

Csurgó Város Polgármesterétől
8840 Csurgó, Széchenyi tér 2.
Telefon: 82/471-388
Fax: 82/471-095
e-mail: polgarmester@csurgo.hu



Ügyiratszám: CS/1697-2/2016
Ügyintéző: Ilia-Sikesdi Veronika

Beszámoló a IMCOM Marketing és Szolgáltató Bt. 2015. évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

Csurgó Város Önkormányzata 2015. május 7-én megbízási szerződést kötött 2015. december 31-ig az IMCOM Marketing és Szolgáltató Bt-vel marketing és kommunikációs feladatok elvégzésére.

Az IMCOM Marketing és Szolgáltató Bt. ügyvezető igazgatója kérésünkre határidőre elkészítette a Bt. 2015-ös évre vonatkozó beszámolóját.

A többoldalas dokumentum tartalmazza a Bt. eddigi tevékenységét, valamint az eddigi műsorok felépítését, jellemzését.

Kérem a fentiek figyelembevételével a Tisztelt Képviselő-testületet az alábbi határozat elfogadására.

Határozati javaslat:

Csurgó Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az IMCOM Marketing és Szolgáltató Bt. 2015-ös évre vonatkozó beszámolóját.

Felelős: Füstös János polgármester
Határidő: azonnal

Csurgó, 2016. március 23.

Ellenjegyezte: Fábrián Anita

jegyző



Füstös János
polgármester

Beszámoló Csurgó Város Képviselő-testülete számára a Csurgó Város Önkormányzatának 2015-ben nyújtott marketing és kommunikációs feladatok ellátásáról

Csurgó Város Önkormányzata 2015. május 13-án marketing és kommunikációs feladatok ellátásával bízta meg az IMCOM Marketing és Szolgáltató Betéti Társaságot. A megbízott cég a feladatok sikeres és hatékony megvalósítása érdekében az alábbi, komplex csomagot kínálta, melyek együttesen járultak hozzá Csurgó város településmarketingjének, információs és tájékoztatási csatornáinak fejlődéséhez:

- Csurgó Város hivatalos honlapjának üzemeltetése
- Csurgó Város hivatalos Facebook oldalának működtetése
- RSS hírsatorna létrehozása és működtetése
- Videó készítés
- Youtube csatorna létrehozása és működtetése
- Lakossági fórum szervezése
- Folyamatos sajtókövetés
- Hírlevél küldése a feliratkozó város vezetőknek, civil szervezeteknek, egyesületeknek, egyházaknak, gazdasági szereplőknek, lakosoknak
- Csurgó és Környéke Közéleti és Kulturális lap nyomtatott, valamint online kiadásának szerkesztése, tartalmának megalkotása
- Elégedettségi mutatók mérése

Az egyes feladatok ellátása a következő képpen alakultak:

I. Csurgó Város hivatalos honlapjának üzemeltetése

2015-ben Csurgó város hivatalos honlapja tartalom, valamint dizájn tekintetében is jelentős változáson ment keresztül. A jelenkor trendjének teljes mértékben megfelelő, böngészőbarát, akadálymentes verzióval is rendelkező weboldal üzemeltetésekor rendszeresen frissítésre kerültek a honlap fő- és almenüpontjai, az ügyintézésrel kapcsolatos dokumentumok, továbbá az önkormányzat számára kötelezően feltöltendő és megjelenítendő adatok.

Egy jól működő honlap azonban a kötelező tartalmi elemeken túl, számos csatornán keresztül képes elérni, valamint kiszolgálni az oldalátogatókat. Csurgó város honlapjának üzemeltetése során nagy hangsúly került a település lakosságának tájékoztatására, ugyanakkor olyan tartalmi, grafikai elemek is feltöltésre kerültek, melyek turisták, befektetők, valamint a település iránt érdeklődők számára is friss, figyelemfelkeltő információkat kínálnak (fotógaléria, települést bemutató videó blokk, éves eseménynaptár, utazás a városba, helyi közlekedés, interaktív térkép, testvérvárosi infográf, híres csurgóiak).

A weboldal leggyakrabban frissülő eleme a „Hírek” blokk. Az üzemeltetés ideje alatt 80 cikk/bejegyzés került feltöltésre. A tematikájukat tekintve széles skálán mozgó írások között megtalálhatóak többek között a települést érintő aktuális hírek, sport, beruházások, testületi anyagok, tájékoztatók, önkormányzati események, pályázati- és álláslehetőségek, turisztikai tájékoztatók.

A tájékoztatás során fontos cél volt az információ minősége és mérhetősége. E tekintetben témától függően nagyfelbontású fotókkal kiegészített, kellően részletes cikkek kerültek elhelyezésre, melyek a korábban betervezett Facebook integrációnak köszönhetően, a jelenleg legnépszerűbb közösségi oldalon is megoszthatóvá, mérhetővé váltak. Ezek alapján a legnagyobb megosztást (596) egy a város hírét az országos médiába juttató eseményről írt cikk (Csurgóért szoríthatunk a Nemzeti Vágtán) érte el. Ezt követte Bálint Gábor csurgói plébánossal készített interjú 556 megosztással.

A nyitóképernyőn folyamatosan frissítve, grafikus elemekkel kiegészítve találkozhat a látogató az éppen aktuális városi eseményekkel. Ez a funkció korábban nem tudott megfelelő jelentőséggel bírni, részben azért mert a menüpont rosszul volt pozicionálva, valamint a nem tervezett események megjelenítéséhez gyakoribb frissítésre lett volna szükség.

A honlap hangsúlyos elemévé vált a hírlevél funkció is, mely rendszeresen tájékoztatja a feliratkozókat.

Mindez hozzájárul ahhoz, hogy Csurgó városa képes legyen önmagáról naprakészen, hitelesen és változatosan kommunikálni a város életéről.

II. Csurgó Város hivatalos Facebook oldalának működtetése

Csurgó Város Facebook oldalának sikeres működését igazolja, hogy a 73 darab bejegyzés közül több nagy számban került megosztásra és kedvelésre, illetve az érdeklődők több esetben is véleményezték azokat. A legnagyobb ovációt a Stoff Boglárkáról szóló cikkek kapták, amelyeket több mint 596-an kedveltek, és többen meg is osztották. Ő Csurgó színeiben indult a 2015-ös Nemzeti Vágtán, ezáltal sok csurgói lakos szurkolt neki. A sport rovatok is népszerűnek számítanak, hiszen Csurgón nagy hagyománya van a kézilabdának, és a labdarúgásnak. Ezek közül a legsikeresebb a Sótónyi Lászlóval készített interjú lett, több mint 200 kedveléssel. Az egyházi életről szóló cikkek is kiemelt fontosságúak, ezt bizonyítja, hogy Csurgó város újonnan érkezett plébánosával, Bálint Gáborral készített interjú 556 kedvelést ért el. A város szociális együttérzését igazolja, hogy a Tóth Norbertről, a rákkal való harcáról és a számára rendezett jótekonysági futóversenyről szóló cikkeket több mint háromezren kedvelték.

A Facebook csatorna megfelelő eszköz a lakosságot érintő váratlan helyzetek kezelésére is, például a hivatalos polgármesteri közlemény kiadása és terjesztése a menekültáradat megjelenésekor. Az események folyamatos nyomon követése és a lakosság naprakész tájékoztatása által a menekültekhez kapcsolódó cikkek több mint 300 kedvelést értek el.

Ezek a számok folyamatosan gyarapodnak, az oldal látogatottsága és népszerűsége folyamatosan növekszik. Fontos kiemelni, hogy ehhez a cikkek témáinak sokszínűsége, a lakossági megkeresések

precíz kezelése, a hírtételek hitelességének megőrzése, és az objektív tájékoztatás is nagyban hozzájárult.

A Facebook csatorna továbbá megfelelő eszköz arra, hogy a városról alkotott képet formálni és befolyásolni tudjuk egyrészt kifele, másrészt a városban élők felé is. Emellett a város történelmének, múltjának megismertetése (Csurgó polgári élete a két világháború között című cikk) iránt is nagy érdeklődés mutatkozott.

Csurgó Város Facebook oldala, Csurgó Város honlapjával teljes összhangban együttműködve, egymást erősítve és ezzel együtt népