Amennyiben a személyszállítási szerződés már létrejött, az utazás megtagadása, az utas utazásból való kizárása, illetve az utas utazásról való lemondása vagy tovább utazásának hatósági személy által való tiltása a személyszállítási szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.

3.9. A személyszállítási szerződésekből eredő igények egy év alatt évnélnek el.

3.10. A közforgalmú személyszállítás céljából a Szolgáltató (illetve nemzetközi közlekedésben partnere) a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokat közlekedtetni, amelyek utazásra a menetrend szerint lehetséges viszonylatokban, a megkötött személyszállítási szerződés szerinti vetők igénybe.

3.11. Az utas vehetett a menetrend szerinti járatot végző autóbussen utazni, az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit használni, a járatához, illetve a járatmal történő utazáshoz kapcsolódó – a járat menetrendjében, az üzletszabályzatában vagy a megváltozott menetjegyben feltüntetett – szolgáltatásokat igénybe venni. Az autóbusz egyes felszerelési tárgyait, berendezéseit csak az autóbusz-vezető vagy a járat személyzet más tagja kezelheti, illetve azok az ő engedélyükkel használhatók, kezelhetők. Ezek feltételeiről és részleteiről a járat személyzetet ad tájékoztatást.

3.12. A Szolgáltató jelen fejezet „Utazási jogosultság” 4.3. pontjában foglalt eset bekövetkezése ellenére is biztosítja a tovább utazás lehetőségét az utközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a legközelebbi olyan megállóhelyig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

3.13. A Szolgáltató egyes kötelezettségei teljesítésével más szolgáltatót vagy személyt bízhat meg. Ebben az esetben a kötelezettséget teljesítő szolgáltatóra vagy személyre is vonatkoznak jelen fejezet a 2. Jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzatot megalapozó jogszabályok’.

3.14. Ha az utas az utazási körülményeivel, a Szolgáltató vagy 3.13. pont szerinti megbízottja eljárásával, magatartásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, azt a menetrend szerinti járat igénybevétele vagy annak megtagadása követő 3 hónapon belül a Szolgáltatóhoz kell benyújtania.

A panaszokkal kapcsolatos egyéb szabályokat és eljárást a „VI. Utasérvények, káresemények bejelentése, kezelése” fejezet 1-2. pontjai tartalmazzák.

3.15. Ha utközben a járat tovább haladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi – az elvárhatóan külső ok esetét kivéve – a Szolgáltató a rendelkezésére álló más járművel az utasok tovább szállításáról gondoskodik.

3.16. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a Szolgáltató erről – a rendelkezésére álló eszközökkel és módon – az utasokat tájékoztatja.

Az utazásból kizárt utas menéjegyve nem módosítható és nem váltható vissza.

A 3 éven aluli kiskorúaknak a nemzetközi járatokon az érintett országok mindenkor érvényes közlekedési szabályait szerint utazhatnak. Egy nagykorú utassal csak egy csecsemő utazhat. Gyermekek biztosítása ajánlott, illetve kötelező, amennyiben az utazás olyan országba irányul vagy áthalad olyan országon, ahol annak használatát kötelező, illetve amennyiben az adott járat üzemeltetője azt kötelezővé teszi. A gyermekülés biztosítása a kísérő feladata.

Szolgáltató megtagadja a nemzetközi autóbusszállítást a Magyarországi területére, illetve területén át más célállamba való utazást attól a személytől, aki nem rendelkezik a beutazáshoz vagy átutazáshoz érvényes út okmányokkal, illetve – az állampolgárságtól függően – a tervezett tartózkodásra jogosító vízummal vagy tartózkodási engedéllyel.

4.8. Utazásból való kizárás – ide nem értve az utazás megtagadását – csak lakott területen vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen, és jelen fejezet 3.12. pontjában foglaltak figyelembevételével történhet. A 14. életévét be nem töltött, kísérő nélkül utazó kiskorú utazása csak megtagadható, de az autóbusszal a felszállóhelyről történő elindulása után már nem zárható ki az utazásból.

A 6 éven aluli gyermek kísérője utazásának megtagadása vagy utazásból történő kizárása – ha a gyermeknek más kísérője nincs – csak a gyermekkel együtt történhet.

Amennyiben az utazásból kizárható utas nem tesz eleget az autóbussz-vezető vagy az ellenőrzésre feljogosított személy intézkedésének, úgy a Szolgáltató rendőri intézkedést kérhet közérdekű üzem működésének megzavarása miatt.

4.9. A Szolgáltató az utazást az utazási igazolvány előzetes megvásárlásához vagy helyfoglaláshoz kötheti, amelyről honlapján ad tájékoztatást.

4.10. Ha a Szolgáltató az utazást egyes autóbusszállításon ülhelyfoglalást biztosító jegy váltáshoz vagy az ülőhely más módon való biztosításához, illetve külön díj megfizetéséhez köti, utazásra csak az jogosult, akinek az adott autóbusszállításon váltott helyfoglalás is tartalmaz menéjegy vagy érvényes ülhelyfoglalást biztosító jegy és más – a Díjszabásban meghatározott, a szolgáltatás igénybevételére feljogosító, külön díj megfizetését is igazoló – utazási igazolvány vagy okmány van a birtokában.

5. Menéjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége

5.1. A személyszállítási szerződés megkötésének és az utazási jogosultság igazolására az utazási igazolvány szolgál. Az utazás – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott, díjtalan utazásra jogosító esetek kivételével – csak érvényes utazási igazolvánnyal történhet. A személyhez kötött (pl. névre szóló) utazási igazolvánnyal vagy a személyhez kötöten igénybe vehető kedvezmény alapján váltott kedvezményes utazási igazolvánnyal csak az arra jogosult utazhat. A nem személyhez kötött utazási igazolvány más személy részére, illetve a felhasználó személyéhez még nem kötött kedvezményes árú utazási igazolvány más azonos kedvezményre jogosultra mindaddig átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg vagy útipoggyászt nem adtak fel. Az egyes utazási igazolványok használatának szabályait a „V. Jegyek, bérletek használatához és az utazási kedvezmények igénybe vételéhez szükséges igazolások kiállítása, kiadása, érvényesítése” fejezet tartalmazza.

5.2. Az egyes utazási igazolványok használatát jogszabály vagy az Üzletszabályzat különböző jogosultságokhoz kötheti. Az olyan utazási igazolványok, amelyek használatához a jogosultság igazolása is szükséges, csak a jogszabályban vagy az Üzletszabályzatban előírt igazolvánnyal illetve igazolással együtt érvényesek.

5.3. A Díjszabást Szolgáltató a honlapján hirdeti meg.

5.4. A Szolgáltató egyes járatokon meghatározott utazási igazolványok felhasználását kizárhatja. A korlátozás a menetrendben kerül meghirdetésre.

területtel rendelkeznek. Kerekesszékekkel utazó utas jelenkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékekkel utazó részére át kell engednie. A kerekesszék az autóbusszal a kerekesszékben ülő utasnak vagy kísérőjének az e célra kialakított területen, az ott elhelyezett tájékoztatóban foglaltak szerint kell elhelyeznie. Tájékoztató hiányában a kerekesszék az e célra kialakított területen, a menetrendyint tekintve az elülső korlátnál, a menetrendyint háttal kell elhelyezni. A kerekesszék a saját fekéberendezésével, és ha a kialakított helyen erre a célra felszerelt biztonsági öv is található, akkor a biztonsági övvel is rögzíteni kell az utasnak vagy a kísérőjének.

Az autóbusszon elektromos mopeddal, mopeddal utazni tilos.

A fogyatékosokkal élő és mozgásukban korlátozott személyek utazási jogosultságának részletes szabályait jelen fejezet „12. Fogyatékosokkal élő és a mozgásukban korlátozott személyek utazási feltételei, kerekesszék, egyéb mozgást segítő eszköz szállítása” pontja tartalmazza.

4.7. A Szolgáltató az utazást megtagadhatja, illetve az utazásból kizárhatja, ha az utas

- aitas vagy bódult,
- botránnyosan viselkedik vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utasársai testi épségét, egészségét, az autóbussz vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,
- ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbussz, utasársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
- az autóbusszba kézipoggyászként vagy csomagként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérletet tesz bevinni,
- az utazást jogosulatlanul veszi igénybe és utazási igazolványt felszólításra vagy ellenőrzésekor sem vált,
- a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító utazási igazolványát, igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – nem mutatja fel,
- a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja,
- az autóbusszban dohányzik,
- a személyzet felhívására sem tartja be az utazási feltételeket és/vagy a személyzetet a feladatai ellátásában akadályozza,
- nem tér vissza időben az autóbusszhoz az utazás során előre meghirdetett megállóban, valamint pihenés céljából történő megállás esetén,
- nemzetközi utazásnál a menetjegyen feltüntetett indulási idő előtt legkésőbb 5 perccel előbb nem jelenik meg a megállóhelyen,
- nemzetközi utazásnál a nyitott (érvényességi idején belül) a megadott viszonylatra, viszonylatokra előre meghatározott utazási időpontot nem tartalmazó), ún. Open-menéjegyét férőhely-biztosítással nem érvényesíteti,
- az út okmányait felszólítás ellenére nem hajlandó bemutatni a személyzetnek vagy az illetékes hatóságoknak,
- o) az utazási feltételeket nem tartja meg.

Fenti esetekben a Szolgáltatónak jogában áll a szükségesnek ítélt intézkedéseket – ideértve a személyes szabadságot korlátozó intézkedéseket is – megenni az ilyen magatartás megelőzésére, illetve megfékezésére. Az autóbussz-vezető jogosult a rendőrség segítségét is igénybe venni. Az utas köteles megtéríteni az ilyen magatartásával okozott károkat, költségeket a Szolgáltató részére. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot ezen követelések peres úton történő érvényesítésére.

- c) az autóbusz-állomásokon és Szolgáltató honlapján külön Híretdményben közzétett vonalakon, ha az utazás közben nem ellenőrizhető (pl. interneten vásárolt, elektronikus eszközön tárolt utazási igazolvány).
- d) amelyből a nemzetközi utazáshoz szükséges utazási szelvény hiányzik,
- e) az adott járaton való előírt kezelését, kezelhetőségét elmulasztották,
- f) az nem az adott járatra érvényes,
- g) azt jogosulatlanul használják vagy amelyhez a jogosultságot igazolni nem tudják.

Az érvénytelen utazási igazolványokat a Szolgáltató bevonja, az utasnak helyette más, érvényes utazási igazolványt kell váltania. Az érvénytelen utazási igazolványt a Szolgáltató nem módosítja, arra visszatérítés nem kérhető.

Amennyiben az utazási igazolvány a Szolgáltató alkalmazottjának eljárása következtében ronggáldott meg vagy vált valamely adata felismerhetetlenné, továbbá amelyre téves vagy nem valós bejegyzést tett és ezzel az érvénytelenné vált, a Szolgáltató alkalmazottja ezt a tényt az utazási igazolványra rájegyzi. Ha ez lehetséges, a hibás bejegyzés a bizonylatokra előírt módon javításra kerül. Az így érvénytelenné vált és a nem javítható adatot tartalmazó utazási igazolványt a Szolgáltató díjlanul érvényesre eszeréli, és amennyiben ezzel bizonyíthatóan kárt okozott, azt megtéríti az utas részére.

5.10. Az utazási igazolvány csak arra a viszonylatra, vonalra, területre, autóbuszjáratra és időtartamra, illetve annyi utazási alkalomra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték). Az egyes utazási igazolványok érvényességének részletes szabályait az Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabás tartalmazza (1. fejezet: A Itálános határozmányok, 3. Utazási igazolványok, igazolványok érvénytelensége).

5.11. Az elveszett, azonosíthatatlan, megsemmisült menetjegyet, bérletet vagy más utazási igazolványt a Szolgáltató nem pótolja, azokra módosítás, visszaváltás nem kérhető.

5.12. A Szolgáltató egyes autóbusz-állomásokon kötelező elővételt vezethet be, amelyek során az adott állomásokon csak a pénztárakban vagy az automataknál vagy interneten váltott jeggyel lehet az autóbuzson az utazást megkezdeni. A kötelező elővételtől Szolgáltató a pénztárakban és honlapján ad előzetes tájékoztatást. Az autóbuzs-vezetők az egyedül utazó fogyatékkal élő személy utazásánál tehetnek kivételt, azaz a járaton az érintettek megválthatják menetjegyeiket.

5.13. Menetjegyváltás és az utazási igazolványok érvényessége nemzetközi utazásnál:**Hiba!**
A könyvjelző nem létezik.

Menetjegy érvényessége és vásárlása nemzetközi járatokra:

- a) A nemzetközi menetjegy névre szól, másra át nem ruházható.
- b) A Szolgáltató elővetelben közvetlen, átszállásos és nem Magyarország-ról induló, illetve nem magyarországi végállomástú járatokra is értékesít menetjegyet. Szolgáltató javasolja, hogy az utasok jegyváltáskor érdeklődjenek a járat jellegéről (átszállásos-e, Magyarország-ról indul-e). Rendkívüli esetben, illetve forgalomszervezési okokból a Szolgáltató, illetve partnere jogosult az utast átszállásos, illetve nem Magyarországról induló járatral úticéljához juttatni abban az esetben is, ha az utas közvetlen járatra vásárolt menetjegyet. Ilyenkor az átszállás lebonyolításában az autóbuzs-vezető vagy más személyzet megfelelő segítségét nyújt.
- c) A nemzetközi menetrend szerinti járatokra menetjegyek személyesen, valamint internetes váltókat. A menetjegyek alapvetően elővetelben, valamint szabad hely esetén néhány járatra közvetlenül a járatindulás előtt személyesen is megvásárolhatók. Menetjegy menetjegy kizárólag elővetelben váltható.
- d) A Magyarországon meghirdetett árak elérhetetnek a külföldi partnerek által meghirdetett áráktól. Szolgáltató egyes autóbuzs-állomásokon, a Szolgáltatóval szerződésben álló belső utazási irodáknál forintban, a Szolgáltatóval szerződésben álló külföldi

5.5. A menetjegy az utazás megkezdése előtt, de legkésőbb a járműre utazási céllal történő felszálláskor, a Szolgáltatónak az utazási igazolvány meglétének ellenőrzésével megbízott alkalmazottjánál (a továbbiakban: jegykezelő) kell megfizetni, a menetjegy átvenni és az utazás befejezéséig megőrizni. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott utazási igazolvány – kivéve azt, amely menetdíjfizetés nélküli utazásra jogosít – a menetdíj megfizetését, mint a személyszállítási szerződésből eredő kötelezettség teljesítését igazolja. A jegy-, bérlet és egyéb utazási igazolványok megvásárlásának részletes szabályait a „V. Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése” fejezet tartalmazza.

5.6. Szolgáltató az utazási igazolvány előre történő megvásárlását vagy az előzetes hely-foglalást – egyes járatokra vagy a járat főrőhelyeinek egy részére, egyes autóbuzs-állomásokon, megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban – kötelezővé teheti. Az előre megváltott utazási igazolványok felhasználhatóságának időszakát (érvényességi idejét) a Szolgáltató korlátozhatja, de ekkor az egyes járatokra szóló elővételi, menetjegy, illetve üőhelyfoglalást biztosító jegy kiadásának lezártási időpontját honlapján előzetesen közzé teszi.

Nemzetközi utazásnál a menetjegyek kizárólag arra a napra, időpontra, járatra és viszonylatra érvényesek, amelyek a menetjegyben fel vannak tüntetve. Az Open-menetjegyek alapvetően a menetjegy kiállításától számított 180 napig érvényesek. Az ezen szabály alóli kivételek a Szolgáltató honlapján található meg (www.volambusz.hu/).

Jegykiadó-automata alkalmazásánál annak használatát a Szolgáltató meghatározott pénztérme és/vagy meghatározott címletű bankjegy használatához kötheti.

A járatra érvényesítéssel kiadott utazási igazolvány csak a meghatározott napon és járaton, ezen felül nemzetközi utazásnál a menetjegyben feltüntetett megállóhelyek közötti jogosít utazásra.

5.7. Az utazási igazolvánnyal rendelkező utasnak a járatra történő felszálláskor utazási igazolványát a Szolgáltató Díjszabásában előírt módon kell kezelnie, kezelnie, illetve ellenőrzésre a jegykezelőnek felmutatnia vagy utazási jogosultságát igazolnia. A különböző jogosultsághoz kötött utazási igazolványokat a jogosultságot igazoló okmánnyal együtt – beleértve a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt is – a jegykezelőnek fel kell mutatni vagy át kell adni. A járaton szolgálatot teljesítő jegykezelőt ebben az ellenőrkével azonos jogosultság illeti meg.

5.8. Utazási kártyával történő utazás során a kártya a meghatározott érvénytartamon belül használható. Utazásra az elektronikusan rögzített utazási viszonylatban és az adott időszakra vonatkozó utazási jogosultság megvásárlása esetén jogosít.

Minden utazás megkezdésekor – a járműre történő felszálláskor – érvényesíteni kell a kártyát az autóbuzsokon elhelyezett érvényesítő eszközön (Jegykiadó gépen). Ha az autóbuzson nincs utazási kártya érvényesítésre alkalmas készülék vagy az nem működőképes, a kártya és az utazási jogosítvány megvásárláskor kapott bizonylatot együttesen jogosít utazásra. Az utazás során a kártyát és a kedvezményre való jogosultság igazolását az ellenőrzést végző személyeknek – az érvényesség és jogosultság vizsgálatához – át kell adni. Ha az utazási kártyára feltöltött díjtermék használatánál az érvényesítő készülék érvénytelennek minősíti a bérletet, az utazás megkezdéséhez az autóbuzson menetjegyvet kell vásárolni.

5.9. Az az utazási igazolvány, amely annyira megronggáldott, illetve amelynek valamely adata annyira felismerhetetlen lett, hogy emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált, vagy amely nem eredeti, utazásra érvénytelen. Ugyanakkor érvénytelen utazásra az olyan utazási igazolvány, amelynek adatait illetéktelenül megváltoztatták.

Érvénytelen továbbá az utazási igazolvány, ha:

- a) az utas azt az érvényességi időn belül nem használta fel (lejárt menetjegy).
- b) az utas utazását a jegyven szerzői helytől felszállási helytől elérően valamely közbenso vagy más megállóhelyen kívánja megkezdeni, de az autóbuzs szabad férőhellyel már nem rendelkezik (a 6.10. pontban részletezettek szerint)

Az elővetelben megváltozott nemzetközi menetígy egyúttal férőhely-biztosítást is jelent azon a járaton, amelyre a menetígy érvényes, ezáltal a Szolgáltató arra kötelezett, hogy az érvényes menetígygel rendelkező utasokat – azon a járaton, amelyre a menetígy szól – az ülé- vagy állóhelyek valamelyikén elszállítsa. A nemzetközi járatokon minden utas ülőhelyen utazik.

Azon autóbuszjáratok esetében, amelyekkel álló utas nem szállítható, a közlekedő autóbusz férőhely-számának az utasok számára kialakított ülőhelyek számát kell tekinteni.

Az utasok elszállításiának sorrendjénél a 213/2012. sz. Korm. rendeletben foglaltak az irányadók, az Üzletszabályzat jelen fejezete kiegészítéseivel.

6.3. A csak ülő utast szállító autóbuszjáratok elsősorban a járat indulása előtt, a külön meghatározott időpontig elővetelben megvásárolt helyjeggyel (helyfoglalást is tartalmazó menetígygel) vehetők igénybe (a nemzetközi járatok elővetelben megvásárolt menetígygel – amely ülőhelyfoglalást is tartalmaz – vehetők igénybe). Az elővetelben megvásárolt menetígygel nem rendelkező utasoknak az autóbusz-vezető csak akkor ad el menetígyet a fedélzeten, ha a lefoglalt, valamint a további felszálló és helyfoglalással rendelkező utasok részére fenntartott ülőhelyeken kívül még van az autóbuszon szabad ülőhely.

6.4. Az utasnak a fel- és leszállás helyileg meghatározott rendjét (ajtók használata stb.) meg kell tartania. Felszállás főszabály szerint az autóbusz első ajtajánál történhet. Azokban az esetekben, amikor a felszállás helye ettől eltérő lehet (pl. kerekesszékek, gyermekkoosival utazók), azt a Szolgáltató külön (felirattal vagy piktogrammal stb.) megjelöli.

Az utasoknak a le- és felszállás alkalmával használniuk kell – a megcsúszás és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatásuk csökkentésére – az erre a célra kialakított kapaszkodókat. Fokozott óvatossággal és körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást különböző időjárási körülmények (síkosság, csapadékok) között, valamint ha az nem kiépített megállóhelyen történik. A távirányítású ajtók csukódására figyelmeztető (hang- és/vagy fény) jelzés működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejeznie, a jelzés időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni tilos. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indítható el.

6.5. Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha azt előzetesen biztosította vagy a fennmaradó ülőhelyeket más utasok nem foglalták el. Nemzetközi és meghatározott (csak ülő utasokat szállító autóbuszal végzett) országos járatokon minden utas ülőhelyen utazik. A 3 éven aluli gyermek – biztonsága érdekében –, ha a kísérője úgy dönt, hogy a gyermek nem gyermekkosiban rögzítve utazik, akkor kísérője ölében, illetve külön ülésen ún. műzeskosárban, gyermek-hordozóban, gyermekülésben, gyermekbiztonsági rendszerben stb. helyezhető el. A fogyatékosággal élő személyek vagy csökkent mozgásképességű személyek (várandós anyák, kisgyermekkel utazók, vakok, mozgásukban korlátozottak) számára megjelölt elsőbbségi ülésekben, valamint a kerekesszékekkel utazók részére kijelölt helyen elsősorban ezen személyek utazhatnak.

6.6. A fogyatékosággal élő személy utazására jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet, ülést, a többi utasnak a fogyatékosággal élő utazó részére át kell engednie. A vakok és gyengénlátók, valamint a tartósan mozgásukban korlátozottak helyét a Szolgáltató a járaton piktogrammal jelölt helyen biztosítja.

6.7. Aki több ülőhelyet foglal el, mint amennyi őt megilleti, annak a jogosulatlanul lefoglalt ülőhelyet fel kell szabadítania és az ülőhelyet álló utasnak át kell engednie.

6.8. Ha valamely autóbuszjáratot olyan hatósági korlátozású autóbusz végez, amellyel álló utas nem szállítható, továbbá a csak ülő utas szállítására meghirdetett autóbuszjáratokon kizárólag az utasok számára kialakított ülőhelyet elfoglalva szabad utazni.

6.9. A Szolgáltató – a kötelező helybiztosítással közlekedő járatán kívül – egyes más autóbuszjáratokra is lehetővé teheti férő- illetve ülőhely előzetes foglalását ülőhelyfoglalást biztosító jegy vagy helyfoglalást is tartalmazó menetígy elővetelben történő megváltásával, melyről pénztártaiban és honlapján (www.volanbusz.hu/) nyújt tájékoztatást.

partnerirodáknál az adott ország valutájában, valamint az autóbusz-vezetőnél forintban, euróban vagy helyi valutában (kivéve szerb dinár és bolgár leva) váltható menetígy.

5.14. Kizárólag Budapest agglomerációs közlekedésében alkalmazandó egyedi szabályok:

a) A jelen fejezetben hivatkozott menetígyet, bérletet, bérletigazolványt a Szolgáltató és a Budapesti Közlekedési Központ Zrt. (BKK Zrt.) árusítja, illetve bocsátja ki, a Díjszabásban meghatározott ellenérték fejében.

b) Szolgáltató által üzemeltetett járművekre előreváltott vonal- és napjegy típusú jegyekkel, érvényes bérlettel és bérletigazolvánnyal (a teljes árú bérletek esetében bérletigazolvánnyal, személyi igazolvánnyal vagy kártya formátumú vezetői engedély egy/kévvél) vagy diákigazolvánnyal (ennek hiányában az oktatási intézmény által az igazolványrendeltek melléklete szerint, diákigazolványt helyettesítő igazolással, amely 14. életévét betöltött személy esetében csak személyi azonosításra alkalmas okmánnyal együtt érvényes), arékpár nélküli bérlettel, érvényes utazási igazolvánnyal lehet felszállni. Kivételt képeznek ez alól azok a személyek, akik díjtalan utazásra jogosultak, vagy ha a járművön a jegyváltás biztosított. Amennyiben az utas menetígy vagy bérlet, érvényes utazási igazolvány nélküli, vagy érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy utazási igazolvánnyal száll fel bármely járműre (vagy lép át a peronzár-vonalat), és az adott jármű egyébként nem lenne díjmentesen igénybe vehető, úgy ez az utas részéről szerződés nélküli igénybevételek minősül. A szerződés nélküli igénybevételek jogkövetelménye az utas számára az Üzletszabályzat szerinti pótdíjazás és az ott írt feltételek bekövetkezése esetén az utazásból történő kizárás. Az utazásból történő kizárás foganatosítására a BKK Zrt. jegyellenőrzést végző munkatársai is jogosultak.

c) A díjtalan utazásra jogosultak körét minden esetben a Díjszabás, illetve jogszabály határozza meg.

d) Valamennyi jegyet, bérletet, bérletigazolványt (teljes árú bérlet esetében bérletigazolványt, személyi igazolványt vagy kártya formátumú vezetői engedélyt, tanulók esetében a diákigazolványt) vagy az oktatási intézmény által az igazolványrendeltek melléklete szerint, diákigazolványt helyettesítő igazolást és ezen igazoláshoz 14. életévét betöltött személy esetében a személyi azonosításra alkalmas okmányt) és bérletszelevényt, vagy utazásra jogosító igazolványt/igazolást ellenőrzéskor át kell adni az ellenőrzést végző személynek.

e) A BKK Zrt. és Szolgáltató az utazni szándékozók részére több értékesítési csatormán keresztül biztosítja a jegyvásárlást. A rendszeresen felülvizsgált nyitvatartási időket és címeket tartalmazó listákat a BKK Zrt. honlapjának a jegyek és bérletek menüpont alatt, a vásárlási tudnivalók linken belül a vásárlási lehetőségekről tájékoztató részében havi frissítéssel közzéteszi.

6. Fel- és leszállás, helyfoglalás

6.1. Az utas csak az igénybe vett járat menetrendjében meghatározott autóbusz-állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel az autóbuszra vagy le az autóbuszról, kivéve, ha a járatok menetrendjének betartása, egyes járatok üzemeltetése elháríthatatlan külső okból nem lehetséges (rendkívüli forgalmi helyzet) és ez indokolta teszi az ettől eltérő helyeken történő le- illetve felszállást. Előre látható rendkívüli forgalmi helyzetről Szolgáltató honlapján nyújt tájékoztatást (www.volanbusz.hu/hirek).

6.2. Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autobusszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a Szolgáltatót a szerződés-kötési kötelezettség az adott autóbusz férőhely-számaig terheli. Ilyen esetben a megállóhelyen várakozók részére az autóbusz-vezető tájékoztatást ad az egyéb utazási vagy információs lehetőségekről (amennyiben az információ rögzítve van az információs táblán), vagy az információhoz jutás lehetőségeiről.

tilos fagyaltolni, ételet és italt fogyasztani és csomagolatlan vagy nem visszazárhatóan nyitható csomagolású élelmiszereit, italt utazni, tartózkodni.

7.3. Az autóbussz-állomáson és az autóbusszban áruinai, szolgáltatást értékesíteni csak az illetékes Szolgáltató engedélyével szabad. Személtelni, káromolni, énekelni, zenélni vagy bármilyen eszközzel, tárggyal, játékeszettel zajt okozni tilos.

7.4. Az ablakok, szellőzőnyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy a fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbussz-vezető az időjárás sajátosságai és az utasok többségének kívánalmait figyelembe véve intézkedik. Az utastér központi világítását az autóbussz-vezető – ha az őt a vezetásban zavarja – lakott területen kívül kikapcsolhatja.

7.5. Autóbusszban kép- illetve hang lejátszásra alkalmas készüléket üzemeltetni csak olyan módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utast ne zavarja.

Az autóbusszban – kerékszékekkel az utazásra kialakított hely elérése és elhagyása kivételével – tilos bármilyen gördülő eszközzel közlekedni (pl. görkorcsolyázni, gördeszkázni, rollerezni, kerékpározni).

7.6. Tilos a vészjelzőt, vészféket vagy ajtó-vésznyitót indokolatlanul működtetni, a jegy/kezelő készüléket önkényesen kinyitni, nyitását eltömíteni.

7.7. A közforgalmú menetrend szerinti autóbusszjáratokon dohányozni tilos. Tilos a dohányzás továbbá a megállóhelyeken, autóbussz-állomásokon (azok fedett és nyitott területén egyaránt) – az állomásokon a dohányzásra kijelölt helyek kivételével –, továbbá azok külső határvonalától számított 5 méteren belül. A dohányzási tilalom az ún. elektromos cigarettára és dohányzást imitáló eszköz használatára is vonatkozik.

7.8. Az olyan autóbusszjáratokon illetve autóbusszokon, amelyeken álva nem, csak az ülőhelyeket elfoglalva szabad utazni és az autóbusszútlések biztonsági övvel fel vannak szerelve, a biztonsági öv használata (becsatlása és becsatlósítása) állapotban tartása) a 3. életévét betöltött személyek részére az utazás megkezdésétől a befejezéséig – kivéve az autóbussz-állomásokon és más pihenőhelyeken való tartózkodás idejét – kötelező.

7.9. Utazás során az autóbussz haladásakor az utastérben az állóhelyen tartózkodó, az autóbussz utasterében közlekedő, a helyüket elfoglaló, illetve elhagyó utasoknak folyamatosan használniuk kell a bétpélt, illetve felszerelt kapaszkodókat.

7.10. Az autóbussz álló helyzetében és az autóbussz haladásakor az ajtónak támaszkodni, az ajtók nyitására és zárására szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni tilos.

7.11. Tilos az autóbusszból kihajolni, kinyitni, ajtaján vagy ablakán át bármit kidobni.

7.12. Az utasnak a hatósági eljárási szabályokhoz igazodni kell, valamint a kézi- és útipoggyász esetenként szükséges hatóságok kezeléséről magának kell gondoskodni. Ennek elmulasztása a menetrend megartatását nem hátráltathatja.

Nemzetközi utazásnál az utas/vásárló a személyzetnek köteles bemutatni az utazás során érintett államok jogszabályai és egyéb előírásai által megkövetelt úti okmányokat:

- a) a nemzetközi menefegy és részvételi jegy megvásárlásakor,
- b) az internetes menefegy átvételekor,
- c) a járatra történő felszállás előtt.

A Szolgáltató vagy a járatok üzemeltetőjének személyzete az utazás megkezdése előtt megvizsgálhatja az utazási okmány érvényességét, a szükséges vizumok/tartózkodási engedélyek meglétét és érvényességét az utas és a járatot üzemeltető szolgáltató kölesönös érdeklőből. Amennyiben személyes jegyvásárlás során az utas/vásárló az utazási okmányt nem tudja bemutatni, a jegykiadó a menefegy kiadását megtagadhatja. Amennyiben az utas személyazonosságát utazásra alkalmas igazolvánnyal nem igazolja, elszállítását a Szolgáltató, illetve a járat üzemeltetője megtagadhatja. Az utas köteles orvosi ellátást vagy felügyeletet

6.10. A Szolgáltatónak az ülőhely fenntartására vonatkozó kötelezettsége az előre váltott, utazási igazolványhoz tartozó helyjegy vagy helyfoglalást is tartalmazó menefegy esetében csak a jegy érvényességének kezdetét jelölő állomásra (megállóhelyre) vagy a helyfoglaláskor külön megnevezett felszállási helyre vonatkozik. Az ilyen módon lefoglalt ülőhelyeket a Szolgáltató az (elővételi jeggyel) rendelkező utas számára fenntartja. Ha elővételi jeggyel nem rendelkező utas a fenntartott ülőhelyet elfoglalja, azt az elővételi jegy felmutatójának át kell engednie. Ha az utas az előre váltott menefegyhez tartozó helyjeggel vagy helyfoglalást is tartalmazó menefeggel utazását az azokon megjelölt állomáson (megállóhelyen) nem kezdi meg, Szolgáltató úgy tekint, mint aki az utazásáról lemondott. Ilyen esetben az előre váltott menefegy érvényességi viszonylatán belüli közbenső megállóhelyen felszállni kívánó utas az autóbusszjáratot csak akkor veheti igénybe, ha azon a kívánt utazása teljes viszonylatára szabad ülő- vagy állóhely még van, lefoglalt ülőhelyére vonatkozó igényét azonban elveszti.

Amennyiben a nemzetközi járatra előreváltott menefeggel rendelkező utas utazását a menefegyben megjelölt megállóhelyen nem kezdi meg, a Szolgáltató úgy tekint, hogy az utas az utazásáról lemondott, ezért a férőhelyet más jelenlévőknek értékesítheti.

6.11. Ahol az autóbusszjárat tartózkodási ideje ezt lehetővé teszi, az utasnak az előzetesen biztosított ülőhelyét vagy férőhelyét legalább 10 perccel a menetrend szerinti indulási idő előtt kell elfoglalni vagy az ülőhely fenntartására vonatkozó igényét az ülőhelyfoglalást biztosító jegy egyidejű felmutatásával a járatú személyzetnek bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató az ülőhely biztosítását tovább nem vállalja, illetve a nemzetközi utazásra szóló menefegyét érvénytelennek tekintheti.

Cél szerű azon járatoknál, ahol a Szolgáltató felszállás előtti beszállítási – ún. check-in - szolgáltatást biztosít, legalább 60, a check-in eljárásban részt nem vevő járatoknál pedig legalább 30 perccel az indulás előtt megjelenni a megállóhelyen.

Utas-beszállítási (check-in) rendszer működik egyes külföldi autóbussz-állomásokon. Ezekről aktuális tájékoztatás a Szolgáltató honlapján található, illetve a jegyértékesítési helyén kérhető.

Egyes országokban a check-in zárása után a járatra felszállni nem lehet. Javasolt érkezőskor az adott országban érdeklődni az érvényes feltételekről.

Azokra a járatokra, illetve azokon az autóbussz-állomásokon (megállóhelyeken) amelyekre, illetve amelyekben csak előre váltott menefeggel lehet a járatra felszállni, a Szolgáltató a helyet a járat indulási időpontjáig fenntartja.

6.12. Az utasnak a leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával jeleznie kell, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbussz-vezetővel szóban közölnie kell. A leszállási szándék jelzésének elmulasztásából vagy a nem megfelelő jelzésből származó kártért a Szolgáltató nem felelős. A leszállási szándék időben és megfelelő módon való jelzése esetén az autóbussz a menetrendben meghatározott megállóhelyen való meg nem állásáért Szolgáltató felelős.

Az autóbusszjárat végállomásra érkezőskor az utasoknak az autóbusszt el kell hagyniuk.

6.13. Az autóbussz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbussz-vezető engedélyével szabad kiszállniuk.

7. Az utas magartatása

7.1. Az utas az utazás – beleértve a fel- és leszállást, várakozást, utazást – során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utasokszolgáló létesítmények és berendezések épességét veszélyeztető, az utasok kényelmét és nyugalmát zavaró magartatástól. Az autóbusszban és az autóbussz-állomásokon tilos kéregetni.

7.2. Az autóbusszban szennyezett ruházattal, szennyezést okozó kézipoggyással utazni vagy más olyan magartatást tanúsítani nem szabad, amely az autóbussz, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruházatát, kézipoggyászát beszennyezheti vagy azokban kárt okozhat. Az autóbusszban

- a) Kisgyermek szállítására használt mozeskosár, gyermek-hordozó, gyermekülős, gyermekbiztonsági rendszer stb. az autóbuszba bevihető. Gyermekkoosi (akár nyitott, akár összecsukott állapotban) csak akkor viheto kézipoggyászaként az autóbusz utasterébe, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuzson belülli szükségességét nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, ruházatában, poggyászaikban, az autóbuzsban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat. A gyermekkoosit az autóbuzsban elsősorban a kerékszekék szállítására kijelölt helyen kell elhelyezni és elmozdulás ellen rögzíteni.
- b) Propán-bután gáz személyenként 1 db, legfeljebb 5 kg töltetű palackban viheto be az olyan autóbuzsba, ahol biztonságosan rögzíthető az utasok mozgásának akadályozása nélkül. A gázpalackot az autóbuzson zárt állapotban, védőkupakkal elítva – állítva – úgy kell elhelyezni és rögzíteni, hogy el ne mozdulhasson.
- Éghető folyadékot nem szállítható az autóbuzsba. Összetevőként éghető folyadékok tartalmazó élelmiszerek, háztartási cikkek, lakkok, festékekanyagok stb., valamint ezek oldószerei személyenként legfeljebb 5 liter mennyiségben vihetoék be az autóbuzsba.
- c) Személyenként 1 pár sífelszerelés az autóbuzsban – elsősorban állítva és kézben tartva – kézipoggyászaként szállítható az álló utasokat szállítani tudó autóbuzsban.
- d) Kerékszekék és – az elektromos mopéd kivételével – egyéb mozgást segítő eszközök (továbbiakban: kerékszekék) a tömegére és mérethatárára tekintet nélkül az autóbuzsba kézipoggyászaként akkor viheto be, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuzson belülli szükségességét nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuzsban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat.
- e) Kerékpár csak a kerékpár szállítására alkalmas autóbuzsokban szállítható, amit a Szolgáltató az autóbuzson külön feltüntet.
- f) Roller csak összecsukott állapotban szállítható az autóbuzs utasterében.
- g) Hátszakkal közlekedő utasoknak – a többi utasra való tekintettel – a járműveken a hátszakkot kézben kell tartaniuk.

8.8. A kézipoggyász őrzése az utas feladata.

8.9. Az autóbuzs-vezető a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászaként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuzsba.

8.10. Amennyiben az utas kézipoggyászként be nem viheto tárgyat vitt az autóbuzsba és ez az utazás során kiderül, a kézipoggyászt a Szolgáltató kizárja a további szállításból. Ha az utas a szállításból kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból. Az utas felelős az ezen szabály megsértéséből adódó károokért.

8.11. Kézipoggyászként az autóbuzs utasterébe súly vagy mérete miatt be nem viheto tárgy útipoggyászként feladható, ha az autóbuzsjárat útipoggyász-fuvarozást végez és az arra vonatkozó feltételek azt nem tiltják.

8.12. Kizárólag Budapest agglomerációs közlekedésében alkalmazandó egyedi szabályok: Minden utas, tömegnél fogva egy személy által hordozható, a fel- és leszállást, valamint átvitelt nem akadályozó

- legfeljebb 2 db 40x50x80 vagy 2 db 20x20x200 cm méretet meg nem haladó, kézipoggyászt, vagy
- 1 db szánkót, 1 pár síleceet, 1 köteg becsomagolt facsemetét, 1 db gyermekkoosit, 1 db kerékszekét, vagy
- 1 db kisméretű, legfeljebb 41 cm külső kerékátmérőjű kerékpárt, rollert, méretkorlát nélkül az összecsukott kerékpárt (továbbiakban együttessen: kisméretű kerékpár) szállíthat díjtalánul. A fentiekől eltérően nem szállítható az a kézipoggyász, amely a fenti feltételeknek ugyan megfelel, de tömege a 30 kg-ot meghaladja.

22

igénylő állapot esetén kikémi orvosának véleményét arról, hogy adott egészségi állapot mellett biztonságosan utazhat-e.

7.13. Az autóbuzsokban – az autóbuzs, a berendezések, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából, az erre vonatkozó törvények előírásainak megtartásával – a Szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során képfelvételt készíteni, valamint a készített képfelvételt kezelni. A képfelvétel, illetve a képfelvétel megsemmisítésével, a megsemmisítés mellőzésének kérelmével és a felvétel felhasználásával kapcsolatos szabályokról Szolgáltató a honlapján nyújt tájékoztatást.

8. Kézipoggyász

8.1. Az utas az autóbuzsba kézipoggyászként egy személy által is könnyen hordozható, 10 kg-nál nem nagyobb tömegű és terjedelme szerint a 8.3. pontban meghatározott módon elhelyezhető tárgyat vihet magával, feltéve, hogy az terjedelme miatt – az utas kezében, ölében vagy más módon szállítva – sem gátolja az utasok autóbuzson belülli szükséges mozgását, sem az ülő, sem az álló utasoknak kényelmelenségét nem okoz, az utasok testi épségét nem veszélyezteti, ruházatában, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuzsban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okoz.

8.2. A kézipoggyász Szolgáltató általi biztosítási összegére utasonként 100.000 Ft. Az utas ezt meghaladó értékű kézipoggyászt csak saját felelősségére szállíthat.

8.3. Kézipoggyász ülőhelyen való elhelyezésével ülőhely nem foglalható el. Az ülőhelyek feletti poggyásztartóban nem helyezhető el folyadékkal töltött edény vagy azt tartalmazó csomag, továbbá olyan tárgy, amely elmozdulhat vagy a poggyásztartó túlterhelését okozhatja.

8.4. A kézipoggyászként szállítani kívánt tárgyat – amennyiben az arra alkalmas – előzetesen kérésébe, hátszakkba, kosárba, kisebb ládába, zsákba kell elhelyezni vagy egyéb módon kell csomagolni.

8.5. Kézipoggyászként nem szállítható:

- olyan tárgy, amelynek szállítást jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja (pl. töltött lőfegyver),
 - olyan tárgy, amely méreténél vagy súlyánál fogva az autóbuzsban erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,
 - a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló kormányrendelet szerint közforgalmú közlekedési eszközön birtoklásra tiltott eszközök, kivéve, amelyek a rendeletben meghatározott módon csomagolva, illetve elhelyezve birtokolhatók és megfelelnek a csomagolásra, elhelyezésre vonatkozó feltételeknek,
 - kisérő nélküli csomag, kivétel ez alól a Szolgáltató által külön szerződés alapján szállított csomag (pl. vérkészítmény),
 - nemzetközi utazásnál minden behozatali illetve kivitelit tilalom alatt álló tárgy,
 - az Európai Unió és/vagy a schengeni zóna külső határain át közlekedő járatok esetében azon vámköteles áru, amely vámvizsgálatra, illetve vámjelzésre a vámkezelésre menstrendben meghatározott tartózkodási idő alatt nem fejezhető be.
- 8.6. A Szolgáltató megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely
- az utasoknak kényelmelenségét okozhat,
 - az autóbuzst megrongálhatja vagy beszennyezheti,
 - a felső csomagartón nem helyezhető úgy el, hogy onnan ne lógjon túl.
- 8.7. Egyes kézipoggyászokra vonatkozó különleges feltételek:

21

9.6. A Szolgáltató megtagadja olyan tárgy úti poggyászként való továbbítását, amely a járművet megrongálhatja vagy beszennyezheti.

9.7. Ha az autóbusz poggyászszerében vagy az egyéb, az úti poggyászok továbbítására szolgáló helyen elhelyezhető, akkor mérhetőkre való tekintet nélkül, és ha a következőkben más rendelkezés nincsen, akkor esomagoatlanul is, úti poggyászként feladható még:

- a) sifélszerelés, szánkó,
- b) kerekesszék (az elektromos moped úti poggyászként nem adható fel),
- c) gyermekkosci,
- d) összecsatolható kerékpár vagy roller,

valamint dobozba, tokba vagy más göngyölegekbe esomagoalt hangszer, becsomagoalt koszorú.

9.8. Szolgáltató alkalmazhatja az úti poggyászként feladott küldemény tartalmát az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az szállításhoz kizárható tárgyat tartalmaz.

9.9. Amennyiben az utas úti poggyászként nem szállítható tárgyat adott fel és ez az utazás során kiderül, az úti poggyászt a Szolgáltató kizárja a további szállításhoz. Ha az utas a szállításhoz kizárt tárgyat nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

9.10. Az utas úti poggyászt csak arra az autóbuszjáratra adhat fel, amelyiken utazik és legfeljebb addig a megállóhelyig, ameddig utazási igazolványa érvényes. A rendeltetési állomásig érvényes utazási igazolványt feladáskor fel kell mutatni. A Szolgáltató az úti poggyászt megjelöli és az utas részére elismervényt (poggyászszelvényt) ad az átvételről.

Az utas köteles az úti poggyász feladását az autóbusz-vezetőnek jelezni, poggyászszelvényt igényelni és a poggyászt elhelyezésre a személyzetnek átadni. Ennek elmulasztása esetén Szolgáltatót felelősség nem terheli.

9.11. Úti poggyászt az autóbusz-vezetőnél az autóbusz-állomáson vagy megállóhelyeken való tartózkodási ideje alatt kell feladni.

9.12. A menetrendben külön megjelölt megállóhelyeken a Szolgáltató poggyászkézeltést (felvétel- illetve kiszolgáltatás) nem végez.

9.13. A Szolgáltató az úti poggyásznak vagy esomagoolásának külsőleg észrevehető sérülését vagy meg nem felelő állapotát, valamint a csomagozás hiányát a poggyászszelvényre feljegyezi. Ha az utas a poggyászszelvényt elfogadja, ezzel elismeri az úti poggyásznak, illetőleg a csomagoolásnak a poggyászszelvényre feljegyzett állapotát. A le nem zárt bőröndöt a Szolgáltató hiányosan esomagoalt úti poggyásznak tekinti.

9.14. Az úti poggyásznak az autóbusz poggyászszerébe vagy az egyéb, a poggyászok továbbítására szolgáló helyére való berakását, elhelyezését, valamint a fuvarozás végeztével onnan a kiadását a Szolgáltató alkalmazottja végzi. Amennyiben az utas maga helyezi el vagy veszi ki a poggyászt (poggyászszelvény hiánya esetén ezen vélelem alapján jár el a Szolgáltató), úgy Szolgáltatót felelősség nem terheli.

9.15. Az utasnak az úti poggyász fuvarozásáért a díjszabásban megállapított poggyász-fuvardíjat a feladáskor kell megfizetnie. A feladás után felmerülő költségek (pl. a rendeltetési helyen át nem vett úti poggyász őrzási díja, értékesítéssel összefüggő költsége stb.) az úti poggyász átvételét, illetve tulajdonosát terhelik.

9.16. A Szolgáltató az úti poggyászt annak az autóbuszjáratnak a megérkezése után, amellyel az utas továbbítani kéri, a poggyászszelvény visszaszedése és az esetleg még ki nem egyenlített költségek megfizetése ellenében kiszolgáltatja. A Szolgáltató a poggyászszelvény felmutatójának átvételi jogosultságát nem vizsgálja.

A Szolgáltató a poggyászszelvény visszaszedése nélkül az úti poggyászt csak abban az esetben szolgáltatja ki, ha a kiszolgáltatást követelő személy személyazonosságát igazolja és átvételi elismervényt ad. Az átvételi elismervénynek tartalmaznia kell az átvető nevét, pontos lakcímét,

Jétkorsolya csak esomagoalt állapotban, illetve megfelelő szállítóeszközben szállítható.

8.13. A regionális és elővárosi autóbuszjáratokon, valamint azokon az országos autóbuszjáratokon, amelyet poggyásztartóval, poggyászszerékkel nem rendelkező autóbusz végző, csomagnak minősül az utasterben szállított, a kézipoggyásznál nagyobb tömegű és/vagy méretű, azaz 10 kg-ot meghaladó, valamint a szállítás közben általában kézben, ölében el nem helyezhető és más terjedelmes tárgy.

Az utas legfeljebb 2 db. darabonként legfeljebb 20 kg tömegű és 100x50x50 cm méretű tárgyat meg nem haladó esomagoalt, illetve magával az úti poggyász-szállítást nem végző autóbuszba. Csomagként méretüktől függetlenül is bevihető az autóbuszba személyenként 1 db szánkó vagy 1 db legfeljebb 60 cm átmérőjű sirkosorú esomagoaltan.

A csomag szállítására egyebekben a kézipoggyász-szállítás feltételeit kell alkalmazni (szállításhoz kizárt tárgyak, esomagoalt, elhelyezés, őrzés, felelősség stb.).

9. Úti poggyász fuvarozása

9.1. Országos és nemzetközi autóbuszjárat utasai a magukkal vitt tárgyakat, csomagokat stb. úti poggyászként történő fuvarozására feladhatják, ha a járatot végző autóbusz rendelkezik poggyásztartóval, poggyászszerékkel (a feladott tárgy, csomag stb. a továbbiakban: úti poggyász). A regionális, elővárosi és agglomerációs, valamint a poggyásztartóval, poggyászszerékkel nem rendelkező országos személyszállítást végző autóbuszokon a Szolgáltató a csomagszállítást teszi lehetővé, ezért az úti poggyász fuvarozást végző autóbuszjáratokat menetrendben külön nem jelöli meg.

Az úti poggyász fuvarozási szerződés alapján a Szolgáltató az úti poggyásznak az utasnak a járatmal elérhető célállomásra történő továbbítására és ott történő kiszolgáltatására, az utas a Díjszabásban megállapított díj fizetésére köteles.

Az úti poggyászként továbbításra általában az autóbuszba beépített poggyászszerékben elhelyezve történik. Az autóbusz típusától, kialakításától, felszereltségétől függően az úti poggyászok továbbítására szolgáló hely ettől eltérő is lehet.

9.2. Úti poggyászként olyan tárgyak adhatók fel, amelyek bőröndbe, kézitáskába, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba vagy egyéb alkalmas módon vannak csomagolva és Szolgáltató által biztosított értéke utasonként 100.000 Ft. Az utas ezt meghaladó értékű úti poggyászt csak saját felelősségére szállíthat. Az úti poggyász nem tartalmazhat ékszer, nemesfém, műveszeti tárgyat, bélyeget, gyűjteményt, készpénzt, készpénzkimélő- és helyettesítő fizetőeszközt (bank- vagy hitelkártya, szolgáltatás igénybevétele jogosító utalvány stb.) értékpapírt, menetjegyet, útiokmányt, bérletet, okmányt, nemes szőrmét, számítógépet, tűz-, robbanás- és sugárveszélyes anyagot, valamint életementő gyógyszert.

9.3. Egy utas legfeljebb 2 db úti poggyász fuvarozását igényelheti.

9.4. Egy darab úti poggyász tömege a 20 kg-ot, térfogata 100x50x50 (nemzetközi utazásnál 70x80x20) cm méretű tárgyat nem haladhatja meg.

Nemzetközi járatokon, amennyiben a forgalmi viszonyok megengedik és az utas kerékpárt nem szállít, a 2 db úti poggyáson felül az utas további 1 db úti poggyász szállítást igényelheti külön díj megfizetése ellenében (feltételes úti poggyász), amelyet az úti poggyász átadásakor kell megfizetni az autóbusz-vezetőnek (az úti poggyász díját a Díjszabás tartalmazza).

9.5. Úti poggyászként nem továbbítható olyan tárgy, amelynek fuvarozását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja, illetőleg amely méreténél vagy tömegénél fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el.

Élő állat vagy élő állatot tartalmazó poggyász úti poggyászként nem adható fel.

Kizárható az úti poggyász-fuvarozásból az olyan tárgy is, amely az utasok poggyászaiban vagy más küldeményekben kárt okozhat, illetve beszennyezheti azokat.

10. Autóbuszba bevihető élő állatok

10.1. Élő állat olyan zárt szállítóeszközben szállítható, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki. Nemzetközi utazásnál élő állat kizárólag külön Hirdetményben (www.volanbusz.hu) szereplő vonalakon szállítható.

10.2. Kutyá szállítása esetén az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási könyvével ("Kisállat egészségügyi könyv") vagy az útlevelel ("Kedvtulajdonosoktól tartott állat útlevele") és kérésre azt az autóbusz-vezetőnek vagy az ellenőrnek fel kell mutatnia.

Nemzetközi utazáshoz az állatnak állatútlevelel kell rendelkeznie, amely nélkül az állat nem szállítható.

A 10.1. pontban foglalt feltételek megtartásával zárt szállítóeszközben utasonként egy kutya szállítható. A 10.1. pontban foglaltakól eltérően, díjazás ellenében autóbuszonként egyidejűleg egy kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral (szájmaszkkal) és pórázra vezetve is szállítható. Amennyiben ugyanazon autóbuszjáratmal egyidejűleg egymél több pórázra vezetett kutya szállítására van igény, a kutya szállításában elsőbbsége a már az autóbuszjáratmal utazó utasnak van, a felszállásra pórázra vezetett kutyával jelenkezők sorrendjére pedig az elszállítási sorrendre vonatkozó szabályok érvényesek. A segítő kutyák (10.3. pont), továbbá a hatósági feladatok ellátását segítő szolgálati kutyák autóbuszszállításhoz történő szállítására a pórázra vezetett kutyák szállítására vonatkozó korlátozás nem érvényes.

10.3. A segítő kutyák (pl. vakvezető, mozgáskorlátozott személyt segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő kutya), valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbusz díjmentesen és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

10.4. Baromfik (házi szárnyasok) és madarak a 10.1. pontban foglalt feltételeknek megfelelő és az állatoktól származó szennyeződés kijutását megakadályozó szállítóeszközben (láda, doboz stb.) vihetők be az autóbuszba.

10.5. Mérgező képes (mérget termelő) állat (mérges kígyó, skorpió, pók stb.) az autóbuszszállításhoz nem szállítható.

10.6. Fertőző beteg állat az autóbuszba nem vihető be.

10.7. A Szolgáltató az autóbusz kialakításától és a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatok szállítását tovább korlátozhatja illetve jogában áll az egy járaton az utastérben fuvarozható állatok legnagyobb számát meghatározni.

10.8. Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha az élő állat az utasokra veszélyes vagy a magatartásával veszélyt jelenthet, az utasokat magatartásával zavarhatja vagy féltelmet kelthet, továbbá, ha számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az élő állat szállítását és az azt szállító utas utazását megtagadhatja, illetve a szállítástól kizárhatja. A segítő kutya szállítása csak akkor tagadható meg, illetve zárható ki a szállításból, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít. Ha az utas a szállításból kizárt állattól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

11. Autóbusz-állomások utasforgalmi területeinek használata

11.1. A Szolgáltató által működtetett autóbusz-állomások, címüket, elérhetőségeiket és az ott igénybe vehető szolgáltatásokat Szolgáltató honlapján teszi közzé (www.volanbusz.hu).

11.2. Az autóbusz-állomások egyik rendeltetése, hogy az autóbusz-állomástr érrintő autóbuszjáratok utasai, az elutazásra várakozók és kísérők, az autóbuszjáratral érkező utasok és az őket váró személyek, az átszálló utasok, a Szolgáltató autóbusz-állomáson nyújtott szolgáltatásait (pl. utastájékoztató, jegy- és bérletvásárlás) igénybe vevők várakozási idejüket megfelelő körülmények között és a lehető legnagyobb biztonságban tölthessék el. Ehhez az autóbusz-állomás nyilvánosság számára rendelkezésre álló helyiségeit (pl. váróterem, mosdók),

személyazonosító igazolványának számát, az elvezett poggyászcsekvény számát, az útipoggyász tartalmának részletes felsorolását és az árvevő aláírását.

Útipoggyász kiszolgáltatása poggyászcsekvény helyett átvételi elismervény ellenében csak végállomáson, autóbusz-állomáson történhet.

9.17. A célállomáson az autóbusz megérkezésekor át nem vett (autóbuszon maradt) útipoggyászt a Szolgáltató kijelölt telephelyre vagy autóbusz-állomásra szállítja, ahol azt egy évig a Polgári Törvénykönyv megbízás nélküli ügyvitelre vonatkozó szabályai szerint megőrzi. Partner által végzett nemzetközi járatoknál a partner az útipoggyászt saját telephelyére szállítja. Kiszolgáltatásakor az útipoggyász őrzésért a poggyászmegőrzés díját, a ki nem szolgáltatható darabok értékesítéséért pedig annak költségét a Szolgáltató felszámítja.

9.18. Ha a Szolgáltató az útipoggyászt sérültséget vagy hiányt észlel, a gyümölcs, illetőleg, ha az utas az útipoggyászt kiszolgáltatásakor kármegállapítást kér, a Szolgáltató az útipoggyászt megvizsgálja és erről jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv másolatát az utas kapja meg.

A jogosult az útipoggyászt átvételét megtagadhatja, ha a Szolgáltató a sérülést vagy hiányt nem igazolja, illetőleg kívánsága ellenére jegyzőkönyvet nem vesz fel.

9.19. Az itt nem szabályozott kérdésekben az útipoggyász fuvarozására, a szerződő felek (az utas és a Szolgáltató) jogaira és kötelezettségeire, valamint a szerződés teljesítésére a közötti áru fuvarozásra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni. Partner által üzemeltetett nemzetközi járatokon a fentiekől eltérő feltételek is érvényben lehetnek.

9.20. Nemzetközi járatokra vonatkozó egyedi szabályok:

a) Nemzetközi járatokon feltételes poggyászok csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával fuvarozhatók. A feltételes poggyász szállításáért Szolgáltató díjat számít fel. Szolgáltatónak joga van megtagadni ezen poggyászok elszállítását. Amennyiben az utas ezen poggyászokat előzetes bejelentés és a Szolgáltató hozzájárulása nélkül kíséri meg elszállítani, annak elszállítását a Szolgáltató megtagadhatja, valamint az ebből adódó karót, késedelemért nem vállal felelősséget.

b) Kerékpár szállítása külön Hirdetményben közzétett vonalakon és megállóhelyeken, a szolgáltató honlapján közzétett díj megfizetése esetén, a rendelkezésre álló - általában 3 darabos - kapacitás erejéig, és csak előzetes bejelentés, vagy ahol a rendszer lehetővé teszi, elővételi jegyvásárlás esetén lehetséges. 1 utas csak 1 db kerékpárt vihet magával.

c) A kerékpár súlya a 20 kilogrammot nem haladhatja meg. Tandem-, elektromos és háromkerékű kerékpárok szállítása nem lehetséges. Amennyiben az utas kerékpár szállítását igényli, úgy a normál mennyiségű (1 kézi és 2 db úti) poggyászon felül nem szállíthat további poggyászt.

d) Az utas kerékpárt csak azzal az autóbuszjáratmal szállíthat, amellyel utazik és legfeljebb addig a megállóhelyig, ameddig utazási igazolványa érvényes. Az utasnak legalább 30 perccel a járat indulása előtt kötelező kerékpárjával együtt megjelennie az autóbusznál. Ha ezt a feltételt nem teljesíti, a Szolgáltató kerékpárja elszállítását megtagadhatja, abban az esetben is, ha visszaigazolásával vagy elővetelben megvásárolt kerékpárral rendelkezik.

e) A szállítani kívánt kerékpárokat csak az autóbusz-vezető helyezheti el a kerékpárszállító berendezésen és veheti le onnan őket. A kerékpárokon esomág, kerékpártáska, kerékpárdoboz felszerelve nem lehet. A rendeltetési állomásig érvényes utazási igazolványt feladatkor fel kell mutatni.

f) A Szolgáltató az autóbusz-vezető által átvett kerékpárokat, illetve azok szennyeződéséért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató fenntartja a jogot az itt felsorolt feltételek módosítására, új feltételek élebe léptetésére, amelyről külön Hirdetményben ad tájékoztatást. A Szolgáltató felül szállítási kötelezettség a kerékpárokat nem áll fenn.

g) Az elővetelben megvásárolt kerékpárjegyekre módosítás/visszatérítés nem lehetséges, az utas menetsjegyének módosítása/visszaváltása esetén sem.

12. Fogyatékosággal élő és mozgásukban korlátozott személyek utazási feltételei, kerekesszékek és egyéb mozgást segítő eszköz, szállítása

12.1. Fogyatékosággal élő és a mozgásukban korlátozott személyek utazásának feltételei
12.1.1. Fogyatékosággal élő személy vagy mozgásában korlátozott személy (továbbiakban fogyatékosággal élő személy) az a személy, akinek mozgásképessége a közlekedés során bármilyen

- a) fizikai (érzék- vagy mozgásszervi, állandó vagy időleges) fogyatékoság vagy
- b) értelmi fogyatékoság illetve károsodás, vagy
- c) egyéb, fogyatékosághoz vezető ok

miatt csökkent, és akinek a helyzete ezért kellő figyelmet igényel és szükségesé teszi az összes utas rendelkezésére álló szolgáltatás – lehetőségek szerinti – hozzáférhetőségét az érintett személy egyéni igényeihez.

12.1.2. A szolgáltató a fogyatékosággal élő személyek részére egyenlő esélyű hozzáférést biztosít a menetrend szerinti autóbuszjáratok igénybevételére.

12.1.3 Fogyatékosággal élő személy kérésére a Szolgáltató a tájékoztatásokat akadálymentes formában biztosítja.

12.1.4. Kísérő nélkül nem jogosult az utazásra a kerekesszékekkel, mozgást segítő eszközzel utazásra jelentkező magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy. A kísérővel utazó utas autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni. A kísérő személy számára lehetőség szerint a kerekesszékekkel közlekedő utas mellett kell helyet biztosítani.

12.1.5. Fogyatékosággal élő személy utazása vagy helyfoglalása ezen állapotokra hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha

- a) jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy
- b) az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, autóbusz-állomások, illetve járművek kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk nem lehetséges.

12.1.6. A fogyatékosággal élő személyek számára megjelölt elsőbbségi ülésen, valamint a kerekesszékek utazók részére kijelölt helyen elsősorban ezen személyek utazhatnak.

12.1.7. A látszólag korlátozott fogyatékosággal élő személyeket segítő kutyák autóbusszal történő szállítására a pályázaton vezetett kutyák szállítására vonatkozó korlátozás nem érvényes. A segítő kutyák (pl. vakvezető, mozgáskorlátozott személyt segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő kutya) az autóbusszon díjmentesen és szájköcsár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hátnyal elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

12.1.8. A menetrend szerinti autóbuszjáratra történő felszállás során elsőbbséget élveznek a kerekesszékekkel közlekedő fogyatékosággal élők azon autóbuszokon, amelyek rendelkeznek az ilyen utasok számára a fel- és leszállást megkönnyítő, illetve ezen eszközöket rögzítő berendezéssel. Amennyiben az autóbusz ilyen berendezéssel nem rendelkezik, a beszállítási sorrendre jelen fejezet 6.2. pontjában leírtak irányadók.

12.1.9. Nemzetközi utazásnál csökkent mozgásképességgű vagy különleges szükségletekkel rendelkező személyek szállítása esetén, az utas a menetjegy megvásárlása előtt legalább 36 órával írásban jelezni köteles jelen fejezet 12.4.3. pontjában megadott módon, amennyiben mozgásszervi vagy egyéb fogyatéka okán különleges gondoskodásra szorul.

Amennyiben nemzetközi utazásról van szó, a Szolgáltató megtagadja, úgy a csökkent mozgásképességgű vagy különleges szükségletekkel rendelkező személy kéheti ezen döntés felülbírálatát, ha kísérő személyt egyidejűleg biztosít. Amennyiben a csökkent mozgásképességgű vagy

berendezéssel és felszereléssel tárgyait igénybe vehetik, használhatják, továbbá rendelkezésükre állnak különféle szolgáltatások. Ugyanakkor Szolgáltatónak biztosítania kell azt is, hogy az autóbusz-állomásokon dolgozók (a Szolgáltató, más közlekedési és egyéb szolgáltatók munkavállalói, továbbá az ellenőrzést, vizsgálatot folytató hatóságok munkatársai) munkájukat zavartalanul és biztonságosan végezhessék. E kettős rendelkezés feltételeinek biztosítása érdekében Szolgáltató az autóbusz-állomások használatát korlátozza és feltételekhez köti.

11.3. Az autóbusz-állomás használója egyben jogosult az autóbusz-állomás kiszolgáló létesítményeit, berendezéseit is rendeltetészerűen használni, az autóbusz-állomási szolgáltatásokat igénybe venni.

11.4. Az autóbusz-állomást nem használhatja

- a) fertőző betegségben szenvedő személy,
- b) 6 éves életkor alatti gyermek, kísérő nélkül,
- c) kísérő nélkül az olyan mértékű fogyatékosággal élő vagy csökkent mozgásképességgű személy, aki szükségletei ellátására önállóan nem képes,
- d) aki magatartásával az állomás forgalmának biztonságát, a többi használó testi épségét, egészségét veszélyezteti,
- e) az itras vagy bódult személy, továbbá aki botránnyosan viselkedik és ezzel vagy más visszatetszést keltő magatartásával az állomás többi használója terhére van és ezen magatartását felszólításra sem hagyja abba,
- f) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbusz-állomást, annak berendezési és felszerelési tárgyait, az autóbuszokat, valamint az állomást használó többi személy testi épségét, ruházatuk vagy poggyászuk épségét veszélyezteti, azokban sérülést vagy egyéb módon kárt okozhat, beszennyezheti azokat.

11.5. Az autóbusz-állomások területének, azon belül külön a váróterem és egyes más helyiségek használatának időtartamát a Szolgáltató korlátozhatja. A lehetséges igénybevétel időszakát (nyitvatartási idő) a Szolgáltató honlapján és a helyszínen teszi közzé.

11.6. Tűz-, robbanás- és sugárveszélyes anyag a jogszabályban autóbusszon történő szállításra engedélyezett mértékben felül mennyiségben az autóbusz-állomás területére sem vihető. Szagával undort keltő anyag sem az állomás várótermébe, sem más helyiségébe nem vihető be.

11.7. Az autóbusz-állomások területén bármilyen árusítást folytatni vagy szolgáltatást nyújtani – akár alkalmasszerűen is – csak a Szolgáltató engedélyével szabad.

11.8. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni, kéregetni vagy játékszerrel, bármilyen más eszközzel, tárggyal és módon zajt okozni az autóbusz-állomás területén tilos.

11.9. Az autóbusz-állomások területén a gyalogosok és a járművek tartózkodására, mozgására a közúti közlekedés („KRESZ”) szabályai érvényesek, azok betartása minden ott tartózkodó személyre és járműre kötelező.

11.10. Valamennyi autóbusz-állomás teljes területén (fedett és nyitott területeken egyaránt) és összes helyiségében, valamint az állomás külső határvonalától számított 5 méteres távolságon belül – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos dohányozni.

11.11. Az autóbusz-állomást használó személyek kötelesek alávetni magukat az állomás személyzete vagy a biztonsági és rendfenntartó szolgálat munkatársainak a rend megőrzésével összefüggő intézkedéseinek.

különböző szükségletekkel rendelkező személy szállítása kísérő segítségével sem oldható meg biztonságosan, a Szolgáltató jogosult az utazást megtagadni.

Amennyiben a Szolgáltató az utazást kísérővel engedélyezte, úgy a kísérők a nemzetközi járatokon ingyenesen utazhatnak. (Egy fogyatékossgal élő személy részére 1 fő kísérő személy ingyenes utazása igényelhető). A kísérő kizárólagosan felel a kísérő személyért, 1 kísérő 1 kísérő személyért vállalhat felelősséget.

Fogyatékossgal élő vagy csökkent mozgásképességű utas kizárólag saját felelősségére vehet részt az utazásban, az egészségi állapotában Szolgáltatónak fel nem róható okból bekövetkező esetleges károsodásokért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.

12.1.10. Szolgáltató egyes autóbussz-állomásokon kötelező elővételel vezethet be, amelynek során az adott állomásokon csak a pénztárakban vagy az automataknál váltott vagy internetes jeggyel lehet az autóbusszon az utazást megkezdeni. Az autóbussz-vezető az egyedül utazó fogyatékossgal élő személy utazásánál tehetnek kivételt, azaz a járaton az érintettek megváltóják meneti jegyeiket.

12.2. Fogyatékossgal élő és mozgásukban korlátozott személyeket segítő keresszék, egyéb mozgást segítő eszköz szállítása

12.2.1. Keresszék és egyéb mozgást segítő eszköz (továbbiakban: keresszék) a tömegre, mérhetően és értékre tekintet nélkül az autóbusszba kézipoggyászként akkor vihető be, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbusszon belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbusszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat.

Az autóbusszon elektromos mopédrel, mopédben utazni tilos.

12.2.2. Ha a keresszék az autóbussz poggyásztartóban vagy az egyéb, az útipoggyászok továbbítására szolgáló helyen összesukott állapotban elhelyezhető, akkor csomagolás és mérhetően-korlátozás nélküli útipoggyászként is feladható. Elektromos (akkumulátoros) keresszék az autóbussz csomagterében nem helyezhető el.

12.2.3. A fogyatékossgal élő személy keresszékének és/vagy egyéb mozgást segítő eszközének továbbítására díj nem alkalmazható (az utasnak csak érvényes meneti jeggyel kell rendelkeznie).

12.2.4. A keresszék fuvarozására az árufuvarozási felelősség szabályai, annak eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozási szerződés szabályai vonatkoznak. Ennek megfelelően a Szolgáltató felelős azért a kárért, amely az útipoggyászként átvett keresszék átvételől a kiszolgáltatásig terjedő idő alatt a teljes vagy részleges elvesztéséből, megsemmisüléséből vagy megsérüléséből keletkezett. Mentésül a felelősség alól a Szolgáltató, ha bizonyítja, hogy a szerződéses ellenőrzési körén kívül eső, az útipoggyász fuvarozásra történő átadásának időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülmény elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

12.2.5. Keresszékért kár esetén a kárterítés összege a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó, számiával igazolt költség.

12.3. Keresszékben ülve szállított utasokra vonatkozó feltételek

12.3.1. Fogyatékossgal élő utasok keresszékben ülve csak azokkal az autóbusszokkal szállíthatók, amelyekben a keresszék a kijelölt helyen biztonságosan rögzíthető.

12.3.2. Keresszékkel utazó utas jelentkezésekor a keresszék számára kijelölt területet a többi utasnak a keresszékkel utazó részére át kell engednie. A keresszék az autóbusszban a keresszékben ülő utasnak vagy kísérőjének az e célra kialakított helyen, az ott elhelyezett tájékoztatóban foglaltak szerint kell elhelyeznie. Tájékoztató hiányában a keresszék az e célra kialakított helyen, a menetirányt tekintve az elülső korlátnál, a menetiránynak háttal kell

elhelyezni, a saját fektendezésével és ha a kialakított helyen erre a célra felszerelt biztonsági öv is található, akkor a biztonsági övvel is rögzíteni kell.

12.3.3. Keresszékkel utazók esetében a Szolgáltatót szerződésükben kötelezettség az autóbussz műszaki paramétereiben rögzített feltételeknek megfelelő utazási igényig terhelni.

Azon az autóbusszon szállítható keresszékben ülő személy, amelyek forgalmi engedélyében, típusbizonyítványában ez rögzítésre került és csak annyi ilyen keresszékben ülő személy szállítható, amennyi ezen okmányokban szerepel.

12.3.4. Amennyiben ugyanazon járatra több keresszékkel utazni kívánó személy jelzi utazási szándékát, irányadónak az előzetes bejelentést legkorábban megtevő utas utazási szándékát kell tekinteni és utána következőket tájékoztatni: kell a legközelebb elfutást biztosító járat közlekedéséről.

12.3.5. Ha a keresszékkel utazni kívánó személy előzetesen nem jelezte utazási szándékát, azonban utazásra jelenkezik, amennyiben a járatot végző autóbussz szállításra alkalmas és van szabad hely, el kell szállítani.

12.3.6. Ha előzetesen be nem jelentett, keresszékkel közlekedő személy utazására jelentkezése esetén már tartózkodik a járatot végző autóbusszon keresszékben szállított utas és a járatot végző autóbusszal további keresszékkel közlekedő utas nem szállítható, a járatot végző autóbussz-vezető köteles jelzéssel élni a forgalomirányító munkatárs felé, aki a járatral azonos viszonylatban közlekedő, következő járatra keresszék szállításra alkalmas autóbussz átcsoportosításáról lehetőség szerint gondoskodik.

12.4. Segítségnyújtásban érintett helyszínek, támogatások

12.4.1. A Szolgáltató – kérésre, a teljesíthetőség megvizsgálását követően – biztosítja a fogyatékossgal élőek számára a segítségnyújtást.

12.4.2. A segítségnyújtásra vonatkozó igény a szolgáltató által üzemeltetett, személyzettel ellátott autóbussz-állomásokon kérhető, illetve kezdeményezhető, amelyek elérhetőségeit szolgáltató a honlapján teszi közzé (www.volanbusz.hu/).

Segítségét az autóbussz-állomás forgalmi személyzete vagy az autóbussz-vezető ad, úgy mint:

- a) kijelölt helyszínek (információs hely, váróterem, induló koostállás) megközelítésének biztosítása az állomás nyitvatartási idejében,
- b) az előzetesen bejelentett utazáshoz a járatot végző autóbusszra beszállítás és helyfoglalás biztosítása, a keresszék használatát segítése beüléskor, illetve kiszálláskor,
- c) poggyászok behelyezése a jármű csomagterébe és onnan kivétele,
- d) az utazás befejezése esetén a járműből történő leszállás segítése,
- e) mozgást segítő kutyával történő felszállás és helyfoglalás biztosítása mind az állomás nyitvatartási idejében, mind nyitvatartási időn kívül.

12.4.3. A segítségnyújtás iránti igényt a Szolgáltató által közlekedtetett járatokra vonatkozóan legalább 36 órával a segítség igénybevétele (utazásának megkezdése) előtt kell bejelenteni – a Szolgáltató honlapján közzétett – alábbi elérhetőségeken:

- a) személyesen az autóbussz-állomás forgalmi szolgálatánál,
 - b) telefonon az autóbussz-állomás forgalmi szolgálatánál,
 - c) e-mail-ben: segitesnyujtas@volanbusz.hu központi e-mail címen.
- 12.4.4. A segítségnyújtásra vonatkozó igénybejelentésben megjelölt utazási szándék teljesíthetőségére Szolgáltató 24 órán belül, bejelentő megadott elérhetőségén visszajelzést ad.
- 12.4.5. Ha a 12.4.3. pont szerinti bejelentés nem történt meg, Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy a fogyatékossgal élő vagy a csökkent mozgásképességű személy az általa vasárral jeggyel az induló járatra felszállhasson, a csatlakozó járatra átszállhasson vagy az érkező járatról leszállhasson.

IV. fejezet. JEGYEK, BÉRLETEK ÁRUSÍTÁSA, MENETJEGY ÉS BÉRLET ÁRÁNAK VISSZATÉRÍTÉSE

1. Közös szabályok

- 1.1.** Menetjegyek, bérletek, egyéb utazásra jogosító igazolványok árusítása a Szolgáltató pénztárában, valamint megbízott más értékesítőknél, illetve az autóbusz-vezetőknél az utazás megkezdésekor történik. A Szolgáltató az autóbusz-vezetőknél váltható utazási igazolványok kódtól korlátozza, amely – az 1.2. pontban foglalt eset kivételével – nem terjed ki az adott az autóbuszjáratra felszállók részére történő menetjegy kiadására. A korlátozás szabályait jelen fejezet „3. Jegyváltás az autóbusz-vezetőnél” és „4. Bérletvásárlás” pontjai tartalmazzák.
- 1.2.** A Szolgáltató az utazási igazolvány elővételeiben történő megvásárlását egyes autóbusz-állomásokon, megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban kötelezővé teheti. Erről a honlapján és az érintett autóbusz-állomáson ad tájékoztatást.
- 1.3.** A jegyek, bérletek használatahoz szükséges igazolványok kiállítása és érvényesítése a Szolgáltató honlapján közzétett autóbusz-állomásainak pénztáráinál történhet. A pénztárak, valamint a megbízott más értékesítők jegyzékét, nyitvatartási idejüket Szolgáltató a honlapján közzéteszi.
- 1.4.** Személyhez kötött, további kedvezményes menetjegy vagy bérlet vásárlásakor a Szolgáltató azok kiadását a személyazonosság, illetve a kedvezményre való jogosultság igazolásához kötheti. Ebben az esetben a személyi adatokat, illetve a kedvezményre való jogosultságot bizonyító okiratokat, igazolásokat egyidejűleg fel kell mutatni, illetve át kell adni. A meghatározott viszonylatban igénybe vehető kedvezmény esetén a kedvezményes menetjegy vagy bérlet csak a jogosultságot tartalmazó, megállapító, igazoló igazolványon, igazoláson feltüntetett viszonylatra váltható.
- 1.5.** Csak a kedvezményre jogosító, a Díjszabásban meghatározott jogosultsági igazolások átadásával és a jegykiadás azokba történő bejegyzésével adható ki kedvezményes menetjegy azokban az esetekben, amelyeknél a kedvezményes utazások száma korlátozott, továbbá amelyeknél a Díjszabás az utazásnak a kedvezményre való jogosultságot igazoló okiratra való bejegyzését előírja. Amennyiben a kedvezményre való jogosultság megállapítása szükségessé teszi, a személyazonosságot is igazolni kell.
- 1.6.** A jegyek, bérletek stb. ellenértékét főszabály szerint készpénzzel, forint fizetőeszközzel kell kiegyenlíteni. Euro vagy más országok fizetőeszközének elfogadása, bank- és hitelkártyákkal, telefonos alkalmazással történő díjkiegyenlítés, utalványok és más készpénzkímélő és készpénz-helyettesítő eszközök elfogadása csak egyes pénztárknál és egyes autóbuszjáratokon történhet. Ezekről az érintett pénztárak adnak felvilágosítást, továbbá a Szolgáltató honlapján (www.volانبusz.hu/) és tájékoztatókban teszi közzé.
- 1.7.** Készpénzfizetés esetén az utasnak a fizetendő összeget megfelelő címletű pénzeszközzel kell megfizetni. Az autóbusz-vezető és a pénztáros pénzváltásra nem köteles. A visszajáró összeget – ha azt a jegykiadó visszaadni nem tudja - Szolgáltató az utas részére postai úton, postaköltség levonásával vagy bankszámlára történő készpénz-átutalással visszatéríti. A forinton kívül más pénznem elfogadására felfogosított jegy- vagy bérletárúró helyek és autóbusz-vezetők a visszajáró összeg megfizetését – akkor is, ha a fizetés nem forintra történt, és azt a fizetéssel megegyező pénznemben nem tudják kifizetni – forintra teljesítik.
- 1.8.** Érvénytelen vagy forgalomból kivont bankjegy, érme, utalvány és más fizetési eszköz a díj kiegyenlítésére nem fogadható el. Hamis vagy alapos okkal hamisnak vélt bankjegyet, más készpénzkímélő vagy készpénz-helyettesítő eszközt, utalványt a pénztárosok és az autóbusz-vezetők nem fogadnak el, és egyidejűleg megteszik az ilyen esetekre előírt intézkedéseket.
- 1.9.** A jegy, bérlet stb. vásárlója, illetve igazolás, igazolvány kiváltója, érvényesítője a fizetés alkalmával, a pénztártól vagy a jegykiadó autóbusz-vezetőtől való távozás előtt köteles

meggyőződni az árvét jegy, bérlet, igazolás stb. meglétéről, az azon feltüntetett és arról leolvasható adatok, illetve érvényesítés helyességéről és a visszajáró összeg hiánytalanságáról.

1.10. A pénztártól vagy a jegykiadó autóbusz-vezetőtől (jegyváltás helyétől) való távozás után kifogás nem érvényesíthető.

1.11. A fizetendő összegnek meghatározott összegre szóló utalvány vagy más hasonló készpénzkímélő vagy készpénz-helyettesítő eszközzel történő kiegyenlítése főszabály szerint csak akkor lehetséges, ha a fizetendő összeg azonos vagy magasabb, mint az utalvány, illetve a más hasonló készpénzkímélő vagy készpénz-helyettesítő eszköz névértéke, kivéve, ha az annak elfogadására szóló jogszabály vagy megállapodás eltérően nem rendelkezik. A különbözetet ugyanúgy kell, illetve lehet kiegyenlíteni, mintha a részösszeg kiegyenlítése sem utalvánnyal vagy más hasonló készpénzkímélő vagy készpénz-helyettesítő eszközzel történe.

Ha a fizetendő összeg alacsonyabb, mint az utalvány, vagy más hasonló készpénzkímélő vagy készpénz-helyettesítő eszköz névértéke, a Szolgáltató a különbözetet nem fizeti vissza.

Utalvány vagy más hasonló készpénzkímélő vagy készpénz helyettesítő eszköz névértéke készpénzre nem - még a névértéknél alacsonyabb értékben sem - váltható.

1.12. A jegy, bérlet stb. vásárlójának, valamint valamely igazolás, igazolvány kiváltójának, érvényesítőjének kérésére az autóbusz-vezető, illetve a pénztáros a fizetett összegről – annak kiegyenlítésekor – egyszerűsített adattartalmú készpénzfizetési számlát állít ki. Kedvezményes menetjegyről vagy bérletről készpénzfizetési számla a kedvezményre jogosult személy nevére állítható ki, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet részére csak jogszabályban meghatározott esetben. A Szolgáltató az autóbuszjáratokon az autóbusz-vezetőknél változott menetjegyről, a vevő kérésére – amennyiben Szolgáltató érdeklődésben felmerült okból a számlaadás meghíúsult – a vásárlástól számított 15 napon belül, a menetjegy bemutatása mellett a pénztárában számlát állít ki, illetve az elektronikus úton megküldött kérésre a kiállított számlát postán megküldi.

1.13. A Szolgáltató a teljes árú menetjegy érvényességi idejének lejártáig, illetve a meghatározott naptári napra és járatra kiadott menetjegy esetében a járat elindulása előtt érvényességének időtartamát, az útvonalat vagy a célállomást az utas kérésére módosítja.

A Szolgáltató a nemzetközi menetjegy az érvényesség időtartamát az utas kérésére módosítja, amennyiben az igénybe vett kedvezmény erre lehetőséget ad.

A módosítás a menetjegy törlesztéssel és új menetjegy kiadásával valósul meg. A módosítást a Szolgáltató kezelési költséget számít fel, kivéve, ha az utas a menetjegyet a járat elmaradása vagy férőhely hiánya miatt nem használta fel, vagy ha az utazási szándékáról forgalmi zavar miatt lemond és ezt igazoltatja.

2. Jegyárusítás elővételeiben

2.1. Szolgáltató az általa üzemeltetett közforgalmú menetrend szerinti nemzetközi, helyközi és helyi autóbuszjáratokra a pénztáráinál és megbízott más értékesítőknél menetjegyet elővételeiben árusít. A pénztárak más személyszállítási szolgáltatók járataira is árusítanak elővételeiben menetjegyet. A Szolgáltató pénztárait és azokat a járatokat, amelyekre menetjegy elővételeiben vásárolható, honlapján közzéteszi (www.volانبusz.hu/).

2.2. A Szolgáltató azokon a településeken, amelyekben a helyi közforgalmú menetrend szerinti személyszállítást ellátja, olyan jegykiadási és jegyérvényesítési rendszert alkalmazhat, amely azon alapul, hogy a járaton utazni szándékozók menetjegyüket előre megváltják és felszálláskor azt maguk érvényesítik az autóbuszjáraton. Ezeket a településeket és a jegyárúsító helyeket (megbízottakat) Szolgáltató honlapján teszi közzé (www.volانبusz.hu/), valamint az adott településeken más, ott szokásos módon ad erről tájékoztatást.

2.3. A Szolgáltató a nemzetközi és a belföldi helyközi autóbuszjáratokra – az összes vagy csak meghatározott járatokra –, illetve egyes autóbusz-állomásokon a menetjegy elővételeiben

6. Ülőhely előzetes foglalása

6.1. A Szolgáltató egyes közforgalmú nemzetközi, illetve belföldi helyközi autóbusszjáratokra, valamint megállapodás alapján más közlekedési szolgáltatók autóbusszjáratára - meghatározott pénztárainál és megbízottjainál - egyes autóbussz-állomásokon vagy meghatározott időszakokban kötelezővé teheti, illetve lehetővé teszi ülőhely előzetes foglalását. A helyfoglalást végző pénztárak nyitvatartási idejét, valamint a kötelező helybiztosítással és az előzetes helybiztosítás igénylési lehetőségeivel közlekedő autóbusszjáratok adatait Szolgáltató a honlapját teszi közzé (www.volانبusz.hu).

6.2. A helyfoglalás főszabály szerint az autóbusszjárat végállomásán, az ott történő felszállás esetére lehetséges. Meghatározott járatok esetében azonban lehetőség van közbeeső autóbussz-állomásról, megállóhelyről történő, valamint visszatúri járatokra szóló helyfoglalásra is, mely lehetőségéről az internetes jegyvásárlási rendszer, illetve a pénztár nyújt tájékoztatást.

6.3. Az egyes járatokra szóló elővételi menetsjegy, illetve ülőhelyfoglalást biztosító jegy kiadásának lezárási időpontját a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott időponttól eltérően is meghatározhatja. A változástól az internetes jegyvásárlási rendszer, illetve a pénztár nyújt tájékoztatást.

6.4. A Szolgáltató helyfoglalást csak az adott autóbusszjáratra menetsjeggyel már rendelkező vagy azt egyidejűleg megvásároló, valamint az érvényes bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal rendelkező, továbbá az utazásra jegyváltás nélkül is jogosult utasok részére teljesíti. Az előre váltott menetsjegyet, bérletet stb. a helyfoglaláskor be kell mutatni. A lefoglalt ülőhelynek megfelelő járat adatait és az ülőhely számát a Szolgáltató a menetsjegyen tünteti fel vagy külön azokat az adatokat tartalmazó helyjegyet ad ki.

7. A visszatérítés általános feltételei

7.1. A Szolgáltató – kezelési költség levonásával – az utas kérésére visszatéríti az elővételeben váltott teljes árú és kedvezményes menetsjegy, kiegészítő jegy árát és a poggyászfűződését, ha

- a) a menetsjegyet egyáltalán nem használták utazásra és azt az utas az érvényességi idő lejártáig, illetve a meghatározott napiári napra és járatra kiadott jegyet a járat indulási idejéig visszaadja,
- b) helyi menetrend szerinti közlekedésben a Szolgáltató az utas kérésére visszatéríti az előre megváltott menetsjegy árát – függetlenül attól, hogy meghatározott érvényességi (felhasználhatósági) idővel rendelkezett-e vagy sem –, ha azt az utas egyáltalán nem használta utazásra és visszaadja. (A menetdíjak változása esetén a díjváltozás előtt előre megvásárolt menetsjegyek érvényességi – felhasználhatósági – idejét Szolgáltató korlátozhatja, illetve új érvényességi időpontot határozhat meg. Ilyen esetekre a menetsjegyek visszaváltását, cseréjét Szolgáltató a helyi sajátosságok figyelembevételével határozza meg. Ezeket a szabályokat a Szolgáltató honlapján – www.volانبusz.hu/ – és a helyileg szokásos módon hirdeti meg.)

7.2. Szolgáltató az utas kérésére kezelési költség levonásával visszatéríti az elővételeben váltott nemzetközi menetsjegy árát a vásárlás helyén, a pénztár nyitvatartási idejében legkésőbb a járatindulást megelőző 2 óráig, amennyiben az igénybe vett kedvezmény feltételei ezt nem zárják ki.

A Szolgáltató honlapján vásárolt nemzetközi menetsjegyekre a visszaváltás Budapesten, a Népliget autóbussz-pályaudvar nemzetközi pénztárában kérhető személyesen.

Internetes menetsjegy esetében a megfelelő formanyomtatvány kitöltésével a menetsjegy vásárlója átutalással kapja vissza a menetsjegy kezelési költséggel csökkentett összegét arra a bankszámlaszámra, ahonnan az összeg a vásárláskor érkezett. Szolgáltató a pénz visszautalását a visszatérítési igény megítélésétől számított 30 napon belül elindítja.

történő megváltását kötelezővé teheti. Ezek adatait Szolgáltató honlapján is közzéteszi (www.volانبusz.hu).

2.4. A Szolgáltató a nemzetközi és belföldi helyközi autóbusszjáratokra az elővételeben kiadásra kerülő (ún. Open-) menetsjegyet érvényesítheti a kiadás napjától számított 30 napon belüli felhasználásra, vagy meghatározott napiári napra és járatra szólóan.

2.5. Nemzetközi autóbusszjáratra szóló menetsjegy váltásakor, annak előfeltételeként a Szolgáltató kérheti az érvényes úti okmány bemutatását. A menetsjegy ennek alapján névre szólóan is kiállítható.

2.6. A nemzetközi és belföldi helyközi autóbusszjáratokra meghatározott napiári napra, és járatra szóló érvényesítéssel kiadásra szóló menetsjegyekhez a Szolgáltató – meghatározott járatokra – ülőhelyfoglalást is biztosít.

Azokat a járatokat, amelyekre ülőhely is foglalható, Szolgáltató a honlapján közzéteszi (www.volانبusz.hu).

3. Jegyváltás az autóbussz-vezetőnél

3.1. A közforgalmú nemzetközi és belföldi helyközi autóbusszjáratra, valamint az olyan helyi személyszállítást végző autóbusszjáratra, amelyen nem az előre megváltott menetsjegyet kell kezelni, a felszálláskor a járatra érvényes menetsjeggyel vagy más utazásra jogosító okmánnyal (bérlet stb.) nem rendelkező személynek az autóbussz-vezetőnél menetsjegyet kell váltania. Az autóbussz-vezetőnél csak a járatra érvényes menetsjegy vásárolható.

3.2. A helyi személyszállítást végző autóbusszjárat kivételével jegykiadásához az utasnak pontosan meg kell neveznie azt a megállóhelyet vagy állomást, ahol a járaton való utazást befejezi és az autóbusszról leszáll.

3.3. A Szolgáltató az olyan települések helyi autóbusszjáratának autóbussz-vezetőinél is lehetővé teheti a menetsjegy megvásárlását, amelyeken előre váltott menetsjegyet felszálláskor kell érvényesíteni. Ilyen esetben az autóbussz-vezetőnél történő jegyváltásról Szolgáltató a honlapján (www.volانبusz.hu/), az autóbusszokon és a helyben szokásos más módon ad tájékoztatást.

4. Bérletvásárlás

4.1. A Szolgáltató bérletet az erre kijelölt pénztárainál, az autóbussz-vezetők úján, valamint a megbízott más bérletértékesítők úján árusít. A Szolgáltató mind a pénztáraknál, mind az autóbussz-járatokon a bérlet árusítását a hónap, illetve a hét meghatározott napjaira (azon belül időszakokra) korlátozhatja. A korlátozásról Szolgáltató az érintett pénztárban és autóbusszjáraton ad tájékoztatást.

Az árusítóhelyek jegyzékét, nyitvatartási idejüket Szolgáltató honlapján közzéteszi.

4.2. Autóbussz-vezetők annak a vonalnak a járataira árusítanak bérletet, amely vonal járatán a bérletvásárlás történik. Az autóbussz-vezetők bérletárúsítását a Szolgáltató egészben vagy részben (csak egyes vonalak járataira, illetve időszakokra) korlátozhatja. Erről honlapján (www.volانبusz.hu/), az autóbusszon, valamint helyi közszolgáltatási szerződés által előírt módon ad tájékoztatást.

5. A jegy- és bérletvásárlás egyéb lehetőségei

5.1. A Szolgáltató a pénztárak mellett honlapján (www.volانبusz.hu/) közzé teszi azokat a járatokat, amelyekre interneten is lehetséges a menetsjegyvásárlás, továbbá felüti azokat az autóbussz-állomásokat, ahol jegyváltás és bérletnyomtatás lehetséges automatából.

A kiszámított visszatérítendő összeget a Szolgáltató a kerekítés hatályos általános szabályai szerint, a forgalomban lévő forintérméleteknek megfelelően kerekíti.

7.11. Szolgáltató a visszatérítendő összeget – a visszatérítésért felszámítható kezelési költség levonásával – annak személynek téríti vissza, aki a jegyet, bérletet visszatérítésre benyújtotta. Szolgáltató a visszatérítést a visszatérítési igény megítélésétől számított 30 napon belül teljesíti, internetes vásárlás esetén gondoskodik az összeg visszafordításáról az átutaló bank felé.

8. Fejlesztett Bérletek árának visszatérítése

8.1. Az országos, regionális, elővárosi és nemzetközi forgalomban a Szolgáltató visszatéríti – a kedvezmény nélküli vagy a kedvezményes áru – személyhez kötött

- a) havi bérlet árából, ha a tárgyhót megelőző hónap utolsó napjának 24.00 óráig, a 30 napos bérlet árából, ha az érvényesség első napja előtt visszatérítésre benyújtják;
- b) félhavi bérlet árából, ha az első fél hónapra érvényesített bérletet 3-án 24.00 óráig, a második fél hónapra érvényesített bérletet 18-án 24.00 óráig visszaadják;
- c) havi vagy a 30 napos bérlet árából, ha a visszatérítést igénylő a havi bérletet az érvényességi hónap 14. napjának 24.00 óráig, a 30 napos bérletet az érvényesség első napját követő 13. nap 24.00 óráig benyújtja.

8.2. Az országos, regionális és elővárosi forgalomban történő használatra érvényes, felmutatója által használható általános bérlet árából a Szolgáltató visszatéríti, ha azt az érvényesség kezdete előtt visszaadják. Eves érvénytartamú bérletek árából év közben azokra az egész napot megelőző napokra téríti vissza, amelyeknek kezdete előtt a bérletet visszaadják. Az utóbbi esetben a bérlet érvényességének kezdetétől eltelt napot megelőző napokra a havi bérlet árából figyelembe véve kell a visszatérítendő összeget meghatározni.

8.3. A Szolgáltató az egyes települések városi (helyi) autóbusz-közlekedésében az alábbiak szerint téríti vissza a bérlet árából.

Szolgáltató, ha visszatérítésre benyújtják visszatéríti a

- a) tárgyhavi bérlet árából a tárgyhoz 5. napján 24.00 óráig, a bérlet árából a tárgyhoz 6-15. napja között,
- b) 30 napos bérlet árából az érvényesség első napja előtt, a bérlet árából a tárgyhoz 6-15. napját követő 15. napján 24.00 óráig
- c) tárgyhoz első felére érvényes bérlet árából a tárgyhoz 5. napján 24.00 óráig,
- d) tárgyhoz második felére érvényes bérlet árából a tárgyhoz 20. napján 24.00 óráig,
- e) a negyedéves bérlet árából a maradványértéke téríthető vissza – kezelési költség levonásával –, ha annak érvényessége már elkezdődött; a meg nem kezdett hónapokra eső díj teljes áron, a megkezdett hónap 15-ig történő visszaváltás esetén 50%-os áron kerül visszatérítésre.

A hétéves bérlet, a napi bérlet és a 24 órás bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem téríthető vissza.

Az egyes települések városi (helyi) autóbusz-közlekedésében a bérlet árából a visszatérítésre vonatkozóan a menetjegyek és bérletek fajta- és díjat tartalmazó, jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabás eltérő rendelkezéseket is tartalmazhat.

9. A visszatérítés lebonyolítása

9.1. A menetjegyek, bérletek stb. árának visszatérítése kérhető levélben, Szolgáltató honlapjáról indítva vagy személyesen Szolgáltató pénztárában. A visszatérítési igény benyújtásának napját a postabélyegzés kelte, személyes benyújtás esetén az át vétel időpontja, internetes ügyintézés esetén a Szolgáltatóhoz való beérkezés napja határozza meg. A kérelmet személyes igénylés esetén is írásba kell foglalni, mellékelve azt a menetjegyet, bérletet, poggyászszelvényt, amely díjának visszatérítését kéri. Internetes visszatérítési kérelmet

7.3. A visszatérítésért a Szolgáltató kezelési költséget számít fel, kivéve, ha az utas a menetjegyet a járat elmaradása vagy férőhely hiánya miatt nem használta fel, illetve, ha az utazási szándékáról forgalmi zavar miatt lemond és ezt igazoltatja.

Az autóbuszjárat kimaradását, a férőhely hiányát, illetve a forgalmi akadályt az utas köteles igazolni az érintett autóbuszjárat, illetőleg az állomás személyzetével az utazásra fel nem használt menetjegy határidőre vagy külön igazolással. Ezt az igazolást a visszatérítés igényléskor csatolni kell, mert igazolás hiányában a Szolgáltató menetjegy, bérlet vagy a poggyászszállítás díját nem téríti vissza.

7.4. Megkezdett utazás megszakítása és a további utazásról való lemondás miatt a megfizetett menetdíjat (ideértve a feladás besorolási személyszállítási díját) fizetendő kiegészítő díjat (s) és a poggyászfuvardíjat a Szolgáltató részben sem téríti vissza, kivéve, ha az utas a további utazásról forgalmi akadály miatt mond le és ezt igazoltatja.

7.5. Ha az utas a további utazásról forgalmi akadály miatt mond le, a visszatérítés a megfizetett utas díj levonásával történik. A már megfizetett útszakasz díjai akkor kerülhetnek visszatérítésre, ha a további utazásról való lemondás forgalmi akadály miatt történt és az utas a kiindulási helyre ezért tér vissza. Ezekben az esetekben a Szolgáltató a visszatérítésért kezelési költséget nem számít fel.

Ha az utas további utazásról forgalmi akadály miatt lemond és visszatér a kiindulási helyre úgy, hogy a Szolgáltató a visszautazást nem díjtalannul végezte, a Szolgáltató a visszatérítésre kifizetett menetdíjat, egyéb díjat és poggyászfuvardíjat is – kezelési költség levonása nélkül – téríti meg.

A forgalmi zavar tényét a 7.3. pontban leírtak szerint igazolni kell és az igazoláson fel kell tüntetni annak a megállóhelynek vagy állomásnak a nevét, ameddig a menetjegyet felhasználta.

7.6. Az utazásból kizárt (autóbuszról leszállított) utas részére a Szolgáltató sem a menetdíjat, (ideértve a feladás besorolási autóbuszjárat igénybevételeért fizetendő kiegészítő díjat is), sem a poggyászfuvardíjat, sem a díjak egy részét nem téríti vissza. Ugyancsak nem téríti vissza még részben sem a Szolgáltató a szállításhoz kizárt útpoggyász, csomag vagy élő állat viteldíját, továbbá az utas által megfizetett menetdíjat, kiegészítő jegy árából, helybiztosítási díjat (ülőhelyfoglalás biztosító jegy árából), ha az utas az utazásáról azért mond le, mert útpoggyászát, csomagját, kézipoggyászát vagy élő állatát kizárták az utazásból.

7.7. Bérletek, valamint más, itt nem említett utazási igazolványok árából a Szolgáltató azok érvényességének kezdetéig – kezelési költség levonásával – visszatéríti, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadják.

7.8. Visszatérítés kizárólag a fel nem használt, illetőleg részben felhasznált menetjegy, bérlet stb. visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a Szolgáltató semmiféle igazolásra nem teljesít. Részben leutazott nemzetközi részvételi jegy nem váltható vissza. Lejárt nemzetközi menetjegy és részvételi jegy nem váltható vissza. A gyűjtőjegy, jegyjomb ár csak abban az esetben téríthető vissza, ha az adott gyűjtőjegyre, jegyjombhoz tartozó valamennyi jegy hiánytalanul visszaadásra kerül.

7.9. Elvesztett menetjegyet, bérletet, poggyászszelvényt stb. visszatérítés nem jár és azok nem pótolhatók.

7.10. A visszatérítésért a Szolgáltató kezelési költséget számít fel. A kezelési költség mértéke a visszatérítésre benyújtott menetjegy, illetve bérletek után darabonként a visszatérítendő összeg 20 %-a, de legfeljebb darabonként bruttó 10.000 forint.

Az egyes települések városi (helyi) autóbusz-közlekedésében az alkalmazott kezelési költség mértékére vonatkozóan a menetjegyek és bérletek fajta- és díjai ettől eltérő lehetnek, amelyeket Szolgáltató a Díjszabásban közteszt.

- fogyatékkal élők és magasabb összegű családi pótlékban részesülők kedvezményes bérleteinek használatához „Igazolás a fogyatékkal élők bérletek utazásának viszonylatairól”.

- b) helyi (városi) autóbuszjáratokon történő felhasználásra
- névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható utazási kedvezmény nélküli bérlettel (havi, félhavi, 30 napos stb. érvénytartamú) történő utazáshoz fényképes „Igazolvány” (bárki által váltható) vagy elektronikus bérletigazolvány.
 - 6. és 14. életév közötti gyermekek, valamint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulónak helyi járási kedvezményes bérletének használatához „Tanulói igazolványa”.
 - nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak kedvezményes bérletének használatához „Nyugdíjas igazolvány”.

1.2. Az „Igazolvány” kiállítása és érvényesítése a Szolgáltató honlapján közzétett autóbusz-állomásainak pénztárainál történhet. Az érvényességét veszti az igazolványokat, igazolásokat – ha érvényességük meghosszabbítása lehetséges, illetve utazási kedvezménnyel összefüggő valamilyen jogosultságot, korlátozást stb. tartalmazók esetén, ha a kedvezményre való jogosultság változatlanul fennáll – a Szolgáltatóhoz ugyanezen helyeken kell további érvényesítésre benyújtani a jogosultság ismételt igazolásával.

1.3. A Szolgáltató egyes területeken elektronikus bérletigazolványt állít ki a bérletek használatához és kedvezmények igénybevételehez. Az elektronikus bérletigazolványok kiállítása a Borsod-Abaúj-Zemplén megye területén található autóbusz-állomások pénztáraiban benyújtott, kitöltött (hat hónapnál nem régebbi, 3x4,5 cm méretű) igazolványfotóval ellátott „Bérletkártya igénylőlap” alapján történik, melynek adatait eredeti okmányokkal támasztják alá a benyújtáskor. A bérletigazolvány a legyártása után (az igényléstől számított legfeljebb 60 nap) a benyújtás helyén vehető át.

A bérletigazolvány elkészülésének idejére kibocsátott ideiglenes bérletigazolvány kiállítása a pénztárnál történik. A pénztárban a bemutatott eredeti okmányok alapján felülnetik az ideiglenes bérletigazolványon kedvezmény nélküli bérlet esetén a személyazonosított igazolvány okmányazonosítóját, kedvezményes bérlet esetén a kedvezményre jogosító okirat azonosítóját.

1.4. Az igazolványok, igazolások kiállításához, azzal összefüggésben utazási kedvezményekre vonatkozó jogosultságok és feltételek meglétének vizsgálatához a Szolgáltatóknak szüksége van az igazolványt, igazolást igénylő, illetve a kedvezményre jogosult személy személyazonosító és egyéb személyes adataira. Az Szrv. felhatalmazása alapján a Szolgáltató és megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges, következő adatok megismerésére:

- a) természetes azonosító adatok (családi és utónév, születési családi és utónév, születési helyi és idő, anyja születési családi és utónéve) és lakcím.
- b) a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója.
- c) az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időpontok vagy időszakok között érvényességi kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

Az utazási kedvezményt vagy személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben pedig a Szolgáltató jogosult a felsorolt adatok kezelésére is.

1.5. A kiadott igazolványokat, igazolásokat – megóvásuk érdekében – olyan tokban kell elhelyezni, amely az ellenőrzést lehetővé teszi.

Szolgáltató honlapján indítható, kizárólag az interneten váltott menetjegyek, illetve az interneten váltott, még ki nem nyomtatott bérletek esetében. A menetdíj visszatérítésére vonatkozó igény személyesen Szolgáltató azon pénztárában nyújtható be, ahol korábban a menetjegyet, bérletet megvásárolták.

9.2. A visszatérítendő összeget Szolgáltató készpénzben téríti vissza vagy kérésre a megadott bankszámlára utalja, illetve postai úton küldi meg az igénylőnek. Ebben az esetben a banki, illetve postai költséget is levonja a visszatérítendő összegből. Készpénzben történő visszatérítéskor a kezelési költség összegéről Szolgáltató nyugtát állít ki. Ha a vásárlásról számla került kiállításra, Szolgáltató helyesbítő számlát, valamint a kezelési költségről számlát állít ki.

Interneten váltott utazási igazolvány visszatérítése kizárólag arra a bankszámlára történhet, melyről a vásárlást teljesítették.

9.3. Gazdasági társaságok, intézmények, szervezetek részére kiadott bérletek árát a Szolgáltató csak az igénylő szervezet kérésére és számára, vagy magánszemélynek az igénylő szervezet írásbeli hozzájárulásával téríti vissza.

9.4. A Szolgáltató a visszatérítést a visszatérítési igény megítélésétől számított 30 napon belül teljesíti.

V. FEJEZET: JEGYEK, BÉRLETEK HASZNÁLATÁHOZ ÉS AZ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES IGAZOLÁSOK KIÁLLÍTÁSA, KIADÁSA, ÉRVÉNYESÍTÉSE

1. A Szolgáltató által kiadásra és érvényesítésre kerülő igazolványok, igazolásokat és az azokkal összefüggő közös eljárások, feltételek és szabályok

1.1. A Szolgáltató a következő jegyek, bérletek használatához és kedvezmények igénybevételehez ad ki, illetve érvényesít „Igazolvány”-okat, „Igazolás”-okat.

- a) országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon való felhasználásra
- névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható utazási kedvezmény nélküli bérlettel (havi, félhavi, 30 napos stb. érvénytartamú) történő utazáshoz fényképes „Igazolvány” (bárki által váltható) vagy elektronikus bérletigazolvány.
 - óvodások rendszeres óvodába járásához igénybe vehető kedvezményes bérlet használatához „Tanulói igazolványa”.
 - névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható utazási kedvezmény tartalmazó, vagy kedvezmény nélküli díjtermék (havi, félhavi, 30 napos stb. érvénytartamú) elektronikus tárolását biztosító fényképes Utazási Kártya.
 - Utazási Kártya kezelésére alkalmas berendezéssel nem rendelkező autóbuszokon az utazási jogosultságot igazoló (utazási igazolvány) „Utazási Kártya érvényesítés igazoló bizonylat”
 - levelező tagozatos tanulók, hallgatók rendszeres iskolába, tanintézetbe és gyakorlati oktatásra utazásához a lakóhely (tartózkodási hely) és az oktatás helye (tanintézet) vagy gyakorlati oktatás helye között igénybe vehető kedvezményes menetjegy használatához „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól”.
 - nappali és esti tagozatos tanulók, hallgatók rendszeres iskolába, tanintézetbe és gyakorlati oktatásra utazásához a lakóhely (tartózkodási hely) és az oktatás helye (tanintézet) vagy gyakorlati oktatás helye között igénybe vehető kedvezményes bérlet használatához „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól”.

„Igazolvány”-okkal – külön érvényesítés nélkül – a helyi autóbusszjáratokra érvényes bérletek is használhatók

2-4. Az „Igazolvány” 10 év időtartamra érvényes. Kiállításának díja helyközi közlekedésben 100 Ft, helyi közlekedésben ettől eltérő lehet.

3. „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól” a tanulók, hallgatók utazási kedvezményének igénybevételéhez

3.1. Az „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól” (továbbiakban c pontban röviden: Igazolás) rendeltetése, hogy a tanulók, hallgatók országos, regionális és elővárosi autóbusszjáratokon igénybe vehető kedvezményeihez meghatározza az(oka)t az utazási viszonylato(k)ait és az arra vonatkozó utazási távolságot (díjővezetést), amely(ek)ben a jegy- vagy bérletkedvezmény igénybe vehető. Az Igazolás kiváltása szükséges

a) levelező tagozatos tanulók, hallgatók meneti jegy kedvezményének igénybevételéhez, ha a lakóhely (tartózkodási hely) és az oktatás helye közötti utazás átszállással történik, továbbá amennyiben a diákigazolványon nem szerepel az a lakóhely, tartózkodási hely illetve a képzés helye, ahová (ahonnan) utazáshoz a tanuló (hallgató) kedvezményre jogosult,

b) nappali és esti tagozatos tanulók, hallgatók bérletkedvezményének igénybevételéhez.

3.2. A kedvezményes meneti jegyek vagy bérletek az előző pont a)-b) alpontjaiban említett esetekben csak a diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal és ezen igazolással együtt érvényesek utazásra.

Amennyiben az Igazolás részben a „Lakóhely igazoló hatósági igazolvány” adatai, illetve belföldi lakóhellyel nem rendelkező külföldiek esetében a Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal által átvételi záradékkal ellátott szálláshely bejelentő alapján került kiállításra, úgy a kedvezményes meneti jegy kiadásának és érvényességének, illetve a bérlet érvényességének további feltétele a „Lakóhely igazoló hatósági igazolvány”, illetve az átvételi záradékkal ellátott szálláshely bejelentő bemutatása.

3.3. Az Igazolás kiváltásához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia érvényes diákigazolványát, illetve a jogszabályban meghatározott, azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-át. Ha a diákigazolványon nem szerepel az a lakóhely, ahonnan oktatás helyére utazáshoz a tanuló (hallgató) kedvezményre jogosult, a tényleges lakóhelyet (tartózkodási helyet) a „Lakóhely igazoló hatósági igazolvány”-nyal, illetve belföldi lakóhellyel nem rendelkező külföldiek esetében a Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal által átvételi záradékkal ellátott szálláshely-bejelentővel igazolhatja. Ha viszont a diákigazolványon nem a képzés (oktatás, gyakorlati foglalkozás) tényleges helye szerepel, akkor az a tanintézet által kiadott „Igazolás”-ból kerül megállapításra. Átszállásos utazás esetén meg kell nevezni az utazáskorlátlal az átszálláshoz igénybevételeire kerülő állomásokat (megállóhelyeket), valamint azt, hogy az autóbusszról autóbusszra vagy más közösségi közlekedési eszközről autóbusszra (vagy megfordítva) történik-e.

3.4. A jogosultság alapját képező bemutatott igazolásokat a Szolgáltató alkalmazottja érdemben felülvizsgálja, és a megállapított jogosultságának megfelelően az Igazolást a levelező tagozatos tanulóknak (hallgatóknak) meneti jegy kedvezmény, a nappali vagy esti tagozatos tanulóknak (hallgatóknak) bérletkedvezmény igénybevételére érvényesíti. (A kedvezményre való jogosultságot jogszabály, továbbá a Díjszabás tartalmazza.) Az Igazolás feltüntetett a tanuló (hallgató) nevét és az oktatási azonosító számát (amennyiben a régi típusú diákigazolvány az oktatási azonosítót nem tartalmazza, úgy a diákigazolvány sorszáma), az érvényességi viszonylatot meghatározó helységek vagy megállóhelyek nevét, ha szükséges az útirányt vagy az átszállóhelyet jelölő települést vagy megállóhelyet, továbbá az érvényességi viszonylatnak megfelelő, a kedvezményes meneti jegy vagy bérlet árának megállapításánál figyelembe veendő díjszabási kilométer-távolságot (díjővezetést), továbbá aláírja, bélyegzőjével lebélyegzi. Ha a tanuló (hallgató) lakóhelye és a képzés helye közötti távolságot részben

1.6. A Szolgáltató által kiállításra kerülő igazolványok, igazolások kiállítási díjának kiegyenlítésére is az Üzletszabályzat „IV. Jegyek, bérletek árúsítása...” fejezetében szereplő szabályok vonatkoznak.

1.7. Az igazolvány vagy igazolás tulajdonosának (kiskorú esetében a szülőnek, gondviselőnek) a névre szóló (mind a kedvezményes, mind a kedvezmény nélküli) bérletek előlapján – a bérlettel történő első utazás megkezdése előtt – a bérlet típusától függően a papír alapú vagy elektronikus igazolványának, illetve igazolásának számát, a tanuló (hallgató), esetén az oktatási azonosító számát (amennyiben a régi típusú diákigazolvány az oktatási azonosítót nem tartalmazza, úgy a diákigazolvány sorszáma) továbbá országos, regionális és elővárosi utazásra érvényes

- bérlet esetében a nevét és
- kedvezményes árú bérlet esetében az igazolványon, igazoláson feltüntetett – és a bérlet árának megfelelő kilométer-távolságot – viszonylatot (az „Igazolás”-on szereplővel azonos módon)

mint a bérletek az érvényesítést tartalmazó „Igazolvány”-nyal való összetartozást kifejező megjelölései olvashatóan tintával vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

Az előzőekben részletezett adatokat a bérleten abban az esetben kell feltüntetni, ha a kiadott bérlet azokat még nem tartalmazza, de a bérleten az adatok bejegyzésére szolgáló rovatok feltüntetésre kerültek.

Az Utazási Kártyára a tulajdonos neve a kártya megszemélyesítése során felírásra kerül. Kedvezményes árú bérlet esetén a jogosult viszonylat a jogosultság igazolását követően elektronikusan felírásra kerül, ezért Igazolás a diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól a bérthez nem szükséges.

2. „Igazolvány” a névre szóló (havi, félhavi, 30 napos stb. érvénytartamú) bérlet használatához az országos, regionális és elővárosi, illetve a helyi autóbusszjáratokon való felhasználásra

2.1. Az „Igazolvány” rendeltetése, hogy a névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható bérletekhez a használatára jogosult személy azonosítását egyszerűen és gyorsan, az utasforgalom legkisebb akadályozása mellett biztosítsa, továbbá az országos, regionális és elővárosi autóbusszjáratokon való felhasználáshoz a tartalmazza a bérlet érvényességi viszonylatát (szükség szerint útirányt vagy átszállóhely meghatározással), valamint az arra vonatkozó utazási távolságot (díjővezetést). Ez utóbbinak megfelelő árú bérlet használható az „Igazolvány”-on rögzített utazási viszonylatban történő utazásokhoz.

2.2. A névre szóló, csak egy személy által használható bérletek csak ezen „Igazolvány”-val együtt érvényesek utazásra.

Az „Igazolvány”-ok kiváltásakor a személyazonosító igazolványt be kell mutatni, a lakcímet igazolni kell, és mellékelni kell a tulajdonostól egy új készítésű (hat hónapnál nem régebbi) 3,5x4,5 cm méretű fotópapírra nyomtatott arcképet.

2.3. A kiállításra és érvényesítésre kerülő „Igazolvány” a használati jogosultsággal kapcsolatban tulajdonosának nevét, személyazonosító igazolványának számát, lakcímet tartalmazza, országos, regionális és elővárosi autóbusszjáratokon való használatához továbbá az utas által igényelt érvényességi viszonylatot meghatározó megállóhelyek nevét, ha szükséges az útirányt vagy az átszállóhelyet jelölő települést vagy megállóhelyet, valamint az érvényességi viszonylatnak megfelelő, a bérlet árának megállapításánál figyelembe veendő, a díjszabási alapját képező díjszabási kilométer-távolságot (díjővezetést).

A csak a helyi autóbusszjáratokon érvényes névre szóló bérletek használatához igényelt „Igazolvány”-okon csak az „Igazolvány” használatára vonatkozó adatok kerülnek feltüntetésre. A országos, regionális és elővárosi autóbusszjáratokra szóló bérlet használatához érvényesített

vagy más közösségi közlekedési eszközről(re) autobuszra(ról) történik-e. A „Tanuló igazolvány” kiváltásához egy új (hat hónapnál nem régebbi) 3,5x4,5 cm nagyságú fotópapírra nyomtatott arcképet is mellékelni kell.

4.6. A jogosultság alapját képező igazolást a Szolgáltató tartalmazza felülvizsgálja. A Szolgáltató a „Tanuló igazolvány”-on a jogosult nevet, lakcímét, továbbá országos, regionális és elővárosi autobuszjára érvényesítés esetén az utazási viszonylatot (szükség szerint az átszállóhely, illetve az útirányt jelölő megállóhely bejegyzésével) és kilométer-távolságát (díjbevezetést) tünteti fel, továbbá aláírja és lebélyegezi. Ha az óvodás a lakóhelye és az óvoda helye közötti távolságot részben vasúton vagy más országos, regionális vagy elővárosi közforgalmú közlekedési eszközzel teszi meg, a „Tanuló igazolvány” a lakóhely (tartózkodási hely) és az átszállási állomás (megállóhely), illetve az átszállási állomás (megállóhely) és a képzés helye közötti útvonalra is érvényesíthető.

4.7. A Szolgáltató a „Tanuló igazolvány”-t óvodások, valamint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező külföldi állampolgárságú tanulók részére tanvénytől – a kiváltást követő későbbi tanévben a jogosultság újabb igazolásakor – a megfelelő rovatba a tanév bejegyzésével, aláírással és bélyegzessel érvényesíti. A 6-14 év közötti gyermekek helyi járatú kedvezményes bérlet használatához érvényesített „Tanuló igazolvány” legfeljebb 14. életévük betöltéséig kerülhet érvényesítésre.

4.8. A „Tanuló igazolvány”-on a jogosultságra, érvényességre és az érvényességi viszonylatra vonatkozó adatok nem módosíthatók. Ha a jogosultság megváltozik (pl. más viszonylatban lesz az óvodás kedvezményre jogosult), új „Tanuló igazolvány”-t kell kiváltani.

4.9. A 6 éven felüli óvodások részére országos, regionális és elővárosi autobuszjára szóló bérlet használatához érvényesített „Tanuló igazolvány”-nyal – külön érvényesítés nélkül – a helyi autobuszjára érvényes bérletek is használhatók.

4.10. A Szolgáltató által érvényesített „Tanuló igazolvány”-nyal bármely városban (helységben) a Közlekedési Központok által közlekedtetett helyi autobuszjarakra váltható, illetve azzal használható kedvezményes bérlet.

4.11. A „Tanuló igazolvány” kiállításának díja 100 Ft.

5. „Igazolás fogyatékkal élők bérletes utazásának viszonylatairól” a fogyatékkal élők és a magasabb összegű családi pótlékban részesülők részére

5.1. Az „Igazolás fogyatékkal élők kedvezményes utazásának viszonylatairól” (továbbiakban e pontban röviden: Igazolás) rendelkezése, hogy az országos, regionális és elővárosi autobuszjarakon e jogcímen kedvezményes bérlet használatára jogosultak részére tartalmazza a használatra kerülő bérlet érvényességi viszonylatát (szükség szerint útirány vagy átszállóhely meghatározással), valamint az arra vonatkozó utazási távolságot (díjbevezetést).

5.2. A fogyatékkal élők és a magasabb összegű családi pótlékra jogosultak kedvezményes bérletei csak a jelen Díjszabásban meghatározott jogosultságot bizonyító igazolványokkal, igazolásokkal és ezen igazolással együtt érvényesek utazásra.

5.3. Az Igazolás kiváltásához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia a személy azonosságának igazolására alkalmas okmányt, a jelen Díjszabásban meghatározott igazolványt, igazolást és meg kell nevezni az(oka)t a kívánt utazási viszonylat(oka)t – több útirányon át lehetséges utazás esetén az útirányt is –, amelyben a bérlet kedvezményt igénybe kívánja venni. Átszállásos utazás esetén meg kell nevezni az utazásoknál átszállásra igénybe vétele kerülő állomásokat (megállóhelyeket).

5.4. A jogosultságot bizonyító igazolványt, annak adatait a Szolgáltató érdemben megvizsgálja. Az Igazolás kiváltásakor feltüntetni azon a fogyatékkal élő nevet, a hatósági igazolvány, igazolás sorszámát, a kívánt utazási viszonylat(oka)t (útirányt, átszállási helyet) és kilométer-távolságát (díjbevezetést), továbbá az Igazolást aláírja, bélyegzőjével lebélyegezi.

vasúton vagy más közforgalmú országos, regionális vagy elővárosi közlekedési eszközzel teszi meg, az Igazolás a lakóhely (tartózkodási hely) és az átszállási állomás (megállóhely), illetve az átszállási állomás (megállóhely) és a képzés helye közötti útvonalra is érvényesíthető.

3.5. A diákigazolványon és az Igazoláson az érvényesség viszonylatát meghatározó adatok nem módosíthatók. Ha a tanulónak (hallgatónak) a jogosultsága változik (pl. más viszonylatban lesz a kedvezményre jogosult), új diákigazolványt kell igényelnie, illetve módosíttatnia kell, vagy új Igazolást kell kiváltania a Szolgáltató autobusz-állomásainak honlapján közzétett pénztárainál.

3.6. Az Igazolás érvényességét a Szolgáltató nem határozza meg, ha az csupán a diákigazolvány adataiból került érvényesítésre; ebben az esetben érvényessége azonos a diákigazolvány érvényességével. Ha az Igazolás a diákigazolványon kívül más igazolás(ok) bemutatásával megállapított jogosultság alapján került kiadásra, a Szolgáltató azt csak a diákigazolvány vagy a tanítvány által kiadott „Igazolás” érvénytartó aláírásával, a diákigazolvány érvényességének meghosszabbítását követően az Igazolást is – a jogosultság fennállásának ismételt igazolásával – újból érvényesíttetni kell, vagy ha az betelt, újat kell kiváltani a Szolgáltató autobusz-állomásainak pénztárainál.

3.7. Az Igazolás kiállításának díja 100 Ft.

4. „Tanuló igazolvány” a 6 éven felüli óvodások óvodába járási bérlet kedvezményéhez az országos, regionális és elővárosi autobuszjarakon, valamint a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyi járatú kedvezményes bérletkijelző

4.1. A „Tanuló igazolvány”-nyal történik az óvodások óvodába járására szolgáló országos, regionális és elővárosi autobuszjarakon érvényes kedvezményes bérletének, továbbá a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyi járatú kedvezményes bérletük használatához a kedvezményre való jogosultság igazolása, az óvodás személyi azonosítása, továbbá országos, regionális és elővárosi autobuszjarral az óvodába utazáshoz szükséges kedvezmény érvényességi viszonylatának igazolása.

4.2. Az óvodások országos, regionális és elővárosi autobuszjarakon érvényes kedvezményes bérlete, továbbá a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyi járatú kedvezményes bérlete csak ezen „Tanuló igazolvány”-nyal együtt érvényesek utazásra.

4.3. Az igazolvány kiváltásához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia

- országos, regionális és elővárosi autobuszjarral 6 éven felüli gyermek óvodába járásához az óvoda igazolását arról, hogy a gyermek az adott tanévben óvodai nevelésben részesült, és amely tartalmazza az óvodás személyi adatait, lakcímét (ahonnan óvodába jár), az óvoda székhelyét és címét,

- helyi járatú kedvezményes bérlet használatához 6-14 éves életkorú gyermekek esetében a szülőnek a gyermek nevére szóló, életkorát és adatait is tartalmazó, vagy a szülő nevére szóló, a gyermek nevére és életkorára utaló adatot tartalmazó igazolványát,

- a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező külföldi állampolgárságú tanulóknak, hallgatóknak helyi járatú kedvezményes bérlet használatához személyazonosságuk, állampolgárságuk, tanulmányi viszonyuk és az oktatási intézmény székhelyét tartalmazó igazolványt.

4.4. Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

4.5. Országos, regionális és elővárosi autobuszjára „Tanuló igazolvány” igénylésekor – átszállásos utazás igénye esetén – meg kell nevezni az utazásoknál átszállásra igénybe vétele kerülő állomásokat (megállóhelyeket), valamint azt, hogy az átszállás autobuszról autobuszra

- az országos, regionális és elővárosi autóbusszjáratokon való utazáshoz az induló, érkező és igény szerint az átszálló megállóhely megnevezése, valamint az utazási távolság (díjővezet).
- a helyi autóbusszjáratokon való utazáshoz a település neve és a helyi bérletszelvény fájtája (kombinált, összvonalas, illetve vonalas helyi bérletek esetén a vonalszám)
- a fenti kettő csoportba sorolt autóbusszjáratokon az elektronikus bérletigazolvánnyal használható bérletszelvény típusa (kedvezmény nélküli vagy valamely kedvezményes bérletszelvény típus).

Ezen adatok a bérletigazolványon elektronikus adatként is tárolódnak, kivéve a személyes adatokat. A kártyazonosító az utas születési nevéből, édesanyja leánykori nevéből, a születési helyéből és születési idejéből képzett anonim azonosító. A kiszolgáló számítógépes rendszerekből az elektronikus bérletigazolvány elkészítése után az utasok személyes adatai törölődnek.

7.2. A névre szóló, csak egy személy által használható bérletszelvények az elektronikus bérletigazolvány átvétele után csak a bérletigazolvánnyal (és kedvezményes bérletszelvények esetén a kedvezményre jogosító okiratokkal) együtt érvényesek utazásra.

7.3. A meglévő elektronikus bérletigazolvány cseréje az eredetivel megegyező adatokkal kiállított új bérletigazolványra díjmentes, ha az elektronikus bérletigazolványon nem látható kopás vagy sérülés, és a cserére elektronikus olvasási hiba miatt van szükség, és díjköteles, ha a bérletigazolvány kopás vagy fizikai sérülés miatt váltik alkalmatlanná a használatra.

7.4. Az elektronikus bérletigazolvány elkészültéig a Szolgáltató ideiglenes, jelen fejezet 2-6. pontjaiban felsorolt, papír alapú igazolványokat állít ki. Az elektronikus bérletigazolvány átvételéig a kedvezményes és nem kedvezményes bérletszelvények csak ezzel az igazolvánnyal együtt érvényesek utazásra. Az ideiglenes bérletigazolvány az igényelt elektronikus bérletigazolvány átvételéig érvényes, de legkésőbb a kiállításától számított 60 napig.

8. Elektronikus Utazási Kártya

1. Az Utazási Kártya rendelkezése, hogy a névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható bérletekhez hasonlóan a használatára jogosult azonosítását egyszerűen és gyorsan, az utasforgalom legkisebb akadályozása mellett biztosítsa, továbbá az országos, regionális és elővárosi autóbusszjáratokon való felhasználáshoz elektronikusan tartalmazza a bérlet érvényességi viszonyait (szükség szerint útrány vagy átszállóhely meghatározással), valamint az arra vonatkozó utazási távolságot (díjővezet). Ez utóbbinak megfelelő árú díjtermék használható az Utazási Kártyán elektronikusan rögzített utazási viszonylatban történő utazásokhoz.

2. Az Utazási Kártya kiváltásához jelen fejezet 2-5. pontjaiban meghatározott feltételeknek kell megfelelni. Az Utazási Kártya érvényessége jelen fejezet 2-5. pontjaiban meghatározott érvénytartam, de legfeljebb 5 év. Az utazási Kártya csak Baranya megye területén érvényes. Kiállításának díja: 700 Ft.

VI. FEJEZET: PÓTDÍJAK MEGFIZETÉSE, PÓTDÍJAZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS, BERLETEK, KEDVEZMÉNYRE JOGOSÍTÓ IGAZOLÁSOK ÜTÖLAGOS BEMUTATÁSA

1. Pótdíjak megfizetése

1.1. A megváltozott és kezelt, kezeltetett vagy ellenőrzésre felmatarott (a továbbiakban együtt: érvényesített) utazási igazolványt az utazás tartama alatt meg kell őrizni. Az érvényesített utazási igazolványt az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor – ellenőrzés céljából, a

5.5. Az Igazoláson az érvényesség viszonylatát meghatározó adatok nem módosíthatók, azonban lehetőség van több utazási viszonylat egyidejű feltüntetésére. A kedvezményes bérlettel utazni szándékolt viszonylat(ok) megváltoztatása esetén az Igazolást az új viszonylat(ok) adataival érvényesíttetni kell, vagy ha betelt, új Igazolást kell kiváltani.

5.6. Az Igazolás érvényessége meggyezik a hatósági igazolvány érvényességével. A 2011. január 1. előtt hosszabb érvényességgel kiadott Igazolások a rajtuk feltüntetett érvényességi ideig felhasználhatók.

5.7. Az Igazolás kiállítási díja 100 Ft.

6. „Igazolvány helyi járatni nyugdíjas bérlet használatához” a helyi közlekedésben nyugdíjasok és szociálisan rászorultók részére

6.1. Az „Igazolvány helyi járatni nyugdíjas bérlet használatához” (továbbiakban e fejezetben röviden: igazolvány) rendelkezése, hogy a jelen Díjszabásban meghatározott, a helyi autóbusszjáratokon kedvezményes bérlethasználatára jogosultak részére e jogosultságukat igazolja, továbbá a használatára jogosult személy azonosítását egyszerűen és gyorsan biztosítsa.

6.2. A nyugdíjasok és szociálisan rászorultak kedvezményes bérletei csak az Igazolvánnyal együtt érvényesek utazásra.

6.3. Az Igazolvány kiváltásához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia személyazonosító igazolványát, valamint a jelen Díjszabásban meghatározott, a kedvezményre jogosultságot igazoló igazolványt („Ellátottak utazási utalvány-t”), igazolást (fővárosi és megyei kormányhivatali járási – fővárosi kerületi – hivatala igazolást). Az Igazolvány kiváltásához egy új (hat hónapnál nem régebbi) 3,5x4,5 cm nagyságú fotópapírra nyomtatott arcképet is mellékelni kell.

6.4. A jogosultság alapját képező igazolásokat a Szolgáltató érdemben felülvizsgálja. Az Igazolvány kiváltásakor feltűnneti azon a jogosult nevet, személyazonosító igazolványának számát, lakcímét, az érvényességi időt, továbbá az Igazolvány-t aláírja és lebélyegzi. Amennyiben a jogosult az előírt igazolásokon kívül igazolja az ellátásának jogcímét, illetve a jogosultságra előírt feltételek meglétének részleteit is, és abból az ellátás véglegessége állapítható meg, a Szolgáltató az Igazolvány érvényességét nem korlátozza. Egyéb esetekben az érvényesítés a bemutatott „Ellátottak utazási utalvénya” érvényességének lejártáig, egyéb igazolások esetében a tárgyév végéig történik. Az utóbbi igazolások esetében, ha a jogosultság az érvényesség lejártát követően is fennáll, annak ismételt igazolásával az Igazolvány a további időszakra meghosszabbítható. Az Igazolvány – ha nem időkorlátos – nélkül kerül érvényesítésre – legfeljebb négy évig használható.

6.5. A Szolgáltató által érvényesített Igazolvánnyal bármely városban (helységben) a Közlekedési Központok által közlekedtetett helyi autóbusszjáratokra váltható, illetve azzal használható kedvezményes bérlet.

6.6. Az Igazolvány kiállítási díja 100 Ft.

7. Elektronikus bérletigazolvány a névre szóló bérletszelvény használatához

7.1. Az elektronikus bérletigazolvány rendelkezése, hogy a névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható bérletszelvényekhez a használatára jogosult személy azonosítását egyszerűen és gyorsan, fotóval ellátva biztosítsa.

Az elektronikus bérletigazolvány csak Borsod-Abaúj-Zemplén megyében érvényes.

Az elektronikus bérletigazolványra nyomtatott adatok:

- a kártyazonosító
- az utas neve,
- az utas lakcíme.

1.7. Annak az utasnak, aki

- a) utazása alkalmával érvényesített utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, vagy érvényes utazási igazolvány nélkül utazik,
- b) aki az ellenőrzés alkalmával érvényes utazási igazolványát nem mutatja fel, külön Hirdetményben meghatározott vonalakon utazási igazolványát ellenőrzés során elektronikus eszközön nem teszi elérhetővé,
- c) a menéjegy váltását illetve érvényesítését élműiasztotta,
- d) aki az ellenőrzés alkalmával érvényes utazási igazolványát nem mutatja fel,
- e) aki utazási igazolványt jogtalanul használ,
- f) kedvezményi jogtalanul vesz igénybe.

a teljes utazási viszonylatára érvényes menedíjat és pótdíjat kell megfizetni.

Ha az utas felszállási helye vagy célállomása nem állapítható meg, a járat kiindulási helyétől a célállomásig, illetve a felszállási helytől a járat teljes útvonalára érvényes menedíjat és pótdíjat kell megfizetni.

1.8. Ha az utas az autóbuszon az utazási feltételekben meghatározott szabályokat megszegi, pótdíjon felül az esetleges menedíj-különbözet megfizetésére is köteles.

1.9. Az az utas, akinek pótdíjat kell fizetnie, köteles személyazonosságát és lakcímét az ellenőrzést végző részére igazolni. Az igazolás megtagadása esetén az ellenőrzést végző személy az adatok megismerése érdekében rendőri, helyi közlekedésben rendőri vagy közterület felügyelői intézkedést kérhet és az utast az utazásból kizárhatja.

1.10. A közúti közforgalmú menetrend szerinti személyszállítás sajátosságaira, valamint az autóbusz-vezető munkaköri feladatainak összetettségére figyelemmel, aki érvényes utazási igazolvány vagy díjmentes utazási jogosultságot igazoló okmány nélkül kiserli illetve valósítja meg az utazást, utazási kedvezményt jogtalanul vesz igénybe vagy az utazási feltételeket más módon megsérti, a pótdíjfizetési kötelezettség megállapítása vagy az utazásból történő kizárása során eredményesen nem hivatkozhat az autóbusz-vezető ellenőrzési kötelezettségének elmulasztására.

1.11. A pótdíjak összegét és felszámításának eseteit részletesen jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabás tartalmazza.

1.12. A menéjegy nélkül vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal utazó személy utastanúsítvány dokumentum aláírásával ismerheti el menedíj és pótdíjfizetési kötelezettségét. Ebben az esetben ezeket az összegeket 30 napon belül kell megfizetni a Szolgáltató részére az ellenőr által átadott készpénz-átutalási megbízással. 30 napon túl történő fizetés esetén a pótdíj összege megemelkedik.

1.13. A pótdíjra a Szolgáltató az utas írásbeli kérelmére, méltányossági alapon kedvezményt biztosíthat.

1.14. Az egyes települések városi (helyi) autóbusz-közlekedése egyes pótdíjazási szabályai (pl. fizetési határidő és késedelmes fizetés esetén a pótdíj összegének mértéke) ettől eltérőek lehetnek, amelyeket Szolgáltató a jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban közöl.

2. A pótdíj utólagos behajtása

2.1. Amennyiben a kötelezett a menedíjat és a pótdíjat az utazástól számított 30 napon belül nem fizeti meg, a Szolgáltató vagy ellenőrzési jogosultságát igazoló megbízottja újabb határidő kitűzésével felszólítja kötelezettsége teljesítésére és közli a megemelt pótdíjjal számított követeletét. Ha kötelezettségét az újabb határidőre sem teljesíti a kötelezett, a Szolgáltató intézkedik a követelés jogi úton történő behajtására. Ez utóbbinak költségeit is a kötelezettnek kell viselni.

kedvezményes jegyváltásra jogosító okmánnyal együtt – a Szolgáltató által az utazási igazolványok ellenőrzésére feljogosított személy (jegyekészítő, jegykiadó vagy ellenőr, a továbbiakban: ellenőr) részére, felhívására, fel kell mutatni vagy át kell adni. Amennyiben az utazási igazolvány vagy az utazási kedvezmény jogszertű igénybevételének megállapításához, illetve ha az az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az utas köteles személyazonosságát igazolni.

Nemzetközi járatokon az utas köteles kedvezményre jogosító igazolványát az utazás megkezdése előtt kérésre bemutatni a beszállítást végző személyzetnek. Amennyiben az utas felszólításra nem tudja bemutatni a kedvezményre jogosító igazolványt, úgy a megvásárolt kedvezményes menéjegy és a teljes árú menéjegy közötti díjkülönbözetet, valamint az esedékes kezelési költséget köteles megfizetni.

1.2. Az ellenőr az utazás tartama alatt – beleértve a járára történő fel- és leszállást is – bármikor jogosult a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon az utasok utazási jogosultságát, az utazási igazolványok érvényességét, használatára való jogosultságot, valamint az utazási kedvezmények igénybevételének jogszerűségét, továbbá az Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat szabályainak megtartását ellenőrizni. Az ellenőr – a jegykiészítő és a jegykiadó ide nem értve – e minőségére utaló jelzést visel, valamint írásbeli megbízással rendelkezik. Az ellenőr nem köteles az utas részére előre igazolni magát, de az utas kérésére köteles az utólagos azonosításához szükséges információkat megadni, valamint az ellenőrzés végzésére felhatalmazó megbízást felmutatni.

1.3. Az Sztv. rendelkezése alapján a Szolgáltató vagy ellenőrzési jogosultságát igazoló megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben az utazásban részt vevő, menedíjat meg nem fizető utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges adatok megismerésére.

1.4. A Szolgáltató az utazási kedvezményt vagy személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben jogosult – törvény felhatalmazása alapján – az 1.5. pontban meghatározott adatok kezelésére.

1.5. A Szolgáltató vagy ellenőrzési jogosultságát igazoló megbízottja adatmegismerési, adatkezelési jogosultsága az utazás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:

- a) jogosult természetes személy azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utónéve), lakcíme, valamint személyazonosításra alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma – ha 14. életévét betöltötte, akkor – aláírása is,
- b) jogosult részére elektronikusan kiállított, utazásra jogosító közlekedési kártya esetén annak egyedi sorszáma és a jogosult arcképmása,
- c) utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója, a jogosult adóazonosító jele és a társadalombiztosítási azonosító jele,
- d) az utazási viszonylathoz vagy vonalhoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja,
- e) a nemzetközi menéjegy kiállításához kapcsolódóan az utazási okmány száma, az utas értesítése érdekében az általa megadott telefonszáma és/vagy e-mail címe.

A Szolgáltató az utas adatait a hatóságoknak – ez irányú megkeresés esetén – átadhatja.

1.6. Az ellenőr jogosult az ellenőrzés eredményes lefolytatása céljából rövid időre megtiltani az autóbusz személyzetének az ajtók kinyitását, illetve az autóbusz tovább haladását.

2. Utascsrevételek kezelése, intézése

2.1. Az írásbeli panasz, valamint a jegyzőkönyvben rögzített szóbeli panaszokat a Szolgáltató érdemben megvizsgálja, a vizsgálat eredményét és a tett intézkedéseket 1 hónapon belül írásban közli a panasz benyújtójával. Ha a Szolgáltató a panasz elutasítja, azt megindokolja és írásban tájékoztatást ad a panaszosnak, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti, és megadja azok elérhetőségét.

A szolgáltatónál tett panaszbejelentések kivizsgálásához felhasználható az autóbusz belső térében, autóbusz-állomáson a közforgalom számára nyitva álló helyen, megállóhelyen, jegy- és bérletértékesítő berendezésen elhelyezett elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül készített képfelvétel, a törvényben meghatározott adatvédelmi jogok érvényesítése mellett és a személyszállításról szóló törvényben előírt korlátozó rendelkezések betartásával.

Ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 1 hónapon belül, Szolgáltató ezen időtartamon belül erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás és eredményközlés várható időpontjáról. A végleges választ Szolgáltató legkésőbb a panasz kézhezvételétől számított 3 hónapon belül megadja.

A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos által tett ismételt panasz, továbbá az azonosíthatatlan személy által tett panasz vizsgálata mellőzhető.

2.2. Ha a panaszt nem az eljárásra jogosulthoz tették meg, Szolgáltató 8 napon belül a bejelentőt tájékoztatja, hogy a társaság nem illetékes a panaszos illetve bejelentése érdemi vizsgálatában és ügyintézésében, és ha a szükséges információk rendelkezésre állnak, egyidejűleg segítséget ad a bejelentőnek a panasz további intézésének lehetőségére, módjára, az illetékes szolgáltató vagy más szervezet megnevezésére, elérhetőségeire.

2.3. Ha a panaszos a Szolgáltató panaszkezelési eljárását igénybe vette és a panaszt a Szolgáltató nem bírálta el vagy a Szolgáltató panaszkezelési eljárása nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, a panaszos a Szolgáltató felügyeletét ellátó autóbusz-piacfelügyeleti és utasjogi hatóságnál panasszal élhet.

A Szolgáltató panaszkezelési eljárásában hozott, az ügyet lezáró dokumentumot az autóbusz-os hatóság részére a panasz mellékleteként be kell nyújtani.

Ha a Szolgáltatónak benyújtott panasz kapcsán jogvita keletkezik, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján panaszos kezdeményezheti annak a – lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő – Békéltető Testületnél folytatott eljárásban való rendezését.

VIII. fejezet: TALÁLT TÁRGYAK KEZELÉSE

1. A talált tárgyak leadása, átvétele

1.1. A Szolgáltató alkalmazottai a járatokat végző autóbuszokat, az autóbusz-állomásokat és helyiségeiket rendszeresen átvizsgálják, hogy az utasok, illetve az azt használók nem hagyták-e, illetve nem vesztették-e el ott egyes poggyászait vagy egyéb tárgyikat. A megtalált vagy mások által talált és átadott tárgyakat a Szolgáltató átmeneti időszakra megőrzi és igazolt tulajdonosa jelentkezésekor azt részére átadja.

1.2. Az autóbuszon, az autóbusz-állomásokon, megállóokban talált és ismeretlen tulajdonosú tárgyak a találás helyszínén az autóbuszjárat vezetőjénél, illetve az autóbusz-állomásokon adhatók le megőrzésre.

1.3. A Szolgáltató megőrzésre nem vesz át nyilvánvalóan értéktelen vagy jelentéktelen értékű, továbbá egészségügyi kockázatot jelentő tárgyakat.

2.2. A kiskorú illetve a gyámság alatt álló személlyel szembeni követelését a Szolgáltató a törvényes képviselőjével illetve gyámjával szemben érvényesíti.

3. Bérletek, kedvezményre jogosító igazolások utólagos bemutatása

3.1. Aki az utazásakor már korábban megváltott, az ellenőrzött utazásra jogosító nevűre szóló bérlettel, más, hasonló, érvényes utazási igazolvánnyal, illetve kedvezményre jogosító, jogszabály alapján kiadott, vagy a Szolgáltató belső szabályzatában meghatározott igazolvánnyal, igazolással rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudta, az utazásra, illetve a kedvezményre jogosító okmányának meglétét utólag, az ellenőrzéstől számított 15 napon belül igazolhatja. Az utólagos bemutatás Szolgáltató kijelölt pénziárában és ügyfélkapcsolati irodáiban történhet. Az utólagos bemutatás lehetőségéről Szolgáltató honlapján ad tájékoztatást (www.volanbusz.hu/).

Bemutatásnál az „Utastanásvány”-t is be kell mutatni. Ha az utas az utólagos bemutatást teljesíti és Szolgáltató azt elfogadja, az esedékes pótdíj helyett bemutatási díjat kell fizetnie. A bemutatási díjat a helyszínen készpénzzel, a bemutatástól számított 15 napon belül készpénz-átutalási megbízással vagy banki átutalással kell a Szolgáltató részére megfizetni. 15 napon belül nem rendezett tartozás esetén a bemutatási díj helyett emelt összegű pótdíjat kell fizetni.

Jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabás egyes települések városi (helyi) autóbusz-közlékedésében az utólagos bemutatásra vonatkozó szabályok tekintetében – a helyi közszolgáltatási szerződések alapján – ettől eltérő rendelkezéseket is tartalmazhat (menetjegyek, bérletek fájait és díjait tartalmazó mellékletek).

3.2. Még az utólagos bemutatás elfogadását megelőzően (igazoltan) befizetett menedíj és pótdíj összegét Szolgáltató – a bemutatási díj levonásával – visszatéríti.

VII. fejezet: UTASCSREVÉTELEK, KÁRESEMÉNYEK BEJELENTÉSE, KEZELÉSE

1. Utascsrevételek, káresemények bejelentése

1.1. Az utas, illetve a Szolgáltató bármely, a személyszállításához kapcsolódó szolgáltatását igénybe vevő személy a szolgáltatásokkal kapcsolatos javaslatait, észrevételeit, sérelmeit, panaszait, illetve elszövedett kárát (továbbiakban együtt: panasz) a Szolgáltatónak bejelentheti és kérheti a kifogásolt esemény vagy magatartás kivizsgálását, illetve javaslatának elbírálását. Panasz olyan beadvány benyújtásával tehető, amely tartalmazza a panaszos eléréséhez és a panaszolt szolgáltató azonosításához szükséges adatokat, a feltételezett jogsértés megjelölését, megőrzésének helyét, idejét, az azt megvalósító konkrét magatartás leírását, a feltételezett jogsértéssel kapcsolatos állításokat alátámasztó tényeket és bizonyítékokat.

Amennyiben az utas panaszt kíván benyújtani, azt a panasszal érintett személynek, a menetrend szerinti járat igénybevételeit vagy annak megthúsulását követő 3 hónapon belül kell megtennie.

1.2. Az utas panaszát, kárigenyét Szolgáltató honlapján közzétett helyen és címen, valamint elérhetőségeken jelentheti be (www.volanbusz.hu/). A Szolgáltató honlapján és az autóbusz-állomásokon tájékoztatja az utasokat a székhelyéről, a panaszügyintézés helyéről és elérhetőségeiről (www.volanbusz.hu/).

1.3. A panaszok bejelenthetőek szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (levélben, faxon vagy e-mailen). Kárigeny bejelentését a Szolgáltató csak írásban fogadja el (a kárigeny bejelentéséhez Szolgáltató csak a kár keletkezésének részletes leírását kéri, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok – pl. orvosi lelet – csatolását nem, mert azok csak a biztosító társaság későbbi baleset- illetve poggyászkár-biztosítási ügyintézéséhez szükségesek).

3. Jegyárutás más szolgáltató részére

Más szolgáltató részére végzett jegyárutási tevékenységről Szolgáltató a honlapján ad tájékoztatást (www.volanbusz.hu).

X. fejezet: A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSÉGVISELÉSE, BIZTOSÍTÁS

1. Felelősség

A) Alvállalkozóért és megbízottért való felelősség

1. A Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna.
2. Ha a Szolgáltató kötelezettségei teljesítésével más Szolgáltatót vagy személyt bízott meg, a Szolgáltató felelős a kötelezettséget ténylegesen teljesítő tevékenységéért.

B) Balesetből eredő felelősség

1. A Szolgáltató felelős, ha az utas az autóbussen való tartózkodása közben, vagy a be- illetve kiszállása alkalmával, az utazással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kárt olyan elháríthatatlan ok idézte elő, amely a Szolgáltató tevékenységi körén kívül esik.
2. Ha az utas a „III. Személyszállítási szerződés, utazási feltételek...” fejezet „4. Utazási jogosultság” pontjában meghatározott okok valamelyikének fennállása (pl. az okot eltrikolva, az autóbusz személyzetét, illetve másokat megévesztve) vagy a feltétel hiánya (pl. kísérő hiánya) esetén vagy alkalmatlan kísérővel az autóbuszra mégis felszáll, az abból következően elszervezett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli. A kísérő alkalmasságát Szolgáltató nem vizsgálja.
3. Átszállással történő utazásra létrejött személyszállítási szerződés alapján a Szolgáltató felelőssége – a be- és kiszállás esetét kivéve – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen bekövetkezett balesetből eredő károsodására, amennyiben az a Szolgáltató felelőssége körébe tartozó károsodásnak minősül.
4. A Szolgáltatónak, illetve a megállóhely, az autóbusz-állomás vagy más várakozóhely üzemeltetőjének felelőssége – a 2. pontban foglaltak kivételével – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen – a be- és kiszállás esetét kivéve – bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a Szolgáltató, illetve az autóbusz-állomás üzemeltetője felelőssége körébe tartozó károsodásnak minősül.
5. Az utasnak az utazással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a Szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászainak, útipoggyászainak – ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is – a teljes vagy részleges elvesztéséből vagy sérüléséből származó károokra is.
6. A Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

C) Utastérbe bevitt kézipoggyászokért, csomagokért vagy élő állatokért való felelősség

1. A Szolgáltató a fenti B)5. pontban foglaltakon kívül csak akkor felelős az autóbusz utasterébe bevitt tárgyaknak, kézipoggyászoknak, csomagoknak, kerekesszékeknek vagy élő

1.4. A Szolgáltató a talált tárgy leadásakor azt nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás egy példányát a leadónak is alá kell írnia, igazolva a talált tárgyra, a megtalálásra vonatkozó bejegyzések helyességét.

2. A talált tárgy megőrzése

- 2.1. A nyilvántartásba vett talált tárgyakat a Szolgáltató 3 hónap időtartamig megőrzi, ezt követően az át nem vett tárgyakat értékesíti. Az átvett, de romlandósága miatt, vagy más okból el nem tartható tárgy értékesítéséről a Szolgáltató a leadást követően haladéktalanul gondoskodik. A nem értékesíthető tárgyak megsemmisítésre kerülnek.
- 2.2. Egyes sajátos tárgyak (nemesfém, drágakő, muzeális tárgy, belföldi vagy külföldi fizetőeszköz, eszkek, utalványok, egyéb értékpapírok, okmányok, lőfegyver, lőszer stb.) leadása esetén a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint jár el, illetve azokat más erre kijelölt szervezetnek adja át őrzésre.
- 2.3. Ha a talált tárgy jelzéséből vagy rendeltetéséből a tulajdonosa vagy a talált dolog átvételére jogosult személy megállapítható, a Szolgáltató a megtalálástól számított 8 napon belül a tulajdonost vagy más átvételre jogosult személyt értesíti, és jelentkezése esetén részére a dolgot kiszolgáltatja.

3. Talált tárgyak visszaidása

- 3.1. A talált tárgyak kiszolgáltatása a leadás helyén történik. Ha a tárgy átvételére a jogosult csak az értékesítés után jelentkezik, a befolyt összeg kerül részére kifizetésre.
- 3.2. A Szolgáltató átvételre jogosultnak azt a személyt tekinti, aki kétséget kizáróan bizonyítja, hogy a tárgyat ő vesztette el vagy ő a tárgy tulajdonosa.
- 3.3. A talált tárgyat Szolgáltató az átvételről készülő elismervény ellenében átja át, amelyen az átadó és átvéve személyt adatai (név, lakcím, személyazonosító igazolvány száma), a megtalálás helye, ideje és a talált tárgy jellemzői, tartalma, állapota feljuttatásra kerülnek.

IX. fejezet EGYÉB, A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL AZ UTASOK RÉSZÉRE NYÚJTOTT KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS

1. Poggyászmegőrzés

1. A poggyászmegőrző szolgáltatás célja az utazók kézi- és útipoggyászainak megőrzése díjazás ellenében.
2. A megőrzésre leadott csomagokra a „III. Személyszállítási szerződés, utazási feltételek...” fejezet 8-9. pontjában a kézi- és útipoggyászokra meghatározott szabályok érvényesek.
3. Szolgáltató a poggyászmegőrzés részletes feltételeiről a szolgáltatás igénybevételeinek helyén hirdetményben ad tájékoztatást.
4. Szolgáltató a poggyászmegőrző szolgáltatást csak meghatározott autóbusz-állomásokon biztosítja, amelyekről honlapján nyújt tájékoztatást (www.volanbusz.hu/).

2. Kerekpárszállítás

Szolgáltató egyes, a menetrendben meghirdetett járatain kerekpárszállítást végez. A szolgáltatás díját Szolgáltató a honlapján közzéteszi (www.volanbusz.hu/).

Az útipoggyász teljes vagy részleges elvesztése, illetőleg megsemmisülése esetében a Szolgáltató fuvardíjra (útipoggyász-vitelűj), illetőleg a fuvardíj arányos részére nem tarthat igényt, köteles továbbá megérteni az elvesztést dolog értékét, kivéve, ha bizonyítja, hogy az útipoggyász elvesztését vagy megsemmisülését ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

Kártérítésként a Szolgáltató a számlával igazolt összeget, illetőleg megsemmisülése esetében a körülmények között a Szolgáltató által megfizetett összeg, legfeljebb 100.000 forint értékű téríti meg. Kártérítésre az az utas jogosult, aki a feladott útipoggyász szállítására vonatkozó poggyászszelvényt bemutatja.

7. Az útipoggyász megrongálódása esetében a Szolgáltató választása szerint vagy az értékesítként téríti meg, vagy pedig a rongálódást kuszából ki. Kártérítésként a Szolgáltató a „III. Személyszállítási szerződés, utazási feltételek...” fejezet „9. Útipoggyász fuvarozása” pontjában meghatározott értéktáron belül – a számlával igazolt összeget (keresztszékét) ért kár esetén a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költséget), ennek hiányában a feladás helyén és idejében érvényes forgalmi értéket téríti meg. Kártérítésre az az utas jogosult, aki a feladott útipoggyász fuvarozására vonatkozó poggyászszelvényt bemutatja.

8. Ha az utas a Szolgáltatót megveszteve olyan tárgyat ad fel útipoggyásként, amely jogszabály vagy jelen Utazási feltételek szerint útipoggyásként nem fuvarozható vagy az feltételekhez kötött, de a feltételek hiányoznak, az útipoggyász fuvarozásából eredő minden kár és költség az utast terheli.

E) Autóbuszjárat kimaradásáért és késéséért, valamint törléséért illetve átfoglalásáért való felelősség

1. Szolgáltató megtéríti a menetrend szerint legalább 250 kilométer távolságot teljesítő járat kimaradása esetén annak – a meghiusult utazási számdékát bizonyító – utasnak a kárát, aki a járatra helyét előzetesen biztosította. Kivéteit képez, ha a járatkimaradást Szolgáltató működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárási, út- és forgalmi viszonyok, mint: köd, hó, jég; a menetrend szerinti útvonalat érintő üzemelés, forgalmi torlódás, hatósági ellenőrzés) idézte elő, illetve Szolgáltató úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben – a személy- és vagyontörvényszabályok, valamint a menetrend szerinti útvonal megtartásának elsődlegessége mellett – általában elvárható.

A kártérítés szempontjából a menetrend szerint legalább 250 kilométer távolságot teljesítő autóbuszjárat kimaradtnak tekintendő, ha egyáltalán nem, vagy 90 percet meghaladó késéssel indul az autóbusz-állomásról. A kártérítési igény érvényesítésének feltétele, hogy az adott járatra az utas féré- vagy ülőhelyfoglalással rendelkezzen.

2. Kártérítési szempontból nem minősül az E) 1. pont szerinti járatkimaradásnak, ha az utasok tovább szállításáról - akár más autóbuszjáratral - a Szolgáltató oly módon gondoskodik, hogy az utas a járat kimaradása esetén 90 percet meg nem haladó késéssel a célállomásra megérkezzenek.

3. A kártérítés alapja a bizonyított (dokumentált) kár.

4. A kártérítés összege nem haladhatja meg járatkimaradás esetén

- nemzetközi utazásnál a kifizetett menetdíj összegét, bérlettel történő utazás esetén az adott viszonylatra vonatkozó teljes árú menetjegy árát.

- belföldi utazásnál az adott viszonylatra vonatkozó teljes árú menetjegy árát.

A kártérítés kifizetése forintban történik.

5. A Szolgáltató a nemzetközi utazásnál fenntartja a jogot, hogy az utas fuvarozásához más társaságot vegyen igénybe vagy a meghirdetettől eltérő típusú autóbustól üzemeltessen. Ha a menetrendben közzétett járat törésre kerül, a Szolgáltató az utasokat erről a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja – kivéve, ha azonos időpontban induló egyéb, akár ászállásos járatral az

állatoknak a teljes vagy részleges elvesztéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a Szolgáltató felelősen magatartása okozta.

A Szolgáltató a kézipoggyászban bekövetkezett kártérítéssel szemben magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyit a poggyász teljes elvesztése esetén kellene fizetnie, illetve mint amennyit a kézipoggyásként az autóbuszba bevitt tárgyak összértéke lehet. Keresztszékét ért kár esetén a kártérítés a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költség. Szükség esetén a Szolgáltató mindent megtesz ideiglenes eszerecszköz vagy eszerecszköz gyors biztosítása érdekében.

2. Szolgáltató nem felel az utas őrizetében lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károktól. A Szolgáltató nem felel az utas által őrizetlenül hagyott kézipoggyászért, csomagért vagy élő állatért.

Az az utas, aki kézipoggyásként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz – függetlenül az egyéb törvényes következményektől – felelős a szabály megsértéséből származó károktól.

D) Útipoggyász fuvarozásáért való felelősség

1. Az útipoggyász fuvarozására az áru fuvarozási felelősség szabályai, annak eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozási szerződés szabályai vonatkoznak. Ennek megfelelően a Szolgáltató felelős azért a kárért, amely az útipoggyász – ideértve az útipoggyásként átvett keresztszékét is – átvételétől a kiszállításáig terjedő idő alatt az útipoggyász teljes vagy részleges elvesztéséből, megsemmisüléséből vagy megsérüléséből keletkezett. Mentésül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, az útipoggyász fuvarozására történő átadásának időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa, továbbá ha a kár

a) a Szolgáltató tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok.

b) az útipoggyász belső tulajdonsága.

c) a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányossága

következtében keletkezett.

2. Ha a kárt a Szolgáltató szándékosan okozta, az ebből eredő minden kárért felelős.

3. Ha az átvételkor felismerhető, hogy az útipoggyász hiányos vagy sérült, a Szolgáltatóval szemben az igényt haladéktalanul érvényesíteni kell. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár.

4. Az átvétel után csak 3 napon belül és csak akkor lehet a Szolgáltatóval szemben igényt támasztani, ha a hiányt vagy sérülést az átvételkor nem lehetett felismerni.

5. A Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a kárt a tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok okozta, a feladott, illetőleg az utast terhelő annak bizonyítása, hogy a kár nem az útipoggyász belső tulajdonságára vezethető vissza. A csomagolás hiányosságát a Szolgáltató, azt, hogy a kár nem ennek következtében állott elő, az utas köteles bizonyítani.

6. Az útipoggyász elvesztettnek tekinthető, ha a Szolgáltató azt az útipoggyász-fuvarozási határidő (az autóbuszjáratnak a megállóhelyre érkezése, ennek elmaradása esetén a menetrend szerinti érkezési idő) lejártától számított harmincadik (nemzetközi utazástól nyolcadik) napon belül nem szolgáltatja ki.

A Szolgáltató a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül haladéktalanul értesíti az utast, ha az elvesztettnek tekintett útipoggyász a kártérítés megfizetése után megkerült. Az utas a megkerült útipoggyásszal jogosult rendelkezni, a kártérítés során kapott összeggel köteles azonban elszámolni.

A Szolgáltató értesíti az utast, ha az elvesztettnek tekintett útipoggyász a fuvarozási (útipoggyász-szállítási) határidő lejártától számított egy éven belül megkerült. Az utas a megkerült útipoggyásszal az értesítés feladásától számított 30 napon belül rendelkezhet.

felszámítását meg tudja oldani. A tájékoztatás az utas által megadott telefonszámon, valamint a helyileg szokásos módon történik. Figyelemmel a menetrend módosítására vonatkozó szabályokra. Amennyiben az utas a telefonszáma megadását megtagadja vagy megadott telefonszámon nem érhető el és így az értesítés meghíúsul, az autóbuszjárat törlesztőből eredő kárkört a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az autóbuszjárat törlése esetén – amennyiben nem áll rendelkezésre azonos időpontban induló (akár útszállásos) járat, az utas az alábbi lehetőségek egyikét választhatja:

- d) Amennyiben az utas a fenti követelményeknek nem tesz eleget és ebből kifolyólag a Szolgáltatónak bármilyen fizetési kötelezettsége (pénzbírság, büntetés stb.) keletkezik, a Szolgáltató jogosult az utasra tovább hárítani ezeket a költségeket.
- e) Az utas köteles érvényes menetjeggyel rendelkezni, az utazás kizárólag az érvényes menetjegy birtokában kezdhető meg. Utazásra csak a menetjegy adott viszonylatra érvényes „utazási szelvényet” jogosítanak, amelyeket a beszállás során az autóbusz személyzet bevon (kivéve a Külön Hirdetményben megadott vonal(ak)on). Menetjegy hiányában az utas utazásra akkor sem jogosult, ha neve szerepel az utaslistán. Ezen körülmény fennállása esetén a Szolgáltató az autóbuszra történő felszállást megtagadhatja, illetve az utast az autóbuszról leszállíthatja. Utazási jogosultság csak újbóli menetjegyvásárlással (az autóbusz-vezetőnél, a nemzetközi pénztárban vagy partnerirodában) szerzhető.
- f) Az utas köteles alávetni magát az utazás során érintett országok hatóságai által végzett ellenőrzéseknek. Ha az érintett államok jogszabályai megkövetelik, az utas köteles jelen lenni poggyászának átvizsgálásánál, amelyet vámhatósági vagy más hivatalos személyek végeznek. Ha az utas okmány- vagy vámvizsgálata a szokásosnál lényegesen hosszabb időt vesz igénybe, úgy az autóbusz többi utasának érdekében (csatlakozás, szállásfoglalás stb.) az üzemeltető kénytelen az utast a határállomáson vagy ellenőrző ponton hagyni, s az autóbuszt tovább indítani. Ebben az esetben az utasnak kell - saját költségére - a további utazásról gondoskodnia, s részére a menetjegy ára sem téríthető vissza. Ha a határizetesi szervek az utas belépését megtagadják és emiatt az utast visszazárlíthatják, ennek költségeit a Szolgáltató az utasra háríthatja és az utas menetjegyének árát a Szolgáltató nem téríti vissza.

- g) Szolgáltató a vizsgálatokból, illetve azok megtagadásából eredő károkat felelősséget nem vállal.
- h) Az utas köteles Open-menetjegyét helybiztosítással érvényesíteni. Ezt javasolt elvégezni - viszonylatól függően - legkésőbb 4-10, de legkésőbb 1 nappal a tervezett indulás előtt. Ha az utas az érvényesítést elmulasztja, akkor az autóbuszjáratot csak szabad férőhely esetén, az ülő- illetve férőhely biztosítással rendelkező utasok felszállása után veheti igénybe. Az utas köteles a menetjegyén feltüntetett indulási idő előtt, budapesti check-in eljárás esetén legkésőbb 15, egyéb esetben legkésőbb 5 perccel korábban megjelenni a megállóhelyen.

- i) Fenti feltételek nem teljesítő utas menetjegyét a Szolgáltató (illetve külföldi partnere) érvénytelenre nyilváníthatja, a helyet felszabadíthatja és értékesítheti. Az így érvénytelenre vált menetjegyre módosítás vagy visszatérítés nem kérhető.
- j) Az utas köteles az utazás során az előre meghirdetett megálló, valamint pihenés céljából történő megállás esetén az autóbusz személyzete által meghatározott időpontban az autóbuszhoz visszatérni. Ha ezt az utas elmulasztja, az autóbusz a többi utas érdekeinek figyelembevétele okán tovább indulhat.
- k) A biztonsági övvel felszerelt autóbuszon az utas az utazás teljes időtartama alatt köteles a biztonsági övet becsatolni.

G) Baleset vagy káros körülmények vizsgálata
A szolgáltató az elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül készített képfelvételeket felhasználhatja a személyszállítási szolgáltatásait igénybe vevő személyeket, a működtetésében lévő berendezések használóit, a szolgáltató munkavállalóit, megbízottjait és a kezelésében lévő területeken tartózkodó személyeket, illetve poggyászaikat, a járműveket, berendezéseket és felszereléseket ért balesetek, káresetek körülményeinek kivizsgálásához. Akinek jogát vagy

utazásait meg tudja oldani. A tájékoztatás az utas által megadott telefonszámon, valamint a helyileg szokásos módon történik. Figyelemmel a menetrend módosítására vonatkozó szabályokra. Amennyiben az utas a telefonszáma megadását megtagadja vagy megadott telefonszámon nem érhető el és így az értesítés meghíúsul, az autóbuszjárat törlesztőből eredő kárkört a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az autóbuszjárat törlése esetén – amennyiben nem áll rendelkezésre azonos időpontban induló (akár útszállásos) járat, az utas az alábbi lehetőségek egyikét választhatja:

- a) A Szolgáltató az utast azonos viszonylatba eljutást biztosító menetrend szerinti járatán szállítja el, amelyen van szabad hely, ezzel egyidejűleg az utas menetjegyén a törölt utazásra vonatkozó részi kezelési költség nélkül megfellelően módosítja.
- b) Amennyiben az utas a fenti lehetőséggel nem kíván élni, a Szolgáltató a menetdíjnak a törölt utazásra vonatkozó részét, vagy igény esetén a le nem utazott szakasz díját teljes összegben visszafizeti.
6. Ha nemzetközi közlekedésnél - az utas érdeklődésén kívül felmerült okból - Szolgáltató az utast azonos viszonylatban más, olyan járatral tudja elszállítani, amelyen van szabad hely, de az utas a fenti lehetőséggel nem kíván élni, Szolgáltató a menetdíjnak a meghíúsult utazásra vonatkozó részét vagy igény esetén a le nem utazott szakasz díját teljes összegben visszafizeti.

F) Az utas felelőssége

1. Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet magatartása a létesítményekben, az autóbuszban, más poggyászában, illetve a magával vitt tárgy, csomag, élő állat okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülthetett el és amelynek következményeit nem háríthatja el. Az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz(ok) közlekedését gátló körülmények miatt a Szolgáltatót ért kárért is.
2. Ha az autóbuszjárat indulási idejére vagy ha a közölt tartózkodási idő leteltével az utas nem jelentkezik, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék megfelelő jelzésének elmulasztása miatt további utazásból származó kárért a Szolgáltató nem felelős.
3. Az utas a Szolgáltatóval szemben felelős azért a kárért, amely az úti poggyásznak a nem megfelelő vagy hiányzó csomagolásából származott.
4. Fogvatékossgal élő vagy csökkent mozgásképességű utas kizárólag saját felelősségére vehet részt az utazásban, az egészségi állapotában bekövetkező esetleges károsodásért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.
5. Nemzetközi utazásnál alkalmazandó egyedi felelősségi szabályok:

- a) Nemzetközi menetjegy átvételekor az utasnak/vásárlónak meg kell győződnie arról, hogy a menetjegy az általa megadottak szerint állították ki, illetve, hogy jegyét a Szolgáltató honlapján az általa kívántak szerint vásárolta meg. Személyes vásárlásnál történő hiba esetén azt az utas/vásárló azonnal jelezni köteles a jegyértékesítő személyzet felé. Az azonnali jelzést követően a helyszínen a hibás menetjegy kezelési költség felszámítása nélkül, a hibás menetjegy bevonása mellett kerül módosításra.
- b) Későbbi észrevétel esetén csak az Utazási feltételekben foglaltak szerint lehet a menetjegyet módosítani illetve visszaváltani (amennyiben az igénybe vett kedvezmény a módosításra illetve visszaváltásra lehetőséget ad).
- c) Az utas köteles a hatóságok által előírt utazási okmányokat beszerezni, valamint az utazás során érintett államok jogszabályait és egyéb előírásait foglaltak teljesíteni. Ezen követelmények nem teljesítése miatt bekövetkezett károkat a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Kizárólag az utas köteles gondoskodni az úti okmány érvényességéről és meglétéről, valamint sérülésmentes állapotáról, ezekért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, azonban a jegykiadás előtt és a járatra való

2.9. Nemzetközi járaton történő utazás során bekövetkező káresemény esetén, ha az utasnak segítségre van szüksége, az alábbi biztosítási asszisztencia telefonszámot hívhatja, amely számon az év minden napján, napi 24 órában magyar és angol nyelven fogadják hívását: + 36 1 458-4483. Az asszisztencia szolgáltatás keretében a Biztosító fogadja a kárigény bejelentését, valamint felvilágosítást ad.

2.10. A biztosítási esemény bekövetkezésének napjától számított 2 év elteltével a biztosításból eredő igények elévülnek.

2.11. A Szolgáltató a biztosítással kapcsolatos részletes tájékoztatást a honlapján teszi közzé (www.volanbusz.hu/).

XI. ADATKEZELÉS

1. Szolgáltató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016.04.27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló rendeletnek megfelelően, adatkezeléséről tájékoztatást készített, amely a Szolgáltató honlapján megtalálható (<http://www.volanbusz.hu/hu/adatvedelem>).

2. Az 1. pontban megadott adatvédelmi tájékoztatásban foglalt adatkezelések között, a tájékoztató 5. pontjában a Szolgáltató által a tulajdonában vagy jogszertű használatában álló területen, a közforgalom számára nyitva álló helyen, a személyszállítási szolgáltatás céljára alkalmazott járművein, valamint a jegy- és bérletértékesítő berendezéseken elektronikus biztonságtechnikai rendszer útján történő képfelvételre vonatkozó tájékoztatás is megtalálható. Az elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazásáról a Szolgáltató az adott helyszínén, berendezésén, eszközön elhelyezett jelzéssel is felhívja az érintettek figyelmét az alkalmazás tényére.

XII. FEJEZET: SZEGED MEGYEI JOGÚ VÁROS HELYI MENETREND SZERINTI KÖZLEKEDÉSEBEN ALKALMAZANDÓ EGYEDI SZABÁLYOK

1. Általános tudnivalók

Jelen fejezetben a Szolgáltató a VOLÁNBUSZ Zrt. és a Szegedi Közlekedési Kft., az ellenőrzést végző ill. ellenőr társaság a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.

A jelen fejezetben, valamint az idevonatkozó jogszabályok hatálya Szeged Megyei Jogú Város közigazgatási területén, a Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzatának megbízása alapján, a helyi, közforgalmú közösségi közlekedési szolgáltatást végző társaságokra (továbbiakban: Szolgáltató), valamint a szolgáltatást igénybe vevőkre (továbbiakban: Utas) terjed ki.

Jelen Feltételek az egységes, magasabb rendű jogszabályok alapján és az ott megfogalmazott feltételek mellett - szabályozzák a Szeged helyi, menetrend szerinti, közösségi közlekedési szolgáltatás igénybevétele során az Utas és a Szolgáltató kötelezettségeit és jogait.

Jelen Feltételek az egységes, városi menetrendi kiadványban, a Szolgáltatók honlapján megjelenítve, hivatalos helyiségében, pénztárában kifüggesztve, valamint a Szolgáltató által forgalomba állított valamennyi járműven - minimum járművenként (Koesinkent) egy helyen - kihelyezve kerülnek meghirdetésre.

jogos érdekét a képfelvétel érinti, a rögzítéstől számított 15 napon belül kérheti – jogának, illetve jogos érdekének igazolásával –, hogy a képfelvételt annak kezelője ne semmisítse meg vagy ne törölje.

2. A Szolgáltató által az utas javára kötött biztosítás

2.1. A Szolgáltató által közlekedtetett belföldi és nemzetközi menetrend szerinti autóbuszjáratok és a szerződéses járatok utasaira a Szolgáltató az UNIQA Biztosító Zrt.-nél baleset- és poggyászkár-biztosítást kötött.

2.2. Biztosított a helyi, helyközi, szerződéses autóbuszon történő utazások esetén az a személy, aki érvényes jeggyel, bérlettel vagy utazásra jogosító más dokumentummal rendelkezik és jogszerűen veszi igénybe Szolgáltató szolgáltatásait. Biztosítottak tekintendők továbbá az ingyenes utazásra jogosult személyek is (az Utazási feltételek szerinti), nemzetközi menetrend szerinti utazások esetén Szolgáltató által üzemeltetett nemzetközi járaton Szolgáltatónál váltott menetjeggyel vagy bérlettel utazó utas.

A biztosítási szolgáltatásra jogosult a Biztosított (kedvezményezett), közlekedési baleseti halál esetén a Biztosított törvényes örököse.

2.3. A kockázatviselés időtartama Szolgáltató autóbuszain a járműre való fellepéstől vagy az utasforgalmi célokat szolgáló területre lépéstől kezdődik, kiterjed az utazás teljes időtartamára és a jármű, vagy a személyforgalmi célokat szolgáló terület elhagyásáig tart. Utasforgalmi célokat szolgáló területnek minősülnek az autóbusz-állomások területei, a fel- és leszállási célra kialakított megállóhelyek területei, vagy ha ilyen nincs, az „autóbusz megállóhely” táblával jelzett fel- és leszállóhelyek területei, illetve az utazás alatt forgalmi, forgalomszervezési okból alkalmazott pihenőhely (pl. üzemenyagytöltő állomás).

2.4. A biztosítási feltételek szerint balesetnek minősül a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő olyan külső behatás, amelynek következtében a biztosított meghal, testi sérülést vagy maradandó egészségkárosodást szenved.

2.5. Poggyászkárnak minősül, ha a biztosított utast ért baleset vagy a sérelmére elkövetett rablás, továbbá a járművet ért baleset vagy elemi csapás, illetve onnan történő lopás következtében a biztosított utast poggyászaival vagy ruházatával kapcsolatban kár éri. Nem minősül poggyászkárnak a felügyelet nélkül hagyott kézipoggyász eltűnése. A biztosítás nem terjed ki az ékszerekre, nemesfémekre, készpénzre, értékpapírokra, a menefegyverre és az okmányokra. A biztosítás az érintett Szerződő felelősségét nem korlátozza, biztosítási összeg a jogszabály alapján járó egyéb szolgáltatásokba nem számítható be.

2.6. Ha a biztosított személy utazása során, balesetből eredően hivatalos iratai megsérülnek vagy elvesznek, a biztosító az újbóli beszerzés költségeit (illeték, fénykép) a szerződésben meghatározott összegig megtéríti.

2.7. A biztosítási eseményt az autóbusz-vezetőnél, illetve autóbusz-állomás utasforgalmi célokat szolgáló területén történt káreseményt az utasforgalmi terület vezetőjénél még az utazás időtartama alatt kell bejelentenie az utasnak. Nemzetközi járaton utazáskor, ha a szóbeli közlés nem valósítható meg, az utasnak a biztosítási eseményt írásban haladéktalanul be kell jelentenie Szolgáltatónál.

2.8. Abban az esetben, ha a káresemény bejelentését a Biztosított valamely okból nem tette meg az utazás időtartama alatt, akkor a biztosítási esemény bizonyítása a biztosított utast terhel (pl. rendőrségi vagy mentők baleseti jegyzőkönyve alapján). Amennyiben a poggyászkár rablás miatt következik be, Szolgáltató alkalmazonjának értesítésén túl a károsultnak a rendőrségen is bejelentést kell tennie, ez esetben a kárkifizetéshez a rendőrségi jegyzőkönyv és a rendőrség felülgészítő határozata is szükséges. A Biztosító jogosult mindazokat az iratokat és bizonyítékokat megtekinteni, amelyek a kárigény elbírálásához szükségesek.

fedélzeti jegykiado automatából megvásárolt, illetve az utazás első alkalomával érvényesített elővételi időalapú jegyek.

Amennyiben a járművezető a megállóban csak az első ajtót nyitja ki, felszállásra az első ajtó van kijelölve. Felszálláskor a bérletet, érvényes utazási igazolványt, korábban érvényesített időalapú jegyet, vagy érintéses fizetőeszközt a járművezető külön kérése nélkül fel kell mutatni, valamint bármilyen típusú vonaljegyvet, kezeletlen elővételi időalapú jegyet - közvetlenül a felszállás követően - érvényesíteni kell, vagy a fedélzeti jegykiado automatából érintéses fizető eszköz használatával jegyvet kell vásárolni és az utazás befejezéséig meg kell őrizni. Leszállásra a hátsó ajtókat kell igénybe venni.

A jármű végállomásra történő érkezésekor az utasoknak a járművet biztonsági okokból el kell hagyniuk.

Utasok felszállása – ha helyileg ettől eltérő rendszer nincs meghirdetve – a jármű első ajtajánál történhet. Azokban az esetekben, amikor a felszállás helye ettől eltérő lehet (pl. kerékszekkkel, gyermekkoocsival utazók), azt a Szolgáltató külön (felirattal vagy piktoگرامmal stb.) megjelöli. Gyermekkoocsival, mozgást segítő eszközzel, kerékpárral a járművekre / járművekről – szükség esetén a járművezető segítségét kérve – csak a piktoگرامmal jelzett ajtónál lehet fel- és leszállni.

Az utasnak a fel- és leszállás meghatározott rendjét (ajtók használata stb.) meg kell tartania.

A fel- és leszállás közben bekövetkezett balesetekért a Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

Az utasnak, leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledésekor – még olyan távolságban, és időben, hogy a jármű hírtelen fekezzék, valamint az utasok testi épségének és az egyéb közlekedők veszélyeztetésének elkerülése érdekében, biztonságosan megállítható legyen – az erre szolgáló jelzőberendezés használatával jeleznie kell.

Bármely típusú vonaljegy, időalapú jegy, érvényes bérlet, utazási igazolvány vagy az utazási jogosultság megfelelő módon történő igazolása nélkül, továbbá érintéses fizetőeszközzel jegyet váltani szándékozó Utas nem az első ajtónál vagy nem a fedélzeti jegykiado automatához legközelebb eső ajtónál történő felszállása esetén, eszekeletével a járművön történő jegy vásárlásának lehetőségéről lemond, és a felszállást esetlegesen közvetlenül követő ellenőrzés során - a szolgáltatást jogosulatlanul igénybe vevőnek minősül.

A helyi, menetrend szerint közlekedő járaton - a következő kivételekkel és feltételekkel - bárki utazhat:

- Az utasban jérőző beleg nem vehet részt.*
- 6 éven aluli gyermek, valamint magatehetetlen személy csak kísérővel utazhat*
- A kísérővel utazó gyermekek és a magatehetetlen személyek járműveken való elhelyezéséről (ülő vagy álló hely), valamint folyamatos felügyeletéről és a biztonságos utazásuk feltételeinek megfelelő magatartásukról a kísérő/kísérőknek kell gondoskodni. Gyermekkoocsival szállított kigyermek elhelyezése és felügyelete szintén minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermekkoocsiban vagy ülben történő szállításról is a kísérő dönt. Gyermekkoocsiban a kigyermek csak a koesi rögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható. A gyermekkoocsit akkor is elmozdítás ellen rögzíteni kell, ha a gyermek nem abban utazik.
- Fogyatékosokkal elők és mozgásukban korlátozott utasok, mozgást segítő eszköz számára kijelölt helyen rögzítve utazhatnak.
- Az a)-b) pontokban említett, az utazást kizáró, illetve a kiserést szükségessé tevő okok fennállását a jármű személyzete nem vizsgálja. Ha az utas ezen okok valamelyikének fennállása esetén a járműre mégis felszáll (pl. az okot eltrikolva, a járművezetőt, illetve másokat megtevészve), az abból következően elszervedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve gondnokja, gyámja stb. viseli.

2. A Személyszállítási Szerződés hatályba lépése, és hatálya

Felek a szolgáltatás nyújtására, illetve igénybe vételére, vonatkozó szándékuk kinyilvánításával (a jármű forgalomba állításával, illetve az arra kijelölt helyen, utazási szándékkal, az aktuális menetrend szerinti közlekedő járműre történő felszállással), kijelentik, hogy a jelen Utazási Feltételekben - amely a személyszállítási szerződés elválaszthatatlan részét képezi - és az abban foglaltakat megismerték és magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el. Egyben ezzel a rautal magatartással a felek között személyszállítási szerződés lép hatályba, amely alapján az Utas jogosult a Szolgáltató által felkínált személyszállítási szolgáltatást - az Utazási Feltételek betartásával - igénybe venni.

A Szolgáltató - az adott járművön öt képviselő Járművezető úján, és annak azonnali döntésével - a fent jelzett szerződés teljesítéséről elállhat, ha a szerződést kömi szándékozó Utas jól érzékelhető módon megsérti az Utazási Feltételeket, különösen: veszélyezteti a közlekedő szolgáltatás (közlekedés) biztonságát, elzárkózik a Díjszabásban megállapított viteldij megfizetéséről, utazásra jogosító menetjegy érvényesítéséről, érvényes bérlet/utazási- vagy kedvezményre jogosító, valamint a személy azonosítására alkalmas igazolvány felmutatásáról. Az Utas és a Szolgáltató között létrejött Személyszállítási Szerződés, a helyi menetrend szerint közlekedő járműre történő felszállástól, annak elhagyásáig hatályos.

3. Menetrend, Vis maior

A menetrendben meghirdetett adatok tájékoztató jellegűek. Eltérő menetidő (korábbi megállóhelyi érkezés / indulás) elsősorban a kora reggeli, a késő esti, valamint a kisebb forgalmú - pi. nyári, hérvégi, ünnepi- időszakokban előfordulhat. Kérjük az Utasoktól a fentiek figyelembe vételét a megállóhelyre történő érkezésük tervezésénél.

Kimaradt, félbeszakadt, menetrendtől eltérően közlekedő helyi, közösségi közlekedési járat esetén a Szolgáltató köteles - a váratlanul felmerülő ok miatt bekövetkezett akadály esetén - akár kiserítő járatral, akár - a Társzolgáltató és az Ellenőr Társaság értesítésével - a részben, vagy egészen párhuzamosan közlekedő helyi járat(ok)- ra történő felszállás biztosításával, - az adott műszaki, technikai, forgalmi körülmények között legrovidebb időn, de lehetőleg 30 perccel belüli - az érintett utasok tovább szállítását megoldani.

A jármű baleset, tartós forgalmi akadály, műszaki meghibásodás vagy bármely egyéb ok miatt rendkívüli megálláskor - a járművezető sérülésének esetét kivéve -, az utasok kizárólag a járművezető engedélyével hagyhatják el a járművet. Ezen kötelezettség megsértéséből erdő kárért, balesetért a Szolgáltató Társaság felelősséget nem vállal.

4. A közösségi közlekedési járművek igénybevétele, utazási jogosultság

Az utazási szolgáltatást előre meg kell fizetni vagy közvetlenül a felszállást követően, külön felszólítás nélkül, haladéktalanul jegyvet kell vásárolni. A járművekre egyszeri felhasználású előreváltott vonaljegyvel, kedvezményes vonaljegyvel (10 db-os gyűjtőjegy tömb), továbbá időalapú jeggyel (24 óras jegy, 72 óras jegy), érvényes bérlettel, érvényes utazási igazolvánnyal, illetve az utazási jogosultság egyéb módon történő igazolásával lehet felszállni. A járműre történő felszálláskor a járművezetőnél, illetve a járműveken elhelyezett fedélzeti jegykiado automatából - érintéses fizetésre alkalmas eszközzel (pl.: bankkártya, mobiltelefon stb.) - érvényesített menetjegy vásárlására is van lehetőség. Amennyiben a fedélzeti jegykiado automatánál történő vásárlás sikertelen, úgy az Utas köteles haladéktalanul a járművezetőnél jegyvet vásárolni. A járművezetőnél kizárólag magasabb árú járművezetői jegy készpénzes vásárlására van lehetőség.

Szeged helyi közösségi közlekedési járműveken a jeggyel felszálló Utasok az első vagy a gyermekkoocs piktoگرامmal jelölt ajtóknál kötelesek felszállni és az ott elhelyezett jegyérvényesítő készülékkel a jegyeket érvényesíteni kötelesek. Kivételt képeznek a felszálláskor történő jegyérvényesítési kötelezettség alól a kiadás során - érvényesítésre kerülő,

Járművezetői jegy - közvetlenül az első ajtónál történő felszállást követően - addig váltható, amíg a jármű az adott megállóhelyen tartózkodik.

Értékes fizetőszökkel történő jegyvásárlás esetén, a menetjegyet és az időalapú jegyet közvetlenül a járműre történő felszállást követően kell megváltani.

Bármely típusú Szeged, helyi közösségi közlekedésre jogosító vonaljegy érvényes az adott vonal felszállási helyétől - villamos, trolibusz vagy autóbuszvonal - végállomásáig egyszeri utazásra, útmegszakítás nélkül.

Kivétel:

Forgalmi okból történő akadály következtében, ugyanazon a vonalon, a kiegészítő járműre való átszálláskor a vonaljegy - fóliacsík nélküli - másik végét is érvényesíteni kell. (A vonalszámat is tartalmazó, érvényesítő készülék által „felezett” jegy esetén, a jegy az adott vonalon közlekedő, kiegészítő járaton, végállomásig történő utazásra is jogosít.)

Az elővetételeben és a járművezetőnél váltott bármely típusú vonaljegy, időalapú jegyet, az utazás megkezdésekor - közvetlenül a felszállást, valamint a megvásárlást követően - a jegykezelő készülékkel érvényesíteni kell. Kivételt képez a jegykezelő készülékkel érvényesítés alól a fedélzeti jegykiadó automatából vásárolt jegy, mert a vásárlás során a jegy kiadásakor már érvényesítésre került, így újabb érvényesítése nem szükséges. A fedélzeti jegykiadó automatából megváltott menetjegy a vásárlás pillanatától utazásra jogosít - amelyet az utazás során - a jármű elhagyásáig - meg kell őrizni.

7. Kézipoggyász - csomagszállítás

A helyi, menetrend szerinti közösségi közlekedési eszközökön, minden Utas legfeljebb 2 darab 40x50x80 cm méretet meg nem haladó, tömegénél fogva egy személy által hordozható, a felszállást nem akadályozó kézipoggyászt, vagy 1 db szánköt vagy 1 pár sílécet vagy 1 köteg facsemetét vagy 1 Eyermekeosít, kerekesszéket vagy egyéb mozgást segítő eszközt díjmentesen szállíthat, megfelelő rögzítés mellett. Jégkorcsolya csak étvédővel ellátva, csomagolt állapotban, táskában szállítható. A fentieknek nem megfelelő tárgy, poggyász után az utas pótdíj fizetésére kötelezhető.

8. Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz (továbbiakban: kerekesszék) a járműbe a következő feltételekkel vihető be

Csak az arra kijelölt és piktogrammal ellátott helyen szállítható, fel- illetve leszállás is a piktogrammal jelzett ajtónál történhet.

Önerőből fel tud menni a járműre és az arra kijelölt helyen elfér. Az eszközt a tulajdonosnak vagy az őt kísérő személynek biztonságosan rögzítenie kell, úgy hogy sem a saját, sem a többi utas testi épségét ne veszélyeztesse.

A jármű rámpájának működtetése a járművezető feladata.

A fogyatékkal élő személy és a kerekesszék vagy mozgást segítő eszköz együttes súlya nem haladhatja meg a 250 kg-ot.

A kerekesszékkel vagy mozgást segítő eszközzel közlekedő utas, illetve az őt kísérő személy felelős minden olyan személyi és vagyoni kárért, amelyet saját magatartása vagy a megával vitt tárgy, csomag az utasforgalmi létesítményekben, a járműben, a jármű utasterében, vagy a többi utasnak okoz.

A Volánbusz Zrt. által üzemeltetett járműveken elektromos moped nem szállítható.

Nem szállítható:

- a) olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja.

Az utazásból kizárható

- a) az ittas vagy bódult személy,
- b) aki borélyosan viselkedik vagy más hasonló okból utasátársai terhére van,
- c) aki az utazási feltételeket és az idevonalhozó rendelkezéseket nem tartja be.

5. A balesetmentes utazás és a járművek biztonságos közlekedése érdekében tilos

- a) az indulásra figyelemreztető hangjelzés megszólalása után a járműre fel, illetve a járműről leszállni, az ajtók záródását bármilyen módon akadályozni,
- b) a „vészjelzőt” indokolatlanul megnyomni,
- c) a járművek ablakán kihatolni, azon tárgyakat ki- illetve beadni, ki vagy bedobni,
- d) a forgalmi sávok mellett kijelölt megállóhelyeken, a korláttal jelölt, vagy a megállóhely szegélye által meghatározott függőleges síkhoz közeledni, a korláttal jelölt, vagy a megállóhely útvonalakba - hajtolni, nyúlni; a megállóhelyekről a közlekedő jármű elé lépni, hajtolni, nyúlni, mind a közösségi, mind az „általános” közlekedés biztonságát bármilyen módon veszélyeztetni,
- e) a járműveken, megállóhelyeken, hivatalos - szolgálati vagy önkormányzati - engedély nélkül bármít árusítani vagy hirdeményt elhelyezni,
- f) a jegykezelő készüléket és az érintésszerű eszközökkel történő jegyváltást biztosító fedélzeti jegykiadó automatát önkényesen kinyitni, indokolatlanul erős mechanikai hatásnak (ütés, rángatás) kitenni,
- g) megállóhelyi információkban és menetrendi hirdeményekben kárt okozni,
- h) a járművön, megállóhelyeken dohányozni (cigaretta, szivarozni, pipázni),
- i) rádiót, magnetofont vagy hasonló készüléket mások által hallhatóan üzemeltetni,
- j) a járművön étkezni, alkoholos italt és hallucinogén szert fogyasztani,
- k) töltéses fegyvert, jégkrémmel, gőrkorcsolyában a járműre felszállni,
- l) szennyezést okozó ruházattal és szennyezést okozó kézipoggyással utazni.

Ha az Utas magatartásával a menetrend szerinti közlekedést akadályozza és ebből a Szolgáltatónak kára származik, azt az Utasra áthárítja.

Aki az autóbuszban, trolibuszban, villamosban, az utasforgalmi létesítményekben - ideértve a megállóhely-jelző táblát és oszlopot, valamint a menetrendi hirdeményeket is -, vagy azok berendezési, felszerelési tárgyaiban kárt okoz, vagy azokat rendellenesen beszennyezi, köteles a takarítási, tisztítási, helyreállítási, illetve pótlási költségeket megtéríteni.

A közforgalom számára nyitva álló helyen, a megállóhelyen, a tömegközlekedési eszközök belsejében, megállóhelyen található berendezések, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából a szolgáltató, jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során képfelvételt készíteni, valamint a készített képfelvételeket kezelni. A felvételeket kizárólag bíróságok és más, jogszabályban feljogosított szervezetek ismerhetik meg.

6. A jegyek, bérletek és az utazási igazolványok váltása, érvényessége

A jegyeket és bérleteket értékesítő pénztárnak (különösen a Járművezető) a jegy és bérlet értékesítésekor pénzváltásra és nagy címletű pénzből visszaadásra nem köteles. A jegy / bérlet nélküli utas, egy esetleges ellenőrzésnél, ebben az esetben is jogalap nélkül hivatkozik a nagyváltású pénzeszközre, illetve a vásárlási számdékára és jogosulatlanul vesz igénybe a szolgáltatást (pótdíjfizetésre kötelezhető illetve az utazásból kizárható).

A már megváltott bármely típusú vonaljegy, időalapú jegyek cseréje és visszaváltása még megváltás esetén sem lehetséges.

A menetjegyet, az érvényes bérletet, az utazási igazolványt és az egyéb utazásra, kedvezményre jogosító dokumentumot ellenőrzés céljából az utazás megkezdése előtt - a járművezetői jegy és a járművön érintésszel fizetőeszközzel történő vásárlással, fedélzeti jegykiadó automatából váltott jegy kivételével - a megállóhelyen, a járműre történő felszállásakor; valamint - a járművezetői jegyet és a járművön érintésszel fizetőeszközzel történő vásárlással, fedélzeti jegykiadó automatából váltott jegyet is - az utazás teljes tartama alatt, és a járműről történő leszállást közvetlenül követően a megállóhelyen az Ellenőr kérésére fel kell mutatni, illetve szükség esetén át kell adni.

Amennyiben az utazási igazolvány vagy az utazási kedvezmény megszerző jogosult igénybevételelnek megállapításához, illetve ha az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az Utas köteles személyazonosságát igazolni (213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet 13.§.(1) bek.).

Az adott járművön utazó Utasok – az utazási jogosultság megállapítására, valamint szűkség szerint, a pótdíj kivételére irányuló - a járművön, továbbá a jármű megállóhelyen történő esetleges visszatartásával megvalósuló ellenőrzési eljárást túrni kötelesek.

Az érvénytelen jegy, bérletszelvény, bérlet-/utazási igazolvány - a tulajdon és a jogosultság igazolásáig - az ellenőrzésre jogosult személy által bevonható.

Amennyiben az Utas érvényes bérlettel rendelkezik vagy kedvezményes utazásra jogosult, de a bérletet a jegy ellenőrzésénél felmutatni, illetve a kedvezményes utazási jogosultságot igazolni nem tudja vagy kitöltetlen, illetve ceruzával kitöltött bérlettel utazik, úgy az ellenőrzést követő naptól számított 3 munkanapon belül – az ellenőrzéssel megbízott Társaság irodájában – történő bemutatás vagy igazolás esetén a Díjszabásban meghatározott kedvezményes utazási jogosultság igazolási, "Bérletbemutatósi" pótdíjat köteles fizetni.

Az az Utas, aki jegy nélkül, érvénytelen (kezeletlen/ többször vagy későn kezelt) jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal utazik, illetve valamilyen kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe, kutyát külön érvényes menetjegy vagy bérlet nélkül szállít, továbbá aki csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be a járműbe, valamint ha az utas vagy az általa szállított kézipoggyász vagy az élő állat bepiszkítja a járművet és/vagy a jelen „Feltételek”-et egyéb tekintetben nem tartja be, pótdíj fizetésére kötelezett és az utazásból kizárható.

b) olyan tárgy vagy csomag, amely az Utasok testi épségét, biztonságát veszélyezteti, illetve az Utasok ruházatát, kézipoggyászát vagy a jármű berendezési tárgyait megrongálhatja, bepiszkolhatja.

c) robbanó, tűzveszélyes, gyúlékony, mérgező, maró vagy fertőző anyagok,

d) töltött lőfegyver.

9. Élő kisállat és kutya szállítása:

A közösségi közlekedési járműre csak a szájkosárral és pórázzal ellátott kutya vihető fel. Az Utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával és kérésre azt a Szolgáltató, illetve az ellenőrzést végző személyzetnek fel kell mutatnia. A segítő kutyák (vakvezető, mozgáskorlátozott személyt segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő kutya), valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák a járműveken díjmentesen szállíthatók korlátozás mentesen (szájkosár nélkül). A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni. Utasokként egy kutya szállítható kézipoggyász módjára, olyan zárt szállítóeszközben, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az állat az utazás során nem szabadul ki.

Baromfi, énekesmadár, galamb, illetve egyéb apró állat díjmentesen szállítható olyan kosárban, ládában, táskában, csomagolásban, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg, valamint az utazóközösség ruházatát és a jármű berendezési tárgyait nem szennyezi be.

Egyéb élő állat a helyi tömegközlekedési járműveken nem szállítható, beteg állat a járműbe nem vihető be.

A járműbe bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha az élő állat az utasokat magatartásával zavarja vagy számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az élő állatot a szállításból kizárhatja. A segítő kutya az utazásból csak akkor zárható ki, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.

10. Kerékpár szállítás:

A méreténél fogva kézipoggyásznak minősülő kerékpár szállítására az utazási feltétel 7. pont első bekezdése vonatkozik.

Egy járművön egyszerre maximálisan 2 db kerékpár szállítható. Az utasokat kerékpár piktogram elhelyezésével egyértelműen tájékoztatni kell a kerékpárok szállíthatóságáról.

Amennyiben a kerékpárt szállító utas a járművön vagy a megállóhelyi peronon a Szolgáltatónak vagy harmadik személynek kárt okoz, akkor az okozott kárért felelősséggel tartozik. Az utas kerékpárjában keletkező harmadik személy által okozott kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

11. Ellenőrzés:

A járművezető, és a Jegyellenőr, a munkavégzésük során közfeladatot ellátó személynek minősülnek (Btk. 459.§ 12. pont).

Aki e személyeket jogszerű eljárásukban erőszakkal vagy fenyegetéssel akadályozza, intézkedésre kényszeríti vagy eljárása alatt, illetőleg emiatt bántalmazza, büntetett követ el, egy évtől öt évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő (Btk. 310.§ 1. pont).

A Díjszabásban meghatározott viteldíj megfizetését, a jegy / bérletigazolvány / bérletszelvény / utazási igazolvány érvényességét; illetve valamilyen kedvezményre való jogosultságot a Járművezető és az ellenőrzéssel megbízott Társaság Ellenőre jogosult ellenőrizni.

Az Ellenőrök jogosultak a járműre felszálló, a járművön tartózkodó, valamint a járműről közvetlenül leszálló személyek utazási jogosultságának ellenőrzésére, akár a kijelölt megállóhelyen is - arra figyelemmel, hogy az első ajtón felszálló Utas jogosult a menetjegyet a jármű vezetőjénél és a járművön elhelyezett fedélzeti jegykiadó automatából is megvásárolni.

TARTALOMJEGYZÉK

A DÍJSZABÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

ORSZÁGOS, REGIONÁLIS, ELŐVÁROSI, AGGLOMERÁCIÓS ÉS HELYI AUTÓBUSZÁRATOK DÍJSZABÁSA

- I. fejezet: Általános határozmányok
 1. Menetidjajk megállapításának általános szabályai
 2. Utazási igazolványokra vonatkozó közös szabályok
 3. Utazási igazolványok, igazolványok érvénytelensége
 4. Pótdíj
- II. fejezet: Általános menetidjajk
 1. Menetidjaj
 2. Kiegészítő jegy tovább utazásra
 3. Általános bérlet
 4. Havi (félhavi) és 30 napos bérlet
- III. fejezet: Kedvezmények
 1. Gyermekkedvezménye
 2. Tanulók kedvezményei
 3. Nyugdíjasok kedvezménye
 4. Alkalmazásban állók menettérti kedvezménye
 5. A 65 éven felüli magyar és egyes külföldi állampolgárok kedvezménye
 6. Sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók és kísérőik kedvezménye
 7. Nappali ellátást nyújtó vagy bentlakásos intézmény gondozottjainak, kísérőinek és látogatóinak kedvezménye
 8. Fogyatékkal élők és kísérőik kedvezményei
 9. Hadigondozottak, kísérőik és családtagjaik kedvezménye
 10. Nagycsaládosok kedvezménye
 11. Menekülték és menekültként való elismerést kérelmezők kedvezménye
 12. Csoportos utazások és csoportkísérők kedvezményei
 13. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik utazási kedvezményei
 14. A 18 év alatti szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkezők csoportos menettérti kedvezménye
- IV. fejezet: Egyéb díjak
 1. Kézipoggyász szállításának díja
 2. Élő állat szállításának díja
 3. Újripoggyász-fuvarozás és csomagszállítás díja



1. SZÁMÚ MELLÉKLET

DÍJSZABÁS

A VOLÁNBUSZ ZRT. KÖZFORGALMÚ MENETREND SZERINTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSAINAK ÉS AZOKHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOKRA

Hatályos: 2019. október 1-től

A DÍJSZABÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I. A Szolgáltató által alkalmazott díjszabás

1.1. Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás ellenértékéért felszámítható díjakat, azok kiszámításának és alkalmazásának szabályait, megállapításának módját, az utazási kedvezményeket, az azok igénybevételére jogosult személyeket, az igénybevétel feltételeit, az alkalmazásra kerülő jegy- és bérletfajták kiadásának, használatának szabályait, érvényességüket, illetve érvénytelenségeik esetét – mint a személyszállítási szerződés erre vonatkozó szerződési feltételeit – a Díjszabásban a honlapján teszi közzé. A Díjszabás az ellátásért felelős részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésbe foglalt díjakra, azok alkalmazására és kiszámítására vonatkozó előírások, valamint az utazási kedvezményekről szóló jogszabályban foglaltak figyelembevételével kerül összehasonlításra (kivéve a nemzetközi járatokat).

1.2. Az ellátásért felelős által engedélyezett üzemeltítési kedvezményeket Szolgáltató a Díjszabásban alkalmazza, azokat hirdeményben a honlapján, valamint – a kedvezmény célcsoportjának eléréséhez – különböző kommunikációs csatornákon teszi közzé.

ORSZÁGOS, REGIONÁLIS, ELŐVÁROSI, AGGLOMERÁCIÓS ÉS HELYI AUTÓBUSZJÁRATOK DÍJSZABÁSA

I. Fejezet: Általános határozmányok

1. Menetdíjak megállapításának általános szabályai

1.1. Általános menetdíjak megállapítása

A beföldi menetrend szerinti országos, regionális és elővárosi (továbbiakban együtt: helyközi) autóbusszjáratokon a személyszállítási szolgáltatásért felszámítható díjak, kedvezményes díjak, a pótdíjak és a díjfalkalmazási feltételek, illetve az ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezmények a közlekedésért felelős miniszter illetve a települési önkormányzatok - mint ellátásért felelősök - és a személyszállítási szolgáltató által kötött közszolgáltatási szerződésben, az utazási kedvezmények jogszabályban kerülnek meghatározásra.

A Szolgáltató ezeket a díjszabásában teszi közzé. (Az általános menetdíjakat tartalmazó tájékoztatók a Szolgáltató szolgálati helyein is megtekinthetők.)

A Szolgáltató ezen díjakból a jelen díjszabásban közzétett kedvezményeken kívül is - a közlekedésért felelős miniszter engedélyével - adhat kedvezményt (üzletpolitikai kedvezmények).

1.2. Az egyes utazások menetdíjának megállapítása

Menetdíj, menetdíj jegy vagy bérlet árát (továbbiakban: menetdíj) az utazás viszonylatára és útirányára a menetrendben feltüntetett kilométer-távolság és az általános menetdíjak alapján kell megállapítani (Díjkepes szempontjából minden megkezdett kilométer egész kilométernek számít.) Ezek figyelembevételével az egyszeri utazás teljes árú menetdíjait az általában vonalanként elkészített menetdíjtáblázat tartalmazza. Egyéb, viszonylatra szóló menetdíjak megállapításánál az utazás viszonylatának és útirányának megfelelő teljes árú menetdíj díjszabási kilométer-övezetet kell figyelembe venni.

V. fejezet: Budapest agglomerációs közlekedésében alkalmazandó egyedi szabályok, díjtermékek, díjtételek

VI. fejezet: Szeged város közlekedésében alkalmazandó egyedi szabályok, díjtermékek, díjtételek

VII. fejezet: Díjtermékek, díjtételek

NEMZETKÖZI AUTÓBUSZJÁRATOK DÍJSZABÁSA

I. fejezet: Általános határozmányok, a menetdíjak megállapításának általános szabályai

II. fejezet: Nemzetközi menetjegyek módosítása, visszaváltása

III. fejezet: Díjtermékek, díjtételek

2. Utazási igazolványokra vonatkozó közös szabályok

2.1. Hosszabb utazás menetijának részbeni fedezése

A helyközi autóbuszjáratokra érvényesített menetjegyek, bérletek stb. (továbbiakban: utazási igazolvány) hosszabb utazás menetijának részbeni fedezésére érvényhatáruktól, illetve érvényhatárukig általában felhasználhatók.

A Budapest bérletek a regionális és az elővárosi utazások Budapest közigazgatásán belüli megállóhelyek közötti vonalszakaszára is érvényesek, illetve felhasználhatók, az ilyen, érvényes bérlettel rendelkezőknek utazásuk erre a szakaszra jegy vagy bérlet váltása nem szükséges. Nem vonatkozik ez a lehetőség az autóbuszvonalak menetrendjében az 1000-es vonalszámmal szereplő országos autóbuszjáratokon való utazásokra.

A határon átnemő és nemzetközi viszonylatú utazások esetében a belvárosi díjszabáson alapuló utazási igazolványok nem használhatók az utazás menetijának részbeni fedezésére.

2.2. Utazási igazolványok érvényhatárai

Valamely utazásnál az arra felhasznált utazási igazolvány érvényhatárát az igénybe vett autóbuszjáratnak az a kettő, az utazási igazolványon ekként feltüntetett vagy kezelt, illetve a feltüntetett viszonylaton (viszonylatokon) belüli legtovábbi megállóhelye képezi, amelynél az utasnak a menetrend szerint lehetősége van utazását megkezdeni (felszállni), illetve befejezni (leszállni).

Helyi autóbuszvonalak közös szakaszának határai:

Az utazási igazolványok érvényessége szempontjából valamely helyi autóbuszjárat más helyi autóbuszvonallal közös szakaszának határát az igénybe vett autóbuszjáratnak az a kettő, azonos helysége belüli legtovábbi megállóhelye képezi, amelynél az utasnak menetrend szerint lehetősége van utazását megkezdeni (az autóbuszjáratra felszállni), illetve befejezni (az autóbuszjáratról leszállni) és ugyanazon viszonylatban - valamint általában ugyanazon útvonalon - másik, helyi autóbuszvonali járataival is lehetséges utazás.

Utazási igazolványok érvényessége kizárólag betűjelzéses autóbuszjáratokon:

A különleges igényeket kielégítő, kizárólag betűjelzéses helyi autóbuszjáratok (idényjáratok, színházi járatok, fürdőjáratok, temetőjáratok, alkalmi rendezvényekhez közlekedő járatok) általában csak menetjeggyel váltásával, illetve érvényesítésével vehetők igénybe, azokon a bérletek és egyéb utazási igazolványok nem érvényesek. Az ettől eltérő feltételeket és díjakat - az ellátásért felelős által megállapítottak szerint - a Szolgáltatató díjszabási tájékoztatói tartalmazzák.

2.3. Utazási igazolvány érvényessége, bevondása

Elvesztett, illetve érvénytelenítés vagy jogosulatlan használat miatt bevont utazási igazolványt vagy annak használatához szükséges egyéb igazolványt, igazolást a Szolgáltatató nem pótol. Árárt nem téríti vissza és emiatt kártérítést sem fizet.

2.4. Utazási igazolvány átírása, kicserélése

Utazási igazolványok átírását, érvényességének módosítását a Szolgáltatató a módosítandó utazási igazolvány visszaváltásával, a visszaváltásra vonatkozó szabályok alkalmazásával és új utazási igazolvány kiadásával végzi.

A Szolgáltatató a menetjegy- és bérletkiadó automatákból vásárolt bérletek érvényességi idejét, illetve az azon feltüntetett igazolványszámot a vevő kérésére, indokolt esetben, az Üzletszabályzat „Jegyek, bérletek árusítása...” fejezetében foglaltak szerint módosítja.

Kettő vagy több autóbuszvonalon történő utazás esetén a Szolgáltatató a menetjegy árárt vonatkozóan (autóbuszjáratonként) külön-külön állapítja meg és számítja fel. Viszonylati érvényességi bérletek árának megállapítása az összegzett kilométer-távolságok alapján történik.

Ha a viszonylati érvényességi bérlettel a bérlet érvényesítése szerinti viszonylatban több irányon át lehetséges utazás, a magasabb értékű bérlet a rövidebb útirányon át is érvényes. Ha erről az önkormányzat és a közlekedésért felelős miniszter megállapodott és az autóbuszjáratok a település és az önkormányzat által tartalmazó menetrendben is meghatározásra kerültek, akkor a regionális és elővárosi autóbuszjáratokon a kizárólag egy helysége közigazgatási határain belüli utazásért a helyi önkormányzat által megállapított menetdíjat kell megfizetni, illetve a helyi vonalhalozatra kiadott bérletek, egyéb utazási igazolványok használhatók a megállapodásban foglalt utazási viszonylatokban és feltételekkel. A Szolgáltatató ezen feltételeket az adott település helyi vonalhalozatára szóló díjszabásban teszi közzé.

Egyes utazási viszonylatokra a Szolgáltatató - a közlekedésért felelős miniszter jóváhagyása mellett - a menetrendben feltüntetett kilométer-távolságtól és az általános menetdíjtól eltérő utazási díjat állapíthat meg üzletpolitikai kedvezményként, amelyekről a honlapján és érintett szolgálati helyein ad tájékoztatást.

Budapest közigazgatási határain belül - a Szolgáltatató által külön meghirdetett és megjelölt autóbuszjáratokon - a belső végállomás, a közbelső menetrendi megállóhelyek és a Budapest közigazgatási határain belüli utolsó megállóhely közötti szakaszon (helyi utazás) a budapesti ún. Budapest-bérletek is érvényesek.

1.3. Kedvezmények felhasználása

A kedvezmények csak az igénybevételeire jogosító érvényes jogosultsági igazolás alapján igényelhetők. A Szolgáltatató a kedvezmény igénybevételeinek elbírálásához szükséges igazolásokat, azok érvényességét ellenőrizheti. Ha a kedvezmény jogosultjának vagy az igazolvány jogos használatának megállapításához ez szükséges, a Szolgáltatató a személyazonosító igazolvány, illetve a személyazonosság igazolására alkalmas okmány felmutatását is kérheti.

Ha a jegyvizsgálatkor vagy - ellenőrzéskor megállapításra kerül, hogy valamely (pl. díjtalan utazásra jogosító) utazási kedvezményt arra jogosulatlan személy veszi igénybe, vagy a kedvezményre jogosító igazolvány érvényesítése nem megfelelő, illetve azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt, továbbá ha olyan mértékben megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, a Szolgáltatató az utast jegy nélküli személynek tekinti és menetdíjat, valamint pótdíjat kell fizetnie.

Ha az utas valamely viszonylatban több jogcímen is jogosult a kedvezmény igénybevételeire, ugyanazon utazáshoz - ha a kedvezményre ettől eltérő szabályozás nincs - csak egy, általa választott kedvezményt vehet igénybe.

A kedvezmények kizárólag Magyarország területén belül, belvárosi forgalomban vehetők igénybe. A határon átnemő utazásra, valamint a határon átnemő utazás magyarországi szakaszára az itt meghirdetett kedvezmények nem érvényesek.

1.4. Korábbi útirányon való közlekedés menetijai

Ha a Szolgáltatató valamilyen kényszerítő ok miatt (üzelzés stb.) járatait, kettő útirányon át közlekedtetni, a menetdíjak alkalmazásának általánostól eltérő szabályait külön hirdeti meg.

1.5. A menetdíjak tartalma

A helyközi utazás menetijai az általános forgalmi adó összegét magukban foglalják.

nem került bejegyzésre a jogosultsági igazolásba, illetve nem része a jogosultsági igazolásba bejegyzett utazásnak, vagy az utas a jogosultsági igazolás érvényességi idején belül, illetve az igénybevételre meghatározott időszakon belül már valamennyi kedvezményes utazási lehetőséget korábban igénybe vette.

- f) csoportos utazáshoz vagy több személyi együttes utazásához igénybe vehető kedvezmények esetében
- a csoport minden tagjának és a kísérők menéjegyére, ha a csoport vagy az együtt utazók létszáma a meghatározott legkisebb létszámot nem éri el, továbbá, ha a csoportra, együtt utazókra más előírt feltétel nem teljesül,
 - azon személy menéjegyére, aki a csoport, illetve az együtt utazók egyik tagjaként utazik és a csoport vagy az együtt utazók bármely tagjára előírt feltételnek nem felel meg, vagy a feltételként előírt utaslistában nem szerepel.

3.2. *Névre szóló bérletek érvénytelensége*

3.2.1. *A bérletek érvénytelenségének általános esetei*

Érvénytelen a névre szóló bérlet, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt vagy annak bármely érvényességi adatait önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- c) azzal nem a jogos tulajdonosa utazik, illetve a tulajdonos kilitét egyértelműen megállapítani nem lehet,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) az utas nem az érvénytartamán belül használja a bérletet utazásra,
- f) helyi járáti utazásnál a használatához az utas a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában, Díjszabásában erre meghatározott és érvényesített igazolványt, azonosító vagy jogosító kártyát stb. (továbbiakban együtt: bérlet-igazolvány) nem tud felmutatni,
- g) az adott járaton, ha helyi járáti utazásnál az utas nem a bérleten feltüntetett településen és/vagy az érvényesítésnek megfelelő-vonalon, vonalszakaszon vagy autóbuszjáraton használja utazásra,
- h) az adott járaton, ha helyi járáti utazásnál a bérlet érvényessége más településen belüli helyi utazásokra és/vagy más szolgáltató autóbuszjáratokra, illetve más közlekedési eszközön való utazásra terjed ki;
- i) helyi járáti utazásnál a bérletről a bérlet-igazolvány bérlettel való összetarozást kifejező megjelölése (sorszám, egyéb azonosító jel) hiányzik vagy nem egyezik meg, illetve a tanuló/hallgató által használt kedvezményes bérletről hiányzik vagy nem egyezik meg a tanuló/hallgató oktatási azonosító száma (amennyiben a régi típusú diákigazolvány az oktatási azonosítót nem tartalmazza, úgy a diákigazolvány sorszáma),
- j) helyi járáti utazásnál az utas kedvezményt érvénytelen igazolással, igazolvánnyal vagy igazolás, igazolvány nélkül, jogosulatlanul veszi igénybe;
- k) helyi járáti utazásnál a bérleten feltüntetett igazolványszám nem egyezik meg a bérlethez közelegesen használt igazolvány számával, illetve a tanuló/hallgató által használt kedvezményes bérleten feltüntetett azonosító nem egyezik meg a tanuló/hallgató oktatási azonosító számával (amennyiben a régi típusú diákigazolvány az oktatási azonosítót nem tartalmazza, úgy a diákigazolványa sorszámmal).

Az a)-d) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a Szolgáltató a bérletet bevonja.

2.5. *Visszatérítés (visszaváltás) általános szabályai*

A megváltott és utazásra fel nem használt, illetőleg részben felhasznált utazási igazolványok áráat a Szolgáltató csak az erre kijelölt szolgálati helyein - a fel nem használt utazási igazolvány visszaadása ellenében - téríti (váltja) vissza az Üzletszabályzat „Jegyek, bérletek árusítása...” fejezetében foglaltak szerint

A visszatérítési igény benyújtásának időpontját a postabélyegzés kelte, személyes benyújtás esetén az átvétel időpontja határozza meg.

3. *Utazási igazolványok, igazolványok érvénytelensége*

3.1. *Menéjegyek érvénytelensége*

3.1.1. *A menéjegyek érvénytelenségének általános esetei*

Érvénytelen a menéjegy, ha

- a) az nem eredeti,
 - b) azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt,
 - c) azt az utazás megkezdése után átruházták,
 - d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
 - e) az utas nem az érvényességnél megfelelő autóbuszjáraton, viszonylaton belül, időpontban vagy időtartamon belül használja utazásra,
 - f) helyi járáti utazásnál az utas elővételben vagy kezelletési kötelezettséggel az autóbuszon váltotta és az utazás megkezdésekor kezelését elmulasztotta (az még kezeletlen);
 - g) helyi járáti utazásnál az utas nem megfelelően érvényesítette (nem a számblokk keretű lyukasútasra);
 - h) helyi járáti utazásnál az utas az adott Szolgáltatóra érvényesítve adtak ki;
 - i) helyi járáti utazásnál az utas már más járaton érvényesítettek.
- Az a)-d) pontban említett esetekben a Szolgáltató a menéjegyvet bevonja.

3.1.2. *A kedvezményes menéjegyek érvénytelenségének különös esetei*

A kedvezményes menéjegy - a 3.1.1. pontban foglaltakon kívül - érvénytelen

- a) ha a használatához a jogosultsági igazolást nem tudják felmutatni és/vagy más előírt feltétel nem teljesül,
- b) ha nem a jogosultsági igazolásnak megfelelő autóbuszjáraton, időpontban, időtartamon belül vagy viszonylatban használják utazásra,
- c) ha nem a jogosultsági igazoláson megnevezett vagy a jogosultsági igazolás használatára nem jogosult személy használja utazásra, illetve a nem jogosultsági igazoláshoz kötött kedvezmények esetében, ha a kedvezményes jegyet használó a meghatározott feltételeknek - akár csak részben - nem felel meg, továbbá ha a használatjának jogosultságát egyértelműen megállapítani nem lehet,
- d) olyan kedvezmények esetében, amelyek csak a jogosultsági igazoláson meghatározott viszonylatban (átszállás esetén rész-viszonylatban) vehetők igénybe, a kedvezményes menéjegy értéke kisebb vagy nagyobb annál, mint a jogosultsági igazoláson meghatározott viszonylatra (átszállás esetén rész-viszonylatra) szóló, ugyanazon kedvezményt nyújt meneti.
- e) a meghatározott számban igénybe vehető és az igénybevétel a jogosultsági igazoláson jelölni szükséges kedvezmények esetében, ha a kedvezményes jeggyel történő utazás

Az a)-d) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a bérlet-igazolvány bevonásra kerül.

3.3.2. Kedvezményes menetijegyekhez és bérletekhez szükséges jogosultsági igazolványok igazolások érvénytelensége

Érvénytelen bármely jogosultsági igazolvány utazási kedvezmény felhasználásához, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törles, javítás történt,
- c) azt nem a jogos tulajdonosa vagy használója jogosult személy használja a kedvezményes jegy vagy bérlet jogszertű használatának igazolására, illetve a tulajdonos vagy használója kiletét egyértelműen megállapítani nem lehet, ide érve azt az esetet is, amikor az azon feltüntetett tulajdonos a személyi azonosságát, illetve a használatára jogosult más személy a használatra való jogosultságát nem igazolja,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongátódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) nem érvényességi idejük alatt (érvényességük kezdete előtt, illetve az érvényesség lejártát követően, vagy a felhasználás időszakára vonatkozó érvényesítés nélküli használat) a kedvezmény jogszertű igénybevételének és feltételeinek igazolására.

Amennyiben ellenőrzéskor a kedvezmény igénybevételére jogosító hatósági igazolás, igazolvány a-d) pontok szerinti érvénytelensége kerül megállapításra vagy gyanúja merül fel, a Szolgáltató arról az adatokat feljegyzi és az igazolást, igazolványt kiállító hatóságot értesíti.

3.4. Egyéb utazási igazolványok és igazolások érvénytelensége

A 3.1-3.3. pontokban nem említett utazási igazolványok és az egyes utazási igazolványokhoz tartozó igazolások, jogosultsági igazolások sajátos érvénytelenségi esetei az egyes utazási igazolványok vagy kedvezmények ismertetésénél találhatóak.

3.5. Pótdíjfeizés érvénytelen utazási igazolvány, bérlet-igazolvány és jogosultsági igazolás használata esetén.

A 3.1-3.4. pontokban említett utazási igazolványok, bérlet-igazolványok és jogosultsági igazolások érvénytelensége esetén az utasnak a menetdíjon felül pótdíjat kell fizetnie.

3.6. Bérletek árusítása

A napiár időszakra (hónap, fél hónap, hét, 30 nap stb.) szóló bérletek árusítása általában a bérlet érvényességének kezdete előtt 5 munkanappal kezdődik, a hónap első napiár napjától érvényes bérletek a tárgy hónapot megelőző hónap 26.-tól, ha pedig az nem munkanap, akkor az azt követő első munkanaptól. 30 napos érvénytartamú bérletek egyszerre legfeljebb 2 hónapra előre kezdődő érvénytartammal vásárolhatók.

A váltás napiár megelőző időszakra, visszamenőleges érvényesítéssel bérlet nem vásárolható. Az autóbuszjártatokon tanulói éves bérlet nem váltható.

Az egyes érvényességi időszakokra (fél hónap, napiár hónap, egy hónap időtartam stb.) a Szolgáltató külön bérletet ad ki, mégpedig a napiár időszakokkal azonos időtartamra szóló (heti, félhavi, havi stb.) bérletet az érvényesség időszakának (hónapjának, fél hónapjának, stb.) jelölésével, a 30 napos bérletet az érvényesség első és utolsó napjának feltüntetésével.

3.2.2. Kedvezmény nélküli bérletek érvénytelensége

A névre szóló, kedvezmény nélküli bérlet érvénytelen - a 3.2.1. pontban foglaltakon kívül - akkor is, ha

- a) használatához az utas a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában, Díjszabásában erre meghatározott és érvényesített igazolványt, igazolást, azonosító vagy jogosító kártyát stb. (továbbiakban: bérlet-igazolvány) nem tud felmutatni,
- b) az utazásra használt bérlet értéke (kilométer-övezete) kisebb vagy nagyobb annál, mint a bérlet-igazolványon meghatározott viszonylatra (átzállás esetén rész-viszonylatra) szóló bérlet menetdíja (kilométer-övezete),
- c) az utas nem a bérlet-igazolványon feltüntetett és az érvényesítésnek megfelelő viszonylaton belül használja utazásra.

3.2.3. Kedvezményes bérletek érvénytelensége

Érvénytelen a névre szóló, kedvezményes árú bérlet - a 3.2.1. pontban foglaltakon kívül - akkor is, ha

- a) használatához a bérletkedvezmény jogos igénybevételének igazolására meghatározott igazolványt, igazolást, utalványt, utasítást vagy más egyéb okmányt, dokumentumot stb. (továbbiakban e pontban: jogosultsági igazolás) nem tudnak felmutatni,
- b) nem a jogosultsági igazolásnak megfelelő autóbuszjáraton, időpontban, időtartamon belül vagy viszonylatban, illetve viszonylaton belül használják utazásra,
- c) nem a jogosultsági igazoláson megnevezett személy használja utazásra, vagy ha a használójának jogosultságát egyértelműen megállapítani nem lehet,
- d) értéke (kilométer-övezete) kisebb vagy nagyobb annál, mint ami a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában, Díjszabásában erre meghatározott és érvényesített jogosultsági igazolványon, igazoláson, azonosító vagy jogosító kártyán az utazási viszonylat (átzállás esetén rész-viszonylat) szerint szerepel,
- e) tanuló/hallgató által használt bérlettel hiányzik a tanuló/hallgató neve, az utazási viszonylat és az oktatási azonosító száma (amennyiben a régi típusú diákigazolvány az oktatási azonosítót nem tartalmazza, úgy a diákigazolvány sorszáma), vagy azok valamelyike,
- f) óvodások által használt bérlettel hiányzik az óvodás neve, az utazási viszonylat és a „Tanuló igazolvány” sorszáma, vagy azok valamelyike,
- g) a fogyatékkal élők által használt bérlettel hiányzik a bérletet használó neve, az utazási viszonylat és a bérletkedvezmény jogos igénybevételének igazolására meghatározott igazolás sorszáma, vagy azok valamelyike.

3.3. Igazolványok, jogosultsági igazolások érvénytelensége

3.3.1. Kedvezmény nélküli bérletekhez szükséges bérlet-igazolványok érvénytelensége

Érvénytelen a bérlet-igazolvány, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törles, javítás történt,
- c) azt nem a jogos tulajdonosa használja, illetve a tulajdonos kiletét egyértelműen megállapítani nem lehet,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongátódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) érvényessége lejárt, mert az érvényességi ideje eltelt vagy más okból a Szolgáltató az érvényességét a lejáratú idő előtt megszüntette és erről tájékoztatást adott.

nem tudja, felvéve, ha azt utólag, az utazás napjától számított 15 napon belül a szolgáltatást által előírt módon és helyen bemutatja. Bemutató díj fizetése esetén is meg kell fizetni a még meg nem fizetett menetdíjat, illetve a szolgáltatás visszatérítési és megfizetett menetdíj, pótdíj és a helyes menetdíj vagy a bemutatási díj különbözetét.

Az egyes települések városi (helyi) autóbusz-közlekedésében a bemutatási díjra vonatkozóan a menetjegyek és bérletek fajtáit és díjait tartalmazó adattáblák ettől eltérő rendelkezéseket is tartalmazhatnak.

4.5. Az egyes jegyek, bérletek érvénytelenségi esetei

A menetjegyek, bérletek és más utazási igazolványok érvénytelenségének eseteit részletesen az egyes utazási igazolványokra, kedvezményekre vonatkozó részletes szabályok tartalmazzák.

II. Fejezet: Általános menetdíjak

I. Menetjegy

1.1. Jogviszony

Tejjes árú menetjegyet bárki, bármilyen célú utazásra használhat. Annak az utasnak, aki utazáshoz más érvényes utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, menetjegyet kell váltania illetve helyi járatú utazásnál használnia.

1.2. A menetjegy ára

A teljes árú menetjegy árát a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza. Az az utas, aki utazáshoz menetjegykedvezményre nem jogosult vagy azt valamilyen okból nem kívánja igénybe venni, a menetjegyet csak teljes áron vásárolhatja meg.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő utazási díj a menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege. A feláras besorolású autóbuszjáratokra szóló kiegészítő díjat „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza. A kiegészítő díjat ugyanazon utazási távolságra kell megfizetni, mint amilyen távolságra a menetdíjat, kivéve, ha az igénybe vett autóbuszjárat rövidebb távolságon közlekedik feláras besorolású járatként, mint amilyen távolságon az utas a járatral utazik. Ez utóbbi esetben a kiegészítő díjat az utazás csak azon útszakaszára és távolságára kell megfizetni, amelyen a járat feláras besorolású járatként közlekedik.

A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket, valamint a hadirokkant személyeket, igazolt esetben kísérőjét és a hadiözvegyeket.

A kiegészítő díj megfizetésére és a feláras besorolású járat igénybevételere jogosító kiegészítő jegyre egyebekben az 1.3.-1.7. pontban foglaltakat kell értelemszerűen alkalmazni.

A kötelező helybiztosítás díja a menetdíjon felül és a kiegészítő díjon felül 150 Ft.

Nem kell a kötelező helybiztosítás díjat megfizetni a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermek után, valamint a hadirokkant személyeknek, igazolt esetben kísérőjükhöz és a hadiözvegyekhez.

(A kötelező helybiztosítás díja alkalmazása alól az egyes vonalakra kapott felmentések a Szolgáltatás honlapján külön kerülnek meghirdetésre.)

A kötelező helybiztosítás díjára és az ülőhelyfoglalást biztosító jegyre egyebekben az 1.5.-1.7. pontban foglaltakat kell értelemszerűen alkalmazni.

4. Pótdíj

4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíjfizetés esetei

A megállapított menetdíjon felül 8 000 Ft pótdíjat fizet az, aki

- a) tovább utazik annál a távolságnál, mint amelyre a menetjegyre, kiegészítő jegyre stb. érvényes, kivéve, ha az első jegyellenőrzést megelőzően a tovább utazás tényét önként közli az autóbuszvezetővel és a tovább utazási útszakaszra a menetjegyet megváltja,
- b) jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal kíséri meg az utazást, illetve a feláras besorolású autóbuszjárat igénybevételeért és/vagy a kötelező ülőhely-biztosításért a kiegészítő díjat nem fizette meg (nem váltott kiegészítő jegyet, illetve ülőhelyfoglalást biztosító jegyet), továbbá helyi járatú utazásnál az előre váltott menetjegyet nem érvényesítette utólagos érvényesítéssel,
- c) érvénytelen (pl. lejárt érvényességi) kedvezményre, jogosító igazolvánnyal, igazolással veszi igénybe a kedvezményt,

- d) az utazási kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, illetve jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja,
- e) a menetjegyet vagy egyéb utazásra jogosító igazolványt meghamisítva használja fel,
- f) a névre szóló menetjegyet, bérletet vagy más, utazásra, illetve kedvezmény igénybevételere jogosító igazolványát, igazolását arra jogosulatlan részére felhasználásra átadja vagy a más névre szóló ilyen okmányokat felhasználja,

- g) a jegyvizsgálatot (jegyellenőrzést) megakadályozza vagy a jegyvizsgálathoz szükséges személyes adatainak eltitkolása miatt hatósági eljárás igénybevétele teszi szükségessé,
- h) aki helyi járatú utazásnál az utazási kedvezményt érvénytelen (pl. lejárt érvényességi) g) aki helyi járatú utazásnál kutyát - kivéve a díjmentesen szállíthatókat - külön érvényes menetjegy vagy bérlet nélkül szállít.

- 4.2. *A pótdíj fizetés egyéb esetei*
- A 4.1 pontban foglaltakon kívül 8.000 Ft pótdíjat fizet az, aki

- a) az utazási feltételeket más, az itt nem szabályozott módon megsérti, különösen, ha kézipoggyaszként, csomagként vagy azokban olyan tárgyat, illetve olyan élő állatot visz be az autóbuszba, amely az Utazási feltételek szerint autóbuszszal nem szállítható,
- b) az autóbuszt poggyászával, ruházatával vagy más módon beszennyezi,
- c) a dohányzási tilalmat megszegi és az autóbuszban vagy autóbusz-állomási területen is dohányzásra kiejtölt helyen kívül dohányzik.

4.3. Pótdíj késedeelmes megfizetése

12 000 Ft pótdíjat fizet az, aki a 4.1.-4.2. pontokban meghatározott fizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.

Az egyes települések városi (helyi) autóbusz-közlekedésében a késedelmi pótdíjra vonatkozóan a menetjegyek és bérletek fajtáit és díjait tartalmazó adattáblák ettől eltérő rendelkezéseket is tartalmazhatnak.

4.4. Bemutató díj

A pótdíj helyett 1.300 Ft utólagos bemutatási díjat köteles fizetni, aki az utazásakor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító menetjeggyel, nevére szóló bérlettel, felhavi bérlettel, más érvényes utazási igazolvánnyal, illetve a kedvezményre jogosító, előírt igazolvánnyal, igazolással stb. rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni

2. Kiegészítő jegy tovább utazásra

2.1. Jogosultság

Kiegészítő menefegy váltására jogosult az az utas, aki utazásának menetdíját részben a birtokában lévő érvényes utazási igazolvány felhasználásával kívánja fedezni. Kiegészítő jegyet az utazási igazolvánnyal nem fedezett útszakaszra kell váltani.

2.2. A tovább utazásra szóló kiegészítő jegy ára

A kiegészítő jegy ára azonos a más utazási igazolvánnyal nem fedezett útszakasz menetdíjával. Ha az utas ezen az útszakaszon is jogosult valamely egyszeri utazásnál igénybe vehető díjkedvezményre, azt a tovább utazásra szóló kiegészítő jegy árából is igénybe veheti.

2.3. Egyéb határozmányok

Egyebekben a 1.3.-1.7. pontokban foglaltak a kiegészítő jegyre is vonatkoznak.

3. Általános bérlet

3.1. Jogosultság

Az általános bérletet bárki megválthatja és használhatja.

3.2. A bérlet ára

Az általános bérlet érvényességi területől (viszonylattól, annak távolságától) és időtartamtól függő árait a „Díjtermékek díjtételek” fejezet tartalmazza.

Feláras besorolású országos autóbusszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbusszjárat igénybevételekor az igénybevételeért a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás díját (II. Fejezet 1.2. pont) utazási alkalmanként külön-külön meg kell fizetni. (Ennek alkalmazása alól az egyes vonalakra kapott felmentések a Szolgáltató honlapján külön kerülnek meghirdetésre.)

3.3. Érvényességi terület

Az általános bérlet lehet:

- a) megyei,
- b) viszonylati érvényességi.

A bérlet a rajta feltüntetett területen, illetőleg az útiránnyal meghatározott viszonylaton belül közlekedő valamennyi belföldi közforgalmú országos, regionális vagy elővárosi menetrend szerinti autóbusszjáratán - a díjszabás-korlátozás alá vont járatok kivételével - jogosít utazásra. Ha a viszonylati érvényességi bérlettel a bérlet érvényesítése szerinti viszonylatban több irányon át lehetséges utazás, a magasabb értékű bérlet a rövidebb útirányon át is érvényes.

3.4. Érvénytartam

Az általános bérletek naptári évre vagy naptári hónapra válthatók.

Az éves bérletek a tárgyév január 1-jén 0.00 órától a tárgyévet követő év január 5-én 24.00 óráig, a havi bérletek a tárgyév első napjának 0.00 órájától a tárgyhónapot követő hónap 5-én 24.00 óráig használhatók fel utazásra.

A Szolgáltató a fogyatékosággal élő személyeknek vagy csökkent mozgásképességű személyeknek – ezen állapotuk miatt – a helyfoglalásért és a menefegyek kiadásáért az előzőekben említettek kivül, külön díjat vagy egyéb pótdíjat nem számít fel.

Az egyes települések városi (helyi) autóbusszjártain érvényes teljes árú menefegyek árait a menefegyek és bérletek fajtáit és díjait tartalmazó adatbázisok tartalmazzák.

1.3. A menefegy érvényessége

A menefegy csak arra a viszonylatra, távolságra, járatra és időtartamra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték).

Az elővételben, járatí és időtartam-érvényesítés nélkül váltott menefegyek a megváltástól számított 30 napon belül használhatók fel utazásra az érvényességnek megfelelő viszonylatban közlekedő autóbusszjáraton. A Szolgáltató egyes autóbussz-állomásokon (megállóhelyeken) vagy vonalakra elővételben kiadott menefegyek felhasználásának időtartamát etől eltérően is meghatározhatja (pl. csak a kiadás napján használható fel), amelyet külön hirdet meg.

1.4. Közbeeső megállóhelyen fel- és leszállás, útmegszakítás

Az utazás a menefeggel, helyjegggel és - feláras besorolású autóbusszjárat esetében - a hozzá tartozó kiegészítő jegggel az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is befejezhető.

Elővételben váltott, ülőhelybiztosítást nem tartalmazó menefeggel és - feláras besorolású autóbusszjárat esetében - a hozzá tartozó kiegészítő jegggel a közbeeső állomásokon (megállóhelyeken) is megkezdhető. Helyi járatí utazás a menefeggel a vonal (vonalszakasz) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető.

A helyjegggel (helybiztosítást is tartalmazó menefeggel) rendelkező utas közbeeső állomáson való felszállásának lehetőségét Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

Útmegszakítás esetén a menefegy és a kiegészítő jegy a további útszakaszra érvényességét veszti.

1.5. Használatára jogosultság

A menefegy használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte.

1.6. Jegyvizsgálat

Az elővételben váltott menefegyvet az utazás megkezdésekor az autóbusszjáraton szolgálatot teljesítő alkalmazottal kezelni kell.

Helyi járatí utazásnál az elővételben, valamint az autóbusszon kezelései kötelezettséggel váltott menefegyvet az utazás megkezdésekor az utasnak kell az autóbusszra felszerelt jegyérvényesítővel érvényesíteni.

1.7. Átírás, kicserélés, visszatérítés

Az elővételben megváltott menefegy adatainak átírása - a menefegy érvényességi idejének lejártá előtt - az 1. fejezet 2.4. pontjában foglaltak szerint történhet.

Az elővételben megváltott és utazásra fel nem használt menefegy árának visszatérítési feltételeit az Üzletszabályzat, továbbá az abban foglalt Utazási Feltételek tartalmazzák.

A havi (félhavi) és a 30 napos bérlet a tulajdonosát az érvényesítésnek megfelelő viszonylaton belül bármely autóbusszjáraton jogosítja utazásra. A viszonylati érvényesítést vagy maga a bérlet, vagy külön, a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya stb. (továbbiakban: bérlet-igazolvány) tartalmazza. Ha valamely viszonylatban kettő vagy több útirányon át lehetséges utazás, a hosszabb útirányra érvényes bérlet-igazolvány és a hozzá használt bérlet a rövidebb útirányon át is használható utazásra.

4.4. Érvénytartam

A havi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap első napjának 0.00 órától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig, a félhavi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap 4-én 0.00 órától a hónap 20. napjának 24.00 órájáig vagy 19-én 0.00 órától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.

A 30 napos bérlet az utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától a következő hónap ugyanazon naptári napját megelőző nap 24.00 óráig érvényes.

4.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás, útmegszakítás

A havi (félhavi) és a 30 napos bérlettel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető vagy megszakítható.

4.6. Utazások száma

A havi (félhavi) és a 30 napos bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

4.7. Jogosultság igazolása

A havi (félhavi) és a 30 napos bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot és az érvényességi viszonylatot

- ha a tulajdonos nevét és az érvényességi viszonylatot a bérlet tartalmazza, a személyazonosság igazolásával,
- egyéb esetben a 4.3. pontban említett bérlet-igazolvánnyal

igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra a használójának nevét és/vagy - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - a Szolgáltatótól kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában, Díjszabásában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetarozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

4.8. Átírás, kicserélés

A megváltott bérlet adatainak átírása - a bérlet érvényességi idejének kezdete előtt – az I. fejezet 2.4. pontjában foglaltak szerint történhet.

5. Névre szóló bérletek a helyi járatú utazásnál

5.1. Jogosultság

Az általános bérletet bárki megválthatja és használhatja. A névre szóló bérletek váltására és használatára bárki jogosult, használatának feltételeit 4.7. pont tartalmazza.

3.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás, útmegszakítás

A viszonylati érvényességi általános bérlettel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető vagy megszakítható.

3.6. Utazások száma

Az általános bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

3.7. Használatra jogosultság

Az általános bérlettel az jogosult utazni, aki azzal az utazást megkezdte.

3.8. Érvénytelenségi esetek

Érvénytelen az általános bérlet, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törítés történt,
- c) azzal használatára jogosulatlan személy utazik,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) az utas nem a bérleten feltüntetett területre vagy viszonylatra megállapított árú bérlettel kíséri meg az utazást,
- f) az utas azt nem az érvényességnek megfelelő területen vagy viszonylaton belül használja utazásra,
- g) az utas nem a bérleten és a 3.4. pontban megjelölt érvényességi időn belül használja a bérlettel utazásra.

A felsorolt érvénytelenségi esetekben az utasnak menetdíjat és pótdíjat kell fizetnie. Ezen felül az a)-d) pontokban felsorolt esetekben a Szolgáltató a bérletet bevonja.

3.9. Átírás, kicserélés

A Szolgáltató a bérletet más érvényességre nem írja át és a bérletet nem cseréli ki.

4. Havi (félhavi) és 30 napos bérlet

4.1. Jogosultság

A havi (félhavi) és a 30 napos bérletet bárki megválthatja, használatának feltételeit a 4.7. pont tartalmazza.

4.2. A bérlet ára

A havi (félhavi) és a 30 napos bérlet-árát a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza. Feláras besorolású országos illetve kötelező helybiztosítással közzekedő autóbusszjárat igénybevételekor az igénybevételelt a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás díját (II. Fejezet 1.2. pont) utazási alkalmanként és járatonként külön meg kell fizetni. (Ennek alkalmazása alóli az egyes vonalakra kapott felmentések a Szolgáltató honlapján külön kerülnek meghirdetésre.)

4.3. Érvényességi viszonylat

ülőhelyet nem foglaló gyermek kivételével - utazási alkalmanként és járatonként külön, teljes áron meg kell fizetniük.

A kötelező helybiztosítás díja (II. Fejezet 1.2., pont) a kedvezményes menetdíjon és a kiegészítő díjon felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény - a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermek kivételével - nem vehető igénybe.

1.3. Érvényességi viszonylat

Gyermekek kedvezménye alapján a díjtalan utazás, illetve a kedvezményes menetjegy bármely belföldi helyközi autóbusszáraton, bármilyen viszonylatban történő utazásra igénybe vehető, illetve használható.

1.4. Jegyváltás

Kedvezményes menetjegy - az elővételben történő vásárlás kivételével - a kedvezményre jogosító életkor igazolásával váltható.

1.5. A díjtalan utazási jogosultság és a kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság igazolása

A díjtalan utazási jogosultság és a kedvezményes jegy használathoz a gyermek életkorát a kísérő, vagy a kísérő nélkül utazó gyermek a szállónak a gyermek adatait is tartalmazó igazolvánnyal vagy a gyermek saját nevére szóló, az életkorra utaló adatot tartalmazó igazolványával igazolhatja.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

1.6. Egyéb határozományok

A gyermekek kedvezményes menetjegyére egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontokban a menetjegyekre meghatározottak vonatkoznak, azaz az eltéréssel, hogy az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

2. Tanulók kedvezményei

2.1. Tanulók általános menetjegy-kedvezménye

2.1.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben a tanulók általános menetjegy-kedvezményére tanulói, hallgatói jogviszonya alapján jogosult az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet szerinti érvényes diákigazolvánnyal vagy az ott meghatározott a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal rendelkező

- oktatási intézménynek nappali rendszerű iskolai oktatás, nappali oktatás munkarendje és esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában részt vevő tanulója 18 éves korig, vagy a középiskolai tanulói jogviszonyt igazoló diákigazolvány érvényességének lejártáig,

- oktatási intézmények nappali és esti tanteremben részt vevő hallgatója.

Jogosultak továbbá azok a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) tanulók és hallgatók, akik olyan alap-, közép- illetve felsőfokú oktatási intézmény nappali vagy esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában vesznek részt, amely az Európai Unióban, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes

5.2. A bérlet ára

Az egyes települések városi (helyi) autóbusszáraitam érvényes névre szóló bérletek árát a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza.

5.3. Érvényességi terület

Az általános és az összvonalas bérlet az adott település önkormányzata mint ellátásért felelős által meghatározott, a szolgáltató által közzétett, az adott település teljes hálózatán az érvényességi időn belül a menetrendben meghirdetett valamennyi helyi autóbusszovonalon, míg az egyvonalas bérlet a rajta feltüntetett helyi autóbusszovonalon korlátlan számú utazásra jogosít.

5.4. Érvénytartam

A negyedéves bérletek a tárgynegyedév első napjának nulla órájától a következő negyedév első hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényesek.

A felhavi bérletek a hónap negyedik napjának nulla órájától a hónap 20. napjának 24.00 órájáig, vagy a hónap 19. napjának nulla órájától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényesek.

Az egyes települések városi (helyi) autóbusz-közlekedésében az alkalmazott bérletek érvénytartamára vonatkozóan „Díjtermékek, díjtételek” fejezet ettől eltérő rendelkezéseket is tartalmazhat.

5.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás, úlmegszakítás

Általános és a névre szóló bérlettel az utazás az érvényességi területen belül a vonal(ak) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. A bérlettel az utazás megszakítható.

III. Fejezet: Kedvezmények

1. Gyermekek kedvezménye

1.1. Jogosultság

Helyi járáti utazásnál a gyermekek kedvezményére 6 év alatti gyermekek, helyközi közlekedésben a 14 évesnél fiatalabb gyermekek jogosultak.

1.2. A kedvezmény mértéke

Helyi és helyközi közlekedésben a gyermekek felnőtt kísértében 6 éves korukig díjtalanul (menetdíj megfizetése nélkül) utazhatnak.

Helyközi közlekedésben a 6-14 éves korú gyermekek 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza.

A feláras besorolású országos autóbusszárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbusszárat igénybevételeért fizetendő kiegészítő díjból, illetve a helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket. Ezért a feláras besorolású országos autóbusszárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbusszárat igénybevételekor az igénybevételelert a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítási díját (II. Fejezet 1.2. pont) a díjtalan utazásra jogosult személyeknek is - a 3 év alatti, külön

2.2. Levelező tagozatos tanulók, hallgatók meneti-jegy-kedvezménye

2.2.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben a kedvezményre tanulói, hallgatói jogviszonyuk alapján az oktatási intézmények levelező oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban részt vevő tanulói, hallgatói jogosultak lakóhelyükről (tartózkodási helyükről) oktatási intézménybe járásra, illetéleg gyakorlati oktatásra való utazásra a lakóhely (tartózkodási hely) és a képzés helye között, ha az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet szerinti érvényes diákigazolvánnyal vagy az ott meghatározott, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal rendelkeznek.

Az utazási viszonylat megállapítására a diákigazolvány vagy az „Igazolás” szolgál.

A kedvezményt a levelező tagozatos tanulók, hallgatók a tanév I. félévére érvényesített diákigazolvány alapján a következő évtől kezdve 31-ig, a tanévre vagy annak II. félévére érvényesített diákigazolvány alapján a tanév befejezésének évében október 31-ig vehetik igénybe.

2.2.2. A kedvezmény mértéke

A levelező tagozatos tanulók, hallgatók 50 %-os kedvezményű meneti-jegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza.

Felaras besorolási országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II. Fejezet 1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

2.2.3. Érvényességi viszonylat

A levelező tagozatos tanulók, hallgatók kedvezménye alapján a kedvezményes meneti-jegy a diákigazolványon vagy a tanintézet által kiadott „Igazolás”-on feltüntetett lakóhely (tartózkodási hely) és a képzés (oktatás, gyakorlati foglalkozás) helye közötti utazásra használható. Ha az utazás több útirányon át lehetséges, a kedvezményes jegy bármely útirányon át történő utazásra használható.

2.2.4. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A levelező tagozatos tanulók, hallgatók kedvezményére jogosultak kedvezményes meneti-jegy csak a személyükre kiállított „Diákigazolvány”-nyal („Igazolás”-sal), illetve átzállásos utazás esetén a „Diákigazolvány”-nyal („Igazolás”-sal) és az „Igazolás”-sal kiadott kedvezményes utazásának viszonylataitól” megnevezésű nyomtatvánnyal vagy más, a Szolgáltató által érvényesített azonosító vagy jogosító kártyával stb. együtt érvényes utazásra.

A kedvezmény igénybevételenek jogosságát igazoló diákigazolvány, illetve a tanintézet által kiadásra kerülő „Igazolás” érvényességét a 2.1.4. pont tartalmazza.

2.2.5. Egyéb határozmányok

A levelező tagozatos tanulók, hallgatók kedvezménye alapján váltott meneti-jegyekre vonatkozó jogyekre egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

valamely államban vagy nemzetközi megállapodás alapján más olyan államban történik, amelynek állampolgárával azonos jogállást élveznek.

2.1.2. A kedvezmény mértéke

A tanulók az általános meneti-jegy-kedvezményük alapján 50 %-os kedvezményű meneti-jegy használatára jogosultak. Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza.

Felaras besorolási országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II. Fejezet 1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

2.1.3. Érvényességi viszonylat

Tanulók általános meneti-jegy-kedvezménye alapján kedvezményes meneti-jegy bármely beföldi helyközi autóbuszjáraton, bármely viszonylatban történő utazásra használható.

2.1.4. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A tanulók általános meneti-jegy-kedvezményére jogosult magyar állampolgárságú, továbbá a Magyarországon tanuló tanulók, hallgatók a kedvezményes meneti-jegyüket csak a saját nevükre kiállított, az oktatási igazolványokról szóló jogszabályban meghatározott érvényes diákigazolvánnyal, vagy azt helyettesítő, ideiglenes diákigazolvánnyal tekinthető, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal együtt használhatják. A felsőoktatási intézmények hallgatóinak diákigazolványát félévenként, az egyéb iskolák tanulóinak diákigazolványát pedig tanévenként érvényesítik. A tankötelezettség felső határát még el nem ért életkorú tanulók diákigazolványát az oktatási intézmények külön nem érvényesítik. Ezen tanulók diákigazolványának érvényességét az azon szereplő születési időpont alapján kell megállapítani.

A tanulók általános meneti-jegy-kedvezménye tekintetében a tanév I. félévére érvényesített diákigazolvány a tanév kezdetétől, illetve az érvényesítés napjától a következő év március 31-ig érvényes. A diákigazolvány valamely tanévre, illetve a tanév II. félévére vonatkozó érvényesség az érvényesítéstől a tanévet követő október 31-ig tart. A közoktatási diákigazolvány külön érvényesítés nélkül érvényes azt a tanévet követő október 31-ig, amelyben a tanuló a tankötelezettsége felső határát elérte.

A diákigazolványt helyettesítő vagy pótló, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-on az érvényességének utolsó napján napja feltüntetésre kerül. Ha a kedvezményt igénybe vevő rendelkezik személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolvánnyal, az „Igazolás” csak annak együttes felmutatásával érvényes.

A tanulók általános menetdíj-kedvezményére jogosult, a 2.1.1. pontban meghatározottak szerinti szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező külföldi állampolgároknak a kedvezmény igénybevételehez személyazonosságukat, állampolgárságukat, tanulmányi viszonyukat és az oktatási intézmény székhelyét igazolniuk kell.

2.1.5. Egyéb határozmányok

A tanulók általános kedvezménye alapján váltott meneti-jegyekre egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontjaiban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy az 50 %-os kedvezményű meneti-jegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

2.3.2. A kedvezmény mértéke, a bérlet ára

A tanulók, hallgatók iskolába járási bérletkedvezményére jogosultak helyközi közlekedésben 90 %-os, kiemelt kedvezményű bérlettel utazhatnak.

A 90 %-os kiemelt kedvezményű bérletek árát a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza. Feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételért a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás díját (II. Fejezet 1.2. pont) utazási alkalmanként és járatonként külön, teljes aron meg kell fizetni. A kiegészítő díjból, illetve a helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe. (Ennek alkalmazása alól az egyes vonalakra kapott felmentések a Szolgáltató honlapján külön kerülnek meghirdetésre.)

Helyi járatú utazásnál a tanulók és gyermekek bérletkedvezményére jogosult személyek az adott település önkormányzata által meghatározott, a szolgáltató által közölt, az adott település teljes hálózatán korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes „Tanulók bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

Az egyes települések városi (helyi) autóbuszjára iránt érvényes kedvezményes bérletek árát a menefegykek és bérletek fajtáit és díjait tartalmazó adattáblák tartalmazzák.

2.3.3. Érvényességi viszonylat

A viszonylati érvényesítést vagy maga a bérlet vagy külön, a Szolgáltató által az Üzletszabályzatban erre meghatározott és érvényesített igazolvány (tanulók és a hallgatók esetében „Igazolások diákok kedvezményes utazásának viszonylatáról”, óvodások esetében „Tanuló igazolvány”), azonosító vagy jogosító kártya stb. tartalmazza. Az óvodások, tanulók, hallgatók az iskolába járási bérletkedvezményt csak az ebben feltüntetett viszonylat(ok)ban vehetik igénybe utazásra bármely autóbuszjáraton. Ha valamely viszonylatban kettő vagy több útirányon is lehetséges utazás, a hosszabb útirányra érvényes igazolvány és a hozzá használt bérlet a rövidebb útirányon is használható utazásra.

A tanulók bérlete az érvényességi időn belül az adott település önkormányzata mint ellátásért felelős által meghatározott, a szolgáltató által közölt, az adott település teljes hálózatán a menetrendben meghirdetett valamennyi helyi autóbuszvonalon korlátlan számú utazásra jogosít.

2.3.4. Érvénytartam

A tanulók, hallgatók iskolába járási bérletkedvezményére használható bérletek érvénytartamát helyközi közlekedésre vonatkozóan a II. Fejezet 4.4. pont, helyi közlekedésre vonatkozóan a II. fejezet 5.4. pontja tartalmazza. A Szolgáltató a tanév végéig szóló érvényesítéssel több hónapra egyszerre megváltott kiemelt kedvezményű bérletet is kiadhat, amelynek érvényessége a kiadástól, de legkorábban szeptember 1-jén 0.00 órától a következő év július 5-én 24.00 óráig tart.

A Szolgáltató a havi és félhavi bérletet az érvényesség hónapjának, illetve fél hónapjának, a 30 napos bérletet az érvényesség első és utolsó napjának feltüntetésével adja ki.

Az egyes települések városi (helyi) autóbuszjára iránt érvényes kedvezményes bérletek árát a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza.

2.3.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegegyezés

A tanulók, hallgatók iskolába járási bérletkedvezményére használható bérletekkel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető és az utazás – a bérlet érvénytartamán belül – megszakítható.

- az utazási viszonylat átírása csak a jogosultságnak megfelelő viszonylatra történhet.
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menetjegyet használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

2.3. Tanulók iskolába járási bérletkedvezménye

2.3.1. Jogosultság

Helyi és helyközi közlekedésben a tanulók iskolába járási bérletkedvezményére jogosult:

- az oktatási intézmények nappali rendszerű iskolai oktatás, nappali oktatás munkarendje és est oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában részt vevő tanulója 18 éves korig, vagy a középiskolai tanulói jogviszonyt igazoló diákigazolvány érvényességének lejártáig,
- a felsőoktatási intézmények nappali és esti tanrendben részt vevő hallgatója,

aki az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet szerinti érvényes diákigazolvánnyal vagy az ott meghatározott „Igazolás”-sal és a Szolgáltató Üzletszabályzatában, Díjszabásában meghatározott és általa érvényesített igazolvánnyal, igazolással, azonosító vagy jogosító kártyával stb. rendelkezik, továbbá

- a) a 6 éven felüli óvodás a részére – az óvoda igazolása alapján – a Szolgáltató által kiállított és érvényes igazolvány, igazolás, azonosító vagy jogosító kártya felmutatásával, illetve kezelésével,
- b) helyi járatú utazásnál a 6-14 éves korú gyermekek,
- c) helyi járatú utazásnál azok a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) tanulók és hallgatók, akik olyan alap-, közép- illetve felsőfokú oktatási intézmény nappali vagy esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában vesznek részt, amely az Európai Unióban, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államban vagy nemzetközi megállapodás alapján más olyan államban történik, amelynek állampolgáraival azonos jogállást élveznek.

(A Szolgáltató által kiadásra kerülő igazolványok, igazolások, azonosító és jogosító kártyák stb. használatát és kiváltásukat a 2.3.7. pont, továbbá az Üzletszabályzat tartalmazza.)

Helyközi közlekedésben a tanulók iskolába járási bérletkedvezményét a tanuló, hallgató, illetve óvodás a lakóhelye (tartózkodási helye) és az oktatási intézmény, a gyakorlati foglalkozás vagy a mindennapos testnevelést kiváltó sportfoglalkozás, illetve az óvoda székhelye közötti utazásra havi, félhavi, illetve 30 napos bérlettel veheti igénybe.

A kedvezmény óvodások esetében a tanévet követő október havi bérlet érvényességének lejártáig, tanulók, hallgatók esetében a diákigazolvány érvényességi ideje alatt, de legkésőbb a tanév I. félévére érvényesített diákigazolványnál a márciusi,

- a tanév I. félévére érvényesített diákigazolványnál a márciusi,
- a tanévre, illetőleg a tanév II. félévére érvényesített diákigazolványnál az októberi,
- érvényesítés nélküli közoktatási diákigazolványnál a tanuló tankötelezettsége felső határának elérését követő októberi

havi bérlet érvényességi idejének lejártáig vehető igénybe.

A 30 napos bérletet használatára esetében is legfeljebb ugyanazzen időpontokig vehető igénybe a kedvezmény, függetlenül attól, hogy a bérlet érvényessége esetleg később jár le.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II. Fejezet 1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

2.4.3. Érvényességi viszonylat

Az állást keresők kedvezménye alapján a kedvezményes menetjegy csak az állami foglalkoztatási szervként eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatal által kiadott igazolásban feltüntetett viszonylatban történő utazásra használható, illetve ászállásos utazás esetén ezen belül az átszállóhelyig, illetve onnan a célállomásig. Ha az utazás több útirányon át lehetséges, a kedvezményes jegy bármely útirányon történő utazásra igényelhető.

2.4.4. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

Az állást keresők kedvezményes menetjegye csak a járási (fővárosi kerületi) hivatal által kiadott igazolással együtt érvényes utazásra.

A Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat helyi szervei által kiadott, az erre rendszeresített igazolás tartalmazza a jogosult személyi adatait, személyazonosító igazolványának számát, továbbá a kedvezményre való jogosultság első és utolsó napját, valamint viszonylatát, továbbá a kiállító aláírást és a bélyegzőlenyomatot. Az érvényesség meghosszabbítása lehetséges, az új érvényességi időpontokat a járási (fővárosi kerületi) hivatal az igazolvány hátoldalára jegyzi be. Az igazolás belső oldalainak rovataiban a tanfolyamokon való részvétel igazolása történik. Az igazolás használatakor a személyazonosságát igazolni kell.

2.4.5. Egyéb határozományok

Az állást keresők kedvezménye alapján váltott kiemelt kedvezményű menetjegyekre egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontjaiban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- az utazási viszonylat átirása csak a jogosultságnak megfelelő viszonylatra történhet.
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetjegy használatra jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes menetjeggyel az utazást megkezdte.

3. Nyugdíjasok kedvezménye

3.1. Jogosultság

A helyi és helyközi közlekedésben a nyugdíjasok kedvezményére jogosult az „Ellátottak utazási utalványá”-val rendelkező, a 65. életévét be nem töltött

a) személy, aki

- aa) a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény 4. § f) pontja alapján saját jogú nyugellátásban, valamint azzal azonos elbírálás alá eső ellátásban részesül,
- ab) a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 6. § (2) bekezdése szerinti hozzátartozói nyugellátásban részesül,
- ac) 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én korhatár előtti öregségi nyugdíjban [a korhatár előtti öregségi nyugdíjak megszüntetéséről, a korhatár előtti ellátásról] és a szolgálati járandóságról szóló 2011. évi CLXVII. törvény 1. § c) pontjában meghatározott ellátások] részesült.

2.3.6. Utazások száma

A tanulók, hallgatók iskolába járási bérletkedvezményére használható bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

2.3.7. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

Helyközi közlekedésben a kiemelt kedvezményű havi (félhavi) és a 30 napos bérletet, helyi járási utazásnál a tanuló bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazásokra a használati jogosultságot és az érvényességi viszonylatot

- az érvényes diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal és a személyazonosság igazolásával, továbbá
- a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott és érvényesített igazolvánnyal (tanulók és a hallgatók esetében „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól”, óvodások esetében a „Tanuló igazolvány”), azonosító vagy jogosító kártyával stb.

igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt - amennyiben a bérlet azt nem tartalmazza - arra a használójának nevére az utazás viszonylatát, a Szolgáltatótól kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által meghatározott, azonosító vagy jogosító papír alapú vagy elektronikus bérletigazolvány bérlettel való összetartozást kifejező megjelölést (sorszám, egyéb azonosító jel), valamint a tanulók és a hallgatók esetében az oktatási azonosító számot (amennyiben a régi típusú diákigazolvány az oktatási azonosítót nem tartalmazza, úgy a diákigazolvány sorszámát), óvodások esetében a „Tanuló igazolvány” sorszámát - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

A diákigazolvány, illetve a tanintézet által kiadásra kerülő „Igazolás” érvényességét a 2.1.4. pont, az egyéb, a Szolgáltató által kiadásra kerülő, a kedvezmény igénybevételehez szükséges igazolás, azonosító vagy jogosító kártya érvényességét az Üzletszabályzat tartalmazza.

2.3.8. Átirás, kicserélés

A megváltott kedvezményes bérlet adatainak átirása - a bérlet érvényességi idejének kezdete előtt - az I. Fejezet 2.4. pontban foglaltak szerint történhet azzal az eltéréssel, hogy a viszonylat, illetve az annak megfelelő bérletár csak a jogosultságnak megfelelő más viszonylat, illetve annak megfelelő más ár lehet.

2.4. Állást kereső személyek kedvezménye

2.4.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben a kedvezményre az az álláskereső jogosult, aki a Nemzeti Foglalkoztatási Alapból vagy Európai Unió forrásból támogatott képzésben vesz részt. A jogosult a kedvezményt az állami foglalkoztatási szervként eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatal által kiadott igazolás alapján, a lakóhelye (tartózkodási helye) és a képzés helye közötti utazásra veheti igénybe, az igazolásban feltüntetett időpontig.

2.4.2. A kedvezmény mértéke

Az állást keresők 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza. Feladás besorolási országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

3.3. Érvényességi viszonylat

Helyközi közlekedésben a nyugdíjasok kedvezménye alapján a kedvezményes menetjegy bármely helyközi autóbusszárton, bármely viszonylatban történő utazásra használható. Egy kedvezményes utazásnak minősül

- a célállomásra történő közvetlen utazás,
- az átszállással a célállomás irányába történő utazás az utazás megkezdését követő nap 24. óráig, függetlenül az átszállások számától és attól, hogy az utazás csak autóbusszal vagy vonattal és autóbusszal (kombináltan) történik.

Vissza-irányú utazás (visszaútasítás) külön kedvezményes utazásnak számít még akkor is, ha az odaútasítást követő nap 24. óráig megtörténik.

Helyi járási utazásnál a nyugdíjasok bérlete az érvényességi időn belül az adott település önkormányzata mint ellátásért felelős által meghatározott, a szolgáltató által közzétett, az adott település teljes hálójában valamennyi helyi autóbusszvonalon korlátlan számú utazásra jogosít.

Érvénytartam:

Az „Ellátottak utazási utalványa” érvényessége évente január 1-től a következő év március 31-ig tart. Az utalvány érvényességének lejárta előtt megváltozott hosszabb érvénytartamú menetjeggyel az utazás a menetjegy érvénytartamán belül az utalvány lejárta után is teljesíthető. Helyi közlekedésben a nyugdíjasok bérlete érvénytartamát II. fejezet 5.4. pontja tartalmazza.

3.4. Utazások száma helyközi közlekedésben

Helyközi közlekedésben a nyugdíjasok kedvezményére jogosultak évente 16 alkalommal vehetnek igénybe 50 %-os, általános kedvezményt. A jogosultak kettő 50 %-os kedvezményű utazási lehetőséget összevonva – helyettük – egy 90 %-os kedvezményű utazást választhatnak. A 16 kedvezményes utazási lehetőség felhasználását követően a jogosultak még 2 alkalommal 90%-os kedvezménnyel utazhatnak.

3.5. Utazási kedvezmény használatára vonatkozó jogosultság

Helyközi közlekedésben a nyugdíjasok kedvezményére jogosult a kedvezményes menetjeggyel az „Ellátottak utazási utalványa”-val használhatja, ha abban az utazás bejegyzésre került.

Az „Ellátottak utazási utalványa”-t a nyugdíjfelvétel szerző állítja ki és minden év elején megújítja a 3.1. pont első bekezdése szerinti azon jogosultaknak, akik az utalvány kiküldésének éve április 1. napját megelőzően még nem töltötték be a 65. életévüket. Az utalvány rovatokat tartalmaz a 16+2 alkalommal történő utazás rögzítésére.

Amennyiben a nyugdíjas házastársa (élettársa) önállóan vagy a jogosulttal megosztva veszi igénybe a kedvezményt, jogosultságát a házastársi (élettársi) viszony és az életkor igazolásával, valamint a jogosult utazási utalványával igazolhatja.

Ha a „GY”, „Gyám” vagy „GO” megjelölésű utalványt a gyám és a gyámolt, valamint a gondnok és gondnokolt személy megosztva használja, akkor a gyámsági illetve gondnoki kapcsolatot igazolni kell.

A jegykiadó vagy legkésőbb az utazás megkezdésekor a jegykezelő az utazási utalványra feljegyzi az utazás napját és a felszállási helyet (a vasúti pénztárak és hivatalos menetjegyirodák keletbélyegzést alkalmaznak).

Helyi járási utazásnál a nyugdíjasok kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott és érvényesített igazolvánnyal („Igazolvány helyi járási nyugdíjas bérlet használatához”), azonosító vagy jogosító kártyával stb. igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra – az azzal való együttes érvényességre való utalásként – a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az

- ad) rokkantsági ellátásban részesült, és 2011. december 31-én I., illetve II. csoportos rokkantsági nyugdíjra volt jogosult, vagy akinek az egészségi állapota a rehabilitációs hatóság komplex minősítése alapján 30%-os vagy kisebb mértékű,
- ae) rokkantsági ellátásban részesült, amennyiben 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én III. csoportos rokkantsági nyugdíjra vagy rendszeres szociális járadékra volt jogosult,
- af) rokkantsági járadékban, nemzeti gondozási díjban, nemzeti helytáitási pótlékban részesült.

b) külföldről hazatelepült magyar állampolgár, aki külföldről részestül nyugellátásban,

c) nyugdíjsegélyben részesülő egyházi személy,

d) gyám és gyámolt személy, gondnok és gondnokolt személy,

e) helyi járási utazásnál az a)-c) pontokban megjelölt személynek az öregségi nyugdíjkorhatárt (1997. évi LXXXI. törvény II. fejezete) betöltött házastársa (élettársa), ha a jogosultságot a nyugdíjas igazolványának, igazolásának és a házastárs (élettárs) személyazonosításra alkalmas okmányának felmutatásával igazolja.

f) helyi járási utazásnál az a) személy, aki az aktív kordak ellátására jogosult, ha munkaviszonyban nem áll, a fővárosi és megyei kormányhivatali járási (fővárosi kerületi) hivatala igazolása szerint.

g) helyi járási utazásnál a rokkantsági járadékos, ha ezt a kifizetőhely igazolja.

Az a)-c) pontban meghatározott kedvezményre jogosult az őt megillető kedvezményt házastársával (élettársával) megoszthatja, ha házastársa (élettársa) az öregségi nyugdíjkorhatárt (1997. évi LXXXI. törvény II. fejezete) már elérte.

A házastárs (élettárs) az igényjogosulttal együtt történő vagy önálló utazása esetén is igénybe veheti a kedvezményt.

A „GY”, „Gyám”, illetve „GO” megjelölésű utalványokat a gyám és a gyámolt, valamint a gondnok és gondnokolt személy - életkortól függetlenül - megosztva használhatja.

3.2. A kedvezmény mértéke

Helyközi közlekedésben a nyugdíjasok - esetenkénti választások szerint - az 50 %-os általános kedvezményű vagy a 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak a 3.4. pontban foglaltak szerint.

Az általános és a kiemelt kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjfüzetelek” fejezet tartalmazza.

Felármas besorolású országos személyszállítást végző autóbusszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (I. Fejezet 1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

Helyi járási utazásnál a 3.1. pontban meghatározott személyek az adott település önkormányzata által meghatározott, a szolgáltató által közzétett, az adott település teljes hálójában korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes „Nyugdíjasok bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

Az egyes települések városi (helyi) autóbusszjáraton érvényes kedvezményes bérletek árait a menetjegyek és bérletek fajtáit és díjait tartalmazó adattáblák tartalmazzák.

4.3. Érvényességi viszonylat

Az alkalmazásban állók menettéri kedvezménye alapján az általános kedvezményű menetjegy bármely helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban történő menettéri utazásra használható. Egy kedvezményes menettéri utazásnak minősül az oda-irányban

- a célállomásra történő közvetlen utazás,
- az átszállással a célállomás irányába történő utazás az utazás megkezdését követő nap 24. óráig, függetlenül az átszállások számától és attól, hogy az utazás csak autóbusszal vagy vonattal és autóbusszal (kombináltan) történik,

valamint az ugyanilyen, az odaúttal azonos viszonylatú, de vissza-irányú utazás (vissza-utazás), függetlenül attól, hogy kombinált utazás esetén az odaúttal azonos viszonylatú vagy autóbusszal kezdődött.

4.4. Utazások száma

A 4.1. pontban meghatározott alkalmazásban állók menettéri kedvezményére jogosultak az 50 %-os, általános kedvezményű menetjegyet évente - az utazási utalvány érvényessége szerint - 12 alkalommal vehetik igénybe menettéri utazásra.

4.5. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

Az alkalmazásban állók menettéri kedvezményére jogosultak jogosultságukat a munkáltatójuk által kiállított, tárgyévire érvényesített „Utazási utalvány”-nyal és annak jogszerű használatának igazolásával (személyazonosság igazolása) igazolhatják. Az utalvány rovatokat tartalmaz a 12 alkalommal történő menettéri utazás rögzítésére.

A jegykiadó - vagy legkésőbb az utazás megkezdésekor a jegykezelő - az utazási utalvány célra szolgáló, soron következő rovatába feljegyzi az odaúttal napját és a felszállási helyet. A vasúti pénztárnak és hivatalos menetjegyirodák keletbéljegyzést alkalmaznak. A visszaúttal megkezdésekor azt ugyanezen adatokkal kell ugyanabban a rovatba bejegyezni (az oda- és visszautazás bejegyzésére ugyanazon bejegyzési hely áll rendelkezésre).

Az utazási utalvány érvényessége évente április 1-jétől a következő év március 31-ig tart.

A tárgyévire kiküldött utazási utalvány a rajta feltüntetett érvényességi idő előtt is felhasználható. Az utalvány érvényességének lejárta előtt megváltott hosszabb érvénytartamú menettérrel az utazás a menetjegy érvénytartamán belül, az utalvány lejárta után is teljesíthető.

4.6. Egyéb határozományok

Az alkalmazásban állók kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azaz az elteréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve eserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is az utazási utalvány érvénytartamán belül történik és egyidejűleg az utalvány adatai is módosításra kerülnek,
- az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

5. A 65. éven felüli magyar és egyes külföldi állampolgárok kedvezménye

5.1. Jogosultság

Helyi és helyközi közlekedésben a kedvezményre a 65. életévük betöltése napjától a magyar állampolgárok, a menekültek, a letelepedett, jogállású személyek, a külön törvény meghatározása szerint (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) a szabad mozgás és tartózkodás

Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni, ha azt a megvásárolt bérlet nem tartalmazza.

3.6. Egyéb határozományok

Helyközi közlekedésben a nyugdíjasok kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azaz az elteréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve eserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is az utazási utalvány érvénytartamán belül történik és egyidejűleg az utalvány adatai is módosításra kerülnek,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50, illetve az utazási alkalom összevonása esetén 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

4. Alkalmazásban állók menettéri kedvezménye

4.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben az alkalmazásban állók menettéri kedvezményére jogosult az erre jogosító érvényes utazási utalványuk alapján

- a) a költségvetési szervek és intézmények - beleértve az önkormányzati költségvetésből gazdálkodó szerveket is - közalkalmazotti, közszolgálati, kormányzati szolgálati, rendvédelmi igazgatási szolgálati, honvédelmi alkalmazotti vagy hivatásos szolgálati jogviszony, ideértve a bírói, az igazságügyi és az ügyészégi szolgálati viszonyt is, keretében foglalkoztatott, valamint a közigazgatási szerveknél ügykezelőként, illetve fizikai alkalmazottként foglalkoztatott (tovább foglalkoztatott) dolgozója,
- b) az egyházi jogi személyek, társadalmi szervezetek, továbbá az alapítványok azon dolgozója, aki az előző pontban hivatkozott személlyel azonos munkakört tölt be közhatalomban, szociális szolgálatokban, alsó-, közép- és felsőfokú oktatási és nevelési intézetekben.

4.2. A kedvezmény mértéke

Az alkalmazásban állók menettéri kedvezményében részesülők mind az oda-, mind a vissza-utazás alkalmával az 50 %-os, általános kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetjegy az országos személyszállítást végző járatokra a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza.

Felaras besorolási országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (I. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjből kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (I. Fejezet 1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

6.2. A kedvezmény mértéke

A sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló és kísérők a 90 %-os, kiemelt kedvezményű menedjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menedjegyket a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza. Feladás besorolási országos személyszállítást végző autóbusszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menedjegy és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjből kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (I. Fejezet 1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

6.3. Érvényességi viszonylat

A sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók és kísérők kedvezménye alapján a kiemelt kedvezményű menedjegy a használatához szükséges igazoláson (6.5. pont) feltüntetett magál-lóhelyek közötti utazásra használható, illetve átszállásos utazás esetén az ezen belüli viszony-latokban.

Ha az igazolványon szereplő viszonylatban az utazás több útirányon át lehetséges, a kedvez-ményes menedjegy bármely útirányban történő utazásra igényelhető.

6.4. Érvényességi idő

A sajátos nevelési igényű gyerekek, tanulók és kísérők az utazási kedvezményt a kedvez-ményre jogosító igazoláson (6.5 pont) feltüntetett érvényességi időn belül vehetik igénybe.

6.5. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A sajátos nevelési igényű

- gyermek, tanuló az érvényes „Igazolás a közforgalmú személyszállítási utazási ked-vezményekről” szóól 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet 3. § (1) d) pontjában biztosított 90 %-os utazási kedvezmény igénybevételehez” megnevezésű igazolás,
- gyermekkel, tanulóval együtt utazó kísérő(k) a kísérő gyermek, tanuló által használt fenti igazolása, valamint a kísérő(k) számára rendszeresített, az igazolás mellékleteként kiadott „Utazásnyilvántartó-lap”.
- gyermek, illetve tanuló nélkül utazó kísérő(k) a gyermek, tanuló nálauk lévő érvényes igazolása, valamint az „Utazásnyilvántartó-lap”

egyidejű felmutatásával jogosult az öt megillető kedvezmény igénybevétele. Az „Utazásnyilvántartó-lap” csak az igazolással együtt érvényes. A kísérőknek önállóan, a gyermek, illetve a tanuló nélküli utazásuk alkalmával az utazást a jegykiadó az „Utazásnyilvántartó-lap”-ra bejegyzni.

A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a gyermekkel, illetve tanulóval együtt utazik, vagy annak igazolásával együtt a hozzá tar-tozó „Utazásnyilvántartó-lap”-ot is felmutatja.

Az igazolás és az „Utazásnyilvántartó-lap” kiállítására a köznevelési szolgáltatást nyújtó közoktatási intézmények, korai fejlesztést, illetve fejlesztő felkészítést nyújtó intézmények jogosultak. A kedvezményre való jogosultságot az intézmény bírálja el és érvényesíti az igazolást, illetve az „Utazásnyilvántartó-lap”-ot.

A névre szóló igazolás tartalmazza az érvényessége utolsó napját, a gyermek, illetve a tanuló, valamint a közoktatási intézményének nevét, címét, a gyermek, illetve tanuló lakóhelyét és a közoktatási intézmény székhelyét (telephelyét) - amelyek között az kedvezményes menedjegy

jogával rendelkező személyek, valamint nemzetközi szerződés alapján a szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgárok jogosultak személyazonosító igazolványuk, útlevélük vagy bármely más, személyi azonosításra alkalmas igazolvány (igazolás) felmutatásával.

Jogosultak még erre a kedvezményre a magyar jogszabályok alapján a nyugdíjfoslyósító szerv által megállapított nyugellátásban részesülő 65. éven felüli külföldi állampolgárok, a nyugdíj-folyósító szerv igazolása és bármely, a személyi azonosításra alkalmas okmány alapján.

5.2. A kedvezmény mértéke

Az 5.1. pontban meghatározott 65 éven felüli személyek a helyi és helyközi autóbusszjáratokon díjtalannál (menetdíj megfizetése nélkül) utazhatnak.

A feladás besorolási országos autóbusszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbusszjárat igénybevételeért fizetendő kiegészítő díjből, illetve a helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe. Ezért a feladás besorolási országos autóbusszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbusszjárat igénybevételekor az igénybevételeért a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás díját (II. Fejezet 1.2. pont) a díjtalann utazásra jogosult személyeknek utazási alkalmanként és járatonként külön, teljes áron meg kell fizetniük.

5.3. Érvényességi viszonylat

Az 5.1. pontban meghatározott 65. éven felüli személyek bármely belföldi helyi és helyközi autóbusszjáraton bármely viszonylatban igénybe vehetik a kedvezményt.

5.4. A jogosultság igazolása

A 65. évet betöltött magyar állampolgárok jogosultságukat személyazonosító igazolványukkal vagy más, a személyi azonosságot, életkort és állampolgárságot igazoló arcképes hatósági igazolvánnyal (pl. útlevél) igazolhatják. A külföldi állampolgároknak személyazonosságukat, állampolgárságukat, életkorukat, valamint - ha a nemzetközi szerződés a kedvezményhez más feltételt is meghatároz - a feltételt megilletni kell igazolniuk.

Ezen felül a külföldiről hazatelepült személyeknek a hazatelepülést, a menekülteknek a menekült helyzetet tartózkodási engedélyükkel is igazolniuk kell.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

6. Sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók és kísérők kedvezménye

6.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben a utazási kedvezményre a sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló jogosult a köznevelési szolgáltatást nyújtó közoktatási intézmény, korai fejlesztést, illetve fejlesztő felkészítést nyújtó intézmény székhelye (telephelye) és a lakóhely (tartózkodási hely) közötti utazásoknál, az intézmény igazolása alapján. A kedvezmény a jogosultat attól függetlenül megilleti, hogy a köznevelési szolgáltatást bentlakással, rendszeres vagy alkalmi bejárással, a többségi köznevelési szolgáltatást nyújtó intézményben vagy a fogyatékossg típusa szerinti létrehozott intézményben veszi igénybe.

A sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló legfeljebb kettő kísérője (szülő vagy megbízottja) ugyanezen kedvezményre jogosult az intézmény székhelye és a gyermek (óvodás, diák) lakó-helye (tartózkodási helye) között, az intézmény által kiállított – a 6.5. pont szerinti - igazoláson (a továbbiakban e fejezetben: igazolás) feltüntetett kísérői létszámuk megfelelően. Az utazási kedvezményt a kísérő(k) a gyermek, tanuló kísérése nélküli is igénybe vehetik.

Felírási besorolási országos személyszállítást végző autóbusszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíj, kiegészítő díjon (II. Fejezet /1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

7.3. Érvényességi viszonylat

A nappali ellátást nyújtó vagy bentlakásos intézmény gondozottjainak, kísérőinek és látogatóinak kedvezménye alapján a kiemelt kedvezményű menetszámot a használatához szükséges igazoláson feltüntetett megállóhelyek közötti utazásra vehető igénybe, illetve átszállásos utazás esetén az ezen belüli viszonylatokban.

Ha az igazoláson szereplő viszonylatban az utazás több útirányon át lehetséges, a kedvezményes menetszámot bármely útirányon történő utazásra igényelhető.

7.4. Érvényesség napja

A nappali ellátást nyújtó vagy a bentlakásos intézmény gondozottjainak kedvezményének érvényességét az intézmény határozza meg és a gondozott igazolásán feltünteti. Ehhez hasonlóan a kísérő vagy látogató számára kiadott igazolás is tartalmazza az érvényességet. Ha az egy oda-vissza utazásra kiadott ilyen igazoláson érvényességi bejegyzés nincs, a jegykiadás feltünteti az utazás napját.

7.5. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A nappali ellátást nyújtó intézmény, a bentlakásos intézmény (ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény) gondozottjai, gondozottjainak kísérői vagy látogatói az intézmény igazolása egyidejű felmutatásával jogosultak az őket megillető kedvezmény igénybevételeire.

Az igazolás formája, tartalma nincs meghatározva, azt az egyes intézmények maguk alakítják ki. Csak olyan igazolás jogosít a kedvezmény igénybevétele, amelyből egyértelműen megállapítható a kedvezményre jogosult személye, az utazási viszonylat, amelyben a kedvezményes menetszám kiadható, továbbá az igazolás érvényessége vagy a kedvezmény igénybevételeinek lehetséges napja vagy időszak. Az igazolásnak eredetiben tartalmaznia kell a kiállító névalírást és az intézmény olvasható bélyegzőlenyomatát.

Az igazolás felhasználásakor a személyazonosságot igazolni kell.

7.6. Egyéb határozományok

A nappali ellátást nyújtó vagy bentlakásos intézmény gondozottjainak, kísérőinek és látogatóinak kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetszámokra egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azaz az elteréssel, hogy

- a kedvezményes menetszám csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is az igazolás érvénytartamán belül történik,
- az utazási viszonylat átírása csak a jogosultságnak megfelelő viszonylatra történhet,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetszám használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

használatára jogosít -, az utazáshoz szükséges kísérők számát (legfeljebb 2 fő), valamint a kísérők számára kiadásra kerülő „Utazásnyilvántartó-lap” sorszámát és a kiadás időpontját.

Az „Utazásnyilvántartó-lap” tartalmazza annak az igazolásnak a számát, amelyhez kiadásra került, valamint a gyermek, illetve tanuló nevét, jegyváltáskor a jegykiadás bejegyzési a „Utazásnyilvántartó-lap”-ra az utazás időpontját, a kiadott jegy azonosító sorszámát, valamint a bejegyzést aláírásával lájja el. A gyermek köznevelését ellátó intézménybe történő kíséretét követően a megjelenést az intézmény vezetőjével vagy megbízottjával igazolítani kell. Kedvezményes menetszámot a gyermek, tanuló nélkül utazó kísérő(k)nek - az „Utazásnyilvántartó-lap”-pal történő első utazást kivéve - csak akkor adható ki, ha az előző utazás időpontjában történt megjelenés igazolása megtörtént.

Az igazolás tantervként kerül kiadásra és a kiadást követő év szeptember 30-ig érvényes.

6.6. Egyéb határozományok

A sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók, kísérők kedvezménye alapján váltott kiemelt kedvezményű menetszámokra egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontjaiban foglaltak vonatkoznak, azaz az elteréssel, hogy

- a kedvezményes menetszám csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is az igazolás érvénytartamán belül történik és egyidejűleg az „Utazásnyilvántartó-lap” bejegyzet adatait is módosításra kerülnek,
- az utazási viszonylat átírása csak a jogosultságnak megfelelő viszonylatra történhet,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetszám használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

7. Nappali ellátást nyújtó vagy bentlakásos intézmény gondozottjainak, kísérőinek és látogatóinak kedvezménye

7.1. Jogosultság

A kedvezményre helyközi közlekedésben a nappali ellátást nyújtó intézményben, a bentlakásos intézményben (ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény) bentlakó vagy oda rendszeresen, illetve esetenként bejáró gondozott jogosult, a gondozott lakóhelye (tartózkodási helye) és a nappali ellátást nyújtó, illetve a bentlakásos intézmény székelye (telephelye) között.

A nappali ellátást nyújtó intézménybe bejáró, illetve a bentlakásos intézményben ápolat gondozott legfeljebb kettő kísérője ugyanezen kedvezményre jogosult az intézmény székelye és a gondozott lakóhelye (tartózkodási helye) között az intézmény által kiállított igazoláson feltüntetett kísérői létszámnak megfelelően.

A bejáró gondozott kísérőjét a kedvezmény akkor illeti meg, ha a gondozott egészségi állapota a kíséretet szükségessé teszi.

Ez a kedvezmény illeti meg a szociális intézményekben (szociális otthonban, szociális intézetben) bentlakó gondozottat látogatót is, az intézmény székelye és a látogató állandó lakóhelye között.

7.2. A kedvezmény mértéke

A nappali ellátást nyújtó vagy bentlakásos intézmény gondozottjai, kísérőik és látogatóik a 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetszámra jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetszámokat a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza.

A hallássérültek és velük utazó kísérőjük jogosultságukat a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége arcképes tagsági igazolványának egyidejű felmutatásával igazolhatják. Az igazolványt évenként érvényesíteni kell. Az előző évi érvényesítéssel az igazolvány a tárgyévben március 31-ig jogosít kedvezményes utazásra.

A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a kedvezményre jogosult személlyel együtt utazik.

8.1.5. Egyéb határozatok

A fogyatékkal élők és kísérőik kedvezménye alapján vártott menettjegekre egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azaz az eltérései, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve eszerélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is az Igazolás érvénytartamán belül történik,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

8.2. Fogyatékkal élők bérletkedvezménye

8.2.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben a fogyatékkal élők bérletkedvezménye a 8.1.1. a-d) pontban meghatározott személyek jogosultak.

A jogosultak a kedvezményt bármely utazási viszonylatra és havi, félévi, illetve 30 napos bérlethez igényelhetik.

8.2.2. A kedvezmény mértéke

A 8.2.1. pontban meghatározott fogyatékkal élők bérletkedvezményére jogosultak a 90 %-os kiemelt kedvezményű bérletet használhatják.

A 90 %-os kiemelt kedvezményű bérletek árát a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza. Feláras besorolású országos autóbusszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbusszjárat igénybevételekor az igénybevételel a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás díját (II. Fejezet 1.2. pont) utazási alkalmanként és járatonként külön, teljes áron meg kell fizetni. A kiegészítő díjból, illetve a helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe. (Ennek alkalmazása alól az egyes vonalakra kapott felmentések a Szolgáltató honlapján külön kerülnek meghirdetésre.)

8.2.3. Érvényességi viszonylat

A viszonylati érvényesítést vagy maga a bérlet, vagy külön, a Szolgáltató által az Üzletszabályzatban erre meghatározott és érvényesített igazolvány („Igazolás fogyatékkal élők bérletes utazásának viszonylatáról”), azonosító vagy jogosító kártya s.b. tartalmazza. A fogyatékkal élők bérletkedvezményét csak az ebben feltüntetett viszonylat(ok)ban vehetik igénybe utazásra bármely autóbusszjáraton. Ha valamely viszonylatban kétó vagy több útirányon át lehetséges utazás, a hosszabb útirányra érvényes igazolvány és a hozzá használt bérlet a rövidebb útirányon is használható utazásra.

8.2.4. Érvénytartam

A kiemelt kedvezményű havi bérlet a rajta feltüntetett napári hónap első napjának 0.00 órájától a tárgy hónapot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes. A félévi bérletek közül a hónap első

8. Fogyatékkal élők és kísérőik kedvezményei

8.1. Fogyatékkal élők és kísérőik menetjegy-kedvezménye

8.1.1. Jogosultság

Helyi és helyközi közlekedésben a fogyatékkal élők menetjegy-kedvezményére jogosult:

- a) az a vak személy, aki a külön jogszabályban meghatározott vakok személyi járadékában részesül, az erről szóló igazolás alapján, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes tagsági igazolványával rendelkezik,
- b) az a hallássérült személy, aki a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik,
- c) aki után szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, a központi nyugdíjbiztosítási szerv által kiadott sorszámozott igazolvány alapján,
- d) aki az 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesül, a központi nyugdíjbiztosítási szerv által kiadott sorszámozott igazolvány alapján,
- e) az a)-d) pontban meghatározott személlyel együtt utazó személy (kísérő).

8.1.2. A kedvezmény mértéke

Helyközi közlekedésben a 8.1.1. pontban meghatározott fogyatékkal élők és kísérőik a 90 %-os kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os kiemelt kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza. Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbusszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II. Fejezet 1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

A Szolgáltató a fogyatékosággal élő személyeknek vagy csökkent mozgásképességű személyeknek – ezen állapotuk miatt – a helyfoglalásért és a menetjegyek kiadásáért az előzőekben említettek kivül, külön díjat vagy egyéb pótdíjat nem számít fel.

Helyi járatú utazásnál a 8.1.1. pontban meghatározott személyek a városi (helyi) autóbusszjáratokon díjmentesen utazhatnak.

8.1.3. Érvényességi viszonylat helyközi közlekedésben

A fogyatékkal élők menetjegy-kedvezménye alapján a kiemelt kedvezményű menetjegy bár-mely belföldi helyközi autóbusszjáraton bármely viszonylatban történő utazásra használható.

8.1.4. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

Helyközi közlekedésben a kiemelt menetjegy-kedvezményre, illetve helyi közlekedésben a díjmentes utazásra jogosult vakok, a magasabb összegű családi pótlékban részesülők, továbbá az 1998. évi XXVI. törvény alapján súlyos fogyatékosági támogatásban részesülő személyek és velük utazó kísérőjük a kedvezményes menetjegy használatára vonatkozó jogosultságukat a központi nyugdíjbiztosítási szerv által kiadott sorszámozott igazolvány vagy az ideiglenes használatra kiadott „Hatósági bizonyítvány”-nyal és személyi azonosságuk igazolásával igazolhatják. A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezők és velük utazó kísérőjük a jogosultságukat ezzel az igazolvánnyal igazolhatják.

fél hónapjára érvényesített a tárgyhoz negyedik napjának 0.00 órától 20-án 24.00 óráig, a második fél hónapra érvényesített 19-én 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

A kiemelt kedvezményű 30 napos bérlet az utas által kívánt és a bérleten feltüntetett napiári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától a következő hónap ugyanazon napiári napját megelőző nap 24.00 óráig érvényes.

A Szolgáltató a havi és félhavi bérletet az érvényesség hónapjának, illetve fél hónapjának, a 30 napos bérletet az érvényesség első és utolsó napjának feltüntetésével adja ki.

8.2.5. Közbeszámó megállítható helyen le- és felszállás, útmegszakítás

A kiemelt kedvezményű bérlettel az utazás az érvényességi viszonylat közbeszámó állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető és az utazás - a bérlet érvénytartamán belül - megszakítható.

8.2.6. Utazások száma

A kiemelt kedvezményű bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

8.2.7. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A kiemelt kedvezményű havi (félhavi) és a 30 napos bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot és az érvényességi viszonylatot

- a 8.1.1. a-d) pont szerint jogosultak a 8.1.4. pontban meghatározott érvényes igazolvánnyal, igazolással és a személyazonosság igazolásával, továbbá
- a Szolgáltató Üzletszabályzatában, Díjzabályzatában meghatározott és érvényesített igazolvánnyal (Igazolás fogyatékkal élők bérletes utazásának viszonylatairól¹), azonosító vagy jogosító kártyával stb.

igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt - amennyiben a bérlet azt nem tartalmazza - arra a használójának nevével, az utazás viszonylatát és - azzal való együttes érvényességre való utalásként - a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összerendezést kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

A Szolgáltató részéről kiadásra kerülő, a kedvezmény igénybevételehez szükséges igazolás, azonosító vagy jogosító kártya érvényességét az Üzletszabályzat tartalmazza.

8.2.8. Átírás, kicserélés

A megváltott kedvezményes bérlet adatainak átírása - a bérlet érvényességi idejének kezdete előtt - a 1. Fejezet 2.4. pontban foglaltak szerint történhet, azzal az eltéréssel, hogy a viszonylat, illetve az annak megfelelő bérletár csak a jogosultságnak megfelelő más viszonylat, illetve annak megfelelő más ár lehet.

9. Hadigondozottak, kísérők és családtagjaik kedvezménye

9.1. Hadigondozottak és kísérők kedvezménye

9.1.1. Jogosultság

A helyi és helyközi közlekedésben a kedvezményre a hadigondozottak közül a hadirokkantak és a hadiözvegyek - továbbá, ha a hadirokkant kísérőre szorult, akkor a kísérője is - jogosultak.

9.1.2. A kedvezmény mértéke

A hadirokkantak és hadiözvegyek - továbbá, ha a hadirokkant kísérőre szorult, akkor a kísérője is - a helyi és helyközi autóbusszjáratokon díjtanulmány utazhatnak. A jogosultak - az 1994. évi XLV. törvény 22. §-a alapján - mentesülnek a feláras besorolású országos autóbusszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbusszjárat igénybevételeért fizetendő kiegészítő díj, illetve a helybiztosítás díjának megfizetése alól is.

A kedvezményre jogosultak a városi (helyi) autóbusszjáratokon díjtanulmány utazhatnak.

9.1.3. Érvényességi viszonylat

Az 9.1.1. pontban meghatározott hadirokkantak és hadiözvegyek - valamint, ha a hadirokkant kísérőre szorult, akkor kísérője is - bármely helyi és helyközi autóbusszjáraton bármely viszonylatban igénybe vehetik a kedvezményt.

9.1.4. Jogosultság igazolása

A hadirokkantak és hadiözvegyek a kedvezményt a lakóhely szerinti járási (fővárosi kerületi) hivatal által kiadott „Hadigondozotti igazolvány” felmutatásával vehetik igénybe. (A hadgyámolt, hadjárva, illetve hadigondozott családtag részére kiállított igazolványok díjtalan utazásra nem jogosítanak.) Az igazolvány névre szóló, azt csak tulajdonosa használhatja személyazonosságának igazolásával.

Az igazolvány tartalmazza a hadigondozotti minősítést (hadirokkant, hadiözvegy stb.), valamint a hadirokkant kísérésének szükségességét. A kísérő kedvezményre való jogosultságát az igazolvány erre vonatkozó bejegyzése igazolja.

Amennyiben a „Hadigondozotti igazolvány” belső oldalán történt bejegyzés szerint a hadirokkant állandó kísérőre szorult, a hadirokkanttal együtt egy fő kísérő is díjtalanul utazhat. A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a jogosult hadigondozottal együtt utazik.

9.2. Hadirokkantak családtagjainak kedvezménye

9.2.1. Jogosultság

Helyi és helyközi közlekedésben a kedvezményre a 75 %-os vagy annál nagyobb mértékben rokkant hadirokkanttal közös háztartásban együtt élő házastárs (élettárs) és gyermek (továbbiakban együtt: családtag) jogosult. Igényjogosult családtagnak minősül a kedvezményezettrel közös háztartásban együtt élő házastárs (élettárs) és gyermek. A kedvezmény szempontjából gyermeknek tekintendők a 18 éven aluliak, valamint a 26 éven aluliak, ha nappali tagozatos diákigazolvánnyal rendelkeznek, továbbá életkortól függetlenül az, akire munkaképzetlenség folyóan magasabb összegű családi pótlék jár és ezt a kifizetőhely igazolja.

9.2.2. A kedvezmény mértéke

Helyközi közlekedésben a hadirokkantak családtagjai az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza. Feláras besorolási országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjből kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (I. Fejezet 1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

10.3. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A család tagjai a kedvezményre való jogosultságot családi kapcsolatuk, valamint a gyermekekre vonatkozó feltételek (10.1. pont) meglétének bizonyításával (személyazonosító igazolvánnyal és lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal vagy más, személyazonosításra alkalmas okmánnyal, személyi lappal, diákigazolvánnyal, illetve az emelt összegű családi pótlékra való jogosultságot bizonyító irattal) igazolhatják.

10.4. Egyéb határozományok

A nagycsaládosok kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetsjegyekre egyebekben az I. Fejezet 1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, az elteréssel, hogy a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetsjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

11. Menekülték és menekültként való elismerést kérelmezők kedvezménye

11.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben a menekültek és menekültként elismertét kérők kedvezményes utazásra jogosult a kérelmező

- menekültként, oltalmazotként vagy menedésként elismerést kérő, továbbá
- a menekült és menedékes

személy, a részükre rendszeresített és érvényes „Humanitárius tartózkodási engedély menedékkérők részére” felmutatásával, továbbá a Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, annak illetékes szerve vagy befogadó állomás által kiállított, az utazásra és a kedvezményre jogosító igazolás alapján.

11.2. A kedvezmény mértéke

A 11.1. pontban meghatározott engedély, illetve igazolás alapján az ott felsorolt személyek és/vagy az igazoláson szereplő családtagjaik díjtalanul utazhatnak a helyközi autóbuszjáratokon a Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, annak illetékes szerve vagy befogadó állomás által kiállított igazoláson meghatározott napon vagy időszakban, a felfűtött számú alkalommal és viszonylat(ok)ban.

A feláras besorolási országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételeért fizetendő kiegészítő díjból, illetve a helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket. Ezért a feláras besorolási országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételeért a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás díját (II. Fejezet 1.2. pont) a díjtalan utazásra jogosult személyeknek is – a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermek kivételével – utazási alkalmanként és járatonként külön, teljes áron meg kell fizetniük.

Feláras besorolási országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjből kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybe vételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II. Fejezet 1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

A kedvezményre jogosultak a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

9.2.3. Érvényességi viszonylat

A hadirokkantak 9.2.1. pontban meghatározott családtagjai bármely belföldi helyi és helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban igénybe vehetik a kedvezményt.

9.2.4. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A hadirokkantak kedvezményére jogosult családtagjának a jogosultságot személyazonosításra alkalmas okmánnyal és a jogosultságot megalapozó okmánnyal kell igazolnia. Ez utóbbiak különbözik:

- a családi tagi kapcsolat megállapításához: a hadirokkant hadigondozotti igazolványa és a jogosult személyazonosító igazolványa vagy más, személyazonosításra alkalmas okmánnya, személyi lapja, diákigazolványa, házassági anyakönyvi kivonata,
- életjárási viszony megállapításához: önkormányzati igazolás és közös lakcím igazolása személyazonosításra alkalmas okmánnyal és személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal,
- gyermekekre vonatkozó feltételek megállapításához: diákigazolvány, személyazonosító igazolvány vagy más, személyazonosításra alkalmas okmány, személyi lap, emelt összegű családi pótlék folyósításáról szóló igazolás.

9.2.5. Egyéb határozományok

A hadirokkantak családtagjainak kedvezményes menetsjegyére egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontjaiban foglaltak vonatkoznak azzal a kiegészítéssel, hogy érvénytelen a menetsjegy akkor is, ha az utas a kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menetsjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

10. Nagycsaládosok kedvezménye

10.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben a nagycsaládosok utazási kedvezményére együtt utazásuk esetén a szülő(k) és a vele(ük) együtt utazó legalább három gyermeke jogosult, aki

- 18 éven aluli,
- 26 éven aluli és érvényes nappali tagozatos diákigazolvánnyal rendelkezik,
- után életkortól függetlenül, a munkaképtelensége miatt magasabb összegű családi pótlék jár és ezt a kifizetőhely igazolja.

10.2. A kedvezmény mértéke

A nagycsaládosok utazási kedvezményében résztulók a 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetsjegy használatára jogosultak. Amennyiben a család valamely tagja egyéb kedvezményre való jogosultsággal rendelkezik, annak igénybevételevel utazhat és az nem érinti a többi családtag kedvezményre való jogosultságát.

12.1.3. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A kedvezményre való jogosultságot jegyváltáskor és jegyellenőrzéskor a gyermekközpont által a tárgynapi utazásra összeállított utaslista felmutatásával, továbbá az azon feltüntetett személyeknek személyazonosságukat személyazonosító igazolvánnyal vagy más, a személyi azonosságot igazoló igazolvánnyal kell igazolni.

12.1.4. Egyéb határozmányok

A gyermekotthonban nevelt gyermekek csoportos utazási kedvezménye alapján váltott kedvezményes menüjegyre egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontjaiban foglaltak vonatkoznak, az eléréssel, hogy a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menüjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

12.2. Óvodások csoportos utazási kedvezménye

12.2.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben az óvodások csoportos utazási kedvezményére együtt utazásuk esetén a legalább 10 fő óvodásból álló csoportok tagjai és 10 gyermekenként három kísérő jogosult, ha az utazásra kiállított utaslistán szerepelnek. A 6 év alatti gyermekek a díjtalan utazás kedvezményt vehet igénybe és az nem érinti a többi csoporttag kedvezményre való jogosultságát. Az utaslistán fel nem tüntetett gyermekek és kísérők a kedvezményre nem jogosultak. A kísérők csak az óvodásokkal történő együttes utazásuk esetén jogosultak a kedvezményre.

12.2.2. A kedvezmény mértéke

Helyközi közlekedésben 12.2.2. pontban meghatározott jogosultsággal rendelkezők 90 %-os, kiemelt kedvezményű menüjegy használatára jogosultak.

A helyi és helyközi közlekedésben a 6. év alatti gyermekek díjtalan utazási kedvezményt vehetnek igénybe.

12.2.3. Egyéb határozmányok

Az óvodás csoportok kedvezményes utazására egyebekben a 1.2.2.1. pontban foglaltakat kell értelemszerűen alkalmazni azzal az eléréssel, hogy az óvodás gyermekek személyazonosságát nem kell igazolni.

12.3. 10 éven aluli gyermekek csoportos utazása kísérőinek kedvezménye

12.3.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben a kedvezményre a 10 éven aluli gyermekek legalább 6 gyermekből álló csoportjának együtt utazása esetén az őket kísérő kettő fő, 10-nél több gyermek együttes utazása esetén minden 10 fő után további kettő kísérő jogosult a csoportos utazás szervezőjének előzetes megrendelése alapján. A kísérők csak a gyermekekkel történő együttes utazásuk esetén jogosultak a kedvezményre.

12.3.2. A kedvezmény mértéke

A 10 éven aluli gyermekek csoportos utazásának a 12.3.1. pont szerinti kísérői az 50 %-os kedvezményű menüjegy használatára jogosultak.

11.3. Érvényességi viszonylat

A Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal vagy illetékes szerve által kiállított Igazoláson megnevezett személy csak az azon feltüntetett viszonylat(ok)ban jogosult díjtalan utazásra. Ha az igazoláson szereplő viszonylat(ok)ban az utazás több útirányon át lehetséges, a kedvezmény bármely útirányban történő utazásra igényelhető.

11.4. Érvényesség napja

A Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, annak illetékes szerve vagy a befogadó állomás által kiállított igazolás érvényesítése történhet egy napra vagy egy időszakra, továbbá egy vagy több alkalomra. Az igazolás a kedvezményes utazásra csak az azon feltüntetett napon vagy időszakon belül és csak a meghatározott számú alkalommal jogosít. Az egyes utazások alkalmával az utazás adatai az Igazolásra bejegyzésre kerülnek.

11.5. Jogosultság igazolása

A menekültek és menekültként elismerést kérők kedvezményére jogosult, nem magyar állampolgárok jogosultságukat az érvényes „Humanitárius utazkodási engedély menedékjogot kérők részére” és a Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, annak illetékes szerve vagy befogadó állomás által kiállított igazolás együttes bemutatásával vehetik igénybe.

12. Csoportos utazások és csoportkísérők kedvezményei

12.1. Gyermekotthonban nevelt gyermekek csoportos utazási kedvezménye

12.1.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben a kedvezményre együtt utazásuk esetén a gyermekotthonban nevelt gyermekek legalább 3 fős csoportjának tagjai és az őket kísérő kettő nevelő, 10-nél több gyermek együttes utazása esetén minden 10 fő után további kettő kísérő jogosult, ha az utazás napjára kiállított utaslistán szerepelnek. Az utaslistán fel nem tüntetett gyermekek és kísérők a kedvezményre nem jogosultak. A kísérő csak a gyermekekkel történő együttes utazása esetén jogosult a kedvezményre.

12.1.2. A kedvezmény mértéke

A gyermekotthonban nevelt gyermekek és kísérők csoportos utazás esetén a 90 %-os, kiemelt kedvezményű menüjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menüdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza. A 6 év alatti gyermekek a díjtalan utazás kedvezményét vehetik igénybe és az nem érinti a többi csoporttag kedvezményre való jogosultságát.

Feladás besorolású országos személyzárlást végző autóbusszárat igénybevételekor annak igénybevételeért kiegészítő díjat kell fizetni (II. Fejezet 1.2. pont). A 6 év feletti gyermekek és a kísérők esetében a fizetendő díj a kedvezményes menüdíj és a kiegészítő díj együttes összege. A kiegészítő díjből kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermekek.

A kötelező helybiztosítási díja (II. Fejezet 1.2. pont) a kedvezményes menüdíjon és a kiegészítő díjon felül 150 Ft. A helybiztosítás díjból kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermekek.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza.

Felírási besorolási országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjből kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közzetelődő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II. Fejezet 1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

12.3.3. Jogosultság igazolása

A kísérő csak nyilvánvalóan előre megszervezett csoport tagjainak együttes utazása alkalmával (ugyanazon járaton, ugyanazon célállomásra utazás stb.), a gyermekekkel történő együttes utazása esetén jogosult a kedvezményre. A kedvezményre való jogosultság a szervező megrendelésének visszaigazolásával és az együtt utazó gyermekek életkorának bizonyításával igazolható. Ez utóbbi személyazonosításra alkalmas okmánnyal, diákigazolvánnyal, személyi lappal vagy más erre alkalmas igazolvánnyal történhet.

A megrendelést az info@volanbusz.hu elektronikus levélcímrre kell megküldeni a tervezett utazás előtt legálább 15 nappal.

Átszállással vagy oda-vissza utazás esetén annyi autóbuszjáratra kell a megrendelést átadni, amennyit a csoport az utazás során igénybe vesz. A megrendelést írásban kell megadni olyan időpontban, hogy megérkezését követően kellő idő álljon rendelkezésre annak írásbeli visszaigazolására és az autóbuszjárat személyzetének előzetes értesítésére. A megrendelésben meg kell jelölni az utazás napját és az utazásra igénybe venni kívánt autóbuszjáratot, a létszámot, valamint az utazás szervezőjének nevét, címét. A bejelentés visszaigazolását jegyváltáskor fel kell mutatni.

12.3.4. Egyéb határozományok

A 10 éven aluli gyermekek csoportos utazása kísérőjének kedvezménye alapján váltott kedvezményes menefegyekre egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontjaiban foglaltak vonatkoznak, az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menefegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha az új időpontban is megvalósul a csoport tagjaival való együttes utazás, valamint a megrendelés és visszaigazolás adatai is módosításra kerülnek,
- az utazási viszonylat átírása csak a csoport utazási viszonylatára történhet,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menefegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

12.4. A nappali oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban részt vevő diákok csoportos utazása esetén a kísérőt megillető kedvezmény

12.4.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben a nappali tagozatos diákok csoportos utazásakor 10 fő diákonként egy fő kísérőt illet meg a kedvezmény, a csoportos utazás szervezőjének előzetes megrendelése alapján. A kísérő(k) csak nyilvánvalóan előre megszervezett csoport tagjainak együttes utazása alkalmával (ugyanazon járaton, ugyanazon célállomásra utazás stb.), a diákokkal történő együttes utazás esetén jogosult(ak) a kedvezményre.

12.4.2. A kedvezmény mértéke

A diákok csoportos utazásának a 12.4.1. pont szerinti kísérői az 50 %-os kedvezményű menefegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza.

Felírási besorolási országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjből kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közzetelődő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II. Fejezet 1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

12.4.3. Jogosultság igazolása

A kísérő a kedvezményt csak nyilvánvalóan előre megszervezett csoport tagjainak együttes utazása alkalmával (ugyanazon járaton, ugyanazon célállomásra utazás stb.), velük együtt veheti igénybe. A kedvezményre való jogosultság a szervező megrendelésének visszaigazolásával és az együtt utazó tanulók (hallgatók) nappali tagozatos tanulmányi viszonyát tanúsító diákigazolvánnyal igazolható.

A megrendelésre a 12.3.3. pontban foglaltakat kell alkalmazni.

12.4.4. Egyéb határozományok

A kísérőként váltott kedvezményes menefegyre egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontjaiban foglaltak vonatkoznak, az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menefegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha az új időpontban is megvalósul a csoport tagjaival való együttes utazás,
- az utazási viszonylat átírása csak a csoport utazási viszonylatára történhet,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menefegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

13. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik utazási kedvezményei

13.1. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezményes utazásainak általános feltételei

A 13.2.-13.5. pontban foglalt utazási kedvezményekre jogosult a - Magyarország Kormányára által erre kijelölt - magyar központi közigazgatási szerve (a továbbiakban: elbíráló hatóság) által kiállított, arcképes, a személyükre szóló adatokkal ellátott, érvényes „Magyar igazolvány”-nyal, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal rendelkező,

- a) a Horvát Köztársaságban, a Szerb Köztársaságban, Romániában, a Szlovén Köztársaságban, a Szlovák Köztársaságban és Ukrajnában lakóhellyel rendelkező, magát magyar nemzetiségűnek valló személy, kivéve, ha
 - magyar állampolgárságát önkéntes lemondással veszítette el,
 - magyar állampolgárságát azért vonták vissza, mert azt csalárd módon szerezte meg,
 - Magyarország területén bevándorolt, letelepedett, menekült vagy menedékes jogállást szerzett,

Felírással országos személyszállítást végző autóbusszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjolt kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II. Fejezet 1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

13.3.3. Érvényességi viszonylat

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik menettérti kedvezménye alapján a kedvezményes menetjegy bármely helyközi autóbusszjáraton bármely viszonylatban történő menettérti utazásra használható. Egy kedvezményes menettérti utazásnak minősül az oda-irányban

- a célállomásra történő közvetlen utazás, vagy
- az átszállással a célállomás irányába történő utazás, az utazás megkezdését követő nap 24.00 óráig, függetlenül az átszállások számától és attól, hogy az utazás csak autóbusszal vagy vonattal és autóbusszal (kombináltan) történik.

valamint az ugyanilyen, az odautazással azonos viszonylatú, de visszairányú utazás (vissza-utazás), függetlenül attól, hogy kombinált utazás esetén az odautazás vonattal vagy autóbusszal kezdődött.

13.3.4. Utazások száma

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik 90 %-os kedvezményt évente 4 menettérti utazásra vehetnek igénybe.

13.3.5. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A kedvezményre jogosultak jogosultságukat a „Magyar igazolvány”-nyal, a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal, illetve – ha van – a hozzájuk tartozó „Pótfűzet”-tel együtt igazolhatják. Az egyes naptári években belül a kedvezmény esetenkénti igénybevételenek bejegyzésére az igazolványokban található mellékletek rovatokat tartalmaznak. Ha az igazolványokban a bejegyzésre szolgáló rovatok beteltek (újabb naptári évre vonatkozó bejegyzésére már nincs hely), azonos rovatokat tartalmazó „Pótfűzet” kerül kiadásra és a továbbiakban azokba kell a bejegyzéseket megtenni. A „Pótfűzet” előoldalán kézzel írt felírással feljuttatva található annak sorszáma, az igazolvány tulajdonosának neve, annak a „Magyar igazolvány”-nak, illetve a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nak a száma, amelyhez tartozóan kiadták, továbbá a kiállító személy aláírása és a kiadó szervezet bélyegzőlenyomata. A kedvezményes menetjegy akkor kerül kiadásra, ha a meghatározott számú évenkénti utazási alkalmak mindegyike még nem került felhasználásra. Az utazás megkezdésekor a Szolgáltató az igazolványba vagy a pótfűzetbe bejegyzi annak napját, a felszállási helyet és a Szolgáltató alkalmazottja a bejegyzést aláírja (a vasúti pénziárak és hivatalos menetjegytörvények keletbelyegzést alkalmazzanak).

13.3.6. Egyéb határozatok

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyre egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontjaiban foglaltak vonatkoznak, azaz az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is ugyanabban az évben megtörténik, mint a jegykiadás és egyidejűleg a „Magyar igazolvány”-ba, a „Magyar hozzátartozói

- b) az a) pontban meghatározott személlyel együtt élő házastársa és a közös háztartásukban nevelit kiskorú gyermek akkor is, ha magát nem valjia magyar nemzetiségűnek.

A „Magyar igazolvány”, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány” érvényessége nincs korlátozva. A korábban kiadott igazolványok öt éves érvénytartásra szóló bejegyzését figyelmen kívül kell hagyni.

13.2. A 6. életévüket be nem töltött gyermekek és a 65. életévüket betöltött személyek kedvezménye

13.2.1. Jogosultság

Helyi és helyközi közlekedésben a kedvezményt a 13.1.1. pontban megnevezett jogosultak közül a

- a 6. életévet még be nem töltött gyermekek, valamint
 - a 65. életévüket betöltött személyek
- vehetik igénybe, életkoruk igazolásával.

13.2.2. A kedvezmény mértéke

A 13.2.1. pontban meghatározott személyek a helyi és helyközi autóbusszjáratokon díjmentesen utazhatnak.

A felírással országos autóbusszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbusszjárat igénybevételeért fizetendő kiegészítő díjból, illetve a helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket. Ezért a felírással országos autóbusszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbusszjárat igénybevételekor az igénybevételeért a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás díját (II. Fejezet 1.2. pont) a díjtalan utazásra jogosult személyeknek is - a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermek kivételével - utazási alkalmanként és járatonként külön, teljes áron meg kell fizetniük.

13.2.3. Jogosultság igazolása

A 6 év alatti és 65 év feletti életkorú jogosultak jogosultságukat a „Magyar igazolvány”-okkal vagy a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-okkal, és az abban feltüntetett születési időponttal igazolhatják.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

13.3 A 6. és 65. életév közötti életkorú személyek kedvezménye

13.3.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben a 13.1. pontban foglalt személyek közül a 6. és 65. év közöttiek jogosultak a kedvezményre.

13.3.2. A kedvezmény mértéke

A 13.3.1. pontban meghatározott személyek a meghatározott számú menettérti utazásaik során mind az oda-, mind a visszautazás alkalmával 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegyket a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza.

13.4.5. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A csoport tagjai és kísérőik a kedvezményre való jogosultságot (beleértve életokekat is) a csoportos utazás megrendelésénél visszaigazolásával és a „Magyar igazolvány”-nyal, a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal, illetve a hozzájuk tartozó „Pótfűzet”-tel együtt igazolhatják.

A megrendelést az info@volanbusz.hu elektronikus levélcímeire kell megküldeni a tervezett utazás előtt legálább 15 nappal.

Átszállással történő vagy oda-vissza utazás esetén annyi autóbuszjára kell a megrendelést átadni, amennyit a csoport az utazás során igénybe vesz. A megrendelést írásban kell megadni olyan időpontban, hogy megérkezését követően kellő idő álljon rendelkezésre annak írásbeli visszaigazolására és az autóbuszjárt személyzetének előzetes értesítésére. A megrendelésben meg kell jelölni az utazás napját és az utazásra igénybe venni kívánt autóbuszjárt, a létszámot, valamint az utazás szervezőjének nevét, címét. A bejelentés visszaigazolását jegyváltáskor fel kell mutatni.

A kedvezmény évenkénti igénybevételeinek bejegyzésére az igazolványokban található mellékletek rovatokat tartalmaznak. Ha az igazolványokban a bejegyzésre szolgáló rovatok beteltek (újabb, napját évre vonatkozó bejegyzésre már nincs hely), azonos rovatokat tartalmazó „Pótfűzet” kerül kiadásra és a továbbiakban azokba kell a bejegyzéseket megadni. A „Pótfűzet” előoldalán kézírással feltüntetve található annak sorszáma, az igazolvány tulajdonosának neve, annak a „Magyar igazolvány”-nak, illetve a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nak a száma, amelyhez tartozóan kiadták, továbbá a kiállító személy aláírása és a kiadó szervezet bejegyzőnyomata. A kedvezményes meneti egy akkor kerül kiadásra, ha a tárgyévi kedvezményes utazási alkalom még nem került felhasználásra. Az utazás megkezdésekor a Szolgáltató az igazolványba vagy a pótfűzetbe bejegyzni annak napját, a felszállási helyet és a Szolgáltató alkalmazottja a bejegyzést aláírja a (vasúti pénztárak és hivatalos meneti jegyirodák keletbejegyzést alkalmaznak).

13.4.6. Egyéb határozatok

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezménye alapján váltott kedvezményes meneti jegyekre egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azaz az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes meneti jegy csak akkor írható át, illetve eszerthető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is a tárgyévben történik, ha az új időpontban is megvalósul a csoport tagjaival való együttes utazás, és egyidejűleg a „Magyar igazolvány”-ba, illetve a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ba vagy a hozzájuk tartozó „Pótfűzet”-be bejegyzett adatai is módosításra kerülnek.
- az utazási viszonylat átírása csak a csoport utazási viszonylatára történhet.
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű meneti jegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

13.5. Diákkezdmény

13.5.1. Jogosultság

Helyi és helyközi közlekedésben a diákkezdményre a 13.1. pontban foglalt személyek közül az alap-, közép- és felsőfokú intézményekben tanulmányokat folytató tanuló vagy hallgató a „Magyar igazolvány”-a, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-a mellékletében, vagy ha az betölti, az azonos rovatokat tartalmazó „Pótfűzet”-ben, a „Diákkezdmény” rovatban történt érvényesítés alapján jogosult.

igazolvány”-ba, illetve - ha van - a hozzájuk tartozó „Pótfűzet”-be tett bejegyzések adatai is módosításra kerülnek.

- az 50 %-os kedvezményű meneti jegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

13.4. A 18. év alattiak csoportos meneti utazási kedvezménye

13.4.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben a csoportos meneti utazási kedvezményre a 13.1. pontban foglalt személyek közül a 18. éven aluliak legalább 10 főből álló csoportja – együtt utazás esetén - és a velük utazó kettő 18. életévét betöltött kísérője jogosult - a csoportos utazás szervezőjének előzetes megrendelése alapján. A kísérők csak a gyermekekkel történő együttes utazásuk esetén jogosultak a kedvezményre.

13.4.2 A kedvezmény mértéke

A 13.4.1. pontban meghatározott személyek a visszaigazolt csoportos meneti utazásai során mind az oda-, mind a visszautazás alkalmával 90 %-os kedvezményű meneti jegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza. A 6. év alatti gyermekek a díjtalan utazás kedvezményét vehetik igénybe és az nem értíni a többi csoporttag kedvezményre való jogosultságát.

Felaras besorolás országos személyszállítást végző autóbuszjárt igénybe vételkor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermekeket.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybe vételkor a helybiztosítás díja a menetdíj, kiegészítő díj (II. Fejezet 1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermekeket.

13.4.3 Érvényességi viszonylat

A szomszédos államokban élő „Magyar igazolvány”-nyal, illetve a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal rendelkező 18 éven aluliak csoportos meneti utazási kedvezménye bármely bel- földi helyközi autóbuszjártan bármely viszonylatban történő utazásra használható. Csoportok esetében egy kedvezményes utazási alkalomnak a csoport egy oda-vissza utazása minősül. Az oda-, illetve visszautazás történhet

- a célállomásra történő közvetlen utazással, vagy
- átszállással történő utazással, az utazás megkezdését követő nap 24.00 óráig, függetlenül az átszállások számától és attól, hogy az utazás csak autóbusszal vagy vonattal és autóbusszal (kombináltan) történik.

A meneti utazáson belül a visszautazás csak azon célállomásra történhet kedvezményesen, amely az odautazás indulási állomása (megállóhelye) volt, függetlenül attól, hogy kombinált utazás esetén az odautazás vonattal vagy autóbusszal kezdődött.

13.4.4. Utazások száma

A 13.4.1. pontban meghatározott személyek a 13.4.2. pont szerinti csoportos meneti utazási kedvezményt évente egy alkalommal vehetik igénybe.

alaján. A kísérők csak a gyermekekkel történő együttes utazásuk esetén jogosultak a kedvezményre.

14.2. A kedvezmény mértéke, az utazási viszonylat és az utazások száma

A 14.1. pontban meghatározott személyek csoportos utazási kedvezménye mértékére, az utazási viszonylatra és az utazások számára is a 13.4.2.-13.4.4. pontokban, a szomszédos államokban élő „Magyar igazolvány”-nyal, illetve a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal rendelkező 18 éven aluliak csoportos kedvezményére meghatározottak vonatkoznak.

14.3. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A csoport tagjai és kísérőik a kedvezményre való jogosultságot (beleértve az állampolgárságukat és az életkorukat is) a csoportos utazás megrendelésének visszaigazolásával és útlevelelük vagy bármely más személyazonosításra alkalmas igazolvány (igazolás) felmutatásával együtt igazolhatják.

A megrendelést az info@volanbusz.hu elektronikus levélcímre kell megküldeni a tervezett utazás előtt legálább 15 nappal.

Átszállással vagy oda-vissza utazás esetén annyi autóbuszjára kell a megrendelést átadni, amennyit a csoport az utazás során igénybe vesz. A megrendelést írásban kell megtenni olyan időpontban, hogy megérkezését követően kellő idő álljon rendelkezésre annak írásbeli visszaigazolására és az autóbuszjárt személyzetének előzetes értesítésére. A megrendelésben meg kell jelölni az utazás napját és az utazásra igénybe venni kívánt autóbuszjáratot, a létszámot, valamint az utazás szervezőjének nevét, címét. A bejelentés visszaigazolását jegyváltáskor fel kell mutatni.

A Szolgáltató a megrendelt utazást a kedvezmény évenkénti igénybevételének rögzítése céljából nyilvántartásba veszi.

14.4. Egyéb határozmányok

A 18 év alatti szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkezők csoportos utazási kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve eszerelhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is a tárgyévben történik, ha az új időpontban is megvalósul a csoport tagjaival való együttes utazás,
- az utazási viszonylat átírása csak a csoport utazási viszonylatára történhet,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

IV. Fejezet: Egyéb díjak

1. Középgyűlés szállításának díja

Az utasnak az autóbuszba bevihető középgyűlést a Szolgáltató díjtalanul szállítja.

13.5.2. A kedvezmény mértéke

Helyközi közlekedésben a 13.5.1. pontban meghatározott személyek az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza.

Feláras besorolási országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjből kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybe vételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II. Fejezet 1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

Helyi járat utazásnál a jogosultak a 13.5.1. pontban meghatározott kedvezményes „Tanulók bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak. Az egyes települések városi (helyi) autóbuszjártain érvényes kedvezményes bérletek árait a menetjegyek és bérletek fajtáit és díjait tartalmazó adattáblák tartalmazzák.

13.5.3. Érvényességi viszonylat

A diákkezdmény alapján kedvezményes menetjegy bármely helyi, helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban történő utazásra váltható.

Helyi járat utazásnál a tanulók névre szóló bérletének érvényességi területét és időtartamát a 2.3 és 2.4. pontok tartalmazzák.

13.5.4. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A 13.5.1. pontban meghatározott diákkezdményre jogosultak kedvezményes menetjegy csak a tulajdonosa „Magyar igazolvány”-ával, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ával, annak melletteletében vagy a hozzá tartozó „Pétfüzet”-ben a „Diákkezdmény” rovatban történt érvényesítéssel vehető igénybe. Az igazolványok melletteletében vagy a hozzájuk tartozó „Pétfüzet”-ben az érvényesítést tanévenként (az erre vonatkozó mátrixa beragasztásával és az érvényesítést igazoló aláírással és bélyegzőlenyomattal) érvényesítik.

A „Diákkezdmény” rovatban a valamely tanévre vonatkozó érvényesítés a tanévet követő október 31-ig érvényes.

13.5.5. Egyéb határozmányok

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

14. A 18. év alatti szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkezők csoportos menetérti kedvezménye

14.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben a menetérti kedvezményre a külön törvény meghatározása szerint (2007. évi I. törvény 1. § a/ pont) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező 18 éven aluliak legálább 10 főből álló csoportja – együtt utazásuk esetén – és a velük utazó kettő, 18. életévet betöltött kísérője jogosult, a csoportos utazás szervezőjének előzetes megrendelése

az adott hónap adott napjának (kezdőnapnak) 0 órájától a következő hónapnak a kezdőnapjának 02 órájáig érvényesek. (Például a hónap 10-től váltott bérlet a következő hónap 10-én 02 óráig érvényes, a február 1-jétől váltott március 1-jén 02 óráig, a március 31-től váltott május 1-jén 02 óráig érvényes és így tovább).

1.2. Az arcképes igazolványhoz kötött, teljes árú bérletek csak érvényes, a BKK-nál váltható általános bérletigazolvánnyal, személyi igazolvánnyal, útlevelel vagy kártya formájú jogszívánnyal, tanuló bérletek csak érvényes magyar közoktatási diákigazolvánnyal vagy az oktatási intézmény által kiállított diákigazolványt helyettesítő igazolással, a nyugdíjas bérletek csak érvényes nyugdíjas bérletigazolvánnyal használhatók.

1.3. A környéki havi bérletek elővételeiben is megválthatók, az érvényesség vásárláskor kerül feltüntetésre. A bérletek visszamenőleges kezdőnapnál nem adhatók ki.

1.4. A vonaljeggy érvényes egy utazásra, átszállás, útmegszakítás és visszafelé utazás nélkül. A vonaljeggy az érvényesség időtartama alatt Budakeszi település vonatkozásában a településen belüli utazás esetén a jegy érvénytartama alatt Budakeszin belül egy átszállásra jogosít, azonban az útmegszakítás és a visszafelé utazás nem megengedett.

Törökbálint település vonatkozásában a vonaljeggy az érvényesség időtartama alatt – amennyiben az a Kelenföld, vasútállomás és Törökbálint, Zrínyi utca megálló között került érvényesítésre a Kelenföld, vasútállomásról induló 88-as jelzésű járaton – Törökbálint, Harangláb megállóhelyen átszállásra jogosít 15 percen belül a Kelenföld, vasútállomás irányába közlekedő 88-as jelzésű járatra.

A járművön váltott vonaljeggy érvényessége azonos az előre megvásárolt vonaljeggyénel feltüntetettekkel.

1.5. A környéki helyközi vonaljegyek érvényesek a Budapest közigazgatási határát átlépő, vagy csak azon kívül közlekedő autóbuszjáratoknak a közigazgatási határon kívüli szakaszain, egy utazásra, útmegszakítás és átszállás nélkül. A környéki helyközi vonaljegyek érvényesek a környéki éjszakai járatokra is, beleértve a hév vonalakkal párhuzamosan közlekedő 943-as és 992-es viszonylatokat is.

1.6. A közösségi közlekedés járművein utazást megkezdni csak érvényes jeggyel vagy bérlettel lehet.

Az utas és a szolgáltató között rataló magatartás alapján is szerződés jön létre. Ezért, ha az utas a szerződési feltételeket nem tartja be, vagy díjfizetés nélkül utazik, éselelmörzés esetén a helyszínen nem egyenlíti ki a pótdíjat, köteles arcképes igazolványt, vagy egyéb arcképes azonosító okmányt bemutatni. Ráutató magatartásnak a járműre történő felszállás, minősül.

1.7. Az 1.4. pontban leírtak szerint Budakeszin, illetve Törökbálinton belüli átszállás esetében nem kell új jegyet érvényesíteni. A környéki helyközi vonaljegyeket felszállás után kell érvényesíteni.

2.

2.1. A bérletigazolványokat kizárólag a BKK-tól lehet megvásárolni, kiállításuk költsége az utast terheli, a BKK díjszabásában foglaltak szerint. A bérletigazolvány rovatait az utas köteles megfellelben kitölteni. A teljes árú bérletigazolvány érvényessége a kiállításától számított 10 évig, a nyugdíjas bérletigazolvány érvényessége a rajta feltüntetett időponitig – amennyiben a kedvezményre jogosító dokumentumban szerepel lejárati dátum is, akkor addig –, de legfeljebb színtén a kiállításától számított 10 évig terjed. A bérletigazolványok kiváltásához egy darab 1 évnél nem régebbi, sima háterű – más célra még nem használt – 3,5x4,5 cm-es, jó minőségű igazolványkép szükséges, mely készülhet nyomtatóval is fotópapírra. A képen más személy(ek) vagy tárgy(ak) nem lehet(nek).

2.2. A bérletigazolványt ki kell cserélni, ha

– az arcképről a tulajdonos kétségelentül nem ismerhető fel,

– a bérletigazolvány oly méreékben megrongálódott, hogy érvényességét és a használat

112

2. Élő állat szállításának díja

Helyközi közlekedésben a nem kézipoggyász módjára szállított kutyá szállításának díja az útipoggyász fuvardíjjal azonos. Díjtalanul szállíthatók a feltételeknek megfelelő szállítóeszközben kézipoggyász módjára szállított kutyák, a segítő kutyák (27/2009. XII. 3./SZMM rendelet) és a rendőrségi, valamint a Nemzeti Adó- és Vámhivatali állományába tartozó szolgálati kutyák. A segítő kutyá kiképzettségét (vizsgájt) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

Az Újzetszabályzat szerint szállítható egyéb élő állatok szállítása színtén díjtalan.

A zárt szállítóeszköz nélküli szállított kutyá érvényes menetjeggyel szállítható.

Nemzetközi utazásnál az állat részére 50%-os, de retur kedvezményt nem tartalmazó menetjeggy vásárolható személyesen (állat részére szóló menetjeggy interneten nem vásárolható meg). Az állat szállításához szükséges okmányokról minden esetben az utasnak kell gondoskodnia.

Amennyiben segítségre szoruló utas segítő kutyát visz magával, úgy segítő személy részére ingyenes utazást nem igényelhet.

Az agglomerációs közlekedésben alkalmazandó egyedi szabályok:

Kutya utaztatásának vitedíja azonos az adott távolságra érvényes teljes árú menetdíj árával. Kutya szállításra 24 óráig, 72 óráig, hetijeggy és 5/30-as napijeggy is használható. A kutya részére bérlet váltható. A bérletszelvényt általános bérletigazolványban kell használni, az arckép helyén "EB" felirattal, az általános bérletekre vonatkozó szabályok szerint. A rendőrségi szolgálati kutya és a megkülönböztető jelzéssel megjelölt segítő kutyá (mozgáskorlátozottakat segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő és vakvezető kutya) utaztatása díjtalan.

3. Útipoggyász-fuvarozás és esomagszállítás díja

Helyközi közlekedésben az útipoggyász-fuvarozás díját a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza. A kézipoggyásznál nagyobb tömegű vagy terjedelmű, az utasterbe bevitt esomagok továbbításáért (esomagszállítás) - ide értve az arra alkalmas autobuszon történt kerekpár szállítását is - az útipoggyász fuvarozására meghatározott díjat kell fizetni. Az útipoggyász-fuvarozás díja megállapításánál járatonként figyelembe vehető távolság azonos azzal a távolsággal, amely alapján az utas utazási viszonylatának megfelelő teljes árú menetjeggy árat kell megállapítani.

A kézipoggyászon kívül egy utas legfeljebb 2 db esomagot szállíthat díjmentesen.

Az ezen felüli esomag(ok) - darabonként külön-külön - érvényes menetjeggyel szállítható(k).

V. fejezet: Budapest agglomerációs közlekedésében alkalmazandó egyedi szabályok

Menetdíjak, pótdíjak és díjalakalmazási feltételek

Budakeszi, Budaföld, Diósd, Gyál, Nagykovácsi, Pécel, Remeteszőlős, Solymár,

Szigetszentmiklós és Törökbálint településekre közlekedő

agglomerációs járatokon

I. Általános rendelkezések

1.

1.1. A környéki havi bérletek tetszőleges kezdőnapnál válthatók, érvénytartamuk egy hónap.

111

igazolvánnyal utazik, illetve valamilyen kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe,

- olyan bérlettel vagy diákigazolvánnyal, úti okmánnyal utazik, amelyhez tartozó értékszelvényre az igazolvány, diákigazolványon szereplő oktatási azonosító vagy diákigazolvány sorszáma, egyéb okmány sorszáma nincs ráírva, vagy a ráírás nem a 2.3. pont előírása szerinti, vagy a bérletigazolvány vagy diákigazolvány nincs kitöltve, illetve érvényesítve,
- csomagként, kézipoggyászként vagy túlméretes tárgyként nem szállítható tárgyat visz a járművön,
- saját maga vagy az általa szállított kézipoggyász, túlméretes tárgy vagy élő állat bepiszkítja a járművet,
- a veszélyelőt indokolatlanul működésbe hozza,
- az utazási feltételekben rögzítetteket nem tartja be.

3.7. A pótdíj helyszíni kiegyenlítése esetén annak összege a Díjszabás szerinti. Helyszíni kiegyenlítésnek tekintendő a pótdíj jegyellenőrmel történő megfizetése, melyről a jegyellenőr pótdíjelismervényt köteles adni, továbbá a pótdíjazást követő 2 munkanapon belül, a BKK által kijelölt helyen történő megfizetés, melyről bevételi pénztárbizonylatot állítanak ki. Amennyiben a pótdíjazás során a jegyellenőr a bérletszelvényt és/vagy bérletigazolványt bevonja, abban az esetben a bérletbemutatóra, illetve utólagos helyszíni pótdíj 2 munkanapon belül megfizetésére nincs lehetőség.

3.8. Amennyiben az utas a pótdíjat a helyszínen nem rendezi, a jegyellenőr pótdíjfelviamati eljárást kezdeményez. Ennek során megkéri az utastól a pótdíjazáshoz szükséges természetes személyazonosító adatakat (név, anyja neve, születési hely és idő), valamint lakcímét, amelyeket a pótdíjazott személynek a helyszínen hiteles okmánnyal igazolnia kell. Ezek alapján adatrögzítést készít ki. Az érvényesítés megkezdését követően pótdíj összegéről csekket ad át, amelynek árvetelét, illetve a személyi adatai közlésének elismerését az utas aláírásával igazolja. Az utas részéről az aláírás megtagadása nem mentesíti a pótdíjazás következményeit alól.

3.9. Abban az esetben, ha az utas a személyi adatainak közlését megtagadja, illetve az érvényesítés során a pótdíjazást nem rendezi, a jegyellenőr pótdíjfelviamati eljárást kezdeményez. Ennek során megkéri az utastól a pótdíjazáshoz szükséges természetes személyazonosító adatakat (név, anyja neve, születési hely és idő), valamint lakcímét, amelyeket a pótdíjazott személynek a helyszínen hiteles okmánnyal igazolnia kell. Ezek alapján adatrögzítést készít ki. Az érvényesítés megkezdését követően pótdíj összegéről csekket ad át, amelynek árvetelét, illetve a személyi adatai közlésének elismerését az utas aláírásával igazolja. Az utas részéről az aláírás megtagadása nem mentesíti a pótdíjazás következményeit alól.

3.10. A Díjszabás szerinti késedelemi díjat és eljárási díjat köteles fizetni – az 3.6. pontban meghatározott alappótdíjon felül –, aki tartozását 30 napon belül nem egyenlíti ki.

3.11. Amennyiben az utas olyan arcképes bérlettel, diákigazolvánnyal használható tanulóbérlettel rendelkezik, amelyik szevény a pótdíjazás napján és időpontjában érvényes, de azt a jegyellenőrzésnél felmutatni nem tudja, úgy a pótdíjazástól számított 5 munkanapon belül a társaság által kijelölt helyen a bérlet bemutatása esetén a pótdíjfelviamat a Díjszabás szerinti megállapított összegű eljárási díj ellenében megszerinik. Nem fogadható el bérletbemutatóra olyan bérlet, amelynek érvényessége ugyan a pótdíjazás napján vagy azt megelőzőben kezdődik, de az értékesítés időpontja a pótdíjazás időpontjánál későbbi.

3.12. Amennyiben az utas a vonatkozó kormányrendelet alapján ingyenes utazásra jogosult, de jegyellenőrzéskor azt nem tudja igazolni, a pótdíjazástól számított 5 munkanapon belül a társaság által kijelölt helyen a jogosultságot igazoló iratok bemutatása esetén a pótdíjfelviamat a Díjszabás szerinti a havi bérletre megállapított eljárási díj ellenében megszerinik.

3.13. A pótdíj megfizetésének elmaradása esetén a BKK jogosult a pótdíj behajtásával összefüggésben, az 3.10 pont szerinti eljárási díjon felül felmerülő valamennyi költségét adminisztrációs költség formájában az utasra áthárítani.

3.14. Ha az utas a pótdíj megfizetését és személyi adatainak megadását egyaránt megtagadja, illetve az utazási feltételekben rögzítetteket nem tartja be, a jegyellenőr rendőri intézkedést kérhet és/vagy az utast felszólíthatja a jármű elhagyására.

jogosságát megállapítani nem lehet

- érvényessége lejárt.

2.3. A bérletszelvényre a bérletigazolvány sorszáma, a diákigazolványon szereplő oktatási azonosító vagy diákigazolvány sorszáma, illetve a személyi igazolvány, útlevél vagy a jogosítvány sorszáma fel kell tüntetni. A hibás, tévesen megadott sorszámai javítani nem szabad, a bérletszelvény cseréjét annál a szolgáltatónál (BKK Zrt. vagy VOLANBUSZ Zrt.) kell kezdeményezni, amely a bérletet értékesítette. A bérletszelvény cseréjéért az értékesítést végző szolgáltató díjszabásában foglaltak érvényesek.

2.4. A bérletek csak érvényességük kezdete előtt válthatóak vissza – kezelési díj ellenében – azon szolgáltató (BKK Zrt. vagy VOLANBUSZ Zrt.) kijelölt értékesítési helyein, aktívól a bérletet megvásárolták. A visszaváltáskor felszámított kezelési költség tekintetében a szolgáltatók saját előírásai a mérvadók. Az elrontott vagy megrongálódott bérletszelvény kicserélése a 2.3. pontban foglaltaknak megfelelően történik.

2.5. Amennyiben jogszámból vonalra nem rendelkezik, a vonal-, környéki helyközi vonaljegyek, helyszínen váltott vonaljegy nem visszaválthatóak.

2.6. Az elvesztett, elulajdonított vagy megsemmisült jegyek és bérletek nem pótolhatóak.

2.7. A vásárlás időpontjához képest visszamenőleges utazási jogosultság nem szerzhető.

3.

3.1. Az agglomerációs járatokon a BKK jogosult a vitedíj lerovását és az utazási feltételek betartását ellenőrizni. A vitedíj megfizetésének és a kedvezmények jogos igénybevételeének ellenőrzése érdekében az utasnak a jegyvet, bérletet és a bérletigazolvány, diákigazolvány, a személyi igazolványt, útlevélet vagy a jogosítványt a társaság által arra feljogosított személynek ellenőrzés céljából fel kell mutatni, kérsre át kell adni. Az ingyenes utazásra jogosító okmányt ellenőrzéskor fel kell mutatni. A környéki járatokon kedvezmények igénybevételeének jogosságát nem a jegy vagy bérlet megváltásakor, hanem az ellenőrzéskor kell igazolni.

3.2. Az utazási kedvezmények körét a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló kormányrendelet tartalmazza.

3.3. A BKK az ellenőrzési és pótdíjazási tevékenységgel más (jogi vagy természetes) személyt is megbízhathat.

3.4. Az ellenőrzésre feljogosított személyek civilben és egyenruhában egyaránt ellenőrizhetnek. Az ellenőrzésre karszalag, ezen felül a ruházaton elhelyezett, arcképpel és azonosító számmal ellátott kitűzőt a jogosítva fel őket. A járművezetők külön karszalag és kitűző nélkül végzik az ellenőrzést.

3.5. A BKK által ellenőrzésre feljogosított személyek jogosultak a bérletigazolvány és/vagy az értékszelvény, illetve a jegy elismervény ellenében történő bevonására, ha

- az hamisítvány, illetve átirással vagy egyéb módon azt meghamisították,

- a bérlet értékszelvényen feltüntetett igazolvány-, diákigazolványon szereplő oktatási azonosító vagy diákigazolvány-sorszám, vagy díjmentes utazásra jogosító igazolvány száma javított, nem egyezik meg, illetve nem a 2.3. pont előírásai szerinti,

- a bérletigazolványban az arcképet kicserélték, illetőleg megmástították,

- az arcképről a tulajdonos kétségtelenül nem ismerhető fel,

- a bérlet oly mértékben megrongálódott, hogy érvényességét és a használati jogosságát megállapítani nem lehet,

- ha azzal nem a tulajdonosa utazik,

- jogosulatlan használat vagy egyéb visszaélés gyanúja merül fel.

3.6. A Díjszabás szerinti pótdíjat köteles fizetni az, aki

- jegy nélküli, érvénytelen vagy kezeletlen jeggyel, érvénytelen bérlettel, utazási

Az egyes jegyek és bérletek érvényességi területét, tarifafatárát a BKK, illetve a közlekedési szolgáltató utazási feltételei között közzéteszi.

1.2. A VOLÁNBUSZ Zrt. által üzemeltetett agglomerációs járatokon Budapest közüzemi határára belüli a BKK díjszabása, míg Budapest közüzemi határára túli a VOLÁNBUSZ Zrt. agglomerációs járatokra vonatkozó díjszabása érvényes. A vonaljegy érvényes egy utazásra, az utazás megszaktatása nélkül, az agglomerációs járatok teljes hosszán.

1.2.a) A Milliennuntelap – Szígszentmiklós-Gyártelep viszonylatra váltott 1,5 km-es hév bérletek a 38. 38A, 38B, 279, 280 és 938 jelzésű autóbusszjáratok teljes hosszán érvényesek.

1.3. A környéki díjszabásának minősülő viszonylatok a menetrendben, a hirdetőményeken és a megállóhelyi tájékoztató táblákon külön megjelölésre kerülnek.

1.4. A környéki helyközi vonaljegyek a járatok Budapestén kívüli vonalszakaszain a Budapest határára belüli első megállóig érvényesek. A vonal-, helyszínen váltott (BKK Zrt. és VOLÁNBUSZ Zrt. által értékesített egyaránt) vonal-, valamint az átszálló-, a 10 darabos gyűjtőjegy, az 5/30 napijegy, a kedvezményes csoportos tanulójegy, éves összvonalas Budapest-bérlet természetes vagy nem természetes személyek részére, továbbá a az 1-14 napos kombijegy és az időszaki rendezvényhez kapcsolódó jegy a járatok teljes hosszán való utazásra érvényesek. A kik a közforgalmú személyszállítási kedvezményekről szóló kormányrendelet alapján jogosultak, kedvezményes környéki helyközi vonaljegyet válhatnak. A környéki helyközi vonaljegyek a környéki éjszakai járatokra is érvényesek.

A vonalak teljes hosszán érvényes a BKK által értékesített havi kutyabérlet is.

1.5. Arékes környéki bérlet váltható a főváros közüzemi határára kívüli levő azon településekre, amelyeken a személyszállítási közszolgáltatást a VOLÁNBUSZ Zrt. által közlekedtetett agglomerációs autóbusszjáratok látják el. A járatokra bárki válthat környéki helyi, környéki 5 vagy 10 km-es bérletet (ideértve a környéki 10 km-es Dél-Buda Zónabérletet is), mindazok pedig, akik a közforgalmú személyszállítási kedvezményekről szóló kormányrendelet alapján jogosultak, kedvezményes bérletet válhatnak, illetve díjmentesen utazhatnak.

a) A környéki 5 és 10 km-es bérletek (ideértve a környéki 10 km-es Dél-Buda Zónabérletet is), valamint az éves összvonalas Budapest-bérlet helyközi részének díját a munkába járással kapcsolatos utazási költségértérsről szóló külön jogszabály alapján a munkáltató a jogszabályban meghatározott mértékben köteles megtéríteni.

b) A környéki helyi bérlethez az a) pont szerinti munkáltatói hozzájárulás nem vehető igénybe.

1.6.

Aki a főváros közüzemi határára belüli érvényes bérlettel, 24 órás, csoportos 24 órás, 72 órás és hetijeggyel rendelkezik, de a közüzemi határon kívüli szakaszra érvényes bérlete nincs, újat egy vonal-, gyűjtő-, átszálló-, helyszínen váltott vonal- vagy környéki helyközi vonaljeggyel érvényesítésével folytathatja.

A főváros közüzemi határára érvényes autóbusszjárat Budapestén belüli a közüzemi határára követő első megállóig, a környéki helyi bérlet a település határáig használható fel utazásra.

Aki környéki helyi vagy 5 és 10 km-es környéki bérlettel, környéki helyközi vonaljeggyel rendelkezik, de Budapest közüzemi határára belüli szakaszra érvényes bérlete nincs, az újat a VOLÁNBUSZ Zrt. által üzemeltetett agglomerációs járatokra, a közüzemi határon belüli érvényes jeggyel folytathatja.

Együttműködés szomszédos településekre érvényes helyi (környéki helyi, vagy budapesti) bérletek együttes felmutatása az érintett településeken belüli utolsó megállóig közötti, közüzemi határ átépésével történő utazásra is jogosít.

A BKK járművein értékesített helyszínen váltott vonaljeggy az agglomerációs járatok vonalainak

II. Budapest közüzemi határára átlépő, vagy csak azon kívül közlekedő autóbusszjáratok viteldíja

1.

1.1. Az egyes jegyek és bérletek érvényességi területét, tarifafatárát a következők szerint kell megállapítani:

a) Budapest-bérletek és Budapest-jegyek:

Budapest közüzemi határára belüli érvényes, a tarifafatárát jelentő megálló legfeljebb Budapest közüzemi határára van. Egyedi esetben a tarifafatárát jelentő megálló Budapest közüzemi határára túli első megálló is lehet, amennyiben abból a megállóból Budapest közüzemi területén lévő lakóterület vagy munkahely rövidebb gyaloglási távolságra helyezkedik el.

b) Környéki helyi bérletek:

Az adott település közüzemi határára belüli érvényes, a tarifafatárát jelentő megálló legfeljebb a település közüzemi határára van.

c) Környéki helyközi vonaljegyek:

Érvényes a Budapestén kívüli közlekedő bármely viszonylaton a Budapestén belüli első megállóig. A teljes árú változat a területi érvényességén belüli helyi utazásra is igénybe vehető.

d) Környéki 5 és a 10 km-es Dél-Buda Zónabérletek:

Az 5 km-es bérletek az adott agglomerációs helyi önkormányzathoz tartozó település területén, valamint a közüzemi határára kívüli első megállóig érvényesek, a 10 km-es Dél-Buda Zónabérlet Budáors, Budakeszi, Törökbalint és Diósd települések területén együttesen, valamint a fenti négy agglomerációs település fővárossal szomszédos közüzemi határára kívüli első megállóig érvényes.

A megállót – annak fizikai elhelyezkedésétől függetlenül – a közüzemi határon lévőnek kell minősíteni, ha az a határ, jelentő közterületen helyezkedik el.

10 km-es Dél-Buda Zónabérlet váltható Budáors, Budakeszi, Törökbalint és Diósd területére együttes érvényvel, amely a Budapestén belüli első megállóig érvényes.

5 km-es bérlet váltható – Törökbalint kivételével – az agglomerációs településekre, a településnév megjelölésével.

e) Viszonylatra szóló helyközi bérletek

Budáors, Budakeszi, Törökbalint és Diósd településeket érintő agglomerációs járatok kettő megállóhelyének egymás közti viszonylatára, de legfeljebb a fenti négy agglomerációs település területére, illetve azoknak a fővárossal szomszédos közüzemi határára kívüli első megállóig a VOLÁNBUSZ Zrt. által értékesített, viszonylatra szóló helyközi bérletek is megválthatóak, melyek kizárólag a felüntetett megállóhelyek között érvényesek.

Budáors, Budakeszi, Törökbalint és Diósd települések vonatkozásában viszonylati bérletek az átszállópont megadásával agglomerációs és elővárosi járatok között is válthatóak.

f) Szígszentmiklóson érvényes speciális tarifarendszer.

Azon településeket esetében, ahol a településen belül a tényleges fizikai távolságot tekintve 5 km-nél hosszabb utazások is jellemzően előfordulnak, két egymástól elkülönített vagy egymást átfedő zóna is kijelölhető, számozott zónákkal, azzal, hogy díjszabási javaslatot a közlekedéért felelős minisztérium engedélyezi. Ebben az esetben a település valamely zónájából kiinduló, a kiindulási zónából a településen belüli ut során kilépő utazásokra az övezetes (km-alapú) bérletek közül csak az adott településre nevesített, 10 km-es bérletfajta érvényes. Ilyen esetben az 5 km-es bérlet a kettő zóna egyikeire érvényes.

2013. december 31-ét követően elővételeiben és járművezetőnél vásárolt menetjegyek (bármely típusú vonaljegyek, időalapú jegyek), csak a tárgyévét követő év december 31-ig használhatók fel, illetve érvényesíthetők.

A fel nem használt kedvezményes vonaljegyek (10 db-os gyűjtemény) a tárgyévét követő év december 31-ig az értékkülönbözet megfizetésével becserélhetők. (Azaz a fel nem használt kedvezményes vonaljegyet a vásárlás évét – a jegyen nyomdailag feltüntetett évszám - követő év december 31-ig az értékkülönbözet megfizetésével becserélhetők).

24 órás jegy érvényessége:

Az érvényesítés időpontjától (nap, óra, percőtől), 24 órán keresztül, azaz a jegyen olvasható napot követő nap ugyanazon óra perctől kezdve percreig használható fel utazásra. Az elővételeiben váltott időalapú jegyet az első utazás megkezdésekor, közvetlenül a felszállást követően az időpécetes jegykezelő készülékkel érvényesíteni kell. A járművön érintéses fizetőeszközzel, fedélzeti jegykiadó automatából váltott (automata által érvényesített) 24 órás jegy érvényessége a vásárlás időpontjától kezdődik.

72 órás jegy érvényessége:

Az érvényesítés időpontjától (nap, óra, percőtől), 72 órán keresztül, azaz a jegyen olvasható napot követő harmadik napon ugyanazon óra perctől kezdve percreig használható fel utazásra. Az elővételeiben váltott időalapú jegyet az első utazás megkezdésekor, közvetlenül a felszállást követően az időpécetes jegykezelő készülékkel érvényesíteni kell. A járművön érintéses fizetőeszközzel, fedélzeti jegykiadó automatából váltott (automata által érvényesített) 72 órás jegy érvényessége a vásárlás időpontjától kezdődik.

Egyheti bérletszelvény:

Az Utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától, az azt követő hatodik nap 24.00 óráig érvényes.

Kétheti bérletszelvény:

Az Utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától, az azt követő tizenharmadik nap 24.00 óráig érvényes.

Harminc napos bérletszelvény:

Az Utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától a következő hónap ugyanazon naptári napját megelőző nap 24.00 óráig érvényes.

A havi, negyedéves, féléves, valamint éves bérletszelvények a naptári hónap, negyedév, félév, év első nap 0.00 órától, az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényesek.

Fénykép nélküli felmatórá szülő általános havi bérlet a naptári hónap első nap 0.00 órától, az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

A szeptember havi Tanuló bérlet érvényességének kezdete: Augusztus 27. 0.00 óra

A városi általános bérletszelvények - valamint az egyheti, kétheti és harminc napos bérlet - használata igazolványhoz kötött. Fényképes, a Szolgáltató által kiadott általános bérletigazolvánnyal vagy a személyazonosságát igazoló érvényes hatósági igazolvánnyal (személyi igazolvány, útleve), pasztikk kártya formátumú vezetői engedély) együtt jogosítanak utazásra. A bérletre az általános bérletigazolvány számát vagy az Utas által használni kívánt

teljes hosszan érvényes.

A teljes árú és kedvezményes környéki helyközi vonaljegyek és környéki bérletek fogyasztói árait az alábbi táblázat tartalmazza:

Budapest közlekedési határárt állépbó, vagy csak azon kívül közlekedő autóbuszjárataira érvényes termékek ármeghatározása (bruttó ár)

Autóbuszon váltott vonaljegy	450 Ft
Környéki helyközi vonaljegy ára	250 Ft
Környéki helyközi vonaljegy ára 50% kedvezményvel	125 Ft
Környéki helyközi vonaljegy ára 90% kedvezményvel	25 Ft
Környéki helyi bérlet ára	5200 Ft
Környéki helyi bérlet ára tanulóknak	2600 Ft
Környéki helyi bérlet ára nyugdíjasoknak	2600 Ft
Környéki 5 km-es bérlet ára	5940 Ft
Környéki 90%-os kedvezményű 5 km-es bérlet ára tanulóknak	593 Ft
Környéki 10 km-es bérlet és a Dél-Buda Zónabérlet ára	9580 Ft
Környéki 90%-os kedvezményű 10 km-es bérlet áratanulóknak	960 Ft

Pótdíjak

Pótdíj mértéke	16000 Ft
Pótdíj a helyszínen fizetve	8000 Ft
Késedelemi díj mértéke	16000 Ft
Eljárási díj mértéke 30 napon túli pótdíjfizetés esetén	500 Ft
Eljárási díj mértéke bérletek bemutatása esetén minden más esetben	2000 Ft

Érvényesítési díjak

Bérletek cseréje vagy visszaváltása esetén a bérletet értékesítő szolgáltató díjszabásában meghatározott feltételek érvényesek.

VI. fejezet: Szeged város közlekedésében alkalmazandó egyedi szabályok, díjtermékek, díjtételek

Szeged város helyi menetrend szerinti,

közösségi közlekedési járművek igénybevételére vonatkozó díjszabás

12. A jegyek, bérletek és az utazási igazolványok

A 2008. január 1. és 2013. december 31. között vásárolt menetjegyek (vonaljegy, járművezetői jegy) és kedvezményes vonaljegy) 2014. december 31-e után már nem felhasználhatók.

- a),b),c) Személyi igazolvány, vagy bármely személyi azonosításra alkalmas okmány.
 - d) "Magyar igazolvány" illetve "Magyar Hozzájártozó Igazolvány".
 - e) Nyugdíj folyósító szerv igazolása és bármely, a személyi azonosításra alkalmas okmány.
 - f) A feltételek meglétének igazolása és a személyi azonosításra alkalmas okmány.
- a hadirokkantak és hadifözvények a hadigondozási igazolvány és a személyi igazolvány felmutatásával, továbbá a hadirokkant kísérlője (egy fő) ha a jogosult kísérlőre szorult, és ez a hadigondozási igazolvány tartalmazza.
 - a legalább 75%-os mértékben rokkant hadirokkant családtagja, a jogosultság, és a személyazonosság igazolásával.

14. Korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes tanulóbérllet igénybevételeire jogosult

- az oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulója, hallgatója, ha érvényes diákigazolvánnyal vagy a Korm. rendelet szerinti „Igazolással” rendelkezik. Az „Igazolás” csak arcképes személyazonosító igazolvánnyal együtt érvényes.
- Szítv. (szomszédos államokban élő magyarok) törvény alapján jogosultak: Magyar Igazolvány vagy Magyar Hozzájártozó Igazolvány + az Igazolványba bejegyzett sorszámú nappali vagy esti tagozatos diákigazolvány tulajdonosa.

Diákigazolványok érvényessége:

- A közoktatási intézmények tanulóinak diákigazolványát tanévnyitáig érvényesítik. Amennyiben ez nem történik meg, a Diákigazolvány tulajdonosának kezdeményeznie kell. Az érvényesítés hatálya: Az igazolvány átvételétől tárgyévet követő év október 31. ill.- bérllettel történő utazás esetén - az október havi bérlletjegy érvényességi idejének lejártáig.
- A tankötelezettségi kor felső határát meg el nem ért tanulók diákigazolványa a közoktatási intézmények külön évenkénti érvényesítése nélkül érvényes.
- A felsőoktatási intézmények hallgatóinak diákigazolványát félévenként érvényesítik.
- A tanév első félévre történő érvényesítés hatálya: március 31. ill. - bérllettel történő utazás esetén - a március havi bérlletjegy érvényességi idejének lejártáig.
- A tanév II. félévre történő érvényesítés hatálya: október 31. ill. - bérllettel történő utazás esetén - az október havi bérlletjegy érvényességi idejének lejártáig.

15. Korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes nyugdíjas bérllet igénybevételeire jogosultak

- 4.1. A 65. életévet be nem töltött személy:
 - a) Saját jogú nyugellátásban, valamint azzal azonos elbírálás alá eső ellátásban részesül.
 - b) Hozzájártozó nyugellátásban (szüvegyi nyugdíj, árvaellátás, szüli nyugdíj, baleseti hozzájártozó nyugellátások, szüvegyi járadék) részesül.
 - c) 2011. december 31-ig 57. életévet betöltötte és 2011. december 31-én korhatár előtti öregségi nyugdíjban részesült.
 - d) Rokkantsági ellátásban részesül és 2011. december 31-én I., illetve II. csoportos rokkantsági nyugdíjra volt jogosult, vagy akinek az egészségi állapota a rehabilitációs hatóság komplex minősítése alapján 30%-os vagy kisebb mértékű (azaz 70%-ban vagy annál magasabb mértékben rokkant).

hatósági igazolvány számát fel kell írni, és csak a számhoz tartozó igazolvánnyal együtt használható.

Az általános bérllet havi időtartama kiadható arckép nélküli bérllet formájában is, "Felmutatója részére" megjelöléssel, melyek fényképes igazolvány nélkül biztosítanak utazási jogosultságot. A nyugdíjasok havi bérlletzelvénye csak a Szolgáltató által kiadott és a megjelölt ideig érvényesített nyugdíjas-bérlletigazolvánnyal együtt jogosít utazásra.

A Kisgyermekes havi bérlletre jogosultak havi bérlletzelvénye csak a Szolgáltató által kiadott, és a megjelölt ideig érvényesített kisgyermekes-bérlletigazolvánnyal együtt jogosít utazásra.

A tanulók havi bérlletzelvénye csak érvényes diákigazolvánnyal vagy a Korm. rendelet szerinti „Igazolással”, vagy a Szolgáltató által kiállított tanuló bérlletigazolvánnyal együtt jogosít utazásra.

A megváltozott bérlletzelvényre az első utazás megkezdése előtt a tulajdonos jogosultságát igazoló érvényes diákigazolványon rögzített azonosító számát, vagy igazolvány számát, a bérlletzelvény erre szolgáló, megfelelő rovatába ténnyel, olvashatóan rá kell írni. Ennek, illetve az igazolvány hiánya esetén a bérlletzelvény utazásra nem érvényes, - a tulajdonos és a jogosultság igazolásáig - az utazási jogosultság ellenőrzése során, a bérlletzelvény bevonásra kerül.

13. Korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult:

- az a 6 év alatti gyermek, aki - felnőtt kísérlőben utazik.
- az a 6 év feletti gyermek, aki - felnőtt kísérlőben - az általános iskolai tanulmányait nem kezdte meg, az óvoda által kiállított igazolással felmutatásával.
- az a vak személy, aki a Magyar Vakok és Gyengén látók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik, vagy a vakok személyi járadékában részesül, az eről szóló igazolás alapján, valamint a jogosulttal együtt utazó egy fő kísérlő.
- az a hallássérült személy, aki a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik, valamint a jogosulttal együtt utazó egy fő kísérlő.
- az aki, vagy aki után szürlője, vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság által kiállított hatósági bizonyítvány alapján (a bizonyítványhoz szükséges + személyazonosító igazolvány is), valamint a jogosulttal együtt utazó egy fő kísérlő.
- az aki, fogyatékosági támogatásban részesül, az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság által kiállított hatósági bizonyítvány alapján (a bizonyítványhoz szükséges + személyazonosító igazolvány is), valamint a jogosulttal együtt utazó egy fő kísérlő.
- Az Országos Mentőszolgálat munkatársa, érvényes hologramos érvényesítő bejegyzéssel ellátott, sorszámozott arcképes szolgálati igazolványának és érvényes személyi igazolványának együttes felmutatásával díjmentes utazásra jogosult.
- 65 éven felüliek, akik:
 - a) Magyar állampolgárok
 - b) Európai Unió tagországainak állampolgárai
 - c) Nemzetközi szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgár
 - d) Magyar igazolvánnyal vagy Magyar Hozzájártozó Igazolvánnyal rendelkezők
 - e) Magyar jogszabályok alapján nyugaltságban részesülő külföldi állampolgárok
 - f) Menekültek

A jogosultság igazolása:

- személyazonosító igazolvány.
- lakcím kártya.
- igazolványkép.

17. Élő kisállat és kutyá szállítás díja

Kézipoggyász módjára (zárt szállítóeszközben) szállított kutyá szállítása díjtalan.

A nem kézipoggyász módjára (nem zárt szállítóeszközben) szállított kutyá szállításának díja azonos a járműre érvényes menéjegy árával.

A kutyá általános havi bérlettel is szállítható, a havi bérlet ára azonos a városi általános havi bérlet árával. (Ebben az esetben az igazolványszám rovatba „KUTYA” megjelölést kell olvashatóan feltüntetni - az első utazás előtt.)

e) Rokkantsági ellátásban részesül, amennyiben 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én III. csoportos rokkantsági nyugdíjra vagy rendszeres szociális járadékra volt jogosult.

f) Rokkantsági járadékban, nemzeti gondozási díjban, nemzeti helytállási pótlékban részesül.

g) Külföldről hazatelepült magyar állampolgár, aki külföldről részesül nyugellátásban.

h) Nyugdíjsegélyben részesülő egyházi személy.

i) Gyám és gyámolt személy, gondnok és gondnokolt személy.

4.2. Aktív korúak ellátására (rendszeresen folyósított szociális segélyben, vagy foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesül) jogosult személy, ha munkaviszonyban nem áll, a Jegyző igazolása szerint.

4.3. A rehabilitációs járadékos

A kedvezményes nyugdíjas bérletigazolványhoz szükséges:

- A 4.1. pontban felsoroltak esetében az „Ellátottak utazási utalványa”.
- a 4.2. és 4.3. pontokban megjelölt személyek a lakóhelye szerint illetékes Jegyző igazolása alapján, annak bemutatása esetén a Szolgáltató kijelölt irodájában és pénztárában lehetséges.

A bérletigazolványon feltüntetett érvényességi idő:

- „Ellátottak utazási utalványa” esetében, annak érvényességi idejével megegyező.
 - a jegyzői igazolás esetében az abban szereplő határidő.
- A bérletigazolvány kiváltásához az alábbiak szükségesek:
- „Ellátottak utazási utalványa”, vagy a lakóhelye szerint illetékes jegyzői igazolás,
 - személyazonosító igazolvány,
 - igazolványkép, amely 6 hónapnál nem lehet régebbi.

16. Korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes kisgyermekes bérlet igénybevételeire jogosult:

Az a bejelentett szegedi lakó -, vagy tartózkodási hellyel rendelkező személy, aki hatósági bizonyítvánnyal igazolja, hogy gyermekgondozást segítő ellátást (GYESE), gyermeknevelési támogatást (GYET), gyermekek otthongondozási díját (GYOD), illetve gyermek(c) ápolása jogán ápolási díjat vesz igénybe.

A kedvezményes kisgyermekes bérletigazolvány kiváltása:

- A GYESE, GYET vagy GYOD, illetve ápolási díj folyósítását bizonyító, a Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatala által kiállított, egy hónapnál nem régebbi, eredeti hatósági bizonyítvány.
- vagy három hónapnál nem régebbi megállapító határozat alapján, annak bemutatása esetén a Szolgáltató kijelölt irodájában és pénztárában lehetséges.

A bérletigazolványon feltüntetett érvényességi idő:

- A korábbi lejárati hatósági bizonyítvány, vagy határozat szerinti lejárati hónap utolsó napja, de legfeljebb a bérletigazolvány kiállításától számított 6. hónap utolsó napjáig tart.

A bérletigazolvány kiváltásához az alábbiak szükségesek:

- Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatala által kiállított hatósági bizonyítvány vagy határozat.

2. Havi (30 napos) bérletek és félhavi bérletek árai az országos autóbusszjáratokon

Távolság (km)	Teljes árú havi (30 napos) bérlet	Teljes árú félhavi bérlet	90%-os kedvezményű havi (30 napos) bérlet	90%-os kedvezményű félhavi bérlet
5	5 940	2 970	595	295
10	9 580	4 790	960	480
15	11 900	5 940	1 190	595
20	14 200	7 090	1 420	710
25	17 800	8 900	1 780	890
30	21 400	10 700	2 140	1 070
35	24 900	12 400	2 490	1 250
40	28 500	14 300	2 850	1 430
45	32 200	16 100	3 220	1 610
50	35 600	17 800	3 560	1 780
60	42 900	21 400	4 290	2 150
70	49 800	24 900	4 980	2 490
80	57 100	28 500	5 710	2 860
90	64 300	32 200	6 430	3 220
100	71 200	35 600	7 120	3 560
120	84 300	42 100	8 430	4 220
140	96 500	48 300	9 650	4 830
160	108 400	54 200	10 800	5 420
180	119 900	59 900	12 000	6 000
200	130 600	65 300	13 100	6 530
220	141 500	70 700	14 100	7 070
240	151 300	75 600	15 100	7 570
260	160 900	80 400	16 100	8 050
280	169 700	84 800	17 000	8 490
300	178 500	89 200	17 900	8 930
350	197 600	98 800	19 800	9 880
400	214 100	107 000	21 400	10 700
450	227 500	113 800	22 800	11 400
500	237 800	118 900	23 800	11 900
500 felett	245 100	122 600	24 500	12 300

Az árak forintban értendők és a hatályos adójogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazják.

VII. fejezet: Díjtermékek, díjtételek

1. Egy utazásra szóló menetdíjak az országos autóbusszjáratokon

Távolság (km)	Kiegészítő jegy *	Teljes árú menetjegy	50%-os kedvezményű menetjegy	90%-os kedvezményű menetjegy
5	150	250	125	25
10				
15	150	310	155	30
20	150	370	185	35
25	150	465	235	45
30	150	560	280	55
35	150	650	325	65
40	150	745	375	75
45	150	840	420	85
50	150	930	465	95
60	150	1 120	560	110
70	150	1 300	650	130
80	150	1 490	745	150
90	150	1 680	840	170
100	150	1 860	930	185
120	175	2 200	1 100	220
140	205	2 520	1 260	250
160	235	2 830	1 420	285
180	265	3 130	1 570	315
200	295	3 410	1 710	340
220	325	3 690	1 850	370
240	355	3 950	1 980	395
260	380	4 200	2 100	420
280	410	4 430	2 220	445
300	440	4 660	2 330	465
350	515	5 160	2 580	515
400	590	5 590	2 800	560
450	660	5 940	2 970	595
500	735	6 210	3 110	620
500 felett	735	6 400	3 200	640

* Csak a felírt besorolású országos autóbusszjáratokon kerül alkalmazásra

Az árak forintban értendők és a hatályos adójogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazják.

4. Havi (30 napos) bérletek és félhavi bérletek árai a regionális és elővárosi autóbusszjáratokon

Távolság (km)	Teljes ártí havi (30 napos) bérlet	Teljes ártí félhavi bérlet	90%-os kedvezményt havi (30 napos) bérlet	90%-os kedvezményt félhavi bérlet
5	5 940	2 970	595	295
10	9 580	4 790	960	480
15	11 900	5 940	1 190	595
20	14 200	7 090	1 420	710
25	17 800	8 900	1 780	890
30	21 400	10 700	2 140	1 070
35	24 900	12 400	2 490	1 250
40	28 500	14 300	2 850	1 430
45	32 200	16 100	3 220	1 610
50	35 600	17 800	3 560	1 780
60	42 900	21 400	4 290	2 150
70	49 800	24 900	4 980	2 490
80	57 100	28 500	5 710	2 860
90	64 300	32 200	6 430	3 220
100	71 200	35 600	7 120	3 560
120	84 300	42 100	8 430	4 220
140	96 500	48 300	9 650	4 830
160	108 400	54 200	10 880	5 420
180	119 900	59 900	12 000	6 000
200	130 600	65 300	13 100	6 530
220	141 500	70 700	14 100	7 070
240	151 300	75 600	15 100	7 570
260	160 900	80 400	16 100	8 050
280	169 700	84 800	17 000	8 490
300	178 500	89 200	17 900	8 930
350	197 600	98 800	19 800	9 880
400	214 100	107 000	21 400	10 700
450	227 500	113 800	22 800	11 400
500	237 800	118 900	23 800	11 900
500 felett	245 100	122 600	24 500	12 300

Az árak forintban értendők és a hatályos adójogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzaik.

3. Egy utazásra szóló menetdíjak a regionális és elővárosi autóbusszjáratokon

Távolság (km)	Teljes ártí menetdíj	50%-os kedvezménytí menetdíj	90%-os kedvezménytí menetdíj
5			
10	250	125	25
15	310	155	30
20	370	185	35
25	465	235	45
30	560	280	55
35	650	325	65
40	745	375	75
45	840	420	85
50	930	465	95
60	1 120	560	110
70	1 300	650	130
80	1 490	745	150
90	1 680	840	170
100	1 860	930	185
120	2 200	1 100	220
140	2 520	1 260	250
160	2 830	1 420	285
180	3 130	1 570	315
200	3 410	1 710	340
220	3 690	1 850	370
240	3 950	1 980	395
260	4 200	2 100	420
280	4 430	2 220	445
300	4 660	2 330	465
350	5 160	2 580	515
400	5 590	2 800	560
450	5 940	2 970	595
500	6 210	3 110	620
500 felett	6 400	3 200	640

Az árak forintban értendők és a hatályos adójogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzaik.

7. Helyi járat díjtermékek, díjtételek

7.1. Baranya megye

KOMLÓ		
Érvényes: 2012.01.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Elővezetői helyi menetjegy		245
Járművezetői menetjegy (autóbuszon váltott)		260
BÉRELEK		
Egyvonalas II. félhavi bérlet (16-án 0.00 órától érvényes)	Tűrgyhónap 16-án 0.00 órától következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.	2 700
Oszvonalas II. félhavi bérlet (16-án 0.00 órától érvényes)		3 550
Egyvonalas havi bérlet		4 000
Oszvonalas havi bérlet		5 390
Tanulós havi bérlet		1 840
Nyugdíjas havi bérlet		1 840
Felmutatóra szóló havi helyi bérlet		12 500
PÓTDÍJAK		
Aki csomagként, közpoggyászoként nem szállítható tárgyat visz be a járműbe.		2 240
Ha az utas vagy az általa szállított közpoggyász vagy élelmiszer bepiszkítja a járművet.		2 240
Aki jegy vagy érvényes bérlet nélkül kíséri meg az utazást.		5 620
Aki olyan bérlettel kíséri meg az utazást, amelyre az igazolvány száma nincs tímával olvashatóan rávezetve.		5 620
Aki kutyát külön érvényes utazási igazolvány- vagy menetjegy nélkül szállít.		5 620
Aki hamisított jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal kíséri meg az utazást, ill. valamilyen kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe.		5 620
Amennyiben a fentiekben felsorolt esetekben az utas a pótdíjat a helyszínen kifizeti, úgy a pótdíj mértéke:		2 240
Aki a fentiekben meghatározott fizetési kötelezettségnek & napon belül nem tesz eleget.		3 330
Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt az ellenőrzés során felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül az igazolható által kijelölt helyen történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj megfizetése alól, de a bérletbontatási díjat köteles megfizetni.		330
EGYÉB DÍJAK		
Bérlet visszaváltás kezelési költsége		115
*1 menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.		115

Menetdíj-visszatérítési feltételek a komló helyi (városi) autóbuszjáratokon:
 A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltató Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.
 A Szolgáltató - visszaváltás esetén - a bérlet árát érvényességének kezdete előtt teljes áron, a havi bérlet árát tárgyhó 15-ig 50%-os áron téríti vissza. A negyedévre szóló bérletjegyek visszatérítése esetén a meg nem kezdett hónapokra eső díjat teljesáron, a megkezdett hónap 15-ig 50%-os áron téríti vissza.

5. A felmutatóra érvényes bérletek árai az országos, regionális és elővárosi járatokra

a) Területi érvényességű bérletek ára

	Havi	Éves
Megyei érvényességű	84 900	849 000

b) Viszonylati érvényességű bérletek ára

Távolság (km)	Havi	Éves
5	7 710	77 100
10	11 500	115 000
15	15 700	157 000
20	21 100	211 000
25	26 500	265 000
30	32 000	320 000
35	37 200	372 000
40	42 600	426 000
45	47 800	478 000
50	53 000	530 000
60	58 300	583 000
70	63 700	637 000
80	69 000	690 000
90	74 300	743 000
100	79 600	796 000
100 fölött	84 900	849 000

A táblázatokban az árak forintban értendők és a hatályos adójogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

6. Útípgólyász fuvarozásának díja az országos, regionális és elővárosi járatokon

Távolság (km)	Útípgólyász fuvarozásának díja
1-50	155
51-100	200
100 felett	275

Az árak forintban értendők és a hatályos adójogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

Szolgáltató üzletpolitikai kedvezményként tekint a csomag és az útípgólyász fuvarozás díjának felszámításától.

BÉRLETEK		4 500
Összvonulás havi bérlet		4 500
Tanuló havi bérlet		2 030
Nyugdíjas havi bérlet		2 030
PÓTDÍJAK		2 150
Aki esomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyát visz be a járműbe.		2 150
Ha az utas vagy az általa szállított kézipoggyász vagy előállít bepiszkítja a járművet.		2 150
Aki jegy vagy érvényes bérlet nélkül kíséri meg az utazást.		5 400
Aki olyan bérlettel kíséri meg az utazást, amelyre az igazolvány száma nincs tintával olvashatóan rávezetve.		5 400
Aki kutyát külön érvényes utazási igazolvány, vagy menefegy nélkül szállít.		5 400
Aki hamisított jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal kíséri meg az utazást, ill. valamilyen kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe.		5 400
Amennyiben a fentiekben felsorolt esetekben az utas a pótdíjat a helyszínen kifizeti, úgy a pótdíj mértéke:		2 150
Aki a fentiekben meghatározott fizetési kötelezettségnek 8 napon belül nem tesz eleget.		3 200
Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt az ellenőrzés során felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül az üzemetelő által kijelölt helyen történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj megfizetése alól, de a bérletbennutautsi díjat köteles megfizetni.		320
EGYÉB DÍJAK		110
A bérlet-igazolvány kiállításának és eséréjének díja		110
Bérlet visszaváltás kezelési költsége		110

*A menefjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adói is tartalmazzák.

Menedij-visszatérítési feltételek a siklósi helyi (városi) autóbúsjáratokon:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltató Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menefjegy és bérlet árnak visszatérítése) tartalmazza.

A Szolgáltató - visszaváltás esetén - a havi bérlet írási érvényességének kezdete előtt teljes áron, tárgyható 15-ig 50%-os áron téríti vissza. A negyedévre szóló bérletek visszatérítése esetén a meg nem kezdett hónapokra eső díjat teljesáron, a megkezdett hónap 15-ig 50%-os áron téríti vissza.

SZIGETVÁR		Érvényes: 2012.02.01-től	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK		AR* (Ft)
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK					
MENEFJEGYEK					
Elővétel helyi menefjegy		190			
Járművezetői menefjegy (autóbúsjaron váltott)		250			
BÉRLETEK					
Összvonulás havi bérlet		3 600			
Tanuló havi bérlet		1 565			
Nyugdíjas havi bérlet		1 565			
PÓTDÍJAK					
Aki esomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyát visz be a járműbe.		2 150			
Ha az utas vagy az általa szállított kézipoggyász vagy előállít bepiszkítja a járművet.		2 150			
Aki jegy vagy érvényes bérlet nélkül kíséri meg az utazást.		5 400			

MOHÁCS		Érvényes: 2015.05.01-től	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK		AR* (Ft)
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK					
MENEFJEGYEK					
Járművezetői menefjegy (autóbúsjaron váltott)		205			
BÉRLETEK					
Összvonulás havi bérlet		6 240			
Tanuló havi bérlet		2 020			
Nyugdíjas havi bérlet		2 020			
Összvonulás 30 napos bérlet		5 770			
Tanuló 30 napos bérlet		1 870			
Nyugdíjas 30 napos bérlet		1 870			
Felmutatóra szóló havi helyi bérlet		13 670			
PÓTDÍJAK					
Aki esomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyát visz be a járműbe.		2 150			
Ha az utas vagy az általa szállított kézipoggyász vagy előállít bepiszkítja a járművet.		2 150			
Aki jegy vagy érvényes bérlet nélkül kíséri meg az utazást.		5 400			
Aki olyan bérlettel kíséri meg az utazást, amelyre az igazolvány száma nincs tintával olvashatóan rávezetve.		5 400			
Aki kutyát külön érvényes utazási igazolvány, vagy menefjegy nélkül szállít.		5 400			
Aki hamisított jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal kíséri meg az utazást, ill. valamilyen kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe.		5 400			
Amennyiben a fentiekben felsorolt esetekben az utas a pótdíjat a helyszínen kifizeti, úgy a pótdíj mértéke:		2 150			
Aki a fentiekben meghatározott fizetési kötelezettségnek 8 napon belül nem tesz eleget.		3 200			
Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt az ellenőrzés során felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül az üzemetelő által kijelölt helyen történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj megfizetése alól, de a bérletbennutautsi díjat köteles megfizetni.		320			
EGYÉB DÍJAK					
A bérlet-igazolvány kiállításának és eséréjének díja		110			
Bérlet visszaváltás kezelési költsége		110			

*A menefjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adói is tartalmazzák.

Menedij-visszatérítési feltételek a mohácsi helyi (városi) autóbúsjáratokon:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltató Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menefjegy és bérlet árnak visszatérítése) tartalmazza.

A Szolgáltató - visszaváltás esetén - a havi bérlet írási érvényességének kezdete előtt teljes áron, tárgyható 15-ig 50%-os áron téríti vissza. A 30 napos bérlet írási érvényességének első napja előtt teljes áron, a bérlet érvényessége első napját követő 15. napig 50%-os áron téríti vissza. A negyedévre szóló bérletek visszatérítése esetén a meg nem kezdett hónapokra eső díjat teljesáron, a megkezdett hónap 15-ig 50%-os áron téríti vissza.

SIKLÓS		Érvényes: 2015.01.01-től	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK		AR* (Ft)
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK					
MENEFJEGYEK					
Járművezetői menefjegy (autóbúsjaron váltott)		240			

Kisgyermekes havi bérlet	1., 6.	1 990
Kisnema féltéves bérlet	3., 5.	díjmentes
Negyedéves ösztönös bérlet	Negyedéves bérlet: A tárgynegyedév első napjának 0:00 órájától a következő negyedév első hónap 5. napjának 24:00 órájáig korlátlan számú utazásra jogosít.	10 900
Kisgyermekes negyedéves bérlet	2., 6.	5 100
Negyedéves Tanuló/Nyugdíjas bérlet	2., 4.	5 100
EGYEB DÍJAK		
Kütyaszállítás		azonos a vonaljegy árával
Igazolás/igazolvány kiállítás	Kisgyermekes bértéligazolvány kiállítás: Kedvezményes kismama féltéves bérlet használatához szükséges igazolvány kiállítása a személyazonosító igazolvány és lakcímkártya, valamint: - várandóságot igazoló terhességvizsgálati kiskönyv, vagy - 2 évesnél fiatalabb gyermek sziltesítő anyakönyvi kivonala bemutatásával, első alkalommal, illetve felévenkénti megújításával a jogosultság igazolásával a szolgáltató kijelölt bérletpénztárban lehetséges. Kedvezményes kisgyermekes havi és negyedéves bérlet használatához szükséges igazolvány kiállítása a személyazonosító igazolvány és lakcímkártya, valamint a gyermek 2 éves korának betöltését követően, gyermekgondozást segítő ellátásra jogosító eredeti határozat bemutatásával lehetséges. Az igazolvány kiállításához egy új (hat hónapnál nem régebbi) 3x4,5 cm méretű arckép is mellékelni kell, Szeged Megyei Jogi Város helyi közlekedésben	150
Kieserlés		150
Visszaváltás		10%
Kisnema bérlet első alkalommal (adminisztrációs díj)		510
PÓTDÍJAK		
Az igazolvány száma nincs olvashatóan (tintával) ráírva a bérletre, az igazolvány nincs kitöltve, illetve érvényesítve.		4 000
Az utazási feltételeket megsérti, különösen, ha kézipoggyászként esomágnként vagy azokban olyan tárgyval, illetve olyan élő állatot visz be az autóbuszba, amely az utazási feltételek szerint autóbusszal nem szállítható.		4 000
Jármű beszenyvezése esetén (ha az utas, vagy a poggyász, illetve az élő állata az autóbusszt beszenyvezte).		4 000
Jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal történő utazás esetén, az utas		8 000

Aki olyan bérlettel kíséri meg az utazást, amelyre az igazolvány száma nincs tintával olvashatóan rávezetve.		5 400
Aki kútyát külön érvényes utazási igazolvány, vagy menetjegy nélkül szállít.		5 400
Aki hamisított jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal kíséri meg az utazást, ill. valamilyen kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe.		5 400
Amennyiben a fentiekben felsorolt esetekben az utas a pótdíjat a helyszínen kifizeti, így a pótdíj mértéke Aki a fentiekben meghatározott fizetési kötelezettségnek 8 napon belül nem tesz eleget.		2 150
Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt az ellenőrzés során felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül az üzemeltető által kijelölt helyen történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj megfizetése alól, de a bérletbemutatósi díjat köteles megfizetni.		3 200
EGYEB DÍJAK		
A bérlet-igazolvány kiállításának és esetjének díja		110
Bérlet visszaváltás kezdeti költsége		110

*A menetjegyek és bérletek díját a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzzák.

Menetidj-visszatérítési feltételek a szegedvári helyi (városi) autóbusszjáratokon:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltató Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árlistája, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.

A Szolgáltató - visszaváltás esetén - a bérlet árt érvényességének kezdete előtt teljes áron, tárgyhoz 15-ig 50%-os áron téríti vissza. A negyedéves bérletjegyek visszatérítése esetén a meg nem kezdett hónapokra eső díjat teljesáron, a megkezdett hónap 15-ig 50%-os áron téríti vissza.

7.2. Bács-Kiskun megye

BÁCS-KISKUN MEGYE		Érvényesség kezdete: 2015.07.20-tól
DÍJTERMEK, PÓTDÍJAK, EGYEB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Teljes áru menetjegy elővételben		215
Autóbusszon vásárolt menetjegy		285
Gyűjtőjegy 10mb		2 000
Napi jegy / 24 óras jegy	Napijegy: A napijegy felültetett napon 0-24 óráig korlátlan számú utazásra jogosít.	500
BÉRLETEK		
Heti bérlet	Heti bérlet: A bérleten felültetett napiári heten hétéf 0:00 órától vasárnap 24:00 óráig korlátlan számú utazásra jogosít.	1 400
Félhavi ösztönös bérlet	Félhavi bérlet: A tárgy hónap első felére vásárolt félhavi bérlet a tárgy hónap 4. napján 0:00 órától a tárgy hónap 20. napjának 24:00 óráig érvényes. A tárgy hónap második felére vásárolt félhavi bérlet a tárgy hónap 19. napján 0:00 órától a következő hónap 5. napján 24:00 óráig korlátlan számú utazásra jogosít.	2 400
Havi ösztönös bérlet	Havi bérlet: A bérletjegy napiári hónap első napjától a tárgy hónapot követő hónap 5-én 24:00 óráig korlátlan számú utazásra jogosít.	4 600
Tanuló/Nyugdíjas havi bérlet	1., 4.	1 990

Jogosultság

Az a bejelentett bajai lakcímmel rendelkező személy jogosult kedvezményes Kisgyermekes bérlet megváltására, aki a gyermek két éves korának betöltését követően GYES – gyermekgondozást segítő ellátásban részesül és ez a folyósító szerv által kiadott eredeti határozattal illetve igazolással igazolja.

Kedvezmény mértéke

A 9.2.1. pontban meghatározott személyek Baja Város Önkormányzata által meghatározott, a Szolgáltató által közzétett, kedvezményes Kisgyermekes bérlet által nyújtott kedvezményre jogosultak.

Érvényességi terület

Helyi közösségi közlekedésben rendszeresített bérletek, Baja Város közigazgatási területén menettrendben meghirdetett helyi vonalakon (össze-vonalhalózat) közlekedő közösségi személyszállítást végző járműveken jogosultnak utazásra.

Érvénytartum

A kedvezményes Kisgyermekes havi bérlet érvényessége a napközi hónap első napjától a tárgyhónapot követő hónap 5-ig, illetve a Kisgyermekes negyedéves bérlet a tárgynegyedév első napjának 0:00 órájától a következő negyedév első hónap 5. napjának 24:00 órájáig tart.

A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A kisgyermekesek kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott meghatározott és érvényesített igazolványú („Kisgyermekes igazolvány”), igazolni kell. Az igazolvány vagy igazolás tulajdonosának a névre szabó bérlet előlapján – a bérlettel történő első utazás megkezdése előtt - az igazolványának sorozatát, olvashatóan fintaival vagy golyóstollal fel kell tüntetnie.

kedvezményt jogtalanul vesz igénybe.	
Egyéb élő állatot a biztonsági előírások figyelembe vétele nélkül, vagy a használatával szállít.	8 000
Ha az utas kutyát külön érvényes menetjeggyel szállít.	8 000
Legkésőbb az eseményt követő munkanapon rendezésre kerül a pótdíj.	4.500
Pótdíj késedelemes megfizetése (30 napon túl).	10 000
Bemutatósi díj 2 munkanapon belül (érvényes bérletét vagy kedvezményre való jogosultságot az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, de a kijelölt helyen bemutatja).	600

*1. menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelően adók és tartalmazzák.

SPECIÁLIS SZABÁLYOK

- Havi bérlet: A bérletjegy napközi hónap első napjától a tárgyhónapot követő hónap 5-én 24:00 óráig korlátlan számú utazásra jogosult.
- Negyedéves bérlet: A tárgynegyedév első napjának 0:00 órájától a következő negyedév első hónap 5. napjának 24:00 órájáig korlátlan számú utazásra jogosult.
- A kedvezményes kismama féléves bérlet a kiállításakor, illetve érvényesítéskor feltüntetett időpontra (féléves időtartamra, illetve a kisgyermek 2 éves koráig) érvényes.
- A szeptember hónapra érvényesített tanulói bérletjeggyel már augusztus 27-én 0:00. órától használható utazásra.
- Várnadós kismamák kedvezménye Baja helyi járatokon
 - Jogosultság
 - A szolgáltató a bajai lakcímmel rendelkező várnadós 3. hónapjától a kismamákra, illetve a gyermek 2. életévének betöltéséig a gyermekkel együtt utazó édesanyjoknak ingyenes utazást biztosít, a szolgáltató által kiállított kismama igazolvány alapján.
 - A kedvezményes bérlet árát díjazásból mellékellet tartalmazza. A „Kismama féléves bérlet” első kiállításakor 510 Ft adminisztrációs díj fizetendő.
 - Érvényességi terület
 - A 9.1.1. pontban meghatározott személyek Baja Város Önkormányzata által meghatározott, a szolgáltató által közzétett, kedvezményes „Kismama féléves bérlet” által nyújtott kedvezményre jogosultak.
 - A kedvezményes bérlet árát díjazásból mellékellet tartalmazza. A „Kismama féléves bérlet” első kiállításakor 510 Ft adminisztrációs díj fizetendő.
 - Érvényességi terület
 - Helyi közösségi közlekedésben rendszeresített bérletek, Baja Város közigazgatási területén menettrendben meghirdetett helyi vonalakon (össze-vonalhalózat) közlekedő közösségi személyszállítást végző járműveken jogosultnak utazásra.
 - Érvénytartum
 - A kedvezményes kismama féléves bérlet a kiállításakor, illetve érvényesítéskor feltüntetett időpontra (féléves időtartamra, illetve a kisgyermek 2 éves koráig) érvényes.
 - A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság
 - A kisgyermekesek kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott meghatározott és érvényesített igazolványú („Kisgyermekes igazolvány”), igazolni kell. Az igazolvány tulajdonosának a névre szabó bérlet előlapján – a bérlettel történő első utazás megkezdése előtt - az igazolványának sorozatát, olvashatóan fintaival vagy golyóstollal fel kell tüntetnie.
 - Kisgyermekesek kedvezménye Baja helyi járatokon

KECSKEMÉNT		Érvényesség kezdete: 2015.01.01-06l
DÍJTÉRMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	Ár* (Ft)
MENETJEGYEK		
Teljes árú menetjegy elővételben		250
Kedvezményes jegy elővételben	Kedvezményes vonaljegy érvényes a végállomásoktól 8:00–12:59 és 20:00–22:56 perc között menettrendben rögzített időpontok szerint induló, egy adott vonalon közlekedő autóbusszjárat teljes hosszan két tetszőleges megállóhely közötti, egyszeri, egyszeri, átszállást nélküli utazásra.	190
Autóbusszon vásárolt menetjegy		335
Gyermek vonaljegy	Gyermek vonaljegy érvényes egy adott vonalon közlekedő autóbusszjárat teljes hosszan két tetszőleges megállóhely között egyszeri, átszállás nélküli utazásra. Használatára 6-14 év közötti gyermekek jogosultak. Ellenőrzés során a gyermek életkorát igazoló fényképes okmányt (pl.: diákigazolvány) szakszerű felmutatni.	140
Gyjűjtőjegy tömb	Gyjűjtőjegy felhasználási feltételei azonosak a menetjeggyel. A gyűjtőjegy tömb 10 db vonaljegyvet tartalmaz. A gyűjtőjegy csak tömbben árusítható. A jegyek a borító oldalával együtt érvényesek, a tömbből az utazás befejezését követően téphetők ki. Több felhasználó esetén az utazás megkezdésekor ussonként 1-1 menetjegyet kell érvényesíteni az autóbusszban elhelyezett érvényesítő készülékkel. Csak a megkezdett, sérülésmentes gyűjtőjegy tömb váltható vissza. Tarifaváltsást követően a már megkezdett gyűjtőjegy tömb a tarifamódosítást követő 365 napon belül utazásra felhasználható.	2 375

FŐTÍTÁK		
Az utazási feltételeket megsérti, különösen, ha kézipoggyászként, csomagként vagy azokban olyan tárgyat, illetve olyan élő állatot visz be az autóbuszba, amely az utazási feltételek szerint autóbusszal nem szállítható.		8 000
Jármű beszenyvezése esetén (ha az utas, vagy a poggyász, illetve az élő állata az autóbusszal beszenyvezte).		8 000
Jegy nélküli, érvénytelen jeggyel, bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal történő utazás esetén, az utas kedvezményt jogtalanul vesz igénybe.		8 000
A menetsjegyet vagy az egyéb utazásra jogosító igazolványt meghamisítva használja fel.		8 000
A névre szóló menetsjegyet, bérletet vagy más utazásra, illetve kedvezmény igénybevételeire jogosító igazolványát, igazolását arra jogosulatlan részére felhasználásra átadja vagy a más nevére szóló ilyen okmányokat felhasználja.		8 000
A jegyvizsgálat megakadályozása, illetve a jegyvizsgálathoz szükséges adatának eltitkolása miatt hatósági eljárás igénybevételel teszi szakszerűsége.		8 000
Az utazási kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, illetve jogosultságát az előír módon igazolni nem tudja.		8 000
A dohányzási tilalmat megszegi és az autóbuszban vagy állomási területen a dohányzásra kijelölt helyen kívül dohányzik.		8 000
A megállóhelyi oszlopokon, várók felületén illetve területén illetéktelenül helyez el hirdítéseket.		8 000
Pótdíj késedelemes megfizetése (30 napon túl).		10 500
Bemutatósi díj 3 napon belül (érvényes bérletet vagy kedvezményre való jogosultságot az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, de a kijelölt helyen bemutatni).		2 300
<i>*A menetsjegyet és bérletek díját a hatályos jogszabályoknak megfelelően adóli is tartalmazzuk.</i>		

SPECIÁLIS SZABÁLYOK

- Egyvonalas bérlet a vásárláskor feltüntetett, a szelvényen megjelölt viszonylaton, az érvényességi időtartamon belüli korlátlan számú utazásra érvényes.
- Összvonalas bérlet Kecskemét Város helyi közlekedésében bármely vonalon, bármely járaton korlátlan számú utazásra felhasználható.
- Összvonalas "KECSKEMET KÁRTYA" - Negyedéves bérlet

Heti jegy	Heti jegy a rajta megjelölt nap 0:00 órájától az azt követő második nap 24:00 óráját (7 nap) érvényes. A jegy névre szól, amelyre az utazás megkezdése előtt a tulajdonosnak a nevét és bármilyen fityképpel ellátott személyazonosítóra alkalmas igazolvány számát fel kell írnia. A jegy csak az adott okmánnyal együtt érvényes. A heti jegy az érvényességi idő kezdetét megelőzően 10 nappal megvásárolható. A felhasználás megkezdése után nem váltható vissza.	2 320
Családi jegy	Családi jegy a megjelölt nap 0:00 órájától az azt követő második nap 24:00 óráig (3 nap) érvényes. A családi jegy igénybevétele 1 vagy 2 felnőtt, legfeljebb 3, tizennygy év alatti gyermekkel együtt jogosult. Hat éven felüli gyermek esetében utazáskor élekor igazolásra alkalmas okmányt fel kell mutatni. A családi jegy az érvényességi idő kezdetét megelőzően 10 nappal megvásárolható. A jegy csak az érvényességi idő kezdés napját megelőzőben váltható vissza.	2 900
BÉRLETEK		
Félfhavi egyvonalas bérlet	1., 4., 7.	3 660
Félfhavi összvonalas bérlet	2., 4., 7.	4 420
Havi egyvonalas bérlet	1., 4., 5.	5 410
Havi egyvonalas Kisgyermekes bérlet	1., 4., 5., 9.	2 705
Havi összvonalas bérlet	2., 4., 5.	6 610
Tanuló/Nyugdíjas havi bérlet	2., 4., 5., 8.	2 300
30 napos Tanuló/Nyugdíjas bérlet	2., 4., 6.	6 610
30 napos Tanuló/Nyugdíjas bérlet összvonalas bérlet	2., 4., 6.	2 300
Havi/30 napos Kisgyermekes összvonalas bérlet	2., 4., 5., 6., 9.	3 305
Tanuló 5 hónapos bérlet	2., 4., 8.	10 925
Felmutatóra szóló havi bérlet	2., 4., 5.	11 650
Negyedéves egyvonalas bérlet	1., 4., 5.	15 420
Negyedéves összvonalas bérlet	2., 4., 5.	18 840
Negyedéves Tanuló/Nyugdíjas bérlet	2., 4., 5., 8.	6 555
Kecskemét Kártya – Negyedéves bérlet	2., 3., 5.	17 900
Eves összvonalas bérlet	2., 4., 5.	75 400
EGYÉB DÍJAK		
Csomag fivarozás		250/335
Karfűaszállítás		250/335
Igazolás/igazolvány kiállítás	Kisgyermekes bérlet/igazolvány kiállítás: Kecskemét Megyei Jogi Város helyi közlekedésében az igazolvány kiállításához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia személyazonosító igazolványát, valamint a jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban meghatározott, CSED, GYES, GYED illetve GYET folyósítást igazoló 30 napnál nem régebbi határozatot illetve igazolást. Az igazolvány kiállításához egy új (hat hónapsnál nem régebbi) 3x4,5 cm nagyságú arcképet is mellékelni kell.	150
Visszaváltás		10%
Országos memfészoligálat munkafársainak utazása	Az Országos Memfészoligálat munkafársára, érvényes hologramos érvényesítő bélyeggel ellátott sorszámozott arcképes szolgálati igazolványának és érvényes személyi igazolványának együttes felmutatása	

A Kecskeméti Kártyával rendelkező utasok 5% kedvezményt tartalmazó, összvonalas, „KECSKEMÉTI KÁRTYA – Negyedéves bérlet”-et válthatnak, azaz a feltétellel, hogy saját névre szóló KECSKEMÉTI Kártyájuk érvényes. Egy Kecskeméti Kártyával adott időszakra csak egy alkalommal váltható negyedéves bérlet. Minden utas kizárólag a saját névre szóló Kecskeméti Kártyájával, illetve a saját kártyájának számát is tartalmazó összvonalas „KECSKEMÉTI KÁRTYA – Negyedéves bérlet”-szelvényre utazhat. A Kecskeméti Kártyával vásárolt szelvény a Kecskeméti Kártyán felül Szolgáltató által kiállított fényképes igazolvánnyal együtt jogosít utazásra.

4. Az általános bérletek elfogadásának egyéb szabályai:

- A 2-es vonalra kiadott egyvonalas bérlet érvényes a 2A, illetve 2D vonalakra is.

- A 3-as vonalra kiadott egyvonalas bérlet érvényes a 3A, 3B, illetve 3D vonalakra is.

- A 4-es vonalra kiadott egyvonalas bérlet érvényes a 4A, és 4C vonalra is.

Szabad- és munkaszüneti napokon a 4, 4A és 4C vonalra érvényes egyvonalas bérlet a 12-es vonalon a Széchenyi tér – Teleki Pál tér, illetve Aluljáró – Széchenyi tér viszonylaton, is használható utazásra.

- A 7-es jelzésű egyvonalas bérlet érvényes a 7C vonalra, továbbá a 7D jelzésű vonalon a Széchenyi tér – Noszolpy Gáspár Park közötti szakaszon.

- A 11-es vonalra kiadott egyvonalas bérlet érvényes a 11A, 11B, illetve 11D vonalakon.

- A 13-as vonalra kiadott egyvonalas bérlet érvényes a 13K vonalra, és a 13D jelzésű vonalon a Széchenyi tér – Noszolpy Gáspár Park közötti szakaszon.

- A 14-es vonalra kiadott egyvonalas bérlet érvényes a 4-es jelű vonalon a Széchenyi tér – Margarcia Otthon – Széchenyi tér közötti szakaszon.

- A 18-as vonalra kiadott egyvonalas helyi bérlettel igénybe vehető a 23-as és a 23A számú vonal járatát a Széchenyi tér és a METRO megálló közötti viszonylaton.

- A 20-as vonalra kiadott egyvonalas bérlet használható utazásra a 3 jelű vonalon a Széchenyi tér – Nyíri úti körház – Széchenyi tér közötti szakaszon.

- Az 1D, 12D, 14D, 15, 15D, 19, 21D, 23A, 29, 32, 34, 32 számú vonalakon csak összvonalas bérlet váltható. Az egyvonalas bérletek a fenti viszonylatokban még városon belül sem érvényesek utazásra.

5. éves, negyedéves, havi bérletek a hónap első napjának 0:00 órájától az adott időszakot követő hónap 5-én 24:00 óráig érvényesek.

6. 30 napos bérletek érvényessége nem ködök napján, hónaphoz, tisztelettel kezdőnapokkal váltható, a kezdőnap 0:00 órájától a következő hónap azonos napját megelőző napján 24:00 óráig jogosít utazásra. A 30 napos bérlet az érvényességi idő kezdetét megelőzőben, legfeljebb 10 nappal korábban megváltható.

7. 1. félhavi bérletek a hónap első napjának 0:00 órájától 20-án 24:00 óráig, a II. félhavi bérletek 16-án 0:00 óráig az adott időszakot követő hónap 5-én 24:00 óráig érvényesek.

8. szeptember hónapra érvényes kedvezményes tanuló bérletek a tanévkezdés előtt 5 nappal megvásárolhatók III. használhatóak. A tanulók részére váltható 5 hónapos bérlet szeptember 1-től február 5-ig, illetve február 1-től június 30-ig érvényes.

9. Kisgyermekesek kedvezménye Kecskeméti város helyi járatokon

Jogosultság

Az a bejelentett kecskeméti lakó-, vagy tartózkodási helyi elrendelkező személy, aki

• CSED – csesemegondozási díj, vagy

• GYED – gyermekgondozási díj, vagy

• GYES – gyermekgondozási segély vagy

• GYET – gyermeknevelési támogatás folyósításban részesül és ezt a körülményt a folyósító szerv által kiadott eredeti határozattal III. igazolvánnyal igazolja.

A kedvezményes kisgyermekes bérletigazolvány kiváltása:

A jogosultság megállapításához és az igazolvány kiállításához bemutatni szükséges az alábbiakat:

- a személyazonosító igazolványt.

- lakcímr. kártya.

- 3*4,5 cm-es igazolványkép.

- CSED, GYED, GYES vagy GYET folyósítását bizonyító 30 napnál nem régebbi eredeti hatósági bizonyítvány/igazolvány, vagy

- 3 hónapnál nem régebbi megállapító határozat I. eredeti példánya.

A bérletigazolvány érvényességi ideje a korábbi lejárt hatósági bizonyítvány vagy határozat szerinti lejárt hónap utolsó napját, de legfeljebb a bérletigazolvány kiállításától számított 6. hónap utolsó napjáig tart.

Az érvényességi idő a bérletigazolványon feltüntetésre kerül.

A bérletigazolvány érvényessége – a jogosultság ismételt, megadott módon történő igazolása esetén – alkalomként legfeljebb 6 hónappal meghosszabbítható.

A Kisgyermekes bérlet által biztosított kedvezményre való jogosultságot elegendő a bérletigazolvány kiváltásakor igazolni. A bérletigazolvány érvényességi idején belül a havi bérletszelvény megvásárlására való jogosultságot a bérletigazolvány igazolja. A bérlettel való utazás a bérletigazolvány és a bérletszelvény együttes érvényességének fennállása esetén lehetséges.

A kedvezmény mértéke

A 10.1. pontban meghatározott személyek a folyósító szervek által kiadott 30 napnál nem régebbi nyilatkozata alapján, a szolgáltató által közölt, az adott település teljes hálójában korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes „Kisgyermekes bérlet” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árait a 2/4. számú melléklet tartalmazza.

Érvényességi terület

A kedvezményes havi bérlet Kecskeméti város helyi díjszabással valamint járatnyi járatján igénybe vehető.

Érvénytartam

A bérlet felhasználhatósági érvénytartama azonos a II. fejezet 2.4. pontban megjelöltekkel.

A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A Kisgyermekes bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott igazolni kell. Az igazolványt igazolvánnyal („Igazolvány helyi járat kisgyermekes bérlet használatához”), igazolni kell. Az igazolvány vagy igazolás tulajdonosának a névre szóló bérlet előlapján – a bérlettel történő első utazás megkezdése előtt – az igazolványának, illetve igazolásának sorszámát, olvashatóan látnivaló vagy egyössztől fel kell tüntetnie.

7.3. Békés megye

BÉKÉS		Érvényesség kezdete: 2017.01.01-től
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		130
Autóbuszon vásárolt menetjegy		130
BÉRLETEK		
Havi összvonalas bérlet	Békés Város helyi közösségi közlekedésében az összvonalas, tanuló/nyugdíjas havi bérlet a rajta feltüntetett napon hónap első napjának 0:00 óráig a következő hónap 10. napjának 24:00 óráig érvényes a teljes vonalhálózaton.	3 000

MEZŐBERÉNY		ÁR* (Ft)
Érvényesség kezdete: 2015.09.01-től		
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Autóbuszon vásárolt menetjegy		180
BÉRETEK		
Havi összvonalas bérlet		3 700
Tanuló/Nyugdíjas havi bérlet	Mezőberény helyi közösségi közlekedésében szeptember hónapra érvényesített tanuló bérletjegy már augusztus 27-én 0.00 órától használható utazásra.	595
EGYÉB DÍJAK		
Kutyaszállítás		azonos a vonaljegy árával
Igazolás/igazolvány kiállítás		150
Kieserítés		150
Visszaváltás		150
PÓTDÍJAK		
Ha az utas kézipoggyászként, vagy esomaggként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.		4 000
Jármű beszemnyezése esetén (ha az utas, vagy a poggyász, illetve az élő állata az autóbuszt beszemnyezi).		4 000
Jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal történő utazás esetén, az utas kedvezményjogátalanul vesz igénybe.		4 000
Ha az utas kutyát, kőbő érvényes menetjegy nélkül szállít.		4 000
Aki az utazási feltételeket megszegi.		4 000
Pótdíj késedelmes megfizetése (30 napon túl).		8 000
Bemutatósi díj 3 munkanapon belül (érvényes bérletét vagy kedvezményre való jogosultságát az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, de kifizelt helyen bemutatja).		400
*1. menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adói is tartalmazzák		

OROSHÁZA		ÁR* (Ft)
Érvényesség kezdete: 2017.01.01-től		
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Teljes árú menetjegy elővételeben		180
Autóbuszon vásárolt menetjegy		235
BÉRETEK		
Félhavi egyvonalas bérlet	2., 3., 4., 5.	2 345
Félhavi összvonalas bérlet	1., 3., 5.	2 945
Havi egyvonalas bérlet	2., 3., 4.	3 555

Tanuló/Nyugdíjas havi bérlet	Békés Város helyi közösségi közlekedésében az összvonalas, tanuló/nyugdíjas havi bérlet a rajta felülmutatott napra hónap első napjának 0:00 órától a következő hónap 10. napjának 24:00 órájáig érvényes a teljes vonalhálózaton.	1 150
EGYÉB DÍJAK		
Kutyaszállítás		azonos a vonaljegy árával
Igazolás/igazolvány kiállítás		150
Visszaváltás		10%
PÓTDÍJAK		
Ha az utas kézipoggyászként, vagy esomaggként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.		8 000
Jármű beszemnyezése esetén (ha az utas, vagy a poggyász, illetve az élő állata az autóbuszt beszemnyezi).		8 000
Jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal történő utazás esetén, az utas kedvezményjogátalanul vesz igénybe.		8 000
Tovább utazik annál a távolságnál, mint amelyre a menetjegy, kiemelt jegye stb. érvényes.		8 000
A nevére szóló menetjegyet, bérletét vagy más, utazásra, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát, igazolását arra jogosultságon részére felhasználásra átadja vagy a más nevére szóló ilyen okmányokat felhasználja.		8 000
A menetjegyet vagy az egyéb utazásra jogosító igazolványt meghamisítva használja fel.		8 000
A jegyvizsgálat megakadályozása, illetve a jegyvizsgálathoz szükséges adatainak eltitkolása miatt hatósági eljárás igénybevételét teszi szükségessé.		8 000
Aki a dobhártyási tilalmat megszegi és az autóbuszon, állomási területen dohányzik.		8 000
Az utazási kedvezményt jogosultságot veszi igénybe, illetve jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja.		8 000
Pótdíj késedelmes megfizetése (30 napon túl).		12 000
Bemutatósi díj 15 napon belül (ha ellenőrzéskor bérletét felmutatni nem tudja, de a kijelölt helyen bemutatja).		1 300
*1. menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adói is tartalmazzák		

SPECIÁLIS SZABÁLYOK

1. Éves összvonallas, Összvonallas havi, Összvonallas félhavi, Tanuló/Nyugdíjas havi bérletek az összes autóbusszjáraton érvényesek.
2. Egyvonallas, Egyvonallas félhavi bérletek arra a vonalra érvényesek, amelyekre azokat kiadták, valamint minden más vonal olyan szakasza, amely teljes mértékben (azonos útvonal és megállóhelyek) megegyezik azzal a vonallal, amelyre a bérletet kiadták.
3. A bérlet megjelölt járatokon (A jelzés) az Éves összvonallas, Összvonallas havi, Összvonallas félhavi, Tanuló/Nyugdíjas havi bérletek mellett az alapjáratra érvényes Egyvonallas havi, Egyvonallas félhavi bérletek is el kell fogadni.
4.
 - 2-es jelzésű autóbusszvonallakra érvényes egyvonallas bérlet érvényes az 7.7A jelzésű vonalakra
 - 4-es jelzésű autóbusszvonallakra érvényes egyvonallas bérlet érvényes az 6-os jelzésű vonal teljes szakaszán.
5. Orosiútsza helyi közösségi közlekedésében kiadható félhavi (66%) bérletjegyek érvényessége tárgyhoz 16-tól tárgyhoz követo hónap 5-ig tart.

7.4. Borsod-Abaúj-Zemplén megye

KAZINCBARCIKA Érvényes: 2017.01.01-től		ÁR* (Ft)
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	
MENETJEGYEK		
Autóbusszon váltott menetjegy	A tejesjáró vonaljegy a Szolgáltató által üzemeltetett helyi járatokon egyszeri utazásra érvényes Kazincbarcika város közlekedési határain belül.	250
BÉRLETEK		
Összvonallas havi bérlet	Az összvonallas havi, illetve félhavi, valamint a tanuló, nyugdíjas havi bérletek az érvényességi időn belül, a Szolgáltató által üzemeltetett valamennyi helyi járatra érvényesek, Kazincbarcika város közigazgatási határain belül.	3 270
Összvonallas I. félhavi bérlet		1 630
Összvonallas II. félhavi bérlet		1 990
Tanuló havi bérlet		1 270
Nyugdíjas havi bérlet		1 270
PÓTDÍJAK		
Jármű beszenvenyvezése, utazási feltételek megsértésével kézipoggyászsként nem szállítható tárgy autóbusszba történő bevitele		4 000
Jegy, vagy érvényes utazási igazolvány nélkülült utazás		8 000
Jegy, vagy érvényes utazási igazolvány nélküli utazás 8 napon túli befizetés esetén		12 000
Bérlet utólagos bemutatása (15 napon belül)	A pótdíj helyett utólagos bemutatási díjat köteles fizetni, aki az utazásakor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító névre szóló bérlettel, más érvényes utazási igazolvánnyal, illetve a kedvezményre jogosító, előírt igazolvánnyal, igazolással s.b. rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, feltéve, ha azt utólag, az utazás napjától számított 15 napon belül személyesen a Szolgáltató Miskolci Irodaházában (3527 Miskolc, József A. u. 70.) vagy elektronikus úton a Szolgáltató e-mail címen bemutatja. Bemutatósi díj fizetése esetén is meg kell fizetni a még meg nem fizetett menetdíjat, illetve a szolgáltató visszatéríti a megfizetett menetdíj, pótdíj és a helyes menetdíj, vagy a bemutatási díj különbözletét.	1 300
EGYÉB DÍJAK		

Havi összvonallas bérlet	1., 3.	4 460
Tanuló/Nyugdíjas havi bérlet	1., 3.	1 325
Éves összvonallas bérlet	1., 3.	50 840
EGYÉB DÍJAK		
Kutyaszállítás		azonos a vonaljegy árával
Igazolás/igazolvány kiállítás		150
Visszaváltás		10%
PÓTDÍJAK		
Ha az utas kézipoggyászsként, vagy csomagként nem szállítható tárgyat vagy élő állatot visz be az autóbusszba.		8 000
Jármű beszenvenyvezése esetén (ha az utas, vagy a poggyásza, illetve az élő állat az autóbussz beszenveny).		8 000
Jegy nélküli, érvénytelen jeggyel, bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal történő utazás esetén, az utas kedvezményt jogtalanul vesz isnyvébe.		8 000
Tovább utazik annál a távoliságnál, mint amelyre a menetjegye, kiegészítő jegye s.b. érvényes.		8 000
A névre szóló menetjegyet, bérletet vagy más, utazásra, illetve kedvezmény igénybevetelére jogosító igazolványát, igazolását arra jogosultságon részere felhasználásra átadja vagy a más névre szóló ilyen okmányokat felhasználja.		8 000
A menetjegyet vagy az egyéb utazásra jogosító igazolványt megsemmisítve használja fel.		8 000
A jegyvizsgálat megakadályozása, illetve a jegyvizsgálatához szükséges adatok eltitkolása miatt hatósági eljárás igénybevetelét teszi szükségessé.		8 000
Aki a dohányzási tilalmat megszegi és az autóbusszon, állomási területen dohányzik.		8 000
Az utazási kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, illetve jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja.		8 000
Pótdíj késedelelmes megfizetése (30 napon túl).		12 000
Bemutatósi díj 15 napon belül (ha ellenőrzéskor bérletét felmutatni nem tudja, de a kijelölt helyen bemutatja).		1 300
*A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.		

Vonalak névsora	A bérletet igénybe vevők viszonylatok	
9	1A Autóbusz-állomás – Köfűház 2 Köfűház – Autóbusz-állomás – Újap. – Sita 1A Autóbusz-állomás – Köfűház 2 Köfűház – Rubányar 2A Autóbusz-állomás – Rubányar 2E Köfűház – Autóbusz-állomás – Selyki T. ut. áll. – Autóbusz-állomás 20 Köfűház – Autóbusz-állomás – Szentlőrinc 20A Autóbusz-állomás – Szentlőrinc 21 Autóbusz-állomás – Mátyás 15. u. – Autóbusz-állomás – Köfűház 22 Autóbusz-állomás – Mátyás 15. u. – Rétgyár 25 1A Autóbusz-állomás – Köfűház 1A Autóbusz-állomás – Köfűház 1A Autóbusz-állomás – Rymaszalla ut. – Somaly 33 1A Autóbusz-állomás – Köfűház 10 Autóbusz-állomás – Center forduló 74 1 Köfűház – Autóbusz-állomás – Vasútállomás – Ú. Mezőméri 2 Autóbusz-állomás – Vasútállomás – Szentna 3 Köfűház – Autóbusz-állomás – Szentna – Ú. Mezőméri	
	Az összvonalas, valamint a tanuló, nyugdíjas havi bérletek a Szolgáltatató által üzemeltetett valamennyi helyi járatra érvényesek	5 990
	Nyugdíjas havi bérlet	2 390
	PÓTDÍJAK	2 390
	Jármű beszemélyezés, megszámlálás megsértéssel kézipoggyászként nem szállítható tárgy autóbuszba főtető bevitel Jegy, vagy érvényes utazási igazolvány nélküli utazás igazolvány nélküli utazás 8 napon túli befejezés esetén	4 000
	Bérlet utólagos bemutatása	8 000
	EGYEB DÍJAK	12 000
	Kutyaszállítás	250
	Bérletkártya helyi-helyközi kiállításának és eséréjének díja	Első kártya díjmentes, minden további kártya 500 Ft/db 500 Ft/db

*A menetjegyek és bérletek díját a hatályos jogszabályoknak megfelelő adói is tartalmazzzák

Menetdíj-visszatérítési feltételek Ózd helyi (városi) autóbuszjáratokon:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltatató Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.

A Szolgáltatató 10%-os kezelési költség levonásával visszatéríti:

- a havi bérlet árát, ha az érvényesség hónapjában 5-ig visszatérítésre benyújtják.

- havi bérletek árának felét, ha a visszatérítést igénylő a havi bérletet az érvényesség hónapjában 20-ig benyújtják.

Kutyaszállítás	A kézipoggyász méretet meghaladó vagy nem zárt szállítóeszközben szállított kutyá szállításának díja azonos a járatra érvényes menetjegy árával.	250
Bérletkártya helyi-helyközi kiállításának és eséréjének díja		Első kártya díjmentes, minden további kártya 500 Ft/db 500 Ft/db
Bérletváltó kártya helyi-helyközi kiállításának és eséréjének díja 14 éven felültek részére		500 Ft/db

*A menetjegyek és bérletek díját a hatályos jogszabályoknak megfelelő adói is tartalmazzzák

Menetdíj-visszatérítési feltételek Kazincbarcika helyi (városi) autóbuszjáratokon:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltatató Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.

A Szolgáltatató 10%-os kezelési költség levonásával visszatéríti:

- a havi bérlet árát, ha az érvényesség hónapjában 5-ig visszatérítésre benyújtják.

- a félhavi bérlet árát, ha az első fél hónapra érvényesített bérletet 5-ig, a második fél hónapra érvényesített bérletet 20-ig visszatérítésre benyújtják.

- havi bérletek árának felét, ha a visszatérítést igénylő a havi bérletet az érvényesség hónapjában 20-ig benyújtják.

ÓZD		Érvényesség: 2018.02.01-től	ÁR* (Ft)
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK		
MENETJEGYEK	A teljeskörű vonaljegy a Szolgáltatató által üzemeltetett helyi járatokon egyszeri utazásra érvényes Ózd város közigazgatási határain belül.		250
BÉRLETEK	A vonalas bérlet a Szolgáltatató által üzemeltetett helyi járatok között a bérleten feltüntetett jelzés szerinti járatokon, az alábbi táblázatban foglaltak szerint érvényes. A Gyűjtő tér – Körház vonalszakaszon minden vonalas bérlet minden helyi járatra érvényes. A vonalas bérlet az érvényességi időtartamán belül korlátlan számú utazásra jogosít. A bérletek a menetrendben aláhúzással jelölt, más útvonalon közlekedő(betérő) járatokra is érvényesek. Ha azonos útvonalon más vonal járatai is közlekednek, a közös vonalszakasz azonos megállói között más jelzésű érvényesített vonalas bérlet is érvényes Ózd város közigazgatási határain belül.		4 690

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltató Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.
 A Szolgáltató 10%-os kezelési költség levonásával visszatéríti:
 - a havi bérlet árát, ha az érvényesség hónapjában 5-ig visszatérítésre benyújtják,
 - havi bérletek árának felét, ha a visszatérítést igénylő a havi bérletet az érvényesség hónapjában 20-ig benyújtják.

7.5. Csongrád megye

Érvényesség kezdete: 2014.01.01-től		ÁR* (Ft)
MAKÓ		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	
MENETJEGYEK		
Autóbuszon vásárolt menetjegy		190
BÉRLETEK		
Félhavi összvonalas bérlet	A II. félhavi bérletek 16-án 0:00 órától az adott időszakot követő hónap 5-én 24:00 óráig érvényesek.	2 875
Havi összvonalas bérlet	Éves, negyedéves, havi bérletek a hónap első napjának 0:00 órájától az adott időszakot követő hónap 5-én 24:00 óráig érvényesek.	4 325
Tanuló/Nyugdíjas havi bérlet	1.,2.	1 575
EGYÉB DÍJAK		
Kutyaszállítás	A havi bérletek árának figyelembevételével negyedéves és éves bérlet is kiadható	azonos a vonaljegy árával
Igazolás/igazolvány kiállítás		150
Kiesztelés		150
Visszaváltás		150
PÓTDÍJAK		
Ha az utas középogyszéként, vagy csomagként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.		4 000
Jármű beszemnyezése esetén (ha az utas, vagy a poggyász, illetve az élő állata az autóbuszt beszemnyezi).		4 000
Jegy nélküli, érvénytelen jeggyel, bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal történő utazás esetén, az utas kedvezményt igénylőnél, vesz igénybe.		4 000
Ha az utas kutyát kívül érvényes menetjegy nélkül szállít.		4 000
Aki az utazási feltételeket megszegi		4 000
Pótdíj késedelmes megfizetése (30 napon túl).		8 000
Bemutatósi díj 3 munkanapon belül (érvényes bérletet vagy kedvezményre való jogosultságát az ellenőrzéskor felmutatni nem		400

TISZAÚJVÁROS		
Érvényes: 2015.01.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy	A teljesírnő vonaljegy a Szolgáltató által üzemeltetett helyi járatokon egyszerű utazásra érvényes Tiszaujváros város közigazgatási határain belül.	200
BÉRLETEK		
Egyvonalas havi bérlet	Az egyvonalas bérlet a Szolgáltató által üzemeltetett helyi járatok közül a bérletszelvényen feltüntetett jelzés szerinti vonalon közlekedő járatokon érvényes. Ha azonos útvonalon más vonal járatjai is közlekednek, akkor a közös vonalszám azonos megálló között más egyvonalas bérlet is érvényes.	3 250
Összvonalas havi bérlet	Az összvonalas, valamint a tanuló, nyugdíjas havi bérletek, a Szolgáltató által üzemeltetett valamennyi helyi járatra érvényesek Tiszaujváros közigazgatási határain belül.	4 090
Tanuló havi bérlet		1 810
Nyugdíjas havi bérlet		1 810
PÓTDÍJAK		
Jármű beszemnyezése, utazási feltételek megsértésével középogyszéként nem szállítható tárgy autóbuszba történő bevitele		4 000
Jegy, vagy érvényes utazási igazolvány nélküli utazás		8 000
Érvényes utazási igazolvány nélküli utazás 8 napon túl befizetés esetén		12 000
Bérlet utólagos bemutatása (15 napon belül)	A pótdíj helyett utólagos bemutatási díjat köteles fizetni, aki az utazásakor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító névre szóló bérlettel, más érvényes utazási igazolvánnyal, illetve a kedvezményre jogosító, előírt igazolvánnyal, igazolással stb. rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, feltéve, ha az utólag az utazás napjától számított 15 napon belül személyesen a Szolgáltató Miskolci Irodaházában (3527 Miskolc, József A. u. 70.) vagy elektronikus úton a Szolgáltató e-mail címen bemutatja. Bemutatósi díj fizetése esetén is meg kell fizetni a még meg nem fizetett menetdíjat, illetve a szolgáltató visszatérítő a megfizetett menetdíj, pótdíj és a helyes menetdíj, vagy a bemutatási díj különbségét.	1 300
EGYÉB DÍJAK		
Kutyaszállítás	A középogyszék méretét meghaladó vagy nem zárt szállítóeszközben szállított kutya szállításának díja azonos a járatra érvényes menetjegy árával.	200
Bérletkártya helyi-helyközi kiállításának és cseréjének díja		Első kártya díjmentes, minden további kártya 500 Ft/db 500 Ft/db
Bérletváltó kártya helyi-helyközi kiállításának és cseréjének díja 14 éven felüliek részére		

*A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák

Menetdíj-visszatérítési feltételek Tiszaujváros helyi (városi) autóbuszjáratokon:

Bemutatósi díj 3 munkanapon belüli (érvényes bérletet vagy kedvezményre való jogosultságát az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, de kijelölt helyen bemutatja).	400
<i>*A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adati is tartalmazzák.</i>	

SPECIÁLIS SZABÁLYOK

1. Éves, negyedéves, havi bérletek a hónap első napjának 0:00 órájától az adott időszakot követő hónap 5-én 24:00 óráig érvényesek.
2. A szeptember hónapra érvényesített tanulói bérletjegy már augusztus 27-én 0:00 órától használható utazásra.

SZENTES	
Érvényesség kezdete: 2014.01.01-től	
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK	
Teljes úrú menetjegy elvételben	165
Autóbuszon vásárolt menetjegy	185
BÉRLETEK	
Félhavi ösztönzéses bérlet	2 505
Havi ösztönzéses bérlet	3 755
Tanulói/Nyugdíjas havi bérlet	1 135
A havi bérletek árának figyelembevételével negyedéves és éves bérlet is kiadható.	
EGYÉB DÍJAK	
Kutyaszállítás	azonos a vonaljegy árával
Igazolás/igazolvány kiállítása	150
Kicserelés	150
Visszaváltás	150
PÓTDÍJAK	
Ha az utas közpoggyászoként, vagy csomagként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.	4 000
Jármű beszenyvezése esetén (ha az utas, vagy a poggyásza, illetve az élő állata az autóbuszba beszenyvez).	4 000
Jegy nélküli, érvénytelen jeggyel, bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal történő utazás esetén, az utas kedvezményt jogtalanul vesz igénybe.	4 000
Ha az utas kutyát külön érvényes menetjegy nélkül szállít.	4 000
Aki az utazási feltételeket megszegi.	4 000

tudja, de kijelölt helyen bemutatja).	
<i>*A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adati is tartalmazzák.</i>	

SPECIÁLIS SZABÁLYOK

1. Éves, negyedéves, havi bérletek a hónap első napjának 0:00 órájától az adott időszakot követő hónap 5-én 24:00 óráig érvényesek.
2. A szeptember hónapra érvényesített tanulói bérletjegy már augusztus 27-én 0:00 órától használható utazásra.

MÓRAHALOM	
Érvényesség kezdete: 2014.01.01-től	
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK	
Autóbuszon vásárolt menetjegy	190
BÉRLETEK	
Félhavi ösztönzéses bérlet	1 555
Havi ösztönzéses bérlet	2 295
Tanulói/Nyugdíjas havi bérlet	1 095
A havi bérletek árának figyelembevételével negyedéves és éves bérlet is kiadható.	
EGYÉB DÍJAK	
Kutyaszállítás	azonos a vonaljegy árával
Igazolás/igazolvány kiállítása	150
Kicserelés	150
Visszaváltás	150
PÓTDÍJAK	
Ha az utas közpoggyászoként, vagy csomagként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.	4 000
Jármű beszenyvezése esetén (ha az utas, vagy a poggyásza, illetve az élő állata az autóbuszba beszenyvez).	4 000
Jegy nélküli, érvénytelen jeggyel, bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal történő utazás esetén, az utas kedvezményt jogtalanul vesz igénybe.	4 000
Ha az utas kutyát külön érvényes menetjegy nélkül szállít.	4 000
Aki az utazási feltételeket megszegi.	4 000
Pótdíj késedelemes megfizetése (30 napon túl).	8 000

Tanuló/Nyugdíjas havi bérlet	Szeged Megyei Jogú Város helyi közösségi közlekedésben rendszeresített bérletek egyaránt jogosítanak utazásra az autóbuszokon valamint a trolis és villamos járatokon.	1., 6. 1., 5., 6., 7.	4 000
30 napos ösztönös bérlet		1., 6.	7 000
Havi/30 napos Kisszermekes ösztönös bérlet		1., 5., 6., 7.	4 200
Fejlesztésre szóló havi bérlet		1., 2.	21 900
Negyedéves ösztönös bérlet		1., 2.	20 580
Éves ösztönös bérlet		1., 2.	76 980
Féléves bérlet		1., 2.	40 800
EGYÉB DÍJAK			
Kutyaszállítás			azonos a vonaljegy átvál, valamint havi ösztönös bérlettel is szállítható
Igazolás/igazolvány kiállítás	Kisszermekes bérletigazolvány kiállítása: - A GYESE, GYET vagy GYOD, illetve ápolási díj folyósítást bizonyító, a Csongrád Megyei Kormányhivatalt Szegedi Járási Hivatala által kiállított, egy hónapnál nem régebbi, eredeti hatáskörű igazolvány, vagy három hónapnál nem régebbi megállapító határozat alapján, annak bemutatása esetén a Szolgáltató kijelölt irodában, és bérletpanzáraiban lehetséges. Az igazolvány kiváltásához egy új (hat hónapnál nem régebbi) 3x4,5 cm nagyságú arcképet is mellékelni kell.		150
Kiszételés			150
Visszaváltás			150
Országos mentőszolgálat munkáltatásainak utazása	Az Országos Mentőszolgálat munkáltatása, érvényes hologramos érvényesítő bélyeggel ellátott sorszámozott arcképes szolgálati igazolványának és érvényes személyi igazolványának együttes felmutatása		díjmentes
PÓTDÍJAK			
Ha az utas kezipoggyászként vagy csomagként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.			7 000
Jármű beszenyvezése esetén (ha az utas, vagy a poggyásza, illetve az elő állata az autóbust beszenyvezi).			7 000
Jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal történő utazás esetén, az utas kedvezményt jogtalanul veszélyeztetve.			7 000
Ha az utas kutyát külön érvényes menetjegy vagy bérletjegy nélkül szállít.			7 000
Aki az utazási feltételeket megszegi.			7 000
Helyszíni és 3 munkanapon belüli pótdíj fizetés kedvezménye.			7 000
30 napon belül történő kiegyenlítés esetén.			11 000

Pótdíj késedelmes megfizetése (30 napon túl).		8 000
Bemutatósi díj 3 munkanapon belüli (érvényes bérletet vagy kedvezményre való jogosultságot az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, de kijelölt helyen bemutatja).		400
<i>*1. menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adói és tartalmi szabályok alapján.</i>		

SPECIÁLIS SZABÁLYOK

1. Éves, negyedéves, havi bérletek a hónap első napjának 0:00 órájától az adott időszakot követő hónap 5-én 24:00 óráig érvényesek.
2. A szeptember hónapra érvényesített tanuló bérletjegy már augusztus 27-én 0:00 órától használható utazásra.

SZEGED			AR* (Ft)
Érvényesség kezdete: 2018.06.16-tól			
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK		
MENETJEGYEK			
Teljes ár menetjegy elővetéiben			320
Autóbuzson vásárolt menetjegy			450
Vonaljegy fedélzeti jegykiadó automatából váltva			370
Gyújtójegy írámb			3 050
Napi jegy / 24 óras jegy	Kedvezményes vonaljegy (10 db-os gyújtójegy írámb) érvényessége: meggyezik a menetjegy érvényességével. 24 óras jegy érvényessége: az érvényesítés időpontjától (nap, óra, perc), 24 órán keresztül, azaz a jegyen olvasható napot követő nap ugyanazon óra perccel megegyező percig használható fel utazásra. Az elővetéiben váltott időalapú jegyet az első utazás megkezdésekor, közvetlenül a felszállást követően az időpéssétes jegykezelő készülékkel érvényesíteni kell. A járművön érvényesítés szükséges a felszállás előtt. A járművön érvényesítés szükséges a felszállás előtt. A járművön érvényesítés szükséges a felszállás előtt. A járművön érvényesítés szükséges a felszállás előtt.		1 040
72 óras jegy	72 óras jegy érvényessége: az érvényesítés időpontjától (nap, óra, perc), 72 órán keresztül, azaz a jegyen olvasható napot követő harmadik napon ugyanazon óra perccel megegyező percig használható fel utazásra. Az elővetéiben váltott időalapú jegyet az első utazás megkezdésekor, közvetlenül a felszállást követően az időpéssétes jegykezelő készülékkel érvényesíteni kell. A járművön érvényesítés szükséges a felszállás előtt. A járművön érvényesítés szükséges a felszállás előtt. A járművön érvényesítés szükséges a felszállás előtt.		2 600
BÉRLETEK			
Heti jegy	1., 3.		3 850
2 hetijegy	1., 4.		5 200
Havi ösztönös bérlet	Szeged Megyei Jogú Város helyi közösségi közlekedésben rendszeresített bérletek egyaránt jogosítanak utazásra az autóbuszokon valamint a trolis és villamos járatokon.		7 000

7.6. Fejér megye

BARACSKA		
Érvényes: 2015.01.01-től		
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Elővételeben váltott menetjegy		250
Járművezetői menetjegy (autóbuszon váltott)		250
BÉRLETEK		
Egyvonalas havi bérlet	A havi bérletjegy a naptári hónap 1-jén 0.00 órától a következő hónap 5-én 24:00 óráig érvényes.	3 800
Tanuló havi bérlet		950
Nyugdíjas havi bérlet		950
PÓTDÍJAK		
Jármű beszemélyezése esetén (ha az utas, vagy a poggyásza, illetve az élő állata az autóbusz beszemélyezi)		3 200
Jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal történő utazás esetén, valamint az utas kedvezményt jogosítalmul vesz igénybe.		6 000
Pótdíj késedelmes megfizetése esetén, 30 napon túl		8 000
EGYÉB DÍJAK		
Kunyaszállítás díja	azonos a vonaljegy árával	
Igazolás/igazolvány kiállításának díja		100

*A menetjegyek és bérletek díjait a hatályos jogszabályoknak megfelelően adóit is tartalmazzzák.

- Helyi menet- és bérletjegyek árának visszatérítési szabályai:
- a havi bérlet teljes árát, ha az érvényesség hónapjában 5-ig benyújtják
 - a havi bérlet árának 50 %-át, ha a bérletet tárgyhoz 15-éig benyújtják
 - menetjegyet kezzeletlen állapotban lehet benyújtani visszatérítésre
 - menetjegy visszatérítése névterékben történik, tarifaváltozás esetén max. 1 évig lehet előfordulni
- A közegés helyi autóbuszárszáján az egyvonalas, a tanuló és a nyugdíjas bérletjegy az alábbi vonalon érvényes:
- „1.” Vasúti megállóhely – Sportpálya

DUNAÚJVÁROS		
Érvényes: 2011.04.01-től		
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Elővételeben váltott menetjegy		240
Járművezetői menetjegy (autóbuszon váltott)		290
BÉRLETEK		
Összvonalas felhavi bérlet	Az adott hónap 1-jén 0.00 órától 15-én 24.00 óráig, illetve 16-án 0.00 órától a hónap utolsó napján 24.00 óráig érvényes.	3 800
Összvonalas havi bérlet	A rajta feltüntetett naptári hónap első napjának 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.	6 900
Tanuló havi bérlet		2 400
Nyugdíjas havi bérlet		2 400
Arépek nélküli havi helyi bérlet		18 400
Összvonalas negyedéves bérlet	A negyedéves bérletjegy a naptári negyedév első napjától az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.	20 000
Tanuló negyedéves bérlet		7 000
Nyugdíjas negyedéves bérlet		7 000
Arépek nélküli negyedéves helyi bérlet		55 000
PÓTDÍJAK		

Pótdíj késedelmes megfizetése (30 napon túl)		24 000
Bemutatósi díj 3 munkanapon belül (érvényes bérletet vagy kedvezményre való jogosultságot az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, de kijelölt helyen bemutatja).		900
<i>*A menetjegyek és bérletek díjait a hatályos jogszabályoknak megfelelően adóit is tartalmazzzák.</i>		

SPECIÁLIS SZABÁLYOK

1. Szeged Megyei Jogú Város helyi közösségi közlekedésben rendszeresített bérletek egyaránt jogosítanak utazásra az autóbuszokon valamint a trolit és villamos járatokon.
2. Több hónapra érvényes arépes és felmutatóra szóló bérletjegyek érvényessége a naptári hónap, negyedév, félév, év első napjától az adott időszakot követő hónap 5-én 24:00 óráig érvényes.
3. Egyheti arépes bérletjegy érvényessége: az Utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0:00 órától, az azt követő hatodik nap 24:00 óráig, érvényes arépes igazolvánnyal együtt ad utazási jogosultságot.
4. Kétheti arépes bérletjegy érvényessége: az Utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0:00 órától, az azt követő tizenharmadik nap 24:00 óráig érvényes arépes igazolvánnyal együtt ad utazási jogosultságot.
5. Kedvezményes kisgyermekes bérlet a naptári hónap első napjától az adott időszakot követő hónap 5-én 24:00 óráig tart.
6. 30 napos bérlet érvényessége: az Utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0:00 órától a következő hónap ugyanazon naptári napját megelőző nap 24:00 óráig érvényes.
7. Kisgyermekes kedvezménye Szeged helyi járatokon

Jogosultság

Az a bejelentett szegedi lakó -, vagy tartózkodási hellyel rendelkező személy, aki hatósági bizonyítvánnyal igazolja, hogy gyermekgondozási segítő ellátást (GYESE), gyermeknevelési támogatást (GYET), gyermekek otthongondozási díját (GYOD), illetve gyermek(e) ápolása jogán ápolási díjat vesz igénybe.

A kedvezményes kisgyermekes bérletigazolvány kiváltása:

- A GYESE, GYET vagy GYOD, illetve ápolási díj folyósítását bizonyító, a Csongrád Megyei Kormányhivatal Szeged járási Hivatala által kiállított, egy hónapnál nem régebbi, eredeti hatósági bizonyítvány,

-vagy három hónapnál nem régebbi megállapított hátrányt alapján, annak bemutatása esetén a Szolgáltatató kijelölt irodájában, és bérletkényvezésében lehetőségek.

A kedvezmény mértéke

A 8.1. pontban meghatározott személyek Szeged Megyei jogú Város Önkormányzata által meghatározott, a szolgáltatató által közölt, kedvezményes „Kisgyermekes bérlet” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérlet árát díjszabási melléklet tartalmazza.

Érvényességi terület

Helyi közösségi közlekedésben rendszeresített bérletek Szeged Megyei Jogú Város közigazgatási területén menendezben meghatározott helyi vonalakra (össz-vonalhálózaton) közlekedő közösségi személyszállítású végző járműveken jogosítanak utazásra. Szeged Megyei Jogú Város helyi közösségi közlekedésben rendszeresített bérletek egyaránt jogosítanak utazásra az autóbuszokon valamint a trolit és villamos járatokon.

Érvénytartam

Havi, arépes bérletjegy érvényessége a naptári hónap első napjától az adott időszakot követő hónap 5-én 24:00 óráig tart.

A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A kisgyermekes kedvezményes bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott meghatározott és érvényesített igazolvánnyal („Igazolvány helyi; járási kisgyermekes bérlet használatához”), igazolni kell. Az igazolvány vagy igazolás tulajdonosának a névre szóló bérlet előlapján – a bérlettel történő első utazás megkezdése előtt - az igazolványának, illetve igazolásának sorszámait, olvashatóan fűrtával vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

Bemutatósi díj 15 napon belül (ha ellenőrzéskor bérletet felmutatni nem tudja, de a bérletet helyben bemutatja)	50
EGYEB DÍJAK	azonos a vonaljeggy árival
Kutyaszállítási díja	100

**A menetjegyek és bérletek díját a hatályos jogszabályoknak megfelelően adati is tartalmazzák.*

Helyi menet- és bértegyek árának visszatérítési szabályai:

- a havi bérlet teljes árát, ha az érvényesség hónapjában 5-ig benyújtják
- a havi bérlet árának 50 %-át, ha a bérletet tárgyhoz 15-ig benyújtják
- menetjegyet kezeletlen állapotban lehet benyújtani visszatérítésre
- menetjeggy visszatérítése névrekken történik, tarifaváltozás esetén max. 1 évig lehet elfogadni
- A város helyi autóbusszjáratán az egyvonalas, a tanuló és a nyugdíjas bértegyek a városban közlekedő helyi vonalakra érvényes.

SZEKESFEHÉRVÁR	
Érvényes: 2016.02.01-től	
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYEB DÍJAK	ÁR* (Ft)
FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	
MENETJEGYEK	
Elővételeben váltott menetjeggy	280
Járművezetői menetjeggy (autóbusszon váltott)	310
BÉRLETEK	
Összvonalas felhavi bérlet	3 900
Összvonalas felhavi bérlet (kültérletli) „K” jelű	4 500
Összvonalas havi bérlet	7 000
Összvonalas havi bérlet (kültérletli) „K” jelű	7 880
Tanuló havi bérlet	2 970
Tanuló havi bérlet (kültérletli) „K” jelű	2 970
Nyugdíjas havi bérlet	2 970
Nyugdíjas havi bérlet (kültérletli) „K” jelű	2 970
Arékpép nélküli havi helyi bérlet	16380
Összvonalas negyedéves bérlet	19 250
Összvonalas negyedéves bérlet (kültérletli) „K” jelű	22 120
Tanuló negyedéves bérlet	8 190
Tanuló negyedéves bérlet (kültérletli) „K” jelű	8 500
Nyugdíjas negyedéves bérlet	8 190
Nyugdíjas negyedéves bérlet (kültérletli) „K” jelű	8 500
PÓTDÍJAK	
Az igazolvány száma nincs olvashatóan (tínával) ráruva a bérletre, helyszíni fizetés esetén	az autóbusszon vásárolható menetjeggy ára (310 Forint)
Jármű beszemnyezése esetén (ha az utas, vagy a poggyásza, illetve az élő állata az autóbussz beszemnyezi)	2 000
Jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal történő utazás esetén, valamint az utas kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe	3 000
Pótdíj késedelemes megfizetése 30 napon túl	5 000

Az igazolvány száma nincs (tínával) ráruva a bérletre, helyszíni fizetés esetén	500
Jármű beszemnyezése esetén (ha az utas, vagy a poggyásza, illetve az élő állata az autóbussz beszemnyezi)	500
Jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal történő utazás esetén, valamint az utas kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe, de a helyszínen fizet	2 000
Aki a kiszabott 2.000 - Ft pótdíjat, illetve a kiszabott 500.- Ft pótdíjat 30 napon belül nem fizeti be további pótdíjját köteles fizetni	3 500
Pótdíj késedelemes megfizetése 30 napon túl	5 000
Bemutatósi díj 3 napon belül (érvényes bérletet vagy kedvezményre való jogosultságot az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, de a kiélt helyben bemutatja)	nincs bemutatási díj
Aki a bérletbemutatósi kötelezettségének a megadott határidő belül nem tesz eleget az 3.500.- Ft pótdíjat, illetve 5.000.- Ft pótdíjat köteles fizetni.	5 000
EGYEB DÍJAK	
Kutyaszállítási díja	azonos a vonaljeggy árival
Igazolás/Igazolvány kiállításának díja	100

**A menetjegyek és bérletek díját a hatályos jogszabályoknak megfelelően adati is tartalmazzák.*

Helyi menet- és bértegyek árának visszatérítési szabályai:

- a havi bérlet teljes árát, ha az érvényesség hónapjában 5-ig benyújtják
- a havi bérlet árának 50 %-át, ha a bérletet tárgyhoz 15-ig benyújtják
- I. felhavi bérlet teljes árát, ha az érvényesség hónapjában 2-ig benyújtják
- II. felhavi bérlet teljes árát, ha az érvényesség hónapjában 16-ig benyújtják
- negyedéves bérlet árát időarányosan
- menetjegyet kezeletlen állapotban lehet benyújtani visszatérítésre
- menetjeggy visszatérítése névrekken történik, tarifaváltozás esetén max. 1 évig lehet elfogadni
- Az összvonalas bérlet, a tanuló bérlet, a nyugdíjas bérlet és az arékpép nélküli bérlet Dunaujváros helyi közlekedésében bármely vonalon, bármely járaton korlátlan számú utazásra felhasználható.

MÓR	
Érvényes: 2019.01.01-től	
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYEB DÍJAK	ÁR* (Ft)
FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	
MENETJEGYEK	
Elővételeben váltott menetjeggy	210
Járművezetői menetjeggy (autóbusszon váltott)	210
BÉRLETEK	
Egyvonalas havi bérlet	4 000
Tanuló havi bérlet	1 500
Nyugdíjas havi bérlet	1 500
PÓTDÍJAK	
Jármű beszemnyezése esetén (ha az utas, vagy a poggyásza, illetve az élő állata az autóbussz beszemnyezi)	1 000
Jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal történő utazás esetén, valamint az utas kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe	3 000
Pótdíj késedelemes megfizetése esetén, 30 napon túl	6 000

egyebekben a névre szóló bérletekre vonatkozó előírásokat kell alkalmazni.	
A hétnapos bérlet az érvényessége kezdőnapjának nulla órájától az érvényessége kezdőnapját követő hatodik nap 24.00 órájáig érvényes. A hétnapos bérlet a személyazonosító igazolvánnyal, az útlevéllel vagy a kártyaformátumú vezetői engedéllyel együtt jogosít utazásra.	2 500
Általános féléves bérlet	3 600
Általános 30 napos bérlet	5 600
Általános havi bérlet	5 600
Általános negyedéves bérlet	16 500
Felmutatóra szóló havi bérlet	19 800
Tanuló havi bérlet	2 200
Tanuló negyedéves bérlet	6 500
Nyugdíjas havi bérlet	2 200
Nyugdíjas negyedéves bérlet	6 500
PÓTDÍJAK	
Pótdíj	8 000
Késedelemi pótdíj	4 000
Bemutatósi díj	1 500

**A menetjegyek és bérletek díját a hatályos jogszabályoknak megfelelő adóról is tartalmazzuk.*

Megjegyzés: A Citybusz díjmentesen vehető igénybe.

Menetdíj-visszatérítési feltételek a győri helyi (városi) autóbuszjáratokon:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltatás Üzletszabályzat (Jegyek, bérletek árszámszabályzat) tartalmazza.

A Szolgáltatás - visszaváltás esetén - a bérlet árát érvényességének megkezdése előtt kezelési költség levonása mellett visszatéríti.

Az általános havi bérlet árának fele akkor téríthető vissza, - kezelési költség levonásával - ha annak érvényessége már megkezdődött, és az az utas a tárgy/hó 15. napján pénztárazásig visszaváltja.

Az általános 30 napos bérlet árának fele akkor téríthető vissza, - kezelési költség levonásával - ha annak érvényessége már megkezdődött, és az az utas a bérlet érvényességének 15. napján pénztárazásig visszaváltja.

Az általános negyedéves bérlet árának a maradványértéke akkor téríthető vissza, - kezelési költség levonásával - ha annak érvényessége már megkezdődött.

A maradványérték számítása a következő:

- az érvényesség első hónapjának 15. napjáig a bérlet árának 5/6-od része, az első hónap további részében 4/6-od része, az érvényesség második hónapjának 15. napjáig a bérlet árának 3/6-od része, a második hónap további részében 2/6-od része, - az érvényesség harmadik hónapjának 15. napjáig a bérlet árának 1/6-od része, a harmadik hónap további részében maradványérték nem vehető figyelembe.

A féléves bérlet, a hétnapos bérlet és a 24 órás bérlet ár, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem téríthető vissza.

A tanuló és a nyugdíjas bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem téríthető vissza.

A gyűjtőjegy ára csak abban az esetben téríthető vissza, ha az adott gyűjtőjegyhez tartozó valamennyi gyűjtőjegy hiánytalanul visszaváltásra került.

Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott menetjegy, gyűjtőjegy vagy bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása esetén van lehetőség a visszaváltásra.

MOSONMAGYARÓVÁR Érvényes: 2016.12.11-étől	
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK
MENETJEGYEK	ÁR* (Ft)
Autóbuszon váltott helyi menetjegy	230

Bemutatósi díj 3 napon belüli (érvényes bérletet vagy kedvezményre való jogosultságot az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, de a kijelölt helyen bemutatja)	az autóbuszon visszatérítendő menetjegy árának kétszerese (620 Forint)
EGYÉB DÍJAK	
Kutyaszállítási díja	azonos a vonaljegy árral
Igazolvány/igazolvány kiállításának díja	100

**A menetjegyek és bérletek díját a hatályos jogszabályoknak megfelelő adóról is tartalmazzuk.*

Helyi menet- és bérletek árának visszatérítési szabályai:

- a havi bérlet teljes árát, ha az érvényesség hónapjában 5-ig bonyolítják
- a havi bérlet árának 50 %-át, ha a bérletet tárgy/hó 15-ig bonyolítják
- I. féléves bérlet teljes árát, ha az érvényesség hónapjában 2-ig bonyolítják
- II. féléves bérlet teljes árát, ha az érvényesség hónapjában 16-ig bonyolítják
- negyedéves bérlet árát többrészesen
- menetjegyet kezeletlen állapotban lehet bonyolítani visszatérítésre
- menetjegy visszatérítése névterében történik, tarifaváltozás esetén max. 1 évig lehet elfogadni
- Az öszothonas bérlet, a tanuló bérlet, a nyugdíjas bérlet és az arépek nélküli bérlet Szekesfehervár helyi közlekedésében bármely vonalon, bármely járaton korlátlan számú utazásra felhasználható.
- A kártya bérletjeggel is szállítható (bérletigazolvánnyal együtt érvényes).
- A 8010 Szekesfehervár – Pátka – Lovasberény helyközi autóbuszvonalon Szekesfehervár – Csala, Istvánmájor viszonylatban helyi díjszabás érvényesül. A Miniszterium és Szekesfehervár Megyei Jogú Város közötti Megállapodásban felsorolt 8000-es regionális helyközi vonalak járatait igénybe lehet venni a helyi vonalak közös szakaszán a helyközi menetrendben meghatározott megállóhelyeken és időpontokban, a mindenkori helyi tarifával és a helyi utazási kedvezményeket alkalmazva. Szekesfehervár – Csala, Istvánmájor viszonylatban úgynevezett „K”-s bérlet érvényes, mely bérlet felhasználható Szekesfehervár helyi közlekedésében bármely vonalon, bármely járaton korlátlan számú utazásra.

7.7. Győr-Ménfőcsanak-Sopron megye

GYŐR Érvényes: 2018.01.01-étől	
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK
MENETJEGYEK	ÁR* (Ft)
Elővételben váltott menetjegy	250
Autóbuszon váltott menetjegy	440
10 darabos gyűjtőjegy	2 250
Családi jegy	700
BÉRLETEK	
Általános 24 órás bérlet	800

24 órás bérlet használatára az a személy jogosult, aki azzal az utazást megkezdte. Ervénytelen a 24 órás bérlet, ha az utazás megkezdése után átruházzák. A bérlet használatára egyébként a névre szóló bérletekre vonatkozó előírásokat kell alkalmazni.	2 250
A hétnapos bérlet az érvényessége kezdetnapjának nulla órájától az érvényessége kezdetnapját követő hatodik nap 24.00 órájáig érvényes. A hétnapos bérlet a személyazonosító igazolvánnyal, az útlevéllel vagy a kártyaformátumú vezetői engedéllyel együtt jogosít utazásra. A hétnapos bérlet a személyazonosító igazolvánnyal, az útlevéllel vagy a kártyaformátumú vezetői engedéllyel együtt jogosít utazásra.	4 300 6 900 20 000
Összvonalas félhavi bérlet	
Összvonalas havi bérlet	
Összvonalas negyedéves bérlet	
Felmutatóra szóló havi bérlet	17 700
A felmutatóra szóló bérletet egyéni vállalkozók, jogi személyek és jogi személyiség nélküli gazdasági társaságok is vásárolhatják. A bérlet igazolvány nélkül valamennyi helyi járatni vonalon korlátlán számú utazásra jogosít az érvényessége időtartama alatt. A bérlet használatára egyébként a névre szóló bérletekre vonatkozó előírásokat kell alkalmazni.	
Tanuló havi bérlet	650
Tanuló negyedéves bérlet	1 900
Tanuló féléves bérlet	3 800
A tanulók féléves bérlete a tárgyfélv első napjának nulla órájától, a következő félv első hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.	
Nyugdíjas havi bérlet	2 200
Nyugdíjas negyedéves bérlet	6 200
PÓTDÍJAK	
Pótdíj	8 000
Késedelemi pótdíj	4 000
Bemutatósi díj	1 300

*A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adói is tartalmazzák.

Megjegyzés:

A Szolgáltató a meghibásodott vagy üzemből kikapott járgányú autóműű felületű városban működő járgányú helyek elérhetőségét. A meghibásodott autóműű ezen kívül fel kell tüntetni azon autóbussz-megállóhelyek megnevezését, ahol az utas az elővételeiben váltott menetjegy árával azonos áron vásárolhatja meg az autóbusszon menetjegyét.

Menetjegy-visszatérítési feltételek a soproni helyi (városi) autóbusszjáratokon:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltató Üzletszabályzat (MENETJEGY, BÉRLET ÁRÁNAK VISSZATÉRÍTÉSE) tartalmazza. A menetjegy és bérlet árának visszatérítése esetén a kezelési költség a visszatérítendő összeg 20 %-a, de legfeljebb bruttó 500 Ft. A Szolgáltató - visszaváltás esetén - a bérlet árárt érvényességének megkezdése előtt kezelési költség levonása mellett visszatéríti. Az összvonalas és felmutató havi bérlet árának fele akkor téríthető vissza - kezelési költség levonásával - ha annak érvényessége már megkezdődött, és az az utas a tárgy hó 15. napján penzárzárásig visszaváltja. Az összvonalas negyedéves bérlet árának a maradványértéke akkor téríthető vissza, - kezelési költség levonásával - ha annak érvényessége már megkezdődött.

A maradványérték számítása a következő:

- az érvényesség első hónapjának 15. napját a bérlet árának 5/6-od része, az első hónap további részében 4/6-od része, az érvényesség második hónapjának 15. napját a bérlet árának 3/6-od része, a második hónap további részében 2/6-od része, az érvényesség harmadik hónapjának 15. napját a bérlet árának 1/6-od része, a harmadik hónap további részében maradványérték nem vehető figyelembe. A félhavi bérlet, a hétnapos bérlet, a napi bérlet, a 24 órás bérlet továbbá a tanuló és nyugdíjas bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem téríthető vissza.

Atszállójegy	Az átszállójegy csak az autóbusszjáratokon, az autóbusszvezetőknél váltható. Az átszállójegy a kiadásától számított 60 percig érvényes és átszállás(ok)ra is jogosít azzal, hogy az érvényesség idején belüli megkezdett utazás annak lejártá után még befejezhető.	350
BÉRLETEK		
Autóbusszon váltott helyi menetjegy	A menetjegy csak az autóbusszjáratokon, az autóbusszvezetőknél váltható.	250
Atszállójegy	Az átszállójegy csak az autóbusszjáratokon, az autóbusszvezetőknél váltható. Az átszállójegy a kiadásától számított 60 percig érvényes és átszállás(ok)ra is jogosít azzal, hogy az érvényesség idején belüli megkezdett utazás annak lejártá után még befejezhető.	350
Autóbusszon váltott helyi menetjegy	A menetjegy csak az autóbusszjáratokon, az autóbusszvezetőknél váltható.	250
Atszállójegy	Az átszállójegy csak az autóbusszjáratokon, az autóbusszvezetőknél váltható. Az átszállójegy a kiadásától számított 60 percig érvényes és átszállás(ok)ra is jogosít azzal, hogy az érvényesség idején belüli megkezdett utazás annak lejártá után még befejezhető.	350
Autóbusszon váltott helyi menetjegy	A menetjegy csak az autóbusszjáratokon, az autóbusszvezetőknél váltható.	250
Általános negyedéves bérlet		16 500
PÓTDÍJAK		
Pótdíj		8 000
Késedelemi pótdíj		4 000
Bemutatósi díj		1 300

*A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adói is tartalmazzák.

SOPRON		
Érvényesség: 2016.07.01-től		
DIJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Elővételeiben váltott helyi menetjegy		320
Autóbusszon váltott helyi menetjegy		390
Családi jegy	A családi jegy igénybevételére a legalább 2 gyermekével együtt utazó szülő(k) és a vele vagy velük együtt utazó gyermekek jogosultak, ha a gyermekek nappali tagozaton tanulnak, és az érvényes díkt igazolvánnyal igazolják. A családi jegyre egyébként a menetjegyre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Családi jegy kizárólag az autóbusszon váltható.	620
Napi jegy (napi bérlet)	A napi bérlet - külön igazolvány nélkül - az érvényessége napjának nulla órájától az érvényessége napjának 24.00 órájáig a menetrendben meghatározott valamennyi helyi autóbusszvonalon korlátlán számú utazásra jogosítja a bérlet felmutatóját. Érvénytelen a napi bérlet, ha az utazás megkezdése után átruházzák. A bérlet használatára egyébként a névre szóló bérletekre vonatkozó előírásokat kell alkalmazni.	780
BÉRLETEK		
Összvonalas 24 órás bérlet	A 24 órás bérlet - külön igazolvány nélkül - az érvényessége idején belüli, a menetrendben meghatározott valamennyi helyi autóbusszvonalon korlátlán számú utazásra jogosít. A 24 órás bérlet a kiadásának időpontjától számított 24 órán át érvényes azzal, hogy az érvényesség idején belüli megkezdett utazás annak lejártá után még befejezhető. A 24 órás bérlet a kiadásának időpontja előtti időszakra utazási jogosultságot nem jelent. A	780

HAJDÚSZOBOSZLÓ Érvényes: 2019.01.01-461		ÁR* (Ft)
DIJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	
MENETJEGYEK Autóbuszon váltott menetjegy	A teljesírási vonaljegy a Szolgáltató által üzemeltetett helyi járatokon egyszeri utazásra érvényes Hajdúszoboszló város közigazgatási határain belül.	315
BÉRLETEK Egyvonalas havi bérlet	Az egyvonalas bérlet a Szolgáltató által üzemeltetett helyi járatok közül a bérletszelvényen feltüntetett jelzés szerinti vonalon közzétekendő járatokon érvényes.	3 675
	Az összvonalas havi, valamint a tanuló, nyugdíjas havi bérletek az érvényességi időn belül, a Szolgáltató által üzemeltetett valamennyi helyi járatra érvényesek Hajdúszoboszló város közigazgatási határain belül.	5 145 3 435
	Nyugdíjas havi bérlet	3 435
PÓTDÍJAK		
Jármű beszemnyezése, utazási feltételek megsértésével közepogszázként nem szállítható tárgy autóbuszba történő bevitele		4 000
Jegy, vagy érvényes utazási igazolvány nélküli utazás		8 000
Jegy, vagy érvényes utazási igazolvány nélküli utazás 8 napon túli befizetés esetén		12 000
Bérlet utólagos bemutatása (15 napon belül)	A pótdíj helyett utólagos bemutatási díjat köteles fizetni, aki az utazásakor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító névre szóló bérlettel, más érvényes utazási igazolvánnyal, illetve a kedvezményre jogosító, előírt igazolvánnyal, igazolással stb. rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, feltéve, ha azt utólag, az utazás napjától számított 15 napon belül személyesen a Szolgáltató Debreceni Irodaházában (4031 Debrecen, Szoboszló út 4-6.) vagy elektronikusan (4031 Debrecen, Szoboszló út 4-6.) vagy e-mail címen bemutatja. Bemutatási díj fizetése esetén is meg kell fizetni a még meg nem fizetett menetdíjat, illetve a szolgáltató visszatéríti a megfizetett menetdíj, pótdíj és a helyes menetdíj, vagy a bemutatási díj különbözetét.	1 300
EGYÉB DÍJAK		
Kutyaszállítás	A közepogszáz méretét meghaladó vagy nem zárt szállítóeszközben szállított kutya szállításának díja azonos a járatra érvényes menetjegy árával.	315
A bérletigazolvány kiállításának és cseréjének díja		120

*A menetjegyek és bérletek díjait a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

Menetdíj-visszatérítési feltételek Hajdúszoboszló helyi (városi) autóbuszjáratokon:
A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltató Üzletszabályzat (Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.

A Szolgáltató 10%-os kezelési költség levonásával visszatéríti:
- a havi bérlet árát, ha az érvényesség hónapjában 5-ig visszatérítésre benyújtják,
- havi bérletek árának felét, ha a visszatérítést igénylő a havi bérletet az érvényesség hónapjában 20-ig benyújtják.

7.8. Hajdú-Bihar megye

BALMAZUJÚVÁROS Érvényes: 2019.06.01-461		ÁR* (Ft)
DIJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	
MENETJEGYEK Autóbuszon váltott menetjegy	A teljesírási vonaljegy a Szolgáltató által üzemeltetett helyi járatokon egyszeri utazásra érvényes Balmazújváros város közigazgatási határain belül.	100
BÉRLETEK Összvonalas havi bérlet	Az összvonalas havi, valamint a tanuló, nyugdíjas havi bérletek az érvényességi időn belül, a Szolgáltató által üzemeltetett valamennyi helyi járatra érvényesek Balmazújváros város közigazgatási határain belül.	2 590 780
	Nyugdíjas havi bérlet	780
PÓTDÍJAK		
Jármű beszemnyezése, utazási feltételek megsértésével közepogszázként nem szállítható tárgy autóbuszba történő bevitele		4 000
Jegy, vagy érvényes utazási igazolvány nélküli utazás		8 000
Jegy, vagy érvényes utazási igazolvány nélküli utazás 8 napon túli befizetés esetén		12 000
Bérlet utólagos bemutatása (15 napon belül)	A pótdíj helyett utólagos bemutatási díjat köteles fizetni, aki az utazásakor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító névre szóló bérlettel, más érvényes utazási igazolvánnyal, illetve a kedvezményre jogosító, előírt igazolvánnyal, igazolással stb. rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, feltéve, ha azt utólag, az utazás napjától számított 15 napon belül személyesen a Szolgáltató Debreceni Irodaházában (4031 Debrecen, Szoboszló út 4-6.) vagy elektronikusan (4031 Debrecen, Szoboszló út 4-6.) vagy e-mail címen bemutatja. Bemutatási díj fizetése esetén is meg kell fizetni a még meg nem fizetett menetdíjat, illetve a szolgáltató visszatéríti a megfizetett menetdíj, pótdíj és a helyes menetdíj, vagy a bemutatási díj különbözetét.	1 300
EGYÉB DÍJAK		
Kutyaszállítás	A közepogszáz méretét meghaladó vagy nem zárt szállítóeszközben szállított kutya szállításának díja azonos a járatra érvényes menetjegy árával.	100
A bérletigazolvány kiállításának és cseréjének díja		125

*A menetjegyek és bérletek díjait a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

Menetdíj-visszatérítési feltételek Balmazújváros helyi (városi) autóbuszjáratokon:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltató Üzletszabályzat (Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.

A Szolgáltató 10%-os kezelési költség levonásával visszatéríti:
- a havi bérlet árát, ha az érvényesség hónapjában 5-ig visszatérítésre benyújtják,
- havi bérletek árának felét, ha a visszatérítést igénylő a havi bérletet az érvényesség hónapjában 20-ig benyújtják.

részében 2/6-od része, - az érvényesség harmadik hónapjának 15. napjáig a bérlet árának 1/6-od része, a harmadik hónap további részében maradványérték nem vehető figyelembe.
A félhavi, a tanuló havi, a nyugdíjas havi, és a kisgyermekes havi bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem téríthető vissza.
Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott menefegy vagy bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása esetén van lehetőség a visszaváltásra.

GYÖNGYÖS		Érvényes: 2018.01.01-től
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENEFJEGYEK		
Elővételeiben változott menefegy		250
Autóbuszon változott menefegy		305
BÉRLETEK		
Általános egyvonalas félhavi bérlet		2 820
Általános egyvonalas havi bérlet		4 830
Általános összvonallas félhavi bérlet		3 395
Általános összvonallas havi bérlet		5 520
Tanuló összvonallas havi bérlet		1 875
Nyugdíjas összvonallas havi bérlet		1 875
PÓTDÍJAK		
Az utazási igazolványok használatával össze függő pótdíj		8 000
A pótdíj fizetés egyéb esetei		8 000
A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		4 000
Bemutatósi díj 15 napon belül		1 900

*1 menefjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adói is tartalmazzák

Menetdíj-visszatérítési feltételek:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltató Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menefegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.
A visszaváltás feltétele a vásárlást igazoló számla vagy nyugta.
A Szolgáltató - visszaváltás esetén - a bérlet ártól érvényességének megkezdése előtt kezelési költség levonása mellett visszatéríti.
Az általános havi bérlet árának fele akkor téríthető vissza, - kezelési költség levonásával - ha annak érvényessége már megkezdődött, és azt az utas a tárgyhoz 15. napján pénztárzárság visszaváltja.

A félhavi, a tanuló, a nyugdíjas bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem téríthető vissza. Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott menefegy vagy bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása esetén van lehetőség a visszaváltásra.

HATVAN		Érvényes: 2018.01.01-től
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENEFJEGYEK		
Elővételeiben változott menefegy		255
Elővételeiben változott 5 db-os menefegy		1 000
Autóbuszon változott menefegy		250
Autóbuszon változott átszálló menefegy		300

7.9. Heves megye

EGER		Érvényes: 2018.01.01-től
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENEFJEGYEK		
Elővételeiben változott menefegy		255
Autóbuszon változott menefegy		350
BÉRLETEK		
Általános összvonallas félhavi bérlet		2 625
Általános összvonallas havi bérlet		5 250
Általános összvonallas negyedéves bérlet		15 360
Általános összvonallas éves bérlet		56 700
Tanuló összvonallas félhavi bérlet		1 140
Tanuló összvonallas havi bérlet		2 280
Tanuló összvonallas negyedéves bérlet		6 840
Tanuló összvonallas éves bérlet		27 360
Nyugdíjas összvonallas félhavi bérlet		1 140
Nyugdíjas összvonallas havi bérlet		2 280
Nyugdíjas összvonallas negyedéves bérlet		6 840
Nyugdíjas összvonallas éves bérlet		27 360
Kisgyermekes összvonallas havi bérlet	Igénybevétele az jogosult, aki a lakcímet igazoló hatósági igazolvány szerinti epi lakcímmel rendelkezik, és GYES vagy GYET folyósításban részesül. A kedvezmény igénybevételeinek feltétele a juttatásról kapott eredeti igazolás (vagy megállapító határozat) alapján a Szolgáltató által kiállított bérletigazolvány megléte.	2 280
PÓTDÍJAK		
Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		10 000
A pótdíj fizetés egyéb esetei		10 000
A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		5 000
Bemutatósi díj 15 napon belül		700

*1 menefjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adói is tartalmazzák

Menetdíj-visszatérítési feltételek:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltató Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menefegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.
A visszaváltás feltétele a vásárlást igazoló számla vagy nyugta.
A Szolgáltató - visszaváltás esetén - a bérlet ártól érvényességének megkezdése előtt kezelési költség levonása mellett visszatéríti.
Az általános havi bérlet árának fele akkor téríthető vissza, - kezelési költség levonásával - ha annak érvényessége már megkezdődött, és azt az utas a tárgyhoz 15. napján pénztárzárság visszaváltja.
Az általános negyedéves bérlet árának a maradványértéke akkor téríthető vissza, - kezelési költség levonásával - ha annak érvényessége már megkezdődött.
A maradványérték számítása a következő:
- az érvényesség első hónapjának 15. napjáig a bérlet árának 5/6-od része, az első hónap további részében 4/6-od része, az érvényesség második hónapjának 15. napjáig a bérlet árának 3/6-od része, a második hónap további

Általános egyvonalas havi bérlet	Azon vonal járatain és betét járatain érvényes, amely vonalra érvényesítették	4 600
Általános összevonalas havi bérlet		4 900
Tanuló összevonalas havi bérlet		1 900
Kombinált tanuló összevonalas havi bérlet		
Nyugdíjas összevonalas havi bérlet		1 900
PÓTLÉK		
Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
A pótdíjfizetés egyéb esetei		8 000
A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		4 000
Bemutatósi díj 15 napon belül		1 300
Helyszínen fizetett pótdíj fizetés kedvezménye		50%

*A menetijegyek és bérletek díjait a hatályos jogszabályoknak megfelelő adóit is tartalmazzák.

Általános szabályok:

A helyközi (elővárosi és regionális) járatok a helyi vonalakkal közös vonalszakaszokon a helyi utazási viszonylatban kizárólag a helyközi autóbuszon váltott helyi menetjeggyel vagy helyi bérlettel vehető igénybe!

Menetdíj-visszatérítési feltételek:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltató Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.

A visszváltás feltétele a vásárlást igazoló számla vagy nyugta.
A Szolgáltató - visszváltás esetén - a bérlet árát érvényességének megkezdése előtt kezelési költség levonása mellett visszatéríti.

Az általános havi bérlet árának fele akkor téríthető vissza, - kezelési költség levonásával - ha annak érvényessége már megkezdődött, és az az utas a tárgyhoz 15. napján pénztárazártság visszaváltja.

A tanuló, a nyugdíjas bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem téríthető vissza.
Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása esetén van lehetőség a visszaváltásra.

KARCAG Érvényes: 2018.01.01-61		ÁR* (Ft)
DJUTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		260
nyugdíjas menetjegy		130
BÉRLETEK		
Általános egyvonalas havi bérlet	Azon vonal járatain és betét járatain érvényes, amely vonalra érvényesítették	4 000
Általános összevonalas havi bérlet		4 500
Tanuló összevonalas havi bérlet		1 700
Kombinált tanuló összevonalas havi bérlet		
Nyugdíjas összevonalas havi bérlet		1 700
PÓTLÉK		
Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
A pótdíjfizetés egyéb esetei		8 000
A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		4 000
Bemutatósi díj 15 napon belül		1 300
Helyszínen fizetett pótdíj fizetés kedvezménye		50%

*A menetijegyek és bérletek díjait a hatályos jogszabályoknak megfelelő adóit is tartalmazzák.

BÉRLETEK		
Általános egyvonalas havi bérlet		4 300
Általános kombinált egyvonalas havi bérlet		4 600
Általános összevonalas havi bérlet		5 600
Általános kombinált összevonalas havi bérlet		5 900
Tanuló összevonalas havi bérlet		1 900
Kombinált tanuló összevonalas havi bérlet		2 000
Nyugdíjas összevonalas havi bérlet		1 900
Kombinált nyugdíjas összevonalas havi bérlet		2 000
Kisamama egyvonalas havi bérlet	<i>Kisamama egyvonalas havi bérlet igénybevételeknek feltételei, amely egyébként egyvonalas havi bérlet:</i> - a Harvanti Önkormányzat által kiadott, 6 hónapnál nem régebbi igazolás. - az első utazás megkezdése előtt a háziorvosnak az Önkormányzat által kiadott „Igazolás” sorszámmal, a határidős nevelő gondviselői által kiállított Szolgáltató pénztárában kiállított bérletigazolásván.	1 800
PÓTLÉK		
Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		6 000
A pótdíjfizetés egyéb esetei		6 000
A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		4 000
Bemutatósi díj 15 napon belül		1 300

*A menetijegyek és bérletek díjait a hatályos jogszabályoknak megfelelő adóit is tartalmazzák.

Általános szabályok:

A helyközi (elővárosi és regionális) járatok a helyi vonalakkal közös vonalszakaszokon a helyi utazási viszonylatban kizárólag a helyközi autóbuszon váltott helyi menetjeggyel vagy kombinált helyi bérlettel vehető igénybe!

Menetdíj-visszatérítési feltételek:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltató Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.

A visszváltás feltétele a vásárlást igazoló számla vagy nyugta.
A Szolgáltató - visszváltás esetén - a bérlet árát érvényességének megkezdése előtt kezelési költség levonása mellett visszatéríti.

Az általános havi bérlet árának fele akkor téríthető vissza, - kezelési költség levonásával - ha annak érvényessége már megkezdődött, és az az utas a tárgyhoz 15. napján pénztárazártság visszaváltja.

A tanuló, a nyugdíjas, és a Kisamama bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem téríthető vissza.
A gyűjtőjegy ára csak abban az esetben téríthető vissza, ha az adott gyűjtőjegyzet tartalmaz valamennyi gyűjtőjegy hiánytalanul visszazárásra kerül.

Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott menetjegy, gyűjtőjegy vagy bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása esetén van lehetőség a visszaváltásra.

7.10. Jász-Nagykun-Szolnok megye

JÁSZBERÉNY Érvényes: 2018.01.01-61		ÁR* (Ft)
DJUTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		230
BÉRLETEK		

SZOLNOK		ÁR* (Ft)
Érvényes: 2018.01.01-től		
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	
MENETJEGYEK		
Előzetesen váltott menetjegy		270
Autóbuszon váltott menetjegy		350
NAPJEGY		
Összeváltás napjegy	Napjegyet bárki válthat. A napjegy azon a napjárási napon, melyre érvényesítették 0 órától 24 óráig korlátlan számú utazásra jogosítja a felmutatóját.	1 050
BÉRLETEK		
Általános összeváltás heti bérlet	Azon a napjárási héten, melyre érvényesítették a hét első napja 0 órától a hét utolsó napja 24 óráig korlátlan számú utazásra jogosít, de használatát arképes személyazonosító igazolványhoz kötheti.	2 000
Általános egyvonalas havi bérlet	Azon vonal járatain és betét járatain érvényes, amely vonalra érvényesítették	4 700
Általános kombinált egyvonalas havi bérlet		5 000
Általános vonalcsoporthoz havi bérlet	Azon vonal csoport járatain és betét járatain érvényes, amely vonal csoportra érvényesítették.	5 800
Általános kombinált vonalcsoporthoz havi bérlet	Vonalcsoporthoz és a vonalcsoporthoz sorolt helyi vonalak: - „100” „10” „11” „12” „16” és az azonos vonalon közlekedő „K” jelű helyi járatokra (Pletykafalu városrész) - „110” „11” „1A” „1Y” jelű helyi járatokra (Tallim városrész, Déli partlejtő) - „200” „4A” „24” „24A” jelű helyi járatokra (Széchenyi városrész) - „800” 7” „7Y” „8” „8Y” „27” „28” jelű helyi járatokra (Szandaszőlési városrész)	6 100
Általános összeváltás havi bérlet		6 800
Általános kombinált összeváltás havi bérlet		7 100
Intézményi összeváltás havi bérlet		8 900
Arképes igazolványhoz nem kötött havi bérletjegy, melyet a szolnoki székhellyel vagy telephellyel rendelkező jogi személyek, jogi személyiség nélküli gazdasági társaságok és költségvetési szervek munkavállalói vehetik igénybe munkavégzés körében. Az arképes igazolványt nem igénylő havi bérletjegy vásárlására jogosultak a helyi autóbuszjáratokat az érintett utas nevére szóló vállaltat igazolvánnyal vagy igazolással és az érvényes bérletjeggyel vehetik igénybe.		
Tanuló összeváltás havi bérlet		2 900
Kombinált tanuló összeváltás havi bérlet		3 200
Nyugdíjas összeváltás havi bérlet		2 600
Kombinált nyugdíjas összeváltás havi bérlet		2 900
„A” jelű összeváltás havi bérlet	Az „A” jelű havi bérletjegy vásárlására jogosult a 85/2007. Korm. rendelet szerint: - a rokkantsági járadékos, - a helyi önkormányzat által folyósított rendszeres szociális segélyben részesülő, munkaviszonyban nem álló személy; ha ezt az illetékes jegyző – Járdsi Hivatal igazolja. Az „A” jelű havi bérletjegyre jogosultak az autóbuszjáratokat a Szoligátató által érvényesített arképes bérletigazolvánnyal és érvényes bérletjeggyel vehetik igénybe.	4 700

Általános szabályok:

A helyközi (elővárosi és regionális) járatok a helyi vonalakkal közös vonalszakaszokon a helyi utazási viszonylatban kísérőként a helyközi autóbuszon váltott helyi menetjeggyel vagy helyi bérlettel vehető igénybe!

Menetjegy-visszatérítési feltételek:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szoligátató Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.

A visszaváltás feltétele a vásárlást igazoló számla száma vagy nyugta.

A Szoligátató - visszaváltás esetén - a bérlet árát érvényességének megkezdése előtt kezelési költség levonása mellett visszatéríti.

Az általános havi bérlet árának fele akkor téríthető vissza, - kezelési költség levonásával - ha annak érvényessége már megkezdődött, és azt az utas a tárgyhoz 15. napján pénztárazáráig visszaváltja.

A tanuló, a nyugdíjas bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem téríthető vissza.

Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása esetén van lehetőség a visszaváltásra.

MEZŐTÚR		
Érvényes: 2018.01.01-től		
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		100
BÉRLETEK		
Általános egyvonalas havi bérlet	Azon vonal járatain és betét járatain érvényes, amely vonalra érvényesítették	2 500
Általános összeváltás havi bérlet		2 800
Kombinált tanuló összeváltás havi bérlet		900
Nyugdíjas összeváltás havi bérlet		900
PÓTDÍJAK		
Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
A pótdíj fizetéséig egyéb eseti		8 000
A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		4 000
Bemutatósi díj 15 napon belül		1 300
Helyszínen fizetett pótdíj fizetés kedvezménye		50%

*A menetjegyek és bérletek ártáit a hatályos jogszabályoknak megfelelő adóit is tartalmazza.

Menetjegy-visszatérítési feltételek:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szoligátató Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.

A visszaváltás feltétele a vásárlást igazoló számla vagy nyugta.

A Szoligátató - visszaváltás esetén - a bérlet árát érvényességének megkezdése előtt kezelési költség levonása mellett visszatéríti.

Az általános havi bérlet árának fele akkor téríthető vissza, - kezelési költség levonásával - ha annak érvényessége már megkezdődött, és azt az utas a tárgyhoz 15. napján pénztárazáráig visszaváltja.

A tanuló, a nyugdíjas bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem téríthető vissza.

Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása esetén van lehetőség a visszaváltásra.

Bemutatósi díj 15 napon belül	1 300
Helyszínen fizetett pótdíj fizetés kedvezménye	50%

*A menedzserdíjak és bérletek díjait a hatályos jogszabályoknak megfelelően adóit is tartalmazzuk.

Menetdíj-visszatérítési feltételek:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltató Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árúsítása, menetdíj és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.

A Szolgáltató - visszaváltás esetén - a bérlet ártól érvényességének megkezdése előtt kezelési költség levonása mellett visszatéríti.

A visszaváltás feltétele a vásárlást igazoló számla vagy nyugta.
Az általános havi bérlet árának fele akkor téríthető vissza, - kezelési költség levonásával - ha annak érvényessége már megkezdődött, és azt az utas a tárgyhoz 15. napján pénztárzárással visszaválthatja.

A Szolgáltató - visszaváltás esetén - a bérlet ártól érvényessége már megkezdődött, nem téríthető vissza.

Aban az esetben, ha a visszaváltásra hozott bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása esetén van lehetőség a visszaváltásra.

TISZAFÜRED		ÁR* (Ft)
Érvényes: 2018.01.01-től		
DJUTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	
MENETDÍJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetdíj		190
BÉRLETEK		
Általános egyvonalas havi bérlet	Azon vonal járatain és betét járatain érvényes, amely vonalra érvényesítették	3 300
Általános összevonalas havi bérlet		3 600
Tanuló összevonalas havi bérlet		1 500
Kombinált tanuló összevonalas havi bérlet		
Nyugdíjas összevonalas havi bérlet		1 500
PÓTDÍJAK		
Az utazási igazolványok használatával összeefüggő pótdíj		8 000
A pótdíj fizetés egyéb esetei		8 000
A pótdíj késedelemes megfizetése 30 napon túl további		4 000
Bemutatósi díj 15 napon belül		1 300
Helyszínen fizetett pótdíj fizetés kedvezménye		50%

*A menedzserdíjak és bérletek díjait a hatályos jogszabályoknak megfelelően adóit is tartalmazzuk.

Általános szabályok:

A helyközi (elővárosi és regionális) járatok a helyi vonalakkal közös vonalszakaszokon a helyi utazási viszonylatban kizárólag a helyközi autóbuszon váltott helyi menetdíjgyel vagy helyi bérlettel vehető igénybe!

Menetdíj-visszatérítési feltételek:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltató Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árúsítása, menetdíj és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.

A Szolgáltató - visszaváltás esetén - a bérlet ártól érvényességének megkezdése előtt kezelési költség levonása mellett visszatéríti.

A visszaváltás feltétele a vásárlást igazoló számla vagy nyugta.
Az általános havi bérlet árának fele akkor téríthető vissza, - kezelési költség levonásával - ha annak érvényessége már megkezdődött, és azt az utas a tárgyhoz 15. napján pénztárzárással visszaválthatja.

A tanuló, a nyugdíjas bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem téríthető vissza.

Aban az esetben, ha a visszaváltásra hozott bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása esetén van lehetőség a visszaváltásra.

Kismama összevonalas havi bérlet	Az „A” jelű havi bérletjegy megvásárlása csak érvényes bérletigazolvánnyal, a jegyző - Járási Hivatal igazolásával és a személyi igazolvánnyal egyidőt le lehetőséggel.	850
PÓTDÍJAK		
Az utazási igazolványok használatával összeefüggő pótdíj		10 000
A pótdíj fizetés egyéb esetei		10 000
A pótdíj késedelemes megfizetése 30 napon túl további		5 000
Bemutatósi díj 15 napon belül		2 500
Helyszínen fizetett pótdíj fizetés kedvezménye		50%

*A menedzserdíjak és bérletek díjait a hatályos jogszabályoknak megfelelően adóit is tartalmazzuk.

Általános szabályok:

A helyközi (elővárosi és regionális) járatok a helyi vonalakkal közös vonalszakaszokon a helyi utazási viszonylatban kizárólag a helyközi autóbuszon váltott helyi menetdíjgyel vagy kombinált helyi bérlettel vehető igénybe!

A közös helyi helyközi vonalszakasz (tarifa) határ ki van terjesztve Újszásra, Zárkerékre, Hóbbi telkekre, Béke Tsz. bejárati út, Áltartó Fehérvári útra és Zagyvarétközi utcáig az ott le- és felszállni kívánók számára.

A 30-as jelzésű vonalak autóbuszjáraton - amelyek átszállás nélküli eljutást lehetővé tesznek biztosítanak elősoronban munkahelyek eléréséhez - összevonalas bérletjegygyel vagy menetdíjgyel lehet utazni.

Menetdíj-visszatérítési feltételek:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltató Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árúsítása, menetdíj és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.

A visszaváltás feltétele a vásárlást igazoló számla vagy nyugta.

A Szolgáltató - visszaváltás esetén - a bérlet ártól érvényességének megkezdése előtt kezelési költség levonása mellett visszatéríti.

Az általános havi bérlet árának fele akkor téríthető vissza, - kezelési költség levonásával - ha annak érvényessége már megkezdődött, és azt az utas a tárgyhoz 15. napján pénztárzárással visszaválthatja.

A heti bérlet és a napjegy ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem téríthető vissza.

A tanuló, a nyugdíjas, az „A” jelű és a kismama bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem téríthető vissza.

Aban az esetben, ha a visszaváltásra hozott menetdíjgyel vagy bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása esetén van lehetőség a visszaváltásra.

ÚJSZÁSZ		ÁR* (Ft)
Érvényes: 2018.01.01-től		
DJUTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	
MENETDÍJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetdíj		170
BÉRLETEK		
Általános egyvonalas havi bérlet	Azon vonal járatain és betét járatain érvényes, amely vonalra érvényesítették	3 350
Általános összevonalas havi bérlet		3 600
Tanuló összevonalas havi bérlet		1 400
Kombinált tanuló összevonalas havi bérlet		
Nyugdíjas összevonalas havi bérlet		1 400
PÓTDÍJAK		
Az utazási igazolványok használatával összeefüggő pótdíj		8 000
A pótdíj fizetés egyéb esetei		8 000
A pótdíj késedelemes megfizetése 30 napon túl további		4 000

Egyvonalas bérlet a bérletgyen feltüntetett viszonylaton érvényes utazásra.
Az összvonalas bérlet a tanuló bérlet és a nyugdíjas bérlet a város közigazgatási határain belül közlekedő bármely helyi és a megállapodásban szereplő helyközi járatra érvényes.

KOMÁROM		
Érvényes: 2013.05.01-től		
DIJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Elővetelben váltott menetjegy		170
Járművezetői menetjegy (autóbuszon váltott)		170
Átszálló jegy	Egyszeri átszállási lehetőséget biztosít bármely helyi vonalon, egy irányban történő közlekedés esetén.	260
Kedvezményes délelőtti helyi menetjegy	Két felöltött és legalább két gyermek együtt utazása során vehető igénybe (minden további gyermek ingyenes).	130
Családi jegy		520
BÉRLETEK		
Összvonalas kéthetes bérlet	A napközi hónap 1-jén 0.00 órától 15-én 24.00 óráig, illetve 16-án 0.00 órától a hó utolsó napjáig, 24.00 óráig érvényes.	1 390
Összvonalas havi bérlet	A havi bérletjegy a napközi hónap 1-jén 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.	2 500
Tanuló havi bérlet		500
Nyugdíjas havi bérlet		1 000
Tanuló éves bérlet	A rajta feltüntetett év január 1-jén 0.00 órától a következő év január 5-én 24.00 óráig érvényes.	6 000
PÓTDÍJAK		
Az igazolvány száma nincs olvashatóan (titkával) ráírva a bérletre, az igazolvány nincs kiadva, illetve érvényesítve		4 000
Ha az utas közipoggyászként, vagy esomaigként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba		4 000
Jármű beszenyvezése esetén (ha az utas, vagy a poggyásza, illetve az elő állt az autóbusz beszenyvezé)		4 000
Jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal történő utazás esetén, valamint az utas kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe		8 000
Ha az utas kutyát külön érvényes menetjegy nélkül szállít		8 000
Ha a pótdíj nem kerül befizetésre (30 napon túl), az emelt összegű pótdíj		12 000
Bemutatósi díj 15 napon belül (ha ellenőrzéskor bérletét felmutatni nem tudja, de a kijelölt helyen bemutatja)		1 300
EGYÉB DÍJAK		
Kurvaszállítás díja		azonos a vonaljegy árával
Igazolás/igazolvány kiállításának díja		100

*A menetjegyek és bérletek díját a hatályos jogszabályoknak megfelelően adóit is tartalmazzuk.

Helyi menet- és bérletjegyek árának visszatérítési szabályai:

- a havi bérlet teljes árát, ha az érvényesség hónapjában 5-éig benyújtják
- a havi bérlet árának 50 %-át, ha a bérletet tárgyhoz 15-éig benyújtják
- I. félévi bérlet teljes árát, ha az érvényesség hónapjában 2-ig benyújtják
- II. félévi bérlet teljes árát, ha az érvényesség hónapjában 16-ig benyújtják

7.11. Komárom-Esztergom megye

ESZTERGOM		
Érvényes: 2019.01.01-től		
DIJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Elővetelben váltott menetjegy		225
Járművezetői menetjegy (autóbuszon váltott)		225
BÉRLETEK		
Összvonalas félévi bérlet	A napközi hónap 1-jén 0.00 órától 20-án 24.00 óráig, illetve 16-án 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.	2 970
Egyvonalas félévi bérlet		2 380
Összvonalas havi bérlet	A napközi hónap 1-jén 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.	5 300
Egyvonalas havi bérlet		4 200
Tanuló havi bérlet		500
Nyugdíjas havi bérlet		500
Tanuló éves bérlet	Szeptember 1-jén 0.00 órától a következő év szeptember 30-án 24.00 óráig érvényes.	6 000
PÓTDÍJAK		
Az igazolvány száma nincs olvashatóan (titkával) ráírva a bérletre, az igazolvány nincs kiadva, illetve érvényesítve		4 000
Ha az utas közipoggyászként, vagy esomaigként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba		4 000
Jármű beszenyvezése esetén (ha az utas, vagy a poggyásza, illetve az elő állt az autóbusz beszenyvezé)		4 000
Jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal történő utazás esetén, valamint az utas kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe		8 000
Ha az utas kutyát külön érvényes menetjegy nélkül szállít		8 000
Ha a pótdíj nem kerül befizetésre (30 napon túl), az emelt összegű pótdíj		12 000
Bemutatósi díj 15 napon belül (ha ellenőrzéskor bérletét felmutatni nem tudja, de a kijelölt helyen bemutatja)		1 300
EGYÉB DÍJAK		
Kurvaszállítás díja		azonos a vonaljegy árával
Igazolás/igazolvány kiállításának díja		100

*A menetjegyek és bérletek díját a hatályos jogszabályoknak megfelelően adóit is tartalmazzuk.

Helyi menet- és bérletjegyek árának visszatérítési szabályai:

- a havi bérlet teljes árát, ha az érvényesség hónapjában 5-éig benyújtják
- a havi bérlet árának 50 %-át, ha a bérletet tárgyhoz 15-éig benyújtják
- I. félévi bérlet teljes árát, ha az érvényesség hónapjában 2-ig benyújtják
- II. félévi bérlet teljes árát, ha az érvényesség hónapjában 16-ig benyújtják
- éves bérlet árát időarányosan
- menetjegyet kezeletlen állapotban lehet benyújtani visszatérítésre
- menetjegy visszatérítése névtereken történik, carfa-változás esetén max. 1 évig lehet elfogadni

A helyközi autóbusz menetrendben 8400-tól 8741-ig terjedő vonalszám alatt felbontott, a Szolgáltatás által közlekedtetett helyközi autóbuszjáratok Esztergom város közigazgatási határain belül igénybe vehetők helyi viszonylatú utazásra az alábbi helyi járatú utazási igazolványok felhasználásával: helyi járatú menetjegyvel; összvonalas havi és félévi bérlettel; tanulónyugdíjas havi bérlettel. Az előzőekben felsoroltakon kívül és egyéb helyközi (elővarosi, regionális és országos) autóbuszjáratok Esztergom város közigazgatási határain belül helyi viszonylatú utazásra csak és kizárólag a helyközi díjszabás szerint vehetők igénybe.

- éves bérlet árát időarányosan

- menetjegyet kezeltelen állapotban lehet benyújtani visszatérítésre

- menetjegyet visszatérítése névértékben történik, tarifaváltozás esetén max. 1 évig lehet elfogadni
A helyközi autóbusz menetrendben 8400-tól 8741-ig terjedő vonalszám alatt feltüntetett, a Szolgáltatás által közlekedtetett helyközi autóbuszjáratok Komárom város közigazgatási határán belül az alábbi helyi járat utazási igazolványok felhasználásával vehetők igénybe helyi viszonylatú utazásra; helyi járat menetjeggyel; összvonalas bérlettel; tanuló/nyugdíjas bérlettel. Az egyéb helyközi (elővárosi, regionális és országos) autóbuszjáratok Komárom város közigazgatási határán belül helyi viszonylatú utazásra csak és kizárólag a helyközi díjszabás szerinti vehetők igénybe. Az összvonalas bérlet, a tanuló bérlet és a nyugdíjas bérlet bármely helyi és helyközi járatra érvényes a város közigazgatási határán belül.

TÁJA		Érvényes: 2019.01.01-től	AR* (Ft)
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK		FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	
MENETJEGYEK			
Elővételben váltott menetjegy			220
Járművezetői menetjegy (autóbuszon váltott)			250
Turista bérlet (napjegy)	Érvényes a rajta feltüntetett naptári napon územkezeléstől üzemzárásig a város helyi járatain.		525
BÉRLETEK			
Összvonalas kétéltos bérlet	A kétéltos bérlet a naptári hónap 1-jén 0.00 órától 15-én 24.00 óráig, illetve 16-án 0.00 órától a hó utolsó napjának 24.00 óráig érvényes.		2 550
Egyvonalas kétéltos bérlet	A havi bérlet a naptári hónap 1-jén 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.		1 790
Összvonalas havi bérlet			4 530
Egyvonalas havi bérlet			3 170
Tanuló havi bérlet			500
Nyugdíjas havi bérlet			1 535
Kombinált havi bérlet			5 050
Kombinált félhavi bérlet	A félhavi bérlet a naptári hónap 1-jén 0.00 órától 20-án 24.00 óráig, illetve 16-án 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.		2 850
Tanuló éves bérlet	A rajta feltüntetett év január 1-jén 0.00 órától a következő év január 5-én 24.00 óráig érvényes.		6 000
Tanuló időszakos bérlet (4 hónap)	Szeptember 1-jén 0.00 órától követő év január 5-én 24.00 óráig érvényes.		2 000
PÓTDÍJAK			
Az igazolvány száma nincs olvashatóan (tűnő) ráírva a bérletre, az igazolvány nincs kitöltve, illetve érvényesítve			4 000
Ha az utas kézipoggyászként, vagy csomagként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba			4 000
Jármű beszerenyézése esetén (ha az utas, vagy a poggyásza, illetve az elő állata az autóbusz mellett szállít			4 000
Jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal történő utazás esetén, valamint az utas kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe			8 000
Ha az utas kutyát külön érvényes menetjegy nélkül szállít			8 000
Ha a pótdíj nem kerül befizetésre (30 napon túl), az emelt összegű pótdíj			12 000
Bemutatósi díj 15 napon belül (ha ellenőrzéskor bérletet felmutatni nem tudja, de a kijelölt helyen bemutatja)			1 300
EGYÉB DÍJAK			
Kutyaszállítás díja		azonos a vonaljegy árával	100

Igazolvány/igazolvány kiállításának díja
*1. menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adóit is tartalmazzák
Helyi menet- és bérletjegyek árának visszatérítési szabályai:
- a havi bérlet teljes árát, ha az érvényesség hónapjában 5-éig benyújtják
- a havi bérlet árának 50 %-át, ha a bérletet tárgyhoz 15-éig benyújtják
- I. félhavi bérlet teljes árát, ha az érvényesség hónapjában 2-ig benyújtják
- II. félhavi bérlet teljes árát, ha az érvényesség hónapjában 16-ig benyújtják

OROSZLÁNY		Érvényes: 2015.07.01-től	AR* (Ft)
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK		FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	
MENETJEGYEK			
Járművezetői menetjegy (autóbuszon váltott)			170
BÉRLETEK			
Összvonalas havi bérlet		A havi bérletjegy a naptári hónap 1-jén 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.	3 460
Tanuló havi bérlet			1 000
Nyugdíjas havi bérlet			1 000
PÓTDÍJAK			
Az igazolvány száma nincs olvashatóan (tűnő) ráírva a bérletre, az igazolvány nincs kitöltve, illetve érvényesítve			4 000
Ha az utas kézipoggyászként, vagy csomagként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba			4 000
Jármű beszerenyézése esetén (ha az utas, vagy a poggyásza, illetve az elő állata az autóbusz mellett szállít			4 000
Jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal történő utazás esetén, valamint az utas kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe			8 000
Ha az utas kutyát külön érvényes menetjegy nélkül szállít			8 000
Ha a pótdíj nem kerül befizetésre (30 napon túl), az emelt összegű pótdíj			12 000
Bemutatósi díj 15 napon belül (ha ellenőrzéskor bérletet felmutatni nem tudja, de a kijelölt helyen bemutatja)			1 300
EGYÉB DÍJAK			
Kutyaszállítás díja		azonos a vonaljegy árával	100

Igazolvány/igazolvány kiállításának díja
*1. menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adóit is tartalmazzák

Helyi menet- és bérletjegyek árának visszatérítési szabályai:

- a havi bérlet teljes árát, ha az érvényesség hónapjában 5-éig benyújtják

- a havi bérlet árának 50 %-át, ha a bérletet tárgyhoz 15-éig benyújtják

- menetjegyet kezeltelen állapotban lehet benyújtani visszatérítésre

- menetjegy visszatérítése névértékben történik, tarifaváltozás esetén max. 1 évig lehet elfogadni

A helyközi autóbusz menetrendben 8400-tól 8741-ig terjedő vonalszám alatt feltüntetett, a Szolgáltatás által közlekedtetett helyközi autóbuszjáratok Oroszlány város közigazgatási határán belül igénybe vehetők helyi viszonylatú utazásra az alábbi helyi járat utazási igazolványok felhasználásával; helyi járat menetjeggyel; összvonalas bérlettel; tanuló/nyugdíjas bérlettel. Az előzetekben felsorolotakon kívül és egyéb helyközi (elővárosi, regionális és országos) autóbuszjáratok Oroszlány város közigazgatási határán belül helyi viszonylatú utazásra csak és kizárólag a helyközi díjszabás szerint vehetők igénybe.
Az összvonalas bérlet, a tanuló bérlet és a nyugdíjas bérlet bármely helyi és helyközi járatra érvényes a város közigazgatási határán belül.

Általános szabály:

A helyközi (elővárosi és regionális) járatok a helyi vonalakkal közös vonalszakaszokon a helyi utazási viszonylatban kizárólag a helyközi autóbuszon váltott helyi menetjeggyel vagy kombinált helyi bérlettel vehető igénybe!

Menetdíj-visszatérítési feltételek:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltatás Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.

A visszaváltás feltétele a vásárlást igazoló számla vagy nyugta.

A Szolgáltató - visszaváltás esetén - a bérlet árát érvényességének megkezdése előtt kezelési költség levonása mellett visszatéríti.

Az általános havi bérlet árának fele akkor téríthető vissza, - kezelési költség levonásával - ha annak érvényessége már megkezdődött, és azt az utas a tárgyhoz 15. nappal penztárázásiig visszaválja.

A tanuló, a nyugdíjas havi bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem téríthető vissza.

Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott menetjegy vagy bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása esetén van lehetőség a visszaváltásra.

BÁTONYTERENYE		
Érvényes: 2018.01.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		175
BÉRLETEK		
Általános egyvonalas havi bérlet		3 250
Általános kombinált egyvonalas havi bérlet		3 550
Általános összvonalas havi bérlet		4 555
Általános kombinált összvonalas havi bérlet		4 950
Tanuló összvonalas havi bérlet		1 365
Kombinált tanuló összvonalas havi bérlet		1 500
Tanuló összvonalas 4 havi bérlet		5 412
Tanuló összvonalas 6 havi bérlet		8 148
Nyugdíjas összvonalas havi bérlet		1 365
Kombinált nyugdíjas összvonalas havi bérlet		1 500
PÓTDÍJAK		
Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
A pótdíj fizetés egyéb esetei		4 000
A pótdíj késedelemes megfizetése 8 napon túl további		2 000
Bemutatósi díj 3 napon belül		500
*A menetjegyek és bérletek díját a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazza!		

Általános szabály:

A helyközi (elővárosi és regionális) járatok a helyi vonalakkal közös vonalszakaszokon a helyi utazási viszonylatban kizárólag a helyközi autóbuszon váltott helyi menetjeggyel vagy kombinált helyi bérlettel vehető igénybe!

Menetdíj-visszatérítési feltételek:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltatás Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.

- éves bérlet ántt időarányosan

- menetjegyet kezeléskor állapothoz lehet bonyolítani visszatérítésre

- menetjegy visszatérítése névénéltek történik, az érvényesség esetén max. 1 évig lehet elfogadni

A helyközi autóbusz menetrendben 8400-tól 8741-ig terjedő vonalszám alatt feltüntetett, a Szolgáltató által közlekedtetett helyközi autóbuszjáratok Tata város közigazgatási határán belül igénybe vehetők helyi viszonylatú utazásra az alábbi helyi járat utazási igazolványok felhasználásával: helyi járat menetjeggyel; egyvonalas bérlettel (az azonos vonalszakaszokon); kombinált bérlettel; tanulónyugdíjas bérlettel. Az előzőekben felsorolotakon kívül és egyéb helyközi (elővárosi, regionális és országos) autóbuszjáratok Tata város közigazgatási határán belül helyi viszonylatú utazásra csak és kizárólag a helyközi díjszabás szerint vehetők igénybe.

Egyvonalas bérlet a bérletjegy felütését viszonylaton érvényes utazásra. Az egyvonalas bérletjegy más helyi vonalak járatán csak a bérletjegy felütését vonalról közös szakaszon érvényes (az első és utolsó közös megálló között). Az egyvonalas bérletek a helyközi járatok helyivel azonos vonalszakaszára is érvényesek.

Az összvonalas bérlet bármely helyi járatra érvényes. A kombinált bérlet, a tanuló bérlet és a nyugdíjas bérlet bármely helyi és helyközi autóbuszjáratra érvényes a város közigazgatási határán belül.

7.12. Nógrád megye

BALASSAGYARMAT		
Érvényes: 2018.01.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Előváltéban váltott menetjegy		170
Autóbuszon váltott menetjegy		270
BÉRLETEK		
Általános egyvonalas fűhavi bérlet		1 800
Általános kombinált egyvonalas felhavi bérlet		1 980
Általános egyvonalas havi bérlet		2 805
Általános kombinált összvonalas havi bérlet		3 080
Általános összvonalas havi bérlet		4 125
Általános kombinált összvonalas havi bérlet		4 520
Tanuló összvonalas havi bérlet		1 350
Kombinált tanuló összvonalas havi bérlet		1 480
Nyugdíjas összvonalas havi bérlet		1 350
Kombinált nyugdíjas összvonalas havi bérlet		1 480
Nyugdíjas összvonalas fűléves bérlet		7 500
Kombinált nyugdíjas összvonalas fűléves bérlet		8 250
Nyugdíjas összvonalas éves bérlet		14 740
Kombinált nyugdíjas összvonalas éves bérlet		16 040
PÓTDÍJAK		
Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		3 000
A pótdíj fizetés egyéb esetei		2 000
A pótdíj késedelemes megfizetése 8 napon túl további		2 000
Bemutatósi díj 3 napon belül		110
*A menetjegyek és bérletek díját a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazza!		

Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott menetiesség, gyűjtőjegy vagy bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása esetén van lehetőség a visszaváltásra.

7.13. Pest megye

Az érintett települések jelen melléklet „V. Budapest agglomerációs közlekedésben alkalmazandó egyedi szabályok, díjtermékek, díjtételek” fejezetében található.

7.14. Somogy megye

CSURGO Érvényes: 2015.04.01-től		ÁR* (Ft)
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	
MENETJEGYEK		
Vonaljegy		150
Vonaljegy Csurgó kártyával		120
BÉRLETEK		
Egyvonalas félhavi bérlet	Az első félhavi bérletjegyek a napközi hónap első napja 0.00 órától a napközi hónap 15-én 24.00 óráig, a második félhavi bérletjegyek a napközi hónap 16-án 0.00 órától a napközi hónap utolsó napja 24.00 óráig érvényesek.	1 050
Egyvonalas félhavi bérlet kártyával		850
Egyvonalas havi bérlet	A havi bérletek árnak figyelembevételével negyedéves és éves bérlet is vásárolható. A havi, negyedéves és éves bérletjegyek a napközi hónap, negyedév vagy az év első napja 0.00 órától az időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényesek.	2 000
Egyvonalas havi bérlet kártyával		1 600
Tanuló havi bérlet		840
Tanuló havi bérlet Csurgó kártyával		840
Nyugdíjas havi bérlet		840
Nyugdíjas havi bérlet Csurgó kártyával		840
Felmutatóra szóló havi helvi bérlet		4 600
PÓTDÍJAK		
Az utazási feltételek megsértésével csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz a járműbe.		1 500
Az elő állat szállítására vonatkozó előírásokat megsértve.		1 500
Az utas által szállított kézipoggyász, vagy elő állat benesztése a járművet, illetve ruházatával vagy más módon azt beszennyező.		1 500
Jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal kísérélt meg az utazást, illetve valamilyen kedvezményt jogtalanul vesz igénybe.		3 000
Utazást, illetve valamilyen kedvezményt jogtalanul vesz igénybe.		3 000
Olyan bérletet kísérélt meg az utazást, amelyre az igazolvány száma nincs írva, olvashatóan kivezve.		3 000
Külföldön érvényes menetiesség nélkül szállít.		3 000
Amennyiben az utas érvényes bérletjeggyel rendelkezik, de azt a jegy ellenőrzésekor felmutatni nem tudja, 48 óra, illetve két munkanapon belül a társaság autóbusz-állomáson történő bemutatása esetén mentesül a pótdíj fizetésétől, de bérlet bemutatási díjat köteles fizetni.		200
EGYÉB DÍJAK		
A bérlet-igazolvány kiállításának és eserejének díja		100

A visszaváltás feltétele a vásárlást igazoló számla vagy nyugta.
A Szolgáltató - visszaváltás esetén - a bérlet árát érvényességének megkezdése előtt kezelési költség levonása mellett visszatéríti.

Az általános havi bérlet árának fele akkor téríthető vissza, - kezelési költség levonásával - ha annak érvényessége már megkezdődött, és azt az utas a tárgyhoz 15. napján pénztárára visszaváltja.

A tanuló, a nyugdíjas havi bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem téríthető vissza.

Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása esetén van lehetőség a visszaváltásra.

SALGÓTARJÁN Érvényes: 2018.01.01-től		ÁR* (Ft)
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	
MENETJEGYEK		
Elővételeiben változott menetiesség		210
Elővételeiben változott 10 db-os menetiesség		1 945
Autóbuszon változott menetiesség		345
BÉRLETEK		
Általános ösztönzéses félhavi bérlet		4 050
Általános ösztönzéses havi bérlet		6 230
Általános ösztönzéses tanuló bérlet		2 180
Tanuló ösztönzéses éves bérlet		24 605
Tanuló ösztönzéses havi bérlet		2 180
Nyugdíjas ösztönzéses havi bérlet		2 180
Kedvezményes kísérő ösztönzéses havi bérlet	<i>Kísérők ösztönzéses havi bérlet igénybevételeinek feltételei:</i> - az <i>Önkormányzat által kiadott „Igazolás”</i> alapján a fogasulatának a helyközi autóbusz-állomás bérletpénztárában bérletigazolványt kell váltani, melyen azonosító adatként a 2 fő kísérő nevei kell feltüntetni. - <i>kizárólag a jogosult használhatja családunként maximum 2 fő.</i> A kísérők a kedvezményre való jogosultságot bármely személyi azonosításon alkalmas igazolvány felmutatásával együtt kötelesek igazolni - az első utazás megkezdése előtt a használóknak a Szolgáltató bérletpénztárában megváltott „Igazolvány” sorozatát fel kell tüntetni.	2 180
PÓTDÍJAK		
Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
A pótdíj fizetés egyéb esetei		4 000
A pótdíj késedelmes megfizetése 8 napon túl további		2 000
Bemutatósi díj 15 napon belül		500

*A menetiességek és bérletek díját a hatályos jogszabályoknak megfelelő adó is tartalmazza.

Menetdíj-visszatérítési feltételek:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltató Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árszabása, menetiesség és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.

A visszaváltás feltétele a vásárlást igazoló számla vagy nyugta.

A Szolgáltató - visszaváltás esetén - a bérlet árát érvényességének megkezdése előtt kezelési költség levonása mellett visszatéríti.

Az általános havi bérlet árának fele akkor téríthető vissza, - kezelési költség levonásával - ha annak érvényessége már megkezdődött, és azt az utas a tárgyhoz 15. napján pénztárára visszaváltja.

A félhavi, a tanuló, a nyugdíjas, és a kisgyermekes bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem téríthető vissza.

A gyűjtőjegy ár csak abban az esetben téríthető vissza, ha az adott gyűjtőjegyre tartozó valamennyi gyűjtőjegy hiánytalanul visszaváltásra került.

Bérlet visszaváltás kezelési költsége	100
---------------------------------------	-----

*A menetjegyek és bérletek díját a hatályos jogszabályoknak megfelelő adóról is tartalmazzuk.

Menetdíj-visszatérítési feltételek a fonyódi helyi (városi) autóbusszjáratokon:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltatónak Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.
A Szolgáltatónak - visszaváltás esetén - a havi- és félhavi bérlet árát érvényességének kezdete előtt teljes áron, a havi bérlet árát tárgyév 15-ig 50%-os áron téríti vissza. A hosszabb időtartamra (negyedév, év) szóló bérletek visszatérítése esetén a meg nem kezdett hónapokra eső díjat teljes áron, a megkezdett hónap 15-ig 50%-os áron téríti vissza.

NAGYATÁD		Érvényess: 2015.04.01-től	AR* (Ft)
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK		FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	
MENETJEGYEK			
Vonaljegy 5,0 km-ig			160
Vonaljegy 5,1-10,0 km-ig			180
BÉRLETEK			
Egyvonalas félhavi bérlet			1 200
Összvonallas félhavi bérlet 5,0 km-ig		Az első félhavi bérletek a napközi hónap első napja 0,00 órától a napközi hónap 15-én 24,00 óráig, a második félhavi bérletek a napközi hónap 16-án 0,00 órától a napközi hónap utolsó napja 24,00 óráig érvényesek.	1 600
Összvonallas félhavi bérlet 5,1-10,0 km-ig			1 600
Egyvonalas havi bérlet			2 300
Összvonallas bérlet 5,0 km-ig			3 200
Összvonallas bérlet 5,1-10,0 km-ig		A havi bérletek árának figyelembevételével negyedéves és éves bérlet is vásárolható. A havi, negyedéves és éves bérletek a napközi hónap, negyedév vagy az év első napja 0,00 órától az időszakot követő hónap 5-én 24,00 óráig érvényesek.	3 200
Tanuló összvonallas bérlet 5,0 km-ig			1 050
Tanuló összvonallas bérlet 5,1-10,0 km-ig			1 050
Nyugdíjas összvonallas bérlet 5,0 km-ig			1 050
Nyugdíjas összvonallas bérlet 5,1-10,0 km-ig			1 050
Felmutatóra szóló havi helyi bérlet 5,0 km-ig			3 900
Felmutatóra szóló havi helyi bérlet 5,1-10,0 km-ig			4 500
PÓTDÍJAK			
Az utazási feltételek megsértésével csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz a járműbe.			1 500
Az első állat szállításra vonatkozó előírásokat megszegi.			1 500
Az utas által szállított kézipoggyász vagy első állat bepiszkítja a járművet, illetve ruházatával vagy más módon azt beszennyezi.			1 500
Jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal kísérlet meg az utazást, illetve valamilyen kedvezményt foglalnai vesz igénybe. Olyan bérlettel kísérlet meg az utazást, amelyre az igazolvány száma nincs ténnyel, olvashatóan rávezetve.			3 000
Künyvát kibőn érvényes menetjegy nélkül szállít. Előbb felsorolt esetekben fizetési kötelezettségének 8 napon belül nem tesz eleget.			3 000
A mennyiben az utas érvényes bérletjeggel rendelkezik, de azt a jegy ellenőrzésekor felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül a társaság autóbussz-állomásán történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj fizetése alól, de bérlet bemutatási díjat köteles fizetni.			5 000
EGYÉB DÍJAK			
A bérlet-igazolvány kiállításának és esérének díja			200

Bérlet visszaváltás kezelési költsége	100
---------------------------------------	-----

*A menetjegyek és bérletek díját a hatályos jogszabályoknak megfelelő adóról is tartalmazzuk.

Menetdíj-visszatérítési feltételek a eszródi helyi (városi) autóbusszjáratokon:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltatónak Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.
A Szolgáltatónak - visszaváltás esetén - a havi- és félhavi bérlet árát érvényességének kezdete előtt teljes áron, a havi bérlet árát tárgyév 15-ig 50%-os áron téríti vissza. A hosszabb időtartamra (negyedév, év) szóló bérletek visszatérítése esetén a meg nem kezdett hónapokra eső díjat teljes áron, a megkezdett hónap 15-ig 50%-os áron téríti vissza.

FONYÓD		Érvényess: 2015.03.01-től	AR* (Ft)
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK		FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	
MENETJEGYEK			
Vonaljegy			175
BÉRLETEK			
Összvonallas félhavi bérlet		Az első félhavi bérletek a napközi hónap első napja 0,00 órától a napközi hónap 15-én 24,00 óráig, a második félhavi bérletek a napközi hónap 16-án 0,00 órától a napközi hónap utolsó napja 24,00 óráig érvényesek.	1 300
Összvonallas havi bérlet		A havi bérletek árának figyelembevételével negyedéves és éves bérlet is vásárolható. A havi, negyedéves és éves bérletek a napközi hónap, negyedév vagy az év első napja 0,00 órától az időszakot követő hónap 5-én 24,00 óráig érvényesek.	2 400
Tanuló havi bérlet			1 150
Nyugdíjas havi bérlet			1 150
Felmutatóra szóló havi helyi bérlet			8 000
Összvonallas 7 napos bérlet		A vásárlás napjától számított 7. nap 24,00 óráig érvényes.	1 500
PÓTDÍJAK			
Az utazási feltételek megsértésével csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz a járműbe.			2 500
Az első állat szállításra vonatkozó előírásokat megszegi.			2 500
Az utas által szállított kézipoggyász vagy első állat bepiszkítja a járművet, illetve ruházatával vagy más módon azt beszennyezi.			2 500
Jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal kísérlet meg az utazást, illetve valamilyen kedvezményt foglalnai vesz igénybe. Olyan bérlettel kísérlet meg az utazást, amelyre az igazolvány száma nincs ténnyel, olvashatóan rávezetve.			3 500
Künyvát kibőn érvényes menetjegy nélkül szállít. Előbb felsorolt esetekben fizetési kötelezettségének 8 napon belül nem tesz eleget.			3 500
A mennyiben az utas érvényes bérletjeggel rendelkezik, de azt a jegy ellenőrzésekor felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül a társaság autóbussz-állomásán történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj fizetése alól, de bérlet bemutatási díjat köteles fizetni.			5 000
EGYÉB DÍJAK			
A bérlet-igazolvány kiállításának és esérének díja			100

*A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adóról is tartalmazzák.

Menetdíj-visszatérítési feltételek a siófoki helyi (városi) autóbuszjáratokhoz:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltatás Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.
A Szolgáltatás - visszatérítés esetén - a havi és félhavi bérlet árát érvényességének kezdete előtt teljes áron, a havi bérlet árát tárgyhoz 15-ig 50%-os áron téríti vissza. A hosszabb időtartamra (negyedév, év) szóló bérletek visszatérítése esetén a meg nem kezdett hónapokra eső díjat teljesáron, a megkezdett hónap 15-ig 50%-os áron téríti vissza.

Helyi tarifával igénybe vehető regionális autóbusz-járatok:

Az alábbi felsorolt regionális járatok esetében a helyi járatokra érvényes tarifát és utazási kedvezményt kell alkalmazni. A helyi tarifát alkalmazás a helyi menet- és bérleteknek használatát és elfogadását, valamint a helyi járatokon érvényes kedvezmények igénybevételeit lehetővé teszi.

Vonal	Járat	Közl. korlát	Indul	Honnan - Hová	Érkezik
6007	101	M	6:40	Siófok - Balatonszabadi	6:57
6007	103	M	7:05	Siófok - Sióúti	7:26
6007	105	I	13:40	Siófok - Balatonszabadi	14:00
6007	102	I	14:05	Balatonszabadi - Siófok	14:25

Jelmagyarázat:

M – munkanapokon

I – iskolai előadási napokon

7.15. Szabales-Szattmár megye

NYIREGYHÁZA		Érvényes: 2013.03.01-től		FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK		AR* (Ft)	
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYEB DÍJAK							
MENETJEGYEK							
Előzetesen váltott menetjegy							260
Kedvezményes menetjegy							235
Autóbuszon váltott belterületi menetjegy							340
Autóbuszon váltott külterületi menetjegy							390
BÉRLETEK							
Külterületi napijegy							1 300
Külterületi napijegy							1 950
Belterületi összvonalas heti bérlet							2 160
Külterületi összvonalas heti bérlet							1 890
Külterületi összvonalas heti bérlet							2 760
Belterületi összvonalas II. félhavi bérlet							4 320
Külterületi összvonalas II. félhavi bérlet							3 780
Külterületi összvonalas II. félhavi bérlet							5 520
Külterületi összvonalas havi bérlet							5 670
Belterületi összvonalas havi bérlet							6 480
Külterületi összvonalas havi bérlet							8 280
Belterületi tanuló havi bérlet							2 580
Külterületi tanuló havi bérlet							3 350
Belterületi nyugdíjas havi bérlet							2 580
Külterületi nyugdíjas havi bérlet							3 350
Belterületi nyugdíjas havi bérlet							6 480
Külterületi nyugdíjas havi bérlet							8 280
Belterületi összvonalas 30 napos bérlet							2 580
Külterületi összvonalas 30 napos bérlet							3 350
Belterületi tanuló 30 napos bérlet							1 10
Külterületi tanuló 30 napos bérlet							50

A bérlet-igazolvány kiállításának és esztergének díja	100
Bérlet visszatérítés kezelési költsége	100

*A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adóról is tartalmazzák.

Menetdíj-visszatérítési feltételek a nagyváradi helyi (városi) autóbuszjáratokhoz:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltatás Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.
A Szolgáltatás - visszatérítés esetén - a havi bérlet árát érvényességének kezdete előtt teljes áron, tárgyhoz 15-ig 50%-os áron téríti vissza. A hosszabb időtartamra (negyedév, év) szóló bérletek visszatérítése esetén a meg nem kezdett hónapokra eső díjat teljesáron, a megkezdett hónap 15-ig 50%-os áron téríti vissza.

SIÓFOK		Érvényes: 2016.01.01-től		FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK		AR* (Ft)	
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYEB DÍJAK							
MENETJEGYEK							
Vonaljegy							200
BÉRLETEK							
Összvonalas félhavi bérlet							2 050
Tanuló havi bérlet							1 270
Nyugdíjas havi bérlet							1 270
Felmutatóra szóló havi helyi bérlet							8 500
Összvonalas havi bérlet							3 700
Összvonalas 7 napos bérlet							1 850
PÓTDÍJAK							
Az utazási feltételek megsértésével esomaugként, kézipoggyászoként nem szállható tárgyát visz a járműbe.							2 500
Az első díjat szállításra vonatkozó előírásokat megszegni.							2 500
Az utas által szállított kézipoggyász vagy első állat bepisztája a járművet, illetve ruházatával vagy más módon azt beszennyezni.							2 500
Jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal kísérni meg az utazást, illetve valamilyen kedvezményt jogtalanul vesz igénybe.							3 500
Olyan bérlettel kísérni meg az utazást, amelyre az igazolvány száma nincs tényleg, olvasatban rávezetve.							3 500
Kártyát külföldi érvényes menetjeggyel nélkül szállítani.							3 500
Elsőbb felsorolt esetekben fizetési kötelezettségének nyilvólapon belül nem tesz ígéretet							5 000
Amennyiben az utas érvényes bérletjeggyel rendelkezik, de azt a jegy ellenőrzésekor felmutatni nem tudja, 48 óráig, illetve két munkanapon belül a társaság autóbusz-állomáson történő bemutatása esetén mentesül a pótdíj fizetése alól, de bérlet bemutatási díjat köteles fizetni.							200
EGYEB DÍJAK							
A bérlet-igazolvány kiállításának és esztergének díja							110
Bérlet visszatérítés kezelési költsége							50

Aki az utazási feltételek megsértésével olyan tárgyat vagy élő állatot visz be az autóbuszba, amely kézipoggyászként nem szállítható.	8 000
Aki a járművet poggyászával, ruházatával vagy más módon beszenyvezi.	8 000
Aki egy nélkül, érvénytelen menetjeggyel, bérletjeggyel kíséri meg az utazást, illetve valamilyen kedvezményt foglalanul vesz igénybe.	8 000
Aki a menetjegyet, bérletet vagy egyéb utazásra jogosító igazolványt megamisírtva használja fel.	8 000
Aki a névre szóló bérletet, vagy más utazásra vagy kedvezmény igénybe vételére jogosító igazolványt, igazolványát arra jogosulatlan részére felhasználásra átadja, vagy a más nevére szóló ilyen okmányokat felhasználja.	8 000
Aki kutyát külön vonaljeggyel nélkül szállít.	8 000
Aki a dohányzási tilalmat megszegi, és a járművön dohányzik.	8 000
Aki a fentiekben meghatározott fizetési kötelezettségnek 30 napon belül nem tesz eleget.	12 000
Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de az az ellenőrzés során felmutatni nem tudja, 48 óra, illetve két munkanapon belül az üzemeltető által kijelölt helyen történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj megfizetése alól, de a bérletbemutató díjat köteles megfizetni.	menetjegy árával megegyező összeg

*A menetjegyek és bérletek díját a hatályos jogszabályoknak megfelelő adói is tartalmazzák.

Menetdíj-visszatérítési feltételek a bátaszéki helyi (városi) autóbuszjáratokon:
A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szoligálató Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek ársútlása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.

BONYHÁD Érvényes: 2018.01.01-től		FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK			
MENETJEGYEK			
Járművezetői menetjegy (autóbuszon váltott)			175
BÉRLETEK			
Egyvonalas havi bérlet			3 385
Egyvonalas negyedéves bérlet			10 155
Oszronalás havi bérlet		A havi és negyedéves bérletjegyek a napitári hónap, negyedév első napja 0,00 órától az időszakot követő hónap 5-én 24,00 óráig érvényesek.	4 030
Oszronalás negyedéves bérlet			12 090
Tanuló havi bérlet			1 220
Tanuló negyedéves bérlet			3 660
Nyugdíjas havi bérlet			1 220
Nyugdíjas negyedéves bérlet			3 660
PÓTDÍJAK			
Aki az utazási feltételek megsértésével olyan tárgyat vagy élő állatot visz be az autóbuszba, amely kézipoggyászként nem szállítható.			8 000
Aki a járművet poggyászával, ruházatával vagy más módon beszenyvezi.			8 000
Aki jegy nélkül, érvénytelen menetjeggyel, bérletjeggyel kíséri meg az utazást, illetve valamilyen kedvezményt foglalanul vesz igénybe.			8 000
Aki kutyát külön vonaljeggyel nélkül szállít.			8 000
Aki a fentiekben meghatározott fizetési kötelezettségnek 30 napon belül nem tesz eleget.			12 000

Bérletdíj, nyugdíjas 30 napos bérlet	A helyközi bérletjegy a helyi járatokra nem érvényes. Az országos és regionális járatokon a helyi utazásra váltott menetjegy és bérletjegy nem érvényes.	2 580
Külföldi nyugdíjas 30 napos bérlet		3 350
Bérletdíj, összesen negyedéves bérlet		19 440
Bérletdíj, tanuló negyedéves bérlet		7 740
Bérletdíj, nyugdíjas negyedéves bérlet		7 740
PÓTDÍJAK		
Jármű beszenyvezése, utazási feltételek megsértésével kézipoggyászként nem szállítható tárgy autóbuszba történő bevitele, kedvezményes árú menetjegy kedvezményezett időszakon kívüli használata		3 860
Isgy, vagy érvényes utazási igazolvány nélküli utazás, a bérleten nincs tintával feltüntetve az igazolvány száma, kutyát érvényes vonaljeggyel nélkül szállít		5 510
Készenléti díj 30 napon túli kiengyelítés esetén további		12 120
Bérlet időlágos bemutatása (5 munkanapon belül)	Amennyiben az utas az ellenőrzés időpontjában érvényes bérlettel nem rendelkezik, de az az ellenőrzésnél felmutatni nem tudja, 5 munkanapon belül a Szoligálató Nyiregyháza Irodaházában (4400 Nyiregyháza, Korányi Frigyes u. 12.) történő bemutatása esetén - bemutatási díj megfizetése mellett - mentesül a pótdíj fizetése alól.	740
EGYÉB DÍJAK		
Kutyaszállítás	A kézipoggyász méretét meghaladó vagy nem zárt szállítóeszközben szállított kutyá szállításának díja azonos a járatra érvényes menetjegy árával.	235/260/ 340/390
A bérletigazolvány kiállításának és esztétikének díja		135

*A menetjegyek és bérletek díját a hatályos jogszabályoknak megfelelő adói is tartalmazzák.

Menetdíj-visszatérítési feltételek Nyiregyháza helyi (városi) autóbuszjáratokon:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szoligálató Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek ársútlása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.

A bérletjegyek visszatérítése:
- Az arktépes havi bérletek a tárgyó 15-én, a 30 napos bérletek az érvényesség első napját követő 15. napon pénzátutárási 50 %-os árában - 145 Ft-os kezelési költség levonása mellett - visszaválthatók (a Szoligálató Nyiregyháza Irodaházában, a Nyiregyháza Korányi F. u. 12. szám alatt).
- Az érvényesség kezdete előtt visszaváltható bármely fajta bérletjegy áránt - 145 Ft-os kezelési költség levonása mellett - a Szoligálató visszatéríti.

7.16. Tolna megye

BÁTASZÉK Érvényes: 2015.01.01-től		FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK			
MENETJEGYEK			
Járművezetői menetjegy (autóbuszon váltott)			170
BÉRLETEK			
Oszronalás havi bérlet			3 625
Oszronalás negyedéves bérlet		A havi és negyedéves bérletjegyek a napitári hónap, negyedév első napja 0,00 órától az időszakot követő hónap 5-én 24,00 óráig érvényesek.	10 875
Tanuló havi bérlet			1 115
Tanuló negyedéves bérlet			3 345
Nyugdíjas havi bérlet			1 115
Nyugdíjas negyedéves bérlet			3 345
PÓTDÍJAK			

Öszvonulás havi bérlet		5 460
Öszvonulás negyedéves bérlet		16 380
Tanuló havi bérlet		1 560
Tanuló negyedéves bérlet		4 680
Nyugdíjas havi bérlet		1 560
Nyugdíjas negyedéves bérlet		4 680
PÓTDÍJAK		
Aki jegy nélkül, érvénytelen menetjeggyel, bérletjeggyel kísérni meg az utazást, illetve valamilyen kedvezményt foglalnul vesz igénybe.		8 000
Aki kinyit külön vonaljegy nélkül szállít.		8 000
Aki az utazási feltételek megsértésével olyan tárgyat vagy élő állatot visz be az autóbuszba, amely közpoggyászként nem szállítható.		8 000
Aki kinyit külön vonaljegy nélkül szállít.		8 000
Aki a járművet poggyászával, ruházatával vagy más módon beszennyezi.		8 000
Aki a fentiekben meghatározott fizetési kötelezettségnek 30 napon belül nem tesz eleget.		12 000
Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de az az ellenőrzés során felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül az üzemeltető által kijelölt helyen történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj megfizetése alól, de a bérletbontatási díjat köteles megfizetni.		menetjegy árával megegyező összeg

*A menetjegyek és bérletek díját a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzzák.

Menetdíj-visszatérítési feltételek a szekezárdi helyi (városi) autóbuszjáratokon:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltatás Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.

TAMASI		
Érvényes: 2017.01.01.-ől		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Járművezetői menetjegy (autóbuszson váltott)		180
BÉRLETEK		
Egyvonulás havi bérlet		3 180
Egyvonulás negyedéves bérlet		9 540
Öszvonulás havi bérlet		3 750
Öszvonulás negyedéves bérlet		11 250
Tanuló havi bérlet		1 120
Tanuló negyedéves bérlet		3 360
Nyugdíjas havi bérlet		1 120
Nyugdíjas negyedéves bérlet		3 360
PÓTDÍJAK		
Aki az utazási feltételek megsértésével olyan tárgyat vagy élő állatot visz be az autóbuszba, amely közpoggyászként nem szállítható.		4 000
Aki a járművet poggyászával, ruházatával vagy más módon beszennyezi.		4 000
Aki jegy nélkül, érvénytelen menetjeggyel, bérletjeggyel kísérni meg az utazást, illetve valamilyen kedvezményt foglalnul vesz igénybe.		6 000
Aki kinyit külön vonaljegy nélkül szállít.		6 000
Aki a fentiekben meghatározott fizetési kötelezettségnek 30 napon belül nem tesz eleget.		9 000

Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de az az ellenőrzés során felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül az üzemeltető által kijelölt helyen történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj megfizetése alól, de a bérletbontatási díjat köteles megfizetni.		menetjegy árával megegyező összeg
--	--	-----------------------------------

*A menetjegyek és bérletek díját a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzzák.

Menetdíj-visszatérítési feltételek a bonyhádi helyi (városi) autóbuszjáratokon:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltatás Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.

PAKS		
Érvényes: 2015.06.01.-ől		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Járművezetői menetjegy (autóbuszson váltott)		200
BÉRLETEK		
Öszvonulás havi bérlet		4 170
Öszvonulás negyedéves bérlet		12 510
Egyvonulás havi bérlet		3 400
Egyvonulás negyedéves bérlet		10 200
Tanuló havi bérlet		1 305
Tanuló negyedéves bérlet		3 915
Nyugdíjas havi bérlet		1 305
Nyugdíjas negyedéves bérlet		3 915
PÓTDÍJAK		
Aki az utazási feltételek megsértésével olyan tárgyat vagy élő állatot visz be az autóbuszba, amely közpoggyászként nem szállítható.		4 000
Aki a járművet poggyászával, ruházatával vagy más módon beszennyezi.		4 000
Aki jegy nélkül, érvénytelen menetjeggyel, bérletjeggyel kísérni meg az utazást, illetve valamilyen kedvezményt foglalnul vesz igénybe.		6 000
Aki kinyit külön vonaljegy nélkül szállít.		6 000
Aki a fentiekben meghatározott fizetési kötelezettségnek 30 napon belül nem tesz eleget.		9 000
Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de az az ellenőrzés során felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül az üzemeltető által kijelölt helyen történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj megfizetése alól, de a bérletbontatási díjat köteles megfizetni.		menetjegy árával megegyező összeg

*A menetjegyek és bérletek díját a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzzák.

Menetdíj-visszatérítési feltételek a paksi helyi (városi) autóbuszjáratokon:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltatás Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.

SZEKSZÁRD		
Érvényes: 2017.01.01.-ől		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Járművezetői menetjegy (autóbuszson váltott)		220

7 napos általános összvonalas bérlet	A hétnapos bérlet az érvényessége kezdőnapjának nulla órájától az érvényessége kezdőnapját követő hatodik nap 24.00 órájáig érvényes.	2 060
Félhavi általános összvonalas bérlet		4 140
Havi általános összvonalas bérlet		6 290
Hivatásforgalmi egyvonalas havi bérlet	A hivatásforgalmi egyvonalas bérlet csak a szelvényen feltüntetett hivatásforgalmi (H-s jelzésű) vonalon érvényes.	5 400
Tanulós havi bérlet		1 990
Nyugdíjas havi bérlet		1 990
Kisgyermekes havi bérlet		1 990
	A kisgyermekes bérlet használatához külön bérletigazolvány kiállítás szükséges, ennek kiállításához személyi igazolványra, a lakcímet (állandó vagy tartózkodási hely) igazoló hatósági igazolványra, a tulajdonosról egy új készítésű (hat hónapnál nem régebbi) 3,5x4,5 cm méretű fotópapírra nyomtatott arcképre, valamint esed-, gyász-, gyed-, gyet - belfizetőhelyről kapott, hat hónapnál nem régebbi eredeti igazolásra vagy határozatra van szükség. A bérletigazolványt hat hónonta érvényességeti szükséges Szolgáltató pénztárainál a belfizetőhelytől beszerzett új igazolással vagy határozattal.	
PÓTDÍJAK		
Pótdíj		8 000
Késédelmi pótdíj		8 000
Bemutatósi díj		1 300

*A menetjegyek és bérletek díját a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.
 Az általánosított eltérő késédelmi pótdíj és bemutatási díj fizetési kötelezettségeik:
 A pótdíjon felül késédelmi pótdíjat fizet az, aki a pótdíjtörzest kötelezettségének 8 napon belül nem tesz eleget.
 A pótdíj helyett utólagos bemutatási díjat köteles fizetni, aki az utazásakor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosított nevére szóló bérlettel, félhavi bérlettel, más érvényes utazási igazolvánnyal – a menetjegyet ride nem érve –, illetve a kedvezményre jogosító, előírt igazolvánnyal, igazolással stb. rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzőkor felmutatni nem tudja, feltéve, ha azt utólag, az utazás napjától számított 48 órán, illetve 2 munkanapon belül a Szolgáltató által előírt módon bemutatja. A „felmutatós bérlet” megnevezésű bérletek utólagos bemutatására nincs teheresség.

7.18. Veszprém megye

AJKA		
Érvényess: 2019.01.01-681		
DIJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Elővételeiben váltott menetjegy		270
Autóbuszon váltott helyi menetjegy		270
BÉRLETEK		
Összvonalas havi bérlet		5 650
Tanulós havi bérlet		2 235
Nyugdíjas havi bérlet		2 235
PÓTDÍJAK		
Pótdíj		8 000
Késédelmi pótdíj		4 000
Bemutatósi díj		1 300

*A menetjegyek és bérletek díját a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt az ellenőrzés során felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül az üzemeltető által kijelölt helyen történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj megfizetése alól, de a belfizetőhely díját köteles megfizetni.	menetjegy árral meggyező összeg
---	---------------------------------

*A menetjegyek és bérletek díját a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

Menetdíj-visszatérítési feltételek a tamási helyi (városi) autóbuszjáratokon:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltató Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árnak visszatérítése) tartalmazza.

7.17. Vas megye

KÖRMENT		
Érvényess: 2019.04.01-461		
DIJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott helyi menetjegy		210
BÉRLETEK		
Összvonalas félhavi bérlet		4 050
Összvonalas havi bérlet		6 060
Tanulós havi bérlet		1 990
Nyugdíjas havi bérlet		1 990
PÓTDÍJAK		
Pótdíj		8 000
Késédelmi pótdíj		4 000
Bemutatósi díj		1 300

*A menetjegyek és bérletek díját a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

Díjmentes utazásra jogosultak a városi (helyi) járatokon a Körmenten állandó bejelentett lakóhelyvel rendelkező polgárok minden évben a születésnapjukon, amely feltételeket diákigazolványuk, illetve személyi igazolványuk felmutatásával kell igazolniuk.

SZOMBATHELY

Érvényess: 2019.01.01-461

DIJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Elővételeiben váltott helyi menetjegy		275
Autóbuszon váltott helyi menetjegy		350
10 darabos egytömb		2 475
Kedvezményes menetjegy	A kedvezményes menetjegy érvényes Szombathely helyi autóbuszjáratán munkanapokon 8.00 órától 12.00 óráig és 19.00 órától üzemelésig megkezdett, valamint szabad- és munkaszüneti napokon a teljes üzemidő alatt egyszeri utazásra.	210
Gyermek menetjegy	A gyermek menetjegy érvényes Szombathely helyi autóbuszjáratán 6-14 éves korú gyermekek számára, egyszeri utazásra. A gyermek menetjegy érvényességéhez diákigazolványra, illetve a 6. életévüket betöltött óvodás gyermekek részére az óvoda által kiadott igazolás, illetve személyi igazolvány szükséges.	165
BÉRLETEK		

Felmutatóra szóló havi bérlet	A bérleten feltüntetett szervezetre (bíranyai, intézményi, gazdasági) vagy társadalmi szervezetre) egy alkalmazottja, vagy tagja használhatja. A bérleten feltüntetett helyiség összes helyi járatú autóbusszomalon érvényes. A tárgyhó első napjának nulla órájától a következő hónap 05. napjának 24.00 órájáig érvényes.	14 910
Tanuló havi bérlet		1 730
Nyugdíjas havi bérlet		1 730
PÓTDÍJAK		
Pótdíj		4 800
Késedelemi pótdíj		2 400
Bemutatósi díj		1 300

*1 menetszámok és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelően adati is tartalmazza.

VÁRPALOTA		
Érvényes: 2019.01.01-től		
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYSÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETLEGEK		
Elővételeben váltott menetszám		210
Autóbusszon váltott helyi menetszám		260
BÉRLETEK		
Égyvonalas havi bérlet		3 730
Osszvonalas havi bérlet		4 920
Tanuló havi bérlet		1 770
Nyugdíjas havi bérlet		1 770
PÓTDÍJAK		
Pótdíj		8 000
Késedelemi pótdíj		4 000
Bemutatósi díj		1 300

*1 menetszámok és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelően adati is tartalmazza.

7.19. Zala megye

KESZTHELY		
Érvényes: 2018.06.16-tól		
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYSÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETLEGEK		
Autóbusszon váltott helyi menetszám		220
BÉRLETEK		
Égyvonalas havi bérlet		3 430
Osszvonalas havi bérlet		4 600
Tanuló havi bérlet		1 540
Nyugdíjas havi bérlet		1 540
PÓTDÍJAK		
Pótdíj		8 000
Késedelemi pótdíj		4 000
Bemutatósi díj		1 300

*1 menetszámok és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelően adati is tartalmazza.

BALATONFÜRED		
Érvényes: 2019.03.01-től		
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYSÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETLEGEK		
Autóbusszon váltott helyi menetszám	Menetszám csak az autóbusszomalonokon az autóbusszvezetőnél váltható.	310
Napijegyz (napi bérlet)	A napi bérlet - külön igazolvány nélkül - az érvényessége napjának nulla órájától az érvényessége napjának 24.00 órájáig a menetrendben meghatározott valamennyi helyi autóbusszomalon korlátlan számú utazásra jogosítja a bérlet felmutatóját.	700
BÉRLETEK		
Osszvonalas félhavi bérlet		3 100
Osszvonalas havi bérlet		4 700
Tanuló havi bérlet		1 900
Nyugdíjas havi bérlet		5 400
PÓTDÍJAK		
Pótdíj		1 900
Késedelemi pótdíj		8 000
Bemutatósi díj		4 000
		1 300

*1 menetszámok és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelően adati is tartalmazza.

BALATONFÜZŐ		
Érvényes: 2019.01.01-től		
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYSÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETLEGEK		
Autóbusszon váltott helyi menetszám	Menetszám csak az autóbusszomalonokon az autóbusszvezetőnél váltható.	120
BÉRLETEK		
Osszvonalas havi bérlet		1 130
Tanuló havi bérlet		530
Nyugdíjas havi bérlet		530
PÓTDÍJAK		
Pótdíj		8 000
Késedelemi pótdíj		4 000
Bemutatósi díj		1 300

*1 menetszámok és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelően adati is tartalmazza.

PÁPA		
Érvényes: 2018.12.01-től		
DÍJTERMEKEK, PÓTDÍJAK, EGYSÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETLEGEK		
Elővételeben váltott menetszám	4A-6A és a 6B-4B vonalakon közlekedő járatok az autóbusszomalonon várakozóknak három perccel és folyóvonal útjukat. Ezen járatok esetében a felszálláskor érvényesített menetszám a 4A-6A illetve 6B-4B vonalak teljes viszonylatán érvényesek.	200
Autóbusszon váltott helyi menetszám		260
Napijegyz (napi bérlet)		570
BÉRLETEK		
Osszvonalas félhavi bérlet		2 365
Osszvonalas havi bérlet		3 950

ZALAEGERSZÉC		
Érvényes: 2019.01.01-től		
DÍJTERMEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Élővételeben váltott menetjegy		250
Autóbuszon váltott helyi menetjegy		340
BÉRETEK		
Égyvonalas félhavi bérlet		3 200
Osszvonalas havi bérlet		6 400
Osszvonalas kombinált havi bérlet		7 040
Arckép nélküli havi bérlet	A bérlet váltására és használatára bárki jogosult, – érvénytartamán belül – korlátlan számú utazásra jogosít. A bérletet az, jogosult utazni, aki azaz az utazást megkezdte. A bérlet a rajta megjelölt településen az összes helyi autóbuszvonalon érvényes, az utazás az érvényesség területén belül a vonal(ak) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető vagy az utazás megszakítható. A bérlet a rajta feltüntetett nap(ot) hónap első napjának nulla órájától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.	14 000
Tanuló havi bérlet		2 280
Nyugdíjas havi bérlet		2 280
PÓTDÍJAK		
Pédli		8 000
Keszedelmi pedli		4 000
Bemutatósi díj		1 300

*A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelően adóit is tartalmazzák.

Megjegyzés:

Küpa rendszeres szállítása esetén bérlet váltható. A kupa szállításon váltható bérlet az utazás viszonylatától függően – a tanuló-nyugdíjas kivételével – megegyezik a rendszeresített bérletfajtákkal. Az arcképp nélküli (általános) öszvonalas bérlet kivételével a bérlet a kupa szállító személy bérletigazolásványával együtt érvényes (a bérletre az igazolvány száma mellett, olvashatóan írni kell fm).

8. Kombinált díjtermek

8.1. GYSEV Zrt. – VOLÁNBUSZ Zrt. kombinált bérlet

1. Az ajánlat neve: Kombinált bérlet

2. Rendszer közlekedési társaságok:

- VOLÁNBUSZ Zrt.
- GYSEV Zrt.

3. Igényjelölés ideje

A kombinált havi, félhavi és 30 napos bérletet bárki megvásárolhatja. E bérletek a tulajdonost a tárgyidőszakon és a meghatározott viszonylaton belül korlátlan számú menetérti utazásra jogosítják.

LENTI		
Érvényes: 2018.10.31-től		
DÍJTERMEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott helyi menetjegy		205
BÉRETEK		
Égyvonalas félhavi bérlet		1 490
Égyvonalas havi bérlet		2 970
Osszvonalas havi bérlet		4 010
Tanuló havi bérlet		1 390
Nyugdíjas havi bérlet		1 390
PÓTDÍJAK		
Pédli		8 000
Keszedelmi pedli		4 000
Bemutatósi díj		1 300

*A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelően adóit is tartalmazzák.

NAGYKANIZSA		
Érvényes: 2019.01.01-től		
DÍJTERMEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Élővételeben váltott menetjegy	A menetjegy érvényességétől számított egy óra belül a 18-as vonatra vagy a 18-as vonalon érvényesített menetjegy bármely vonalra köztérre átszállításon jogosít.	250
Autóbuszon váltott helyi menetjegy		320
BÉRETEK		
Osszvonalas félhavi bérlet		4 060
Osszvonalas havi bérlet		6 100
Osszvonalas 30 napos bérlet		6 100
Arcképp nélküli havi bérlet	A bérlet váltására és használatára bárki jogosult, – érvénytartamán belül – korlátlan számú utazásra jogosít. A bérletet az, jogosult utazni, aki azaz az utazást megkezdte. A bérlet a rajta megjelölt településen az összes helyi autóbuszvonalon érvényes, az utazás az érvényesség területén belül a vonal(ak) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető vagy az utazás megszakítható. A bérlet a rajta feltüntetett nap(ot) hónap első napjának nulla órájától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.	13 600
Tanuló havi bérlet		2 130
Tanuló 30 napos bérlet		2 130
Nyugdíjas havi bérlet		2 130
Nyugdíjas 30 napos bérlet		2 130
PÓTDÍJAK		
Pédli		8 000
Keszedelmi pedli		4 000
Bemutatósi díj		1 300

*A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelően adóit is tartalmazzák.

Megjegyzés:

Küpa rendszeres szállítása esetén bérlet váltható. A kupa szállításon váltható bérlet az utazás viszonylatától függően – a tanuló-nyugdíjas kivételével – megegyezik a rendszeresített bérletfajtákkal. Az arcképp nélküli (általános) öszvonalas bérlet kivételével a bérlet a kupa szállító személy bérletigazolásványával együtt érvényes (a bérletre az igazolvány száma mellett, olvashatóan írni kell fm).

A félhavi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap 4-én 0,00 órától a hónap 20. napjának 24.00 órájáig vagy 19-én 0,00 órától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.

A 30 napos bérlet az utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0,00 órától a következő hónap ugyanazon naptári napját megelőző nap 24.00 óráig érvényes.

7. Érvényességi időszak

A kedvezményes kombinált bérletváltás lehetősége 2014. február 1. napjától visszavonásig érvényes.

8. Kocsiszályi dímenet magasabb kocsiszályiba

Valamennyi utárlat csak 2. kocsiszályon érvényes. Magasabb kocsiszályi igénybevétele még a teljes árú 1-2. kocsiszályi-különbözet megfizetése mellett sem lehetséges.

9. Hosszabb út részbeni fedezése

A hosszabb út részbeni fedezése nem megengedett.

10. Útirány-módosítás

Az útirány-módosítás nem megengedett.

11. Újmegeztetés

A havi-, félhavi- és a 30 napos kombinált bérlettel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, befejezhető vagy megszakítható.

12. Visszatérítés, cseré, visszavétel

A „kombinált bérlet” árának visszatérítése az érvénytartam kezdete előtt lehetséges, az értékesítő közlekedési vállalat Üzletszabályzatának előírásai szerint. A részben felhasznált „kombinált bérlet”-ek visszatérítése eseti elbírálás szerint, írásos bejelentés alapján történhet.

13. Jogosultság igazolása

A havi-, félhavi- és a 30 napos bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot és az érvényességi viszonylatot, ha a tulajdonos nevét és az érvényességi viszonylatot a bérlet tartalmazza, a személyazonosság igazolásával igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra a használatjának nevét és vagy - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - a Szolgáltatótól kiválthott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatban erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összerakozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

14. Jegykiadó-helyek

- VOLÁNBUSZ Zrt. jegykiadó-helyek: Vasvár Autóbusz-állomás, Forgalmi Iroda
- GYSEV jegykiadó-helyek: Szombathely Vasútállomás belső légi jegypénztárai

A kiemelt kedvezményű (90%-os) kombinált havi, félhavi és 30 napos bérlet használatára jogosult:

a) az oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulói, hallgatói, ha érvényes diákigazolvánnyal vagy igazolással rendelkeznek a lakóhelyük (tartózkodási helyük) és az oktatási intézmény helye között.

b) 6 éven felüli óvodások a lakóhelyük (tartózkodási helyük) és az óvoda székhelye között,
c) az a vak személy, aki külön jogszabályban meghatározott vakok személyi járadékában részesül, az erről szóló igazolás alapján, vagy ha a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes tagsági igazolványával rendelkezik.

d) az a hallássérült személy, aki a Siketek és Nagyothalúk Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik.

e) aki vagy aki után szülője vagy elartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, a központi nyugdíjbiztosítási szerv által kiadott sorozatszámot igazolvány alapján.

f) aki az 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékossági támogatásban részesül, a központi nyugdíjbiztosítási szerv által kiadott sorozatszámot igazolvány alapján.

Tanulók, hallgatók esetében a tanév vagy a tanév második felére érvényesített diákigazolvánnyal (a kedvezmény a tanév első október 31-ig (az október havi bérlet érvénytartamának lejártáig), az első felére érvényesített diákigazolvánnyal a tanévben március 31-ig (a március havi bérlet érvénytartamának lejártáig) vehető igénybe. A tankötelezettség felső határát még el nem ért életkorú tanulók diákigazolványát az oktatási intézmények külön nem érvényesítik, azok a kiállítási számított 8 éven át, legfeljebb azonban a tankötelezettség felső határának eléréséig érvényesek további külön érvényesítés nélkül. A tankötelezettség felső határát elért tanulók diákigazolványa az azt követő október 31-ig érvényes. Ezt követően a közoktatási diákigazolvány érvényesítő matricával tanévanként kell érvényesíteni.

4. A kombinált bérletek érvényességi tartaléka

A bérlet a rajta feltüntetett, az útiránnyal meghatározott viszonylaton belül közlekedő valamennyi belföldi helyközi, menetrend szerinti autóbuszjáraton ill. a GYSEV Zrt. vonatain - a díjszabási korlátozás alá vont autóbuszjáratok ill. vonatok kivételével - korlátlan számú utazásra jogosult.

- VOLÁNBUSZ Zrt. autóbusszal igénybe vehető viszonylat:

Püspökmohári Autóbusz-váróterem – Püspökmohári Vasútállomás
- GYSEV vonattal igénybe vehető viszonylat: Püspökmohári – Szombathely

5. A kombinált bérletek ára

- Szombathely – Püspökmohári Vasútállomás – Püspökmohári Autóbusz-váróterem:
GYSEV és VOLÁNBUSZ Zrt. együttesen: 25 km (összevont km)

kedvezmény	havi	30 napos	félhavi
Tanuló	1 780 Ft	1 780 Ft	890 Ft
Dolgozó	17 800 Ft	17 800 Ft	8 900 Ft

Az árak forintban értendők és a hatályos adójogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazkik.

6. Érvénytartam

A havi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap első napjának 0,00 órától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.

érvényes. Ezt követően a közoktatási díjakigazolvány érvényesítő matricával tantervként kerüli érvényesítésre.

4. A kombinált bérletek érvényességi területe

A kombinált bérlet a rajta feltüntetett az útirányval meghatározott viszonylaton belül kötelező valamennyi beföldi regionális és Szombathely helyi járatos menetrend szerinti autóbusszálláson, ill. a GYSEV Zrt. vonatain - a díjszabási korlátozás alá vont autóbusszállások, ill. vonatok kivételével - korlátlan számú utazásra jogosít.

VOLÁNBUSZ Zrt. autóbusszal igénybe vehető viszonylat:

- Püspökmohári, autóbussz forduló - Püspökmohári, vasútállomás

- Szombathely teljes menetrendszerinti helyi járatos autóbussz-közlékek GYSEV vonattal igénybe vehető viszonylat:

- Püspökmohári – Szombathely

5. A kombinált bérletek ára

A díj megállapítása:

- Püspökmohári, autóbussz forduló – Püspökmohári, vasútállomás – Szombathely, GYSEV és VOLÁNBUSZ Zrt. együttesen: 25 km (összevont km) és Szombathely helyi járat

	<i>havi</i>	<i>30 napos</i>
<i>Tanuló</i>	3 180 Ft	3 180 Ft
<i>Dolgozó</i>	22 800 Ft	22 800 Ft

Az árak forintban értendők és a hatályos adójogszabályoknak megfelelően adót is tartalmaznak.

6. Érvénytartás

A havi kombinált bérlet a rajta feltüntetett napjárári hónap első napjának 0.00 órától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.

A 30 napos kombinált bérlet az utas által kívánt és a bérleten feltüntetett napjárári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától a következő hónap ugyanazon napjárári megjelölő nap 24.00 óráig érvényes.

7. Érvényességi időszak

A kedvezményes kombinált bérlet váltásának lehetősége 2014. szeptember 1. napjától visszavonásig érvényes.

8. Kocsi osztály, átlagmagasság kocsi osztályba

Valamennyi ajánlat csak 2. kocsiosztályon érvényes. Magasabb kocsiosztály igénybevétele még a teljes árú 1-2. kocsiosztály-különbözet megfizetése mellett sem lehetséges.

9. Hosszabb út részbeni fedezése

A hosszabb út részbeni fedezése nem megengedett.

10. Útirány-módosítás

Az útirány-módosítás nem megengedett.

13. Egyéb díjak, kézipoggyász, ill. élő állat szállítása

Az utasnak az autóbusszra bevihető kézipoggyászt a Szolgáltatások díjlistáján szállítják. A kézipoggyász tömege a 10 kg-ot nem haladhatja meg, saját töltésűen kivülről további töltőhelyzet nem foglalkozhat el.

A kézipoggyász méretét meghaladó vagy nem zárt szállítóeszközben szállított kupa szállításának díja az útipoggyász fuvardíjjal azonos. A kézipoggyász módjára, zárt szállítóeszközben szállított a segítő kutyák (27/2009. /XII. 3./SZMM rendelet) és a rendőrségi, valamint a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományába tartozó szolgálati kutyák díjmentesen szállíthatók. A segítő kupa kiképzettségét (vizsgájt) a hátmán elhelyezett logóval vagy a vizsgájt kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni. Az utazási feltételek szerinti a szállítható egyéb élő állatok szállítása szintén díjmentesen.

Útipoggyász fuvarozása és kéréspár szállítása nem lehetséges.

8.2. GYSEV Zrt. – VOLÁNBUSZ Zrt. kombinált bérlet plusz

1. Az ajánlat neve: Kombinált bérlet

2. Részlet közzététel dátuma: 2014. szeptember 1.

- VOLÁNBUSZ Zrt.

- GYSEV Zrt.

3. Igénybejelentés

A kombinált havi és 30 napos bérletet bárki megvásárolhatja. E kombinált bérletek a tulajdonost a tárgyidőszakon és a meghatározott viszonylaton belül korlátlan számú menetelti utazásra jogosítják.

A kiemelt kedvezményű (90%-os) kombinált havi és 30 napos bérlet használatára jogosult:

- az oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanuló, hallgató, ha érvényes diákigazolvánnyal vagy igazolással rendelkezik, lakóhelyük (tartózkodási helyük) és az oktatási intézmény helye között,
- 6 éven felüli óvodások a lakóhelyük (tartózkodási helyük) és az óvoda székhelye között,
- az a vak személy, aki külön jogszabályban meghatározott vakok személyi járadékban részesül, az értő szóól igazolás alapján, vagy ha a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes tagsági igazolványával rendelkezik,
- az a hallássérült személy, aki a Síkettek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik,

c) aki vagy aki után szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, az ezt bizonyító okirat alapján,

f) aki az 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesül, a központi nyilvántartás alapján, sorszámozott igazolvány alapján.

Tanulók, hallgatók esetében a tanévre vagy a tanév második felévére érvényesített diákigazolvánnyal a tanévet követő október 31-ig (az október havi bérlet érvényesítésének lejáratáig), a tanév első felévére érvényesített diákigazolvánnyal a tanévben március 31-ig (a március havi bérlet érvényesítésének lejáratáig) vehető igénybe. A tankötelezettség felső határát még el nem érő életkorú tanulók diákigazolványát az oktatási intézmények külön érvényesítik, azok a kiállításától számított 8 éven át, de legfeljebb a tankötelezettség felső határának eléréséig érvényesek további külön érvényesítés nélkül. A tankötelezettség felső határát elérő tanulók diákigazolványát az azt követő október 31-ig

3. Igényjogosultság

A kombinált havi, félhavi és 30 napos bérletet bárki megvásárolhatja. E bérletek a tulajdonosi a tárgyidőszakon és a meghatározott viszonylaton belüli korlátlan számú mentétti utazásra jogosítják.

A kiemelt kedvezményű (90%-os) kombinált havi, félhavi és 30 napos bérlet használatára jogosult:

- a) az oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulói, hallgatói, ha érvényes diákigazolvánnyal vagy igazolással rendelkeznek, a lakóhelyük (tartózkodási helyük) és az oktatási intézmény helye között.
- b) 6 éven felüli óvodások a lakóhelyük (tartózkodási helyük) és az óvoda székhelye között.
- c) az a vak személy, aki külön jogszabályban meghatározott vakok személyi juttatékában részesül, az erről szóló igazolás alapján, vagy ha a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes tagsági igazolványával rendelkezik.
- d) az a hallássérült személy, aki a Síketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik.
- e) aki vagy aki után szolgálja vagy eltarthatja magasabb összegű családi pótlékban részesül, az ezt bizonyító okirat alapján.
- f) aki az 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékossági támogatásban részesül, a központi nyugdíjbiztosítási szerv által kiadott sorszámozott igazolvány alapján.

Tanulók, hallgatók esetében a tanévre vagy a tanév második felére érvényesített diákigazolvánnyal a kedvezmény a tanévet követő október 31-ig (az október havi bérlet érvénytartamának lejártáig), az első félévre érvényesített diákigazolvánnyal a tanévben március 31-ig (a március havi bérlet érvénytartamának lejártáig) vehető igénybe. A tankötelezettség felső határát még el nem ért életkorú tanulók diákigazolványát az oktatási intézmények külön nem érvényesítik, azok a kiállítástól számított 8 éven át, legfeljebb azonban a tankötelezettség felső határának eléréséig érvényesek további külön érvényesítés nélkül. A tankötelezettség felső határát elért tanulók diákigazolványa az azt követő október 31-ig érvényes. Ezt követően a közoktatási diákigazolvány érvényesítő matricával tanévenként kell érvényesítenie.

4. A kombinált bérletek érvényességi területe

A bérlet a rajta feltüntetett, az útiránnyal meghatározott viszonylaton belül közelekedő VOLÁNBUSZ Zrt. által közlekedtetett, belülről menetrend szerinti autóbuszjáratokon, ill. a GYSEV Zrt. adott viszonylaton közlekedő, menetrend szerinti vonatain - a díjszabási korlátozás alá vont vonatok kivételével - korlátlan számú utazásra jogosít.

VOLÁNBUSZ Zrt. autóbuszszal igénybe vehető viszonylat:

- Zalaegerszeg, autóbusz-állomás – Körmenend, autóbusz-állomás
- GYSEV vonattal igénybe vehető viszonylat:
- Körmenend, vasútállomás – Szentgotthárd, vasútállomás

5. A kombinált bérletek ára

A díj megállapítása:

11. Útmegeztetés

A havi- és a 30 napos kombinált bérletjeggyel az utazás az érvényességi viszonylat közbesős állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető vagy megszakítható.

12. Visszatérítés, csere, visszatétel

A kombinált bérlet árának visszatérítése az érvénytartam kezdete előtt lehetséges, az értékesítő közlekedési vállalat Üzletszabályzatának előírásai szerint. A részben felhasznált kombinált bérletek visszatérítése eseti elbírálás szerint, írásos bejelentés alapján történnhet.

13. Jogosultság igazolása

A havi- és a 30 napos kombinált bérletet csak a jogos tulajdonosa használhatja. A kombinált bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot és az érvényességi viszonylatot, ha a tulajdonos neveit és az érvényességi viszonylatot a kombinált bérlet tartalmazza, a személyazonosság igazolásával igazolni kell. A kombinált bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra a használójának nevére és/vagy - az azzal való együttes érvényességre való utalásáért - a Szolgáltatónál ki kell váltani (érvényesíteni) a Szolgáltató által az Üzletszabályzatban erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya kombinált bérlettel való összekapcsolást kifejező megjelölését (sorszám, egyébként azonosító jel) tollal fel kell tüntetni.

14. Jegykiadó-helyek

- VOLÁNBUSZ Zrt. jegykiadó-helyek: autóbuszvezetők
- GYSEV jegykiadó-helyek: Szombathely Vasútállomás belülről jegypénztárai
- Felek egyeztetett, szerződéses partnerei.

15. Egyéb díjak, kézipoggyász, ill. első állás szállítása

Az utas bevihető kézipoggyászt a Szolgáltatók díjtalanul szállítják. A kézipoggyász tömege a 10 kg-ot nem haladhatja meg, saját ülőhelyen kívül további ülőhelyet nem foglalhat el. A kézipoggyász szállítására vonatkozó egyéb rendelkezések a szolgáltatások Üzletszabályzatában meghatározott módon a szigorúbb feltétel alapján érvényesíthetők.

A kupa szállítása az adott szolgáltatás díjszabása szerint meghatározott feltétellel és megállapított díj ellenében lehetséges. A segítő kutyák (2/7/2009. /XII. 3./ SZMM rendelet) és a rendőrségi, valamint a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományába tartozó szolgálati kutyák díjtalanul szállíthatók. A segítő kupa kiképzettségét (vizsgájt) a hányaján elhelyezett logóval vagy a vizsgátról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni. Az utazási feltételek szerint a szállítható egyéb élő állatok szállítása szintén díjtalan.

Útjoggyász fuvarozása és kerékpár szállítása nem lehetséges.

8.3. GYSEV Zrt. – VOLÁNBUSZ Zrt. kombinált bérlet Zalaegerszeg-Körmenend-Szentgotthárd

1. Az ajánlat neve: Kombinált bérlet

2. Részlet közlekedési társaságok
- VOLÁNBUSZ Zrt
- GYSEV Zrt.

6. Érvénytartam

A havi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap első napjának 0.00 órától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.

A félhavi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap 4-én 0.00 órától a hónap 20. napjának 24.00 órájáig vagy 19-én 0.00 órától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.

A 30 napos bérlet az utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától a következő hónap ugyanazon naptári napját megelőző nap 24.00 óráig érvényes.

7. Érvényességi időszak

Az új viszonylatra (Hegyháthodász elág. – Szentgotthárd) kedvezményes kombinált bérletváltás lehetőségére 2016. január 1. naptól visszavonásig érvényes.

8. Kocsiosztály, átmenni magasabb kocsiosztályba

Valamennyi ajánlat csak 2. kocsiosztályon érvényes. Magasabb kocsiosztály igénybevétele még a teljes ártól 1-2. kocsiosztály-különbözet megfizetése mellett sem lehetséges.

9. Hosszabb út részbeni fedezése nem megengedett.

A hosszabb út részbeni fedezése nem megengedett.

10. Útirány-módosítás

Az útirány-módosítás nem megengedett.

11. Út megszakítás

A havi, félhavi és a 30 napos kombinált bérlettel az utazás az érvényességi viszonylat körbeeső állomásain vagy megállóhelyein is megszakítható, illetve befejezhető vagy megszakítható.

12. Visszatérítés esete, visszatérítel

A „kombinált bérlet” ártanak visszatérítése az érvénytartam kezdete előtt lehetséges, az értékesítő közlekedési vállalat Üzletszabályzatának előírásai szerint. A részben felhasznált „kombinált bérlet”-ek visszatérítése eseti elbírálás szerint, írásos bejelentés alapján történhet.

13. Jogorvoslatig ígazolás

A havi, félhavi és a 30 napos bérletet csak a jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot és az érvényességi viszonylatot, ha a tulajdonos nevére és az érvényességi viszonylatot a bérlet tartalmazza, a személyazonosság igazolásával igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra a használatjának nevére és/vagy - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - a Szolgáltatótól kiváltható (érvényesíthető), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatban erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összerakozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel-) tollal fel kell tüntetni.

14. Jegykiadó-helyek

- VOLÁNBUSZ Zrt. jegykiadó-helyek: Zalaegerszeg, autóbusz-állomás
- GYSEV jegykiadó-helyek: Szentgotthárd, vasútállomás és Körmen, vasútállomás
- belöldi jegypénztárai

Havi és 30 napos kombinált bérlet (teljes árt.):

Hely:	Kombinált bérlet ára	autóbusz km	vonat km	kombinált km
Honnan:	42 900	33,9	26	60
Zalaegerszeg	35 600	24,0	26	50
Balog	32 200	18,3	26	45
Hegyhátsóbrónd	32 200	15,0	26	45
Márkus	28 500	11,6	26	40
Hegyháthodász elág.	28 500	9,8	26	40
Hegyhátsói	24 900	7,5	26	35
Kanala	21 400	0,9	26	30
Körmen, Hunyadi u.				

Félhavi kombinált bérlet (teljes árt.):

Hely:	Kombinált bérlet ára	autóbusz km	vonat km	kombinált km
Honnan:	21 400	33,9	26	60
Zalaegerszeg	17 800	24,0	26	50
Balog	16 100	18,3	26	45
Hegyhátsóbrónd	16 100	15,0	26	45
Márkus	14 300	11,6	26	40
Hegyháthodász elág.	14 300	9,8	26	40
Hegyhátsói	12 400	7,5	26	35
Kanala	10 700	0,9	26	30
Körmen, Hunyadi u.				

Havi és 30 napos kombinált kiemelt kedvezményű (90%-os) bérlet:

Hely:	Kombinált bérlet ára	autóbusz km	vonat km	kombinált km
Honnan:	4 290	33,9	26	60
Zalaegerszeg	3 560	24,0	26	50
Balog	3 220	18,3	26	45
Hegyhátsóbrónd	3 220	15,0	26	45
Márkus	2 850	11,6	26	40
Hegyháthodász elág.	2 850	9,8	26	40
Hegyhátsói	2 490	7,5	26	35
Kanala	2 140	0,9	26	30
Körmen, Hunyadi u.				

Félhavi kombinált kiemelt kedvezményű (90%-os) bérlet:

Hely:	Kombinált bérlet ára	autóbusz km	vonat km	kombinált km
Honnan:	2 150	33,9	26	60
Zalaegerszeg	1 780	24,0	26	50
Balog	1 610	18,3	26	45
Hegyhátsóbrónd	1 610	15,0	26	45
Márkus	1 430	11,6	26	40
Hegyháthodász elág.	1 430	9,8	26	40
Hegyhátsói	1 250	7,5	26	35
Kanala	1 070	0,9	26	30
Körmen, Hunyadi u.				

A táblázatokban Az árak forintban értendők és a hatályos adójogszabályoknak megfelelően adót is tartalmaznak.

felso hatartat meg el nem ert életkoru tanulok diákigazolványát az oktatási intézmények külön nem érvényesítik, azok a kiállításitól számított 8 éven át, legfeljebb azonban a tankötelezettség felső határának eltéréseitől érvényesség további külön érvényesítés nélkül. A tankötelezettség felső határát elert tanulók diákigazolványa az azt követő október 31-ig érvényes. Ezt követően a közoktatási diákigazolvány érvényesítő matricával tantervként kerül érvényesítésre.

4. A kombinált bérletek érvényességi területe

A bérlet a rajta felüntetett, az útiránnyal meghatározott viszonylaton belül közlekedő az VOLÁNBUSZ Zrt. által közlekedtetett, belső régióbeli regionális és Szombathely helyi menetrendszerinti autóbuszjáratokon, ill. a GYSEV Zrt. adott viszonylaton közlekedő, menetrendszerinti vonatain - a díjszabási korlátozás alá vont vonatok kivételével - korlátlan számú utazásra jogosít.

VOLÁNBUSZ autóbuszszal igénybe vehető viszonylat:

- Nádasd, Tánecess u. 8. – Körmenő, autóbusz-állomás
 - Szombathely teljes menetrendszerinti helyi autóbusz közlekedése
- GYSEV vonattal igénybe vehető viszonylat:
- Körmenő, vasútállomás – Szombathely, vasútállomás

5. A kombinált bérletek ára

bérletek	ár (35 km)
Dolgozó havi	29 900
Dolgozó 30 napos	29 900
Tanuló havi	3 890
Tanuló 30 napos	3 890

Az árak forintban értendők és a hatályos adóigényelvényeknek megfelelő adót is tartalmaznak.

6. Érvénytartam

A havi bérlet a rajta felüntetett naptári hónap első napjának 0.00 órától a következő hónap 5. napjának 24.00 óráig érvényes.

A 30 napos bérlet az utas által kívánt és a bérleten felüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától a következő hónap ugyanazon naptári napját megelőző nap 24.00 óráig érvényes.

7. Érvényességi időszak

A visszavonásig érvényes.

8. Kocsi osztály, dímenet magasabb kocsi osztályba

Valamennyi ajánlat csak 2. kocsi osztályon érvényes. Magasabb kocsi osztály igénybevétele még a teljes árú 2-1. kocsiosztály-különbözet megfizetése mellett sem lehetséges.

9. Hosszabb út részbeni fedezése a vasúti tovább utazás esetén megengedett.

10. Útirány-módosítás nem megengedett.

200

- Feltek egyeztetett, szerződéses partnerei

15. Egyéb díjak, kézipoggyász, ill. élő állat szállítása

Az utasnak az autóbushoz bevihető kézipoggyászt a Szolgáltatók díjtalanul szállítják. A kézipoggyász tömege a 10 kg-ot nem haladhatja meg, saját töbhelvény kivül további töbhelvény nem foglalhat el. A kézipoggyász szállítására vonatkozó egyéb rendelkezések a szolgáltatók Üzletszabályzatában meghatározott módon a szigorúbb feltételek alapján érvényesíthetők.

A kutyá szállítása az adott szolgáltató díjszabása szerint meghatározott feltétellel és megállapított díj ellenében lehetséges. A segítő kutyák (27/2009. /XII. 3./SZMM rendelet) és a rendőrségi, valamint a Nemzeti Adó- és Vámhivatali állományába tartozó szolgáltató kutyák díjtalanul szállíthatók. A segítő kutyá kiképzését (vizsgájt) a hányján elhelyezett logóval vagy a vizsgátori kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni. Az utazási feltételek szerint a szállítható egyéb élő állatok szállítása szintén díjtalan.

Útipoggyász fuvarozása és kerékpár szállítása autóbushoz nem lehetséges.

8.4. VOLÁNBUSZ – GYSEV kombinált bérlet Nádasd-Körmenő-Szombathely

1. Az ajánlat neve: Kombinált bérlet

2. Rézszes közlekedési lárszásokok:

- VOLÁNBUSZ Zrt.
- GYSEV Zrt.

3. Igényjegyzésükig

A kombinált havi és 30 napos bérletet bárki megválthatja. E bérletek a tulajdonos a tárgyidőszakon és a meghatározott viszonylaton belül korlátlan számú menettérít utazásra jogosítják.

A Kiemelt kedvezményű (90%-os) kombinált havi és 30 napos bérlet használatára jogosult:

- a) az oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulói, hallgatói, ha érvényes diákigazolvánnyal vagy Igazolással rendelkeznek, a lakóhelyük (tartózkodási helyük) és az oktatási intézmény helye között,
- b) 6 éven felüli óvodások a lakóhelyük (tartózkodási helyük) és az óvoda székhelye között,
- c) az a vak személy, aki külön jogszabályban meghatározott vakok személyi járadékában részesül, az erről szóló igazolás alapján, vagy ha a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes tagsági igazolványával rendelkezik,
- d) az a hallásértült személy, aki a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik,
- e) aki vagy aki után szülője vagy eltarója magasabb összegű családi pótlékban részesül, az ezt bizonyító okirat alapján,
- f) aki az 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosként támogatásban részesül, a központi nyugaldíjbiztosítási szerv által kiadott sorzámozott igazolvány alapján.

Tanulók, hallgatók esetében a tanévre vagy a tanév második felére érvényesített diákigazolvánnyal a kedvezmény a tanévet követő október 31-ig (az október havi bérlet érvénytartamának lejártáig), az első felévre érvényesített diákigazolvánnyal a tanévben március 31-ig (a március havi bérlet érvénytartamának lejártáig) vehető igénybe. A tankötelezettség

199

3. Igényfoglalás

A kombinált havi és 30 napos bérletet bárki megvásárolhatja. E kombinált bérletek a tulajdonosi a tárgyidőszakon és a meghatározott viszonylaton belüli korlátlan számú menetérti utazásra jogosítják.

A kiemelt kedvezményű (90%-os) kombinált havi és 30 napos bérlet használatára jogosult:

- az oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulói, hallgatói, ha érvényes diákigazolvánnyal vagy igazolással rendelkeznek, lakóhelyük (tartózkodási helyük) és az oktatási intézmény helye között,
- 6 éven felüli óvodások a lakóhelyük (tartózkodási helyük) és az óvoda székhelye között,
- az a vak személy, aki külön jogszámbélyegben meghatározott vakok személyi járadékban részesül, az erről szóló igazolás alapján, vagy ha a Magyar Vakok és Gyengébbétek Országos Szövetségének érvényes tagsági igazolványával rendelkezik,
- az a hallásértült személy, aki a Síkeretek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik,
- aki vagy aki után szülője vagy eltarója magasabb összegű családi pótlékban részesül, az ezt bizonyító okirat alapján,
- aki az 1998. évi XXXVI. törvény alapján fogyatékososági támogatásban részesül, a központi nyugdíjbiztosítási szerv által kiadott sorszámozott igazolvány alapján.

Tanulók, hallgatók esetében a tanévre vagy a tanév második feléig érvényesített diákigazolvánnyal a kedvezmény a tanévtől követő október 31-ig (az október havi bérlet érvénytartamának lejártáig), a tanév első feléig érvényesített diákigazolvánnyal a tanévben március 31-ig (a március havi bérlet érvénytartamának lejártáig) vehető igénybe. A tankötelezettség felső határát még el nem ért életkorú tanulók diákigazolványát az oktatási intézmények külön nem érvényesítik, azok a kiállítási számon 8 éven át, legfeljebb azokban a tankötelezettség felső határát eléréséig érvényesek továbbá külön érvényesítés nélkül. A tankötelezettség felső határát elért tanulók diákigazolványa az azt követő október 31-ig érvényes. Ezt követően a közoktatási diákigazolvány érvényesítő matricával tanévenként kerül érvényesítésre.

4. A kombinált bérletek érvényességi területe

A kombinált bérlet a rajta feltüntetett, az útirányai meghatározott viszonylaton belüli közlekedő valamint belső regionális és Szombathely helyi járatos menetrend szerinti autóbusszjáraton, ill. a GYSEV Zrt. vonatain - a díjszabási korlátozás alá vont autóbusszjáratok, ill. vonatok kivételével - korlátlan számú utazásra jogosít.

VOLÁNBUSZ Zrt. autóbusszal igénybe vehető viszonylat:

- Püspökmolnári, autóbussz forduló - Püspökmolnári, vasútállomás
- Szombathely teljes menetrendszerinti helyi járatos autóbussz-közlekedése
- GYSEV vonattal igénybe vehető viszonylat:
- Püspökmolnári – Szombathely

5. A kombinált bérletek ára

A díj megállapítása:

- Püspökmolnári, autóbussz forduló – Püspökmolnári, vasútállomás – Szombathely, GYSEV és VOLÁNBUSZ Zrt. együttesen: 25 km (összevont km) és Szombathely helyi járat

11. Útmegegyezés

A havi és a 30 napos kombinált bérlettel az utazás az érvényességi viszonylat közötti állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető vagy megszakítható.

12. Visszatérés, csere, visszavétel

A kombinált bérlet és a részben felhasznált kombinált bérlet árának visszatérítése az érvénytartam kezdete előtt lehetséges, az értékesítő közlekedési vállalat Üzletszabályzatának előírásai szerint.

13. Jogosultság igazolása

A havi és a 30 napos bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot és az érvényességi viszonylatot, ha a tulajdonos neveit és az érvényességi viszonylatot a bérlet tartalmazza, a személyazonosság igazolásával igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra a használatjának nevét és vagy - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatban erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összehasonlított kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tolni fel kell tüntetni.

14. Jegykiadó-helyek

- VOLÁNBUSZ jegykiadó-helyek: Kőrmend, autóbussz-állomás
- GYSEV jegykiadó-helyek: Szombathely, vasútállomás és Kőrmend, vasútállomás
- belbelső jegypénztárnai
- Felek egyeztetett szerződéses partnerei

15. Egyéb díjak, kézipoggyász, ill. élő állat szállítása

Az utasnak az autóbusszba bevihető kézipoggyászt a Szolgáltatónak díjmentesen szállítani kell. A kézipoggyász tömege a 10 kg-ot nem haladhatja meg, saját töltésűen kivül további töltés nélkül nem foglalkozhat el. A kézipoggyász szállítására vonatkozó egyéb rendelkezések a szolgáltatónak Üzletszabályzatában meghatározott módon a szigorúbb feltétel alapján érvényesíthetők.

A kupa szállítása az adott szolgáltatónál díjszabása szerint meghatározott feltétellel és megállapított díj ellenében lehetséges. A segítő kutyák (2772009./XII. 3./ SZNM rendelet) és a rendőrségi, valamint a vám- és pénzügyőrségi szolgálati kutyák díjmentesen szállíthatók. A segítő kupa kiképzettségét (vizsgájt) a hányan elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni. Az utazási feltételek szerint a szállítható egyéb élő állatok szállítása szintén díjmentes.

Útípgoggyász fuvarozása nem lehetséges, valamint kerékpár szállítása autóbusszon nem lehetséges.

8.5. GYSEV Zrt. – VOLÁNBUSZ Zrt. Kombinált bérlet plusz Szombathely

1. Az ajánlat neve: Kombinált bérlet

- Részlet közlekedési társaságok
- VOLÁNBUSZ Zrt.
- GYSEV Zrt.

14. Jegykiadó-helyek

- VOLÁNBUSZ Zrt. jegykiadó-helyek: autóbuszvezetők
- GYSEV jegykiadó-helyek: Szombathely Vasútállomás belvárosi jegypénztára
- Felek egyzetlet, szerződéses partnerei.

15. Egyéb díjak, kézipoggyász, illetve élő állat szállítása

Az utas bevihető kézipoggyászt a Szolgáltatók díjtalanul szállítják. A kézipoggyász tömege a 10 kg-ot nem haladhatja meg, saját ülőhelyen kívül további ülőhelyet nem foglalhat el. A kézipoggyász szállítására vonatkozó egyéb rendelkezések a szolgáltatók Üzletszabályzatában meghatározott módon a szigorúbb feltétel alapján érvényesíthetők.

A kupa szállítása az adott szolgáltatás díjszabása szerint meghatározott feltétellel és megállapított díj ellenségen lehetséges. A segítő kutyák (27/2009. XII. 3./SZMM rendelet) és a rendőrségi, valamint a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományába tartozó szolgálati kutyák díjtalanul szállíthatók. A segítő kupa kiképzését (vizsgáját) a hányján elhelyezett logóval vagy a vizsgátori kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni. Az utazási feltételek szerint a szállítható egyéb élő állatok szállítása szintén díjtalan.

Ühöggyász fuvarozása és kerékpár szállítása nem lehetséges.

8.6. GYSEV Zrt. – VOLÁNBUSZ Zrt. Régiós Kombinált Kirándulójegegy (Győr, Sopron, Szombathely)

1. Fogalma

Egy személyszállítási szerződés keretében, több közösségi közlekedési alágazat szolgáltatásának igénybevitelével történő utazás során, annak lényeges adatait jeleníti meg az utas és az ellenőrzést végző munkavállaló számára. A kombinált jegy tanúsítja, hogy az utas mikor vagy milyen időszakon belül, mennyi, milyen viszonylatú utazásra jogosult, és utazása során milyen szolgáltatásokra tarthat igényt.

2. Célja

A Régiós Kombinált Kirándulójegegy (továbbiakban: RKKJ) célja a Felek közreműködésével a GYSEV Zrt. vasúti, illetve a VOLÁNBUSZ Zrt. autóbusszjáratának együttes igénybevitelével egy kedvezőbb, ezáltal vonzóbb, az adott jegyek számának növelését eredményező, kedvezményes, kombinált jegy elérhetőségének lehetőségét biztosítani.

3. Típusai

A kombinált kirándulójegegyvel három célállomás érhető el a GYSEV Zrt. és a VOLÁNBUSZ Zrt. közös működési területén. A jegyek bármely GYSEV vonali kiránduló állomásról kaphatók és Győr, Sopron vagy Szombathely célállomásra érvényesek 2 fő együttes utazása esetén. Az adott célterületen, az érvényesség napján a helyi autóbusszjáratok korlátlan számú utazásra vehetők igénybe.

4. A jegy tartalma

4.1. Az egy napra érvényes RKKJ adott struktúra mentén került kialakításra, a Felek közös megegyezésével.

4.2. Szolgáltatástartalom

4.2.1. Régiós kombinált kirándulójegegy (Sopron)

	havi	30 napos
Tanulók	3 180 Ft	3 180 Ft
Dolgozók	22 800 Ft	22 800 Ft

Az árak forintban értendők és a hatályos adójegegyzabályoknak megfelelően adót is tartalmaznak.

6. Érvénytartam

A havi kombinált bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap első napjának 0.00 órától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.

A 30 napos kombinált bérlet az utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától a következő hónap ugyanazon naptári napját megelőző nap 24.00 óráig érvényes.

7. Érvényességi időszak

A kedvezményes kombinált bérlet váltásának lehetőségé 2014. szeptember 1. napjától visszavonásig érvényes.

8. Kocsi osztály, díjmentes magasabb kocsi osztályba

Valamennyi ajánlat csak 2. kocsiosztályon érvényes. Magasabb kocsiosztály igénybevétele még a teljesíté 1-2. kocsiosztály-különböztet megfizetése mellett sem lehetséges.

9. Hosszabb út részbeni fedezése nem megengedett.

A hosszabb út részbeni fedezése nem megengedett.

10. Útirány-módosítás

Az útirány-módosítás nem megengedett.

11. Újmegszámlálás

A havi- és a 30 napos kombinált bérlettel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásán vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető vagy megszakítható.

12. Visszatérítés, csere, visszavétel

A kombinált bérlet árának visszatérítése az érvénytartam kezdete előtt lehetséges, az értékesítő közlekedési vállalat Üzletszabályzatának előírásai szerint. A részben felhasznált kombinált bérletek visszatérítése eseti elbírálás szerint, írásos bejelentés alapján történhet.

13. Jogosultságig igazolás

A havi- és a 30 napos kombinált bérletet csak a jogos tulajdonosa használhatja. A kombinált bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot és az érvényességi viszonylatot ha a tulajdonos neve és az érvényességi viszonylatot a kombinált bérlet tartalmazza, a személyazonosság igazolásával igazolni kell. A kombinált bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra a használatjának nevével és/vagy - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya kombinált bérlettel való összehasonlítást kiegészítő megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal fel kell tüntetni.

7. Általános szabályok

7.1. A Fekék közös jegyeik gyártását és utángyártását csak a másik fél hozzájárulásával végeztetik.

7.2. A Fekék határozzák meg a menegyek formáit, tartalmát, valamint a nyomtatásnál és a kiállításnál használt egyéb jeleket és karaktereket.

7.3. A jegyven meg kell jelölni:

- a kombinált jegyet kiadó társaságok, főbb adataikat
- útvonalat, viszonylatot
- a menetdíjat, ÁFA tartalmat
- a jegy érvénytartamát
- az utazási feltételek kivonatát
- a jegy sorszámát
- a jegy nevét
- nyugta felíratot
- a szolgáltatásaitartalmat.

8. Értékesítés

8.1. A kombinált jegyeket a jegykiadással rendelkező GYSEV vasútállomások mellett az alábbi helyszíneken értékesítik:

Értékesítési hely	Cím	Teljesítmény	Működési terület
Győr	VOLÁNBUSZ Utazási Iroda 9022 Győr, Apáczai u. 51/b.	96/317-133, 96/525-017	két fő-pénztár: 8:00-16:20

8.2. A RKKJ értékesítéskor az azt kiadó az értékesítés napjának megjelölésével garantiálják, hogy a kombinált jegy megfelel a nyugtára vonatkozó jogszabályi előírásoknak.

8.2. A RKKJ értékesítéskor az uns kétszere számlát kell kiállítani a kiadó közlekedési társaság nevében.

A RKKJ névre szóló, nem átruházható, vissza nem térthető.

8.7. Vasúti és autóbussz-bérletek kölcsönös elfogadása Komárom-Esztergom és Fejér megyében (üzletpolitikai kedvezmény)

1. 2018. december 9-től:

Autóbussz-bérletek elfogadása:

Keszőtelek-Budapest viszonylatban – a közbúlsó megállókat is beleértve – a havi, félhavi és 30 napos bérletek dorogi vagy Jelenyvári átszállással elfogadásra kerülnek Keszőtelek települést nem érintő vonatokon és autóbuszokon, valamint Keszőtelek-Dorog viszonylaton.

Piliscsévé-Budapest viszonylatban – a közbúlsó megállókat is beleértve – a havi, félhavi és 30 napos bérletek elfogadásra kerülnek Piliscsévé elágazás elnevezésű megállóhelyen történő átszállással a Piliscsévé nem érintő autóbuszok esetében.

MAV-bérletek elfogadása:

Piliscsévé autóbussz-forduló és Piliscsévé vasúti megállóhely között elfogadásra kerülnek a Piliscsévé vasúti megállóhelytől/ig szóló MAV bérletek.

Úti cél: Sopron, bármely kiinduló GYSEV vasútállomástól, valamint Győr, Hegyeshalom és Zalaszentián állomásoktól, vonattal, a GYSEV Zrt. szolgáltatási területén belül szabadon választható útvonalon.

A jegy vásárlója igénybe veheti a céltelepülésen a VOLÁNBUSZ Zrt. soproni helyi autóbusszjáratát.

4.2.2. *Régiós kombinált kirándulójeget (Szombathely)*

Úti cél: Szombathely, bármely GYSEV kiinduló vasútállomástól, valamint Győr, Hegyeshalom és Zalaszentián állomásoktól, vonattal, a GYSEV Zrt. szolgáltatási területén belül szabadon választható útvonalon.

A jegy vásárlója igénybe veheti a céltelepülésen a VOLÁNBUSZ Zrt. szombathelyi helyi autóbusszjáratát.

4.2.3. *Régiós kombinált kirándulójeget (Győr)*

Úti cél: Győr, bármely GYSEV kiinduló vasútállomástól, valamint Győr, Hegyeshalom és Zalaszentián állomásoktól, vonattal, a GYSEV Zrt. szolgáltatási területén belül szabadon választható útvonalon.

A jegy vásárlója igénybe veheti a céltelepülésen a VOLÁNBUSZ Zrt. győri helyi autóbusszjáratát.

5. *A RKKJ ára*

Egyégesen 4.900 Ft, 2 fő részére.

A RKKJ az érvényesség napján az adott célállomásra, bármely menetrendszerinti személyvonattal történő utazásra érvényes, 2 fő együttes utazása esetén. A kombinált jegy az InterCity póz- és helyjegyet nem tartalmazza. InterCity vonat igénybevétele esetén azt külön meg kell váltani a vasúti menegyepénztárban. A jegy ugyanakkor mentesít a gyorsvonati pózjegy megváltása alól.

6. *A RKKJ felhasználhatósága*

A RKKJ vasúton egyszeri menetrendi utazásra használható a jegyven feltüntetett célállomásra és érvénytartamon belül. A jegy bármely GYSEV vonali kiindulási állomástól az utas által megválasztott három célállomásra (Győr, Sopron, Szombathely) egyike érvényes, 2 fő együttes utazása esetén. A jegyre mindkét utas nevet fel kell vezetni, a jogosultságot pedig fényképes igazolvány felmutatásával ellenőrizni. A jegyre a kiindulási állomást is fel kell írni.

Az utasok a menetrendi csatlakozások, vagy saját elhatározásuk alapján kerüls útraháron is utazhatnak, de kizárólag a GYSEV Zrt. vasútvonalain. Az utazás irányából azonban megállapíthatónak kell lennie annak, hogy oda uton a célállomásra, visszauton pedig a kiindulási állomásra valóban elérhető.

Irányonként az igénybe vehető vonatok száma legfeljebb három darab. Az utazás ennek figyelembevételével megszakítható.

A jegy érvénytartama minden esetben egy napján nap, de az ugyanazon vonaton az érvényesség napján megkezdett utazás a vonat célállomásáig befejezhető. A régiós kirándulójegyeket csak a hivatásforgalmi időszakon kívüli lehet utazni, így az

- két főtől péntekig csak 9 órától
- hétfőn és ünneppnapokon pedig egész nap igénybe vehető.

A RKKJ az érvényesség napján korlátlan számú utazásra jogosít a VOLÁNBUSZ Zrt. adott céltelepülésen (Győr, Sopron vagy Szombathely) közlekedő helyi, menetrendszerinti autóbusszjáratán.

NEMZETKÖZI AUTÓBUSZJÁRATOK DÍJSZABÁSA

I. Általános határozományok, a menetdíjak megállapításának általános szabályai

1.1. Menetdíjak megállapítása

A menetdíjakat a vonal-menetdíjtáblázatok az érintett országok pénznemében, így Forinban és Euroban is tartalmazzaik.

A menetdíjat annak az országnak a pénznemében kell kiegyenlíteni, amelyik országban a jegyváltás történik.

A határon átmenő forgalomban alkalmazható kedvezmények és az általánosról eltérő utazási feltételek a vonal-díjtáblázatok alapján kerülnek feltüntetésre. Ha az autóbuszjáratok közlekedése során az utasoknak egyéb szolgáltatást is kötelezben igénybe kell venniük és annak díját a menetdíj nem tartalmazza, az szintén ezen a helyen kerül feltüntetésre.

2.2. Kedvezmények felhasználása

Nemzetközi utazásra, valamint a nemzetközi utazás magyarországi szakaszára a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet szerinti utazási kedvezmények nem vehetők igénybe.

A kedvezményes díjtáblázatokban feltüntetett díjak menetdíri jegy váltása esetén kerülnek alkalmazásra.

II. Nemzetközi menetjegyek módosítása, jegyár visszatérítése

Nemzetközi járatokra szóló menetjegyek árának visszatérítésekor, időpont módosításakor, időpont foglalkásokor, külföldön kiállított Open-jegyek foglalkásokor, illetve FlixBus járatokra történő jegyértékesítéskor Szolgáltató kezelési és szolgáltatási költségeket az alábbiak szerint számít fel:

1. Módosítás (Szolgáltató és külföldi partnerek járataira a Szolgáltató saját rendszeréből kiadott menetjegyek esetében)

Módosítható a menetjegyen:

- időpont (másik időpontra, vagy időpont nélküli jegyre /Open/ is)
- viszonylat (adott járat által érintett hosszabb szakaszra).

Azonos járaton hosszabb viszonylatú utazásra módosítható a Szolgáltatónál a saját rendszeréből vásárolt menetjegy az adott városokra alkalmazott díjak különbözötének és a vonalra meghirdetett legesetélyebb módosítási díjnak a megfizetésével Budapesten, a Népfőgter autóbusz-állomás nemzetközi pénztárában a következő feltételek teljesítése esetén:

- az utazás még nem kezdődött meg
- a menetjegy módosítható (az eredetileg igénybe vett kedvezmény nem zárja ki a módosítás lehetőségét)
- retúrjegy esetén az oda és vissza útnak azonos városba és megállóhelyre kell szólnia.

A Bónusz kedvezmények érvényesülését újra vizsgáljuk. Ha a feltételek nem teljesülnek, a jegyár kiegészítendő a következő, a rendszer által felkínált árra. A kezelési költség szakaszonként kerül felszámításra.

Amennyiben a Bónusz kedvezményü menetjegy egyik szakaszát már leutazták, úgy a

A megváltott vasúti menetjegyek nem jogosítanak továbbutazásra a menetrend szerinti autóbuszjáratokon Plliscsev, vrnh és Plliscsev, aut. forduló között.

2. 2019. július 1-jétől a Sukoró-Budapest és Pákozdi-Budapest viszonylatban megváltott autóbuszberítetek vasúti utazásra is érvényesek a MÁV-START Zrt. járatain Velence és Budapest között. A fenti beríteteket Velence, vrnh-n történő átszállással kell megváltani. A megváltott berítetek útleptőlítikai jelleggel nem csak Velencén, hanem Kápolnásnyéken történő átszállásra is érvényesek! A tarifaközösség a menetjegyes utazásokra nem vonatkozik!

Amennyiben a módosított jegyben az eredeti indulási időpont is változik, úgy kezelési költség fizetését az időpont módosításra is.

MÓDOSÍTÁS

Szolgáltatói és külföldi kadású, dátumra szóló menetjegyek (kivéve Szabadka vonal és Bónusz kedvezmény) esetében	
A járatindulást megelőző 2 órán belül	5 000 forint
A járatindulást megelőző 48. órától (2 nap) a járatindulást megelőző 2. óráig	1 500 forint
A járatindulást megelőző 48. óráig	1 000 forint
Szolgáltatói és külföldi kadású, dátumra szóló menetjegyek (Szabadka vonal, kivéve Bónusz kedvezmény) esetében	
A járatindulást megelőző 2 óráig belül	750 forint
A járatindulást megelőző 2. óráig	500 forint
Minden vonalon	
Bónusz kedvezményű menetjegyek	1 500 forint

FlixBus égisz alatt közlekedő járatokra a FlixBus módosítási feltételei érvényesek (<https://www.flixbus.hu/szolgaltatasok/foglalas-modositas-lemonadas/mondas-dij>).

2. Menetjegyek árának visszatérítése (visszaváltás) Szolgáltatói és külföldi partnerek járataira a Szolgáltató saját rendszeréből kiadott menetjegyek esetében

A menetjegy-visszaváltás módja, helye:

- a vásárolt menetjegy kizárólag személyesen vagy meghatalmazással a jegyvásárlás helyszínén,
- a Szolgáltató honlapján vásárolt és a nemzetközi pénztárban felvett jegyek Budapesten, a Népliget és Kelenföld autóbusz-állomások nemzetközi pénztárában,
- a Szolgáltató honlapján vásárolt jegyek Budapesten, a Népliget autóbusz-állomás és Kelenföld autóbusz-állomás nemzetközi pénztárban személyesen.

A megfelelő formanyomtatvány kitöltésével a jegy vásárlója átutalással kapja vissza a menetjegy kezelési költséggel csökkentett összegét arra a bankszámlaszámra, ahonnan az összeg a vásárláskor érkezett. A pénz visszautalása a banki ügyműveztől függően akár 30 napon túl is elhúzódhat.

Visszaváltás csak a fel nem használt menetjegy utazási szelvényének bevonása mellett történhet.

További visszaváltási feltételek:

Minden visszaváltáshoz szükséges a menetjegy (E-ticket esetén kinyomtatva).

Minden visszaváltásra kezelési költség kerül felszámításra útirányonként a táblázatban látható feltételekkel.

fenntartandó, még érvényes szakasz nem módosítható.

Szolgáltatónál a saját rendszeréből vásárolt, dátumra szóló menetjegy Open-jegygyé módosítható a Népliget autóbusz-állomás nemzetközi pénztárban az egyéb, módosításra vonatkozó szabályok figyelembevételével.

A Budapesti Bmo-ba és Prágába 22.30-kor, Prágából 9.00-kor, Bmo-ból 11.30-kor induló járatokra Ifjúsági Special kedvezményű jeggyel rendelkezők jegyüket csak azonos időpontban induló járatra módosíthatják.

Nem módosítható a menetjegyen:

- név
- viszonylat (rövidebb szakaszra)
- Bmo-ba, vagy Prágába szóló menetjegyek indulási napja, ill. időpontja másik üzemechező járatra.

Ezen esetek visszaváltásának minősülnek, melyekre a visszaváltási feltételek vonatkoznak.

A menetjegy-módosítás módja, helye:

- a személyesen vásárolt menetjegy a jegyváltás helyén és Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló utazási irodánál, valamint egyes külföldi partnereknél személyesen
- Szolgáltató honlapján vásárolt jegy Budapesten, a Népliget autóbusz-állomás és Kelenföld autóbusz-állomás nemzetközi pénztárban és Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló utazási irodánál, valamint egyes külföldi partnereiknél személyesen
- Szolgáltató honlapján vásárolt és a nemzetközi pénztárban felvett jegy Budapesten, a Népliget autóbusz-állomás és Kelenföld autóbusz-állomás nemzetközi pénztárban, és a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló utazási irodánál, valamint egyes külföldi partnereiknél személyesen.

A külföldi partnereknél a módosítás akkor tehető meg, ha a módosítási igény a külföldi Magyarországra történő utazási érhni.

A módosítás csak a fel nem használt menetjegy utazási szelvényei alapján történhet.

További módosítási feltételek:

Minden módosításhoz szükséges a menetjegy (E-ticket esetén kinyomtatva).

Minden módosításra kezelési költség kerül felszámításra útirányonként a táblázatban látható feltételekkel.

Amennyiben a menetjegy módosításakor, foglalásakor az utas másik életkori kategóriába esik, mint amilyenben volt a vásárláskor, és/vagy időközben díjváltozás történt, illetve, ha a jegyen szereplő kedvezményes ár már nem elérhető, az esetleges díjváltozást is meg kell fizetni.

Szolgáltatónál saját rendszeréből vásárolt, egy útra szóló menetjegy retúr menetjeggyé módosítható a vonalra meghatartott legkiseblyebb módosítási díj megfizetésével Budapesten, a Népliget autóbusz-állomás és Kelenföld autóbusz-állomás nemzetközi pénztárban a következő feltételek teljesülése esetén:

- az utazás még nem kezdődött meg
- a menetjegy módosítható (az eredetileg igénybe vett kedvezmény nem zárja ki a módosítás lehetőségét)
- a retúrra módosított jegyre csak életkori kedvezmény vehető igénybe (az igénybe vételi feltételek teljesülése esetén).

III. Díjtermékek, díjtételek

1. Szombathelyi-Oberwart (Felsőt)

ENYKÉ 281
9300 Szombathely
Kármendi út 52.

Időpont: 2017.09.01-től
Szombathely-Oberwart

Érvényes: 2017.09.01-től

Ért.	Szombathely, Órások: 02	Szombathely, Digeovics T. e. 03	Szombathely, Órások: 02	Szombathely, Digeovics T. e. 03	Szombathely, Órások: 02	Szombathely, Digeovics T. e. 03
Ért.	600	600	600	600	600	600
Ért.	2,1	2,1	2,1	2,1	2,1	2,1
Ért.	1650	1650	1650	1650	1650	1650
Ért.	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5
Ért.	1650	1650	1650	1650	1650	1650
Ért.	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5
Ért.	1650	1650	1650	1650	1650	1650
Ért.	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5
Ért.	1650	1650	1650	1650	1650	1650
Ért.	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5

A díjtermékek sorozatának megnevezése és azonosítója megadott megnevezésben szerepel.
A díjtermékek sorozatának megnevezése és azonosítója megadott megnevezésben szerepel.
A díjtermékek sorozatának megnevezése és azonosítója megadott megnevezésben szerepel.

SZ 2017.09.01-től

Ért.	Szombathely, Órások: 02	Szombathely, Digeovics T. e. 03	Szombathely, Órások: 02	Szombathely, Digeovics T. e. 03	Szombathely, Órások: 02	Szombathely, Digeovics T. e. 03
Ért.	600	600	600	600	600	600
Ért.	2,1	2,1	2,1	2,1	2,1	2,1
Ért.	1650	1650	1650	1650	1650	1650
Ért.	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5
Ért.	1650	1650	1650	1650	1650	1650
Ért.	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5
Ért.	1650	1650	1650	1650	1650	1650
Ért.	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5
Ért.	1650	1650	1650	1650	1650	1650
Ért.	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5



VISSZAVÁLTÁS

Az alábbi jegyek vissza nem váltandók:
Bónusz: 40, 30, 20, 10, Miniar, LastMinute, Ifjúsági Special, Csoportos kedvezmény, egyéb időszaki kedvezménytől vagy lejárt menetjegyek

Szolgáltatónál kiadott dátumra szóló és Open-jegyek (kivéve Szabadka vonal)
A járatindulást megelőző 2 óra(n) belül
NEM VISSZAVÁLTHATÓ

A járatindulást megelőző 72 órával (3 nap) a járatindulást megelőző 2 óráig
50% VISSZAVÁLTHATÓ

A járatindulást megelőző 72 óráig
25% VISSZAVÁLTHATÓ

Szolgáltatónál kiadott dátumra szóló és Open-jegyek (Szabadka vonal)
A járatindulást megelőző 2 óra(n) belül
NEM VISSZAVÁLTHATÓ

A járatindulást megelőző 48 órával (2 nap) a járatindulást megelőző 2 óráig
50% VISSZAVÁLTHATÓ

A járatindulást megelőző 48 óráig
25% VISSZAVÁLTHATÓ

Open jegyek foglalkoztatása
Open-menetjegyek dátumozása a foglalás megtételkor
Szabadka vonal
a többi vonalon
díjmentes
500 forint

Amennyiben az Open-jegyek foglalásakor az utas másik életkori kategóriába esik, mint amelyben volt a vásárláskor: és/vagy időközben díjváltás történt, illetve, ha a jegyen szereplő kedvezményes ár már nem elérhető, az esetleges díjkülönbözést is meg kell fizetni.

A FlxBus cégisz alatt közlekedő járatokra a FlxBus visszaváltási feltételei érvényesek.

Szolgáltatási költség:
Alkalmazásának feltétele: amennyiben az ügyfél a Szolgáltatónál nemzetközi pénzügyi tranzakción FlxBus cégisz alatt közlekedő járatokra menetjegyet vásárol, vagy ilyen járatokra korábban megvásárolt menetjegyet módosít.
A szolgáltatási költség mértéke: 1 000 forint vagy 3 euro / menetjegy. Amennyiben retur menetjegy vásárlása egy tranzakción belül történik, úgy a költség mértéke szintén 500 forint / retur utazás.

A feltételek alkalmazásának további korlátot szab a jegyárúsító helyek nyitva tartása.

A határon átnemő forgalomban alkalmazható kedvezmények és az általánostól eltérő utazási feltételek a vonal-díjtáblázatok alatt kerülnek feltüntetésre. Ha az autóbusszjáratok közlekedése során az utasoknak egyéb szolgáltatást is kötelezően igénybe kell venniük, és annak díját a menetdíj nem tartalmazza, azt szintén ezen a helyen kell feltüntetni.

12. Kedvezmények felhasználása
Nemzetközi utazásra, valamint a nemzetközi utazás magyarországi szakaszára a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV.25.) Korm. rendelet szerinti utazási kedvezmények nem vehetők igénybe.
A kedvezményes díjtáblázatokban feltüntetett díjak az utazási feltételek alapján vehetők igénybe.

228 Komárom-Komárom (Révkomárom)

Érvényes: 2012. május 1-től

Komárom-Komárom (Révkomárom)	Yieldifj
Egy utazásra szóló teljes dírt menylejegy	210,- HUF / 0,70 EUR
Egy utazásra szóló 50%-os kedvezményű menylejegy	105,- HUF / 0,35 EUR
Havi bérlet	6.930,- HUF / 23,10 EUR
Kedvezményes havi bérlet	3.465,- HUF / 11,55 EUR

A havi bérlet értékes a tárgyév első napjának 0,00 órájától, a következő hónap 5. napjának 24,00 órájáig.

- A járatok naponta közlekednek, belvárosi utazásra nem vehetők igénybe.
- Az autóbusszvonalon külön díjszabás van érvényben.
- Díjmentes utazásra jogosult a 0-5 éves korúg kiskorúval utazó gyermek, ha külön ütióhelyet nem foglal el.
- Egy felnőtt személy kíséretében díjmentesen csak egy gyermek utazhat 5 éves korúg.
- 50%-os menylejegy váltására jogosult a gyermek 5-12 éves korúg.
- Tanulói jogviszony igazolásával (pl. diákigazolvány) rendelkező tanulók, hallgatók kedvezményes havi bérlettel utazhatnak.
- Az útióegység (max. 25 Kg/db) szállítása díjmentes.
- 25 kg-ot meghaladó, illetve nagyméretű (100x50x50 cm méretűhatárokat meghaladó) tárgyakk az autóbusszon nem szállíthatók.
- Gyorsjárat fuvarozásra és olyan tárgyak szállítására, amelykhez külön engedély szükséges, az autóbussz nem vehető igénybe.
- A határőrizeti szervek által felartóztatott utasra az autóbussz nem várakozik.
- A határőrizeti szervek által felartóztatott utas nem igényelheti a vtióeldíj visszatérítését.
- Jelen utazási feltételekben meghatáretett kedvezményeken túli a járatokon semmilyen más kedvezmény nem vehető igénybe.

223 Esztergom – Surovó (Párkány)

Érvényes, 2012. május 1-től

Esztergom-Surovó (Párkány)	Yieldifj
Egy utazásra szóló teljes dírt menylejegy	210,- HUF / 0,70 EUR
Egy utazásra szóló 50%-os kedvezményű menylejegy	105,- HUF / 0,35 EUR

2. Szombathely-Eberau (Monyorkerék)

Érvényes: 2017.09.01-től
EYKK ZRT.
9700 Szombathely
Kormendi út 92.

Menetdíj táblázat
Szombathely-Eberau

Érvényes: 2017.09.01-től

	Szombathely, az. 31. 311	Szombathely, NYME Savanyúgy. Kécp. 021	Szombathely, Nézőtéri 002	Szombathely, Felsővár 004	Szombathely (Újpesti), Sportcentrum 005	Néző, Újtelep 006	Néző, Vt. Vt. 007	Néző, Felsővár 008	Szombathely, az. Vt. 009	Szombathely, az. 316	Budaörs, St. Péter 011	Eberau, Surovó 012	Eberau, Kécskény 013
HUF	1 050	1 050	1 050	870	870	870	870	690	690	690	690	440	440
EUR	3,5	3,5	3,5	2,9	2,9	2,9	2,9	2,3	2,3	2,3	2,3	1,5	1,5
HUF	1 050	1 050	1 050	870	870	870	870	690	690	690	690	440	440
EUR	3,5	3,5	3,5	2,9	2,9	2,9	2,9	2,3	2,3	2,3	2,3	1,5	1,5

A menetdíj 18 éves korúg alattúg kedvezményes személyeknek.
Magyarországi megálló az autóbussz megállója Komárom (határnyelvi viszonylatban) az utazási igazolvány, azaz 0,900 Ft-értékű.

80 %-os átlátszó

	Szombathely, az. 31. 311	Szombathely, NYME Savanyúgy. Kécp. 021	Szombathely, Nézőtéri 002	Szombathely, Felsővár 004	Szombathely (Újpesti), Sportcentrum 005	Néző, Újtelep 006	Néző, Vt. Vt. 007	Néző, Felsővár 008	Szombathely, az. Vt. 009	Szombathely, az. 316	Budaörs, St. Péter 011	Eberau, Surovó 012	Eberau, Kécskény 013
HUF	820	820	820	690	690	690	690	540	540	540	440	440	
EUR	2,7	2,7	2,7	2,3	2,3	2,3	2,3	1,8	1,8	1,8	1,5	1,5	
HUF	820	820	820	690	690	690	690	540	540	540	440	440	
EUR	2,7	2,7	2,7	2,3	2,3	2,3	2,3	1,8	1,8	1,8	1,5	1,5	



3. Komárom-Komárom (Révkomárom) és Esztergom – Surovó (Párkány)

1. Általános határozmányok, a menetdíjak megállapításának általános szabályai

1.1. Menetdíjak megállapítása
A menetdíjakat a vonal-menetdíjtáblázatok az érintett országok pénznemében, így Forintban és Euroban tartalmazzák.
A menetdíjat annak az országnak a pénznemében kell kiegyenlíteni, amelyik országban a jegyváltás történik.

78	HUF	1560	2500	780	1250	Ada. aut. stan.
	EUR	6	9	3	5	
83	DINAR	590	950	300	480	Mal. centar
	HUF	1660	2660	830	1330	
93	EUR	6	10	3	5	Balko Petrovo Selo, centar
	DINAR	630	1010	320	510	
104	HUF	1860	2980	930	1490	Bečej, aut. stan.
	EUR	7	11	3	6	
	DINAR	710	1130	350	570	
	HUF	2080	3330	1040	1660	
	EUR	8	12	4	6	
	DINAR	790	1270	400	630	

Díjszabási rendelkezés:

Nemzetközi viszonylatban a belvárosi járatokra rendszeresített szabadjegy, utazási igazolvány, valamint menetdíjkezdmény érvénytelen.

Kedvezmények:

Gyermek: 0-5 éves korig ingyen, külön ülőhely/foglalás nélkül
5-10 éves korig 50 %.

Menettári: 20 % elővételben történő menetszámítás esetén.

Poggyászszállítás:

Az autóbusz uastertőbe bevehető 1 db kézipoggyász, továbbá 2 db útpoggyász (max. 100*50*50 cm, max. 20kg/db) szállítása ingyenes.

603 Szeged –Rüszke, oh. – Senta (Zenta) menetjáratok

km	Szeged, aut. áll. Szeged, Indóház tér Szeged, Rakóczi u.				Horvok centar
	Teljes árú/ Full price		Gyermek/Child		
	Egy út One way	Menetári Return	Egy út One way	Menettári Return	
24	HUF	480	770	240	380
	EUR	2	3	1	1
38	DINAR	180	290	90	140
	HUF	760	1220	380	610
41	EUR	3	5	1	2
	DINAR	310	500	160	250
49	HUF	980	1570	490	780
	EUR	3	5	2	2

- A járatok naponta közlekednek, belvárosi utazásra nem vehetők igénybe.
- Az autóbuzsuzonaton kívül díjszabás van érvényben.
- Díjmentes utazásra jogosult a 0-5 éves korig kísérelve utazó gyermek, ha külön ülőhely nem foglal el.
- Egy felnőtt személy kísérelve díjmentesen csak egy gyermek utazhat 5 éves korig.
- 50%-os menetszámításra jogosult a gyermek 5-12 éves korig.
- Tanulói jogviszony igazolásával (pl. diákigazolvány) rendelkező tanulók, hallgatók kedvezményes havi bérletet utazhatnak.
- Az útpoggyász (max. 25 kg/db) szállítása díjtalan.
- 25 kg-ot meghaladó, illetve nagyméretű (100x50x50 cm mérethatárokat meghaladó) tárgyak az autóbuzsuzon nem szállíthatók.
- Gyorsjárati fuvarozásra és olyan tárgyak szállítására, amelyhez külön engedély szükséges, az autóbuzsuzon nem vehető igénybe.
- A határőrzési szervek által felhatalozott utasra az autóbuzsuzon nem várakozik.
- A határőrzési szervek által felhatalozott utas nem igényelheti a vitélő visszatérítését.
- Az územelőző jogosult az autóbuzsjáratok módosítására az Szlovák Köztársaság és az Magyarország államünnepein.
- Jelen utazási feltételekben meghatározott kedvezményeken túl a járatokon semmilyen más kedvezmény nem vehető igénybe.

4. Szeged – Rüszke, oh./Horvok (Horvok) – Senta (Zenta) – Bečej (Óbese), Szeged – Rüszke, oh. – Senta (Zenta)

603 Szeged –Rüszke, oh./Horvok (Horvok) – Senta (Zenta) – Bečej (Óbese) menetjáratok

km	Szeged, aut. áll. Szeged, Indóház tér Szeged, Rakóczi u.				Horvok centar
	Teljes árú/ Full price/ Puna cena		Gyermek/ Child/ Det		
	Egy út One way	Menettári Return	Egy út One way	Menettári Return	
24	HUF	480	770	240	380
	EUR	2	3	1	1
38	DINAR	180	290	90	140
	HUF	760	1220	380	610
49	EUR	3	5	1	2
	DINAR	290	460	140	230
61	HUF	980	1570	490	780
	EUR	4	6	2	3
	DINAR	370	600	190	300
	HUF	1220	1950	610	980
	EUR	5	7	2	4
	DINAR	460	740	230	370

44	HUF	880	1410	440	700	Palić, centar
	EUR	3	5	2	3	
	DINAR	330	530	170	270	
52	HUF	1040	1660	520	830	Subotica, aut. stan.
	EUR	4	6	2	3	
	DINAR	400	640	200	320	

Dijszabási rendelkezés: Nemzetközi viszonylatban a belöldi járatokra rendszeresített szabadjegy, utazási igazolvány, valamint menedjikedvezmény érvénytelen.

Kedvezmények: Gyermek: 0-5 éves korig ingyen, külön ülőhelyfoglalás nélkül
5-10 éves korig 50 %.

Menetérti: 20 %, elővételen történő menetelegyváltás esetén.

Poggyászállítás: Az autóbusz utasterbe bevihető 1 db kézipoggyász, továbbá 2 db útipoggyász (max. 100*50*50 cm, max. 20kg/db) szállítása ingyenes.

61	EUR	4	6	2	3	Samad, centar
	DINAR	370	600	190	300	
	HUF	1080	1730	540	860	
54	EUR	4	6	2	3	Čoka, aut. stan.
	DINAR	410	660	210	330	
	HUF	1180	1890	590	940	
59	EUR	4	7	2	3	Senta, Trka most
	DINAR	450	720	220	360	
	HUF	1220	1950	610	980	
61	EUR	5	7	2	4	Senta aut. stan.
	DINAR	460	740	230	370	

Dijszabási rendelkezés: Nemzetközi viszonylatban a belöldi járatokra rendszeresített szabadjegy, utazási igazolvány, valamint menedjikedvezmény érvénytelen.

Kedvezmények: Gyermek: 0-5 éves korig ingyen, külön ülőhelyfoglalás nélkül
5-10 éves korig 50 %.

Menetérti: 20 %, elővételen történő menetelegyváltás esetén.

Poggyászállítás: Az autóbusz utasterbe bevihető 1 db kézipoggyász, továbbá 2 db útipoggyász (max. 100*50*50 cm, max. 20kg/db) szállítása ingyenes.

5. Szeged –Rüszke, oh./Horgoš (Horgoš)–Subotica (Szabadka)

605 Szeged –Rüszke, oh./Horgoš (Horgoš)–Subotica (Szabadka)
menedjítáblázat

km	Szeged, aut. áll. Szeged, Rakóci u.				Horgoš, centar
	Teljes árú/ Full price/ Puna cena		Gyermek/ Child/ Decé		
	Egy út One way	Menetérti Return	Egy út One way	Menetérti Return	
24	HUF	480	770	240	380
	EUR	2	3	1	1
	DINAR	180	290	90	140
40	HUF	800	1280	400	640
	EUR	3	5	1	2
	DINAR	300	480	150	240