

Csurgó Város Polgármesterétől  
8840 Csurgó, Széchenyi tér 2.  
Telefon: 82/471-388  
Fax: 82/471-095  
e-mail: polgarmester@csurgo.hu



Ügyiratszám: CSU/ 2842/2022  
Ügyintéző: Tulok Anett

Melléklet: 1 db szerződés, 1 db tájékoztató  
kiszállási díjakról

## **Előterjesztés a kamerarendszer rendszerfelügyeletére vonatkozó szerződésről**

### **Tisztelt Képviselő-testület!**

Csurgó Város Önkormányzata térfigyelő rendszert épített ki 2016-ban. Az Önkormányzat részben pályázati támogatásból, részben a WBS Rendszerház Kft-vel kötött bérleti konstrukció keretében valósította meg a beruházást. A hálózat 17 kamerából (többek között rendszámfelismerő kamerák) és a hozzá tartozó szerverekből áll.

A rendőrség és az önkormányzat közterület-felügyelője közösen, már számos alkalommal használta különböző bűncselekmények felderítéséhez a meglévő rendszert.

A korábbi bérleti szerződés alapján a WBS Kft. látta el az üzemeltetési és karbantartási feladatokat. A bérleti szerződés lejárt, ezért a WBS Kft. a melléklet szerinti új ajánlatot küldte az Önkormányzat részére a közterületi térfigyelő rendszer rendszerfelügyeletére vonatkozóan. A szolgáltatás alapdíja 72.000 Ft + ÁFA/hó, mely tartalmazza a rendszer működésének 0-24 órában történő online felügyeletét, interaktív ügyfélkapus szolgáltatásokat, távolról végzett karbantartást és hibaelhárítást. Ezen felül helyszíni kiszállás szükségessége esetén a helyszíni munkavégzés külön fizetendő. A kiszállási díjakról szintén a mellékletben található tájékoztató.

A település közbiztonságának fejlesztése, megőrzése és a rendőrség bűnüldöző munkájának elősegítése érdekében is fontos, hogy a meglévő rendszert folyamatosan működőképes és üzembiztos állapotban tartsa az Önkormányzat.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg és döntsön az alábbi határozati javaslatok egyikének elfogadásáról.

### **I. Határozati javaslat:**

Csurgó Város Önkormányzata Képviselő-testülete **elfogadja** a WBS Rendszerház Kft. (6500 Baja, Neumann J. u. 1/A, adószám: 13863027-2-03) ajánlatát a térfigyelő kamerarendszer rendszer -felügyeletére vonatkozóan és felhatalmazza a polgármestert a melléklet szerinti szerződés aláírására.

Felelős: Füstös János polgármester

Határidő: azonnal

### **II. Határozati javaslat:**

Csurgó Város Önkormányzata Képviselő-testülete **nem fogadja** el a WBS Rendszerház Kft. (6500 Baja, Neumann J. u. 1/A, adószám: 13863027-2-03) ajánlatát a térfigyelő kamerarendszer rendszer -felügyeletére vonatkozóan.

Felelős: Füstös János polgármester

Határidő: azonnal

**Csurgó, 2022.11.08.**

Ellenjegyezte:

  
**Lantos Sándor**

jegyzői feladatokat ellátó aljegyző





# RENDSZER-FELÜGYELETI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

**Csurgó Város Önkormányzata**

székhely: 8840 Csurgó, Széchenyi tér 2.

képviseli: Füstös János Polgármester

mint megrendelő (továbbiakban:

Megrendelő),

másrészről

**WBS Rendszerház Kft.**

székhely: 6500 Baja, Neumann J. u. 1/A.

cégjegyzékszám: 03-09-114197,

adószám:13863027-2-03,

bank: OTP BANK Zrt.

számlaszám: 11732033-20054537

képviseli: dr. Nagy Norbert ügyvezető,

mint vállalkozó (továbbiakban: Vállalkozó) között,

az alulírott helyen, és időben, a következő feltételek mellett:

## 1. Preambulum:

Csurgó Város Önkormányzatának közterületi térfigyelő rendszere akkor tudja teljesíteni a tőle elvárható funkcionalitást és magas fokú rendelkezésre állást, ha a folyamatos karbantartásra és az esetlegesen előforduló, garanciális kötelezettségen túli hibák elhárítására - továbbiakban rendszer-felügyelet - a rendszert kivitelező WBS Rendszerház Kft. megbízást kap. Így biztosítható Megrendelő alapvető érdeke, a térfigyelő rendszer üzembiztonságának megteremtése.

## 2. Szerződés tárgya

Csurgó Város Önkormányzata közterületi térfigyelő rendszerének rendszer-

felügyelete a 6. pontban meghatározott tartalommal.

### 3. Szerződés hatálya

Szerződés kezdő napja: 2022. szeptember 01., időtartama határozatlan.

### 4. Kapcsolattartók:

Megrendelő részéről: Név: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_

Vállalkozó részéről: Név: Nagy Tibor  
Email: [uzemeltetes@terfigyeles.hu](mailto:uzemeltetes@terfigyeles.hu)  
Telefon: +36 30/420-9000

## 5. Rendszerfelügyelet körülményei

5.1. Szerződő felek rögzítik, hogy Vállalkozó az üzemeltetés során a kültéri munkálatokat felfüggesztheti mindaddig, amíg a külső hőmérséklet a +5°C-t nem haladja meg, vagy ha tartósan csapadékos, nedves időjárási körülmények uralkodnak, vagy ha a külső időjárási körülmények a munkavédelmi szabályzat betartása mellett nem teszik lehetővé a balesetmentes munkavégzést, azonban Vállalkozó köteles az állag megóvásra tekintettel a lehető legkorábbi időpontban a munkálatokat Megrendelő igényei szerint elvégezni.

5.2. Megbízó internetes kapcsolaton keresztül védett távoli hozzáférést biztosít Vállalkozó részére a térfigyelő rendszeréhez, tekintettel jelen szerződés 9.8 pontjában előírtakra.

## 6. Rendszer-felügyelet tartalma

### 6.1. Folyamatosan végzett tevékenységek:

6.1.1. WBS MCR Monitoring rendszer: Folyamatos rendszermonitoring, naponta állapot jelentések készítése, értesítések küldése.

6.1.2. Internetes ügyfélkapu szolgáltatás: A <https://partner.terfigyeles.hu> internetes URL címen elérhető ügyfélkapun munkanapokon 08:00-16:00 közötti időtartamon kívül bejelentett események a következő munkanap 08:00-kor történő bejelentésnek minősülnek. Itt kerülnek naplózásra mindazon események, amelyek a térfigyelő rendszer karbantartásával és ügyintézésével kapcsolatosak.

6.1.3. Távolról végzett karbantartás és hibaelhárítás: Megbízó által biztosított internetes kapcsolaton keresztül, jelen szerződés 5.2 pontja alapján.

6.1.4. Helyszínen végzett karbantartás és hibaelhárítás: Egyedi árajánlat elfogadását követő megrendeléssel történik.

6.1.5. Megrendelő kapcsolattartója a helyszínen elvégzett munka igazolását csak indokolt esetben tagadhatja meg, így különösen, ha a hiba javítása nem teljes körű, vagy nem megfelelő. Ezen esetek rendezésére a 14.2 pontban foglaltak irányadók.

### 6.2. Verziókövetés

Szerződő Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó, a szerződés fennállásának

időtartama alatt a fejlesztett központi vezérlőszoftvert, annak esetleges frissítéseit, javításait Megrendelő részére térítésmentesen telepíti és betanítja annak használatát, kezelését. Nem tartozik e pont hatálya alá a Vállalkozó által időközben kifejlesztett modulok esetleges telepítése, illetőleg a szoftverfrissítést meghaladó alrendszerek, alprogramok telepítése és üzembe helyezése, erre Vállalkozó kizárólag külön szerződés alapján, az abban meghatározott feltételekkel és díj fizetése ellenében köteles.

## **7. Vállalkozó jogai és kötelezettségei**

7.1. A Vállalkozó alvállalkozó igénybevételére jogosult, a vállalkozó az igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna

7.2. Vállalkozó üzembe helyezi és üzemelteti a 6.1.2 pontban specifikált internetes ügyfélkapu rendszert, mely Megrendelő számára biztosítja:

7.2.1. az események bejelentését,

7.2.2. a bejelentett esemény kapcsán Vállalkozó munkafázisainak nyomon követését,

7.2.3. információt, árajánlatot, ügyintézését és egyéb kérésüket tehet/küldhet.

7.3. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a 6.1.2 pontban specifikált bejelentéseket fogadja és a munkát 24 órán belül megkezdi távoli eléréssel és a tőle elvárható legrövidebb időn belül elvégzi.

7.4. Vállalkozó jogosult akadály bejelentésre, ha:

7.4.1. az 5.2 pontban meghatározott kapcsolat hibája miatt munkáját nem tudja elvégezni,

7.4.2. helyszíni munkálatok szükségesek, de az 5.1 pontban meghatározott külső tényezők fennállnak és/vagy a 8.4 pont feltételei nem adóttak.

7.5. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy az egyedi árajánlat elfogadását követő megrendelés alapján a helyszínen történő munkavégzés megkezdése előtt legalább 2 órával korábban Megrendelő képviselőjét értesíti, az ő személyes jelenlétében vagy szóbeli engedélyével kezdi meg a munkálatokat, amennyiben ezt elmulasztja, a munkavégzéssel okozott esetleges károkért Megrendelő és harmadik személy irányában teljes kárfelelősséggel tartozik.

7.6. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a munkavégzéssel okozott

esetleges károkért Megrendelő és harmadik személy irányában teljes kárfelelősséggel tartozik.

## **8. Megrendelő kötelezettségei**

8.1. Megrendelő a Vállalkozó előzetes hozzájárulása és írásos engedélye nélkül nem jogosult kívülálló, harmadik személyt bevonni a rendszer üzemeltetésébe, javításába.

8.2. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy az alkalmazott technikai és technológiai megoldásokat üzleti titokként kezeli, kívülálló harmadik személynek semmilyen információt nem ad ki. Amennyiben Megrendelő ezt megszegi, úgy a Btk.418.§-ban meghatározott büntetőjogi felelősséget elismeri.

8.3. Megrendelő a teljes rendszert kizárólag a Vállalkozó képviselőjének jelenlétében jogosult kívülálló harmadik személynek bemutatni, jelen szerződés 8.2 pontjának figyelembevételével.

8.4. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a munkavégzés helyét a szerelési-javítási munka elvégzésére alkalmas állapotban a Vállalkozó rendelkezésére bocsátja, a feladatok elvégzéséhez térítésmentesen biztosítja a Vállalkozó részére az elektromos áramellátást és az Internet hozzáférési lehetőséget. Amennyiben a munka elvégzéséhez emelőkosaras autó szükséges annak és a működtetéséhez szükséges személyzetnek a biztosítás külön megállapodás tárgyát képezi.

8.5. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a térfigyelő rendszer kiépítésének és folyamatos üzemeltetésének feltételeit a jogszabályi előírásoknak megfelelő keretek között biztosítja. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a rendszer működtetését az adatvédelmi nyilvántartásba bejelenti, továbbá a térfigyelő rendszer által feldolgozott valamennyi adatot a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli.

8.6. Megrendelő köteles a helyszíni munkavégzés esetén Vállalkozó bejelentését követően visszaigazolni a munkálatok megkezdésének lehetőségét, illetve annak elutasítását.

## **9. Vállalkozó felelőssége**

- 9.1. A Vállalkozót nem terheli felelősség a kamerával megfigyelt területeken bekövetkező esetleges károkért, cselekményekért.
- 9.2. A Vállalkozót nem terheli felelősség az olyan működési zavarokért, amelyek nem a 6.1.2 pontban meghatározottak szerint kerülnek bejelentésre.
- 9.3. Vállalkozót nem terheli felelősség olyan üzemzavarok miatt, amely a helyi rendszer elemeinek állandó áramellátásának kimaradásából adódik.
- 9.4. Vállalkozó nem felel a rendszer elemeinek szándékos rongálása, illetve egyéb szándékos cselekmények során bekövetkezett hibáiért.
- 9.5. Nem terheli Vállalkozót felelősség abban az esetben, ha a rendszer által állandóan használt mikrohullámú frekvenciát kívülálló harmadik fél szándékosan és tartósan zavarja.
- 9.6. Vállalkozó nem felel az elemi csapásból bekövetkező károkért.
- 9.7. Vállalkozó nem felel a rendszer nem rendeltetésszerű használatából eredő - különös tekintettel a rosszindulatú szoftverek (vírusok, kémprogramok, robotok ...stb.) által okozott- károkért.
- 9.8. Vállalkozó adatkezelést nem végez, saját belső szabályzatában megtiltja munkatársainak a személyes adatokhoz való hozzáférést. A térfigyelés során feldolgozott adatokra vonatkozó adatvédelmi jogszabályok megsértéséből eredő teljes felelősséget Megrendelő viseli.
- 9.9. Vállalkozó a 6.1.2. pontban meghatározott módokon történt bejelentéstől az üzemzavar elhárításának végéig felel az adatrögzítés folyamatosságáért, de az üzembiztonság érdekében, az üzemzavar elhárítása során Vállalkozó jogosult a szükséges mértékig és időre az adatrögzítést szüneteltetni.

## **10. Megrendelő felelőssége**

- 10.1. Megrendelőt nem terheli felelősség mindazon események tekintetében, amelyek az előírt módon kerültek bejelentésre, és Vállalkozó nem a 7.3, 7.4 és 7.5 pont szerint jár el.
- 10.2. Megrendelő felel mindazon üzemeltetési kimaradásokért, amelyeket nem a 6.1.2 pont szerint jelent be.



## 11. Díjtáblázat, számlázási és fizetési feltételek

### 11.1. Díjtáblázat

A jelen szerződésben megállapított díjszabás a jelenleg üzembe helyezett eszközök viszonylatában került megállapításra. Bármely mennyiségi változás a díjak megváltoztatását vonja maga után, amelyet a felek közösen határoznak meg és jelen szerződés módosítása során rögzítenek.

A 6.1 pontban foglalt szolgáltatás díja havonta nettó 72.000 Ft, azaz hetvenkettőezer forint összeg + hatályos ÁFA.

11.2. Megrendelő a 11.1. pontban meghatározott díjakon túl egyedi árajánlat és megrendelő alapján fizet a helyszíni munkavégzésért a Vállalkozónak, különös tekintettel, de nem kizárólagosan a 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.6, 9.7 pontokban meghatározott, Vállalkozót felelősséggel nem terhelő esetekben.

11.3. Megrendelő a 11.1 pontban meghatározott díjakat tárgyhónap 10. napjáig számla ellenében Vállalkozónak átutalással fizeti meg.

11.4. A 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.6, 9.7 pontokban meghatározott - Vállalkozót felelősséggel nem terhelő esetekben - Vállalkozó jogosult a munka elvégzésével összefüggésben felmerült összes költségét jelen szerződés Megrendelő felé érvényesíteni.

11.5. Vállalkozó jogosult Megrendelő felé érvényesíteni a nem garanciális és nem általa beépített elemek cseréjéből eredő anyag költségét.

11.6. A 11.1 pontokban meghatározott díjak változása:

11.6.1. Kamerák és/vagy központok számának növekedése esetén szerződő felek jelen szerződést kiegészítő mellékletben rögzítik a 11.1 pontban meghatározott szolgáltatási díjak nettó összegét.

11.6.2. Vállalkozó jogosult az évfordulót követően az infláció mértékét meg nem haladó díjemelés kezdeményezésre. Ezen tárgykörbeli tárgyalási igényét írásban köteles bejelenteni Megrendelőnek.

11.7. Garancia időtartamának kiterjesztése: Megrendelő lejárató idő letelte előtt igényelheti a térfigyelő rendszerre vonatkozó nagy értékű eszközökre vonatkozó garancia időtartamának kiterjesztését, amelynek feltételeit szerződő felek külön

szerződésbe foglalják.

11.8. Garanciális elemek tekintetében a vonatkozó teljesítési igazolás, vagy átadás-átvételi jegyzőkönyv bejegyzései irányadóak.

## **12. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek:**

12.1. Megrendelő jogosult kötbér érvényesítésére, ha:

12.1.1. Vállalkozó nem a 7.3. és 7.4. pontok szerint jár el, és a kijelölt kapcsolattartók egyeztetése nem eredményes. Kötbér mértéke a jogosnak ítélt mulasztásonként a 11.1. pontban meghatározott havidíj összegének 5%-a, maximum a 10%-a.

12.1.2. A kötbér érvényesítésének módja: Vállalkozó az esedékes számla nettó végösszegét a kötbér nettó összegével csökkenti.

12.2. Megrendelő késedelmes fizetése esetén Vállalkozó jogosult késedelmi kamat felszámítására, melynek mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese. A késedelmi kamat összegét Vállalkozó önálló számla kiállításával érvényesíti.

## **13. Szerződés megszűnése:**

13.1. A felek a szerződést közös megegyezéssel, illetve egyoldalúan (a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal) 90 napos felmondási idővel megszüntethetik. Megrendelő a megszűnés előtt már nyújtott szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékét köteles megfizetni.

13.2. Jelen szerződés megszüntetése nem érinti a szerződés 8.2. pontjában foglalt titoktartási kötelezettséget, valamint az esetlegesen abból eredő vállalkozói kötbérigényt.

13.3. Rendkívüli felmondási ok Megrendelő részéről, ha Vállalkozó az ismételt írásbeli felszólítás ellenére sem végzi el a 6. pontban meghatározott feladatokat.

13.4. Rendkívüli felmondási ok Vállalkozó részéről, ha Megrendelő a 11.1. pontban meghatározott díjat ismételt felszólítás ellenére, továbbá személyes egyeztetés, jegyzőkönyvezés után sem fizeti meg.

## **14. Záró rendelkezések**

14.1. A szerződés teljesítése során feleket fokozott együttműködési kötelezettség terheli, és haladéktalanul kötelesek tájékoztatni egymást minden olyan tényről vagy

körülményről, amely a szerződés teljesítését, különösen a térfigyelő rendszer működését akadályozza, illetve veszélyezteti.

14.2. Az esetleges vitás kérdéseket felek kötelesek egymással kölcsönösen együttműködve rendezni, és amennyiben az nem vezetne eredményre, úgy annak eldöntésére a Megrendelő székhelye szerint illetékes, hatáskörrel rendelkező Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

14.3. A szerződésben nem érintett kérdések tekintetében a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó előírásait kell értelemszerűen alkalmazni.

Jelen szerződést a Felek elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá négy egyező példányban.

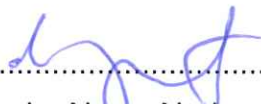
Kelt.: Csurgó, 2022. szeptember ...

.....

Füstös János  
polgármester

Csurgó Város Önkormányzata  
PH

.....



dr. Nagy Norbert  
ügyvezető

WBS Rendszerház Kft.  
PH



## Tulok Anett

**Feladó:** Tibor Nagy <tibor.nagy@terfigyeles.hu>  
**Küldve:** kedd 2022. november 8 12:29  
**Címzett:** Tulok Anett  
**Tárgy:** Re: Csurgó rendszer felügyeleti szerződés

Tisztelt Tulok Anett!

Az általunk végzett karbantartási és hibaelhárítási díjakról az alábbi összefoglaló táblázat ad információt. Ide összegyűjtöttem a különböző tevékenységekkel kapcsolatos díjakat a megkötött rendszerfelügyeleti szerződés függvényében.

Tevékenység	Szerződés nélkül	Korábbi bérleti szerződéssel	Új Rendszer-felügyeleti szerződéssel
Állapot monitoring (0-24)	Nem érhető el	Nem érhető el	Tartalmazza
Automatizált értesítés eseményekről	Nem érhető el	Nem érhető el	2 email címre
Távoli hibakeresés / hibaelhárítás	Nem érhető el	havonta 8 óra	Tartalmazza
Kiszállási díj nettó Ft/Km + üzemanyag költség	280 HUF	280 HUF	140 HUF
Kiszállás mérnöki óradíja nettó megkezdett óránként	18 000 HUF	18 000 HUF	9 000 HUF
Távolléti díj nettó fő/éj	25 000 HUF	25 000 HUF	25 000 HUF

Tisztelettel:

**Nagy Tibor**  
fejlesztési vezető  
+36 30 955 0518  
H-6500 Baja, Neumann János utca 1/A  
[www.terfigyeles.hu](http://www.terfigyeles.hu)

Tulok Anett <tulok.anett@hivatal.csurgo.hu> ezt írta (időpont: 2022. okt. 26., Sze, 8:40):

Tisztelt Nagy Tibor!

A lenti e-mailes megkereséssel összefüggésben kollegájával telefonon egyeztetünk a küldött ajánlatuk kapcsán.

Azt a tájékoztatást kaptam, hogy küldeni fognak a helyszínen végzett karbantartási és hibaelhárítási díjakról árlistát, ez azonban a mai napig nem érkezett meg hozzánk.

Az árak alakulásáról továbbra is várom mielőbbi szíves tájékoztatásukat.

Mobilos elérhetőségem: 06 30 868 1995

Tisztelettel:

**Tulok Anett**

hatósági irodavezető

Csurgói Közös Önkormányzati Hivatal

8840 Csurgó, Széchenyi tér 2.

Tel: 06-82/471-388 (158. mellék)

E-mail: [tulok.anett@hivatal.csurgo.hu](mailto:tulok.anett@hivatal.csurgo.hu)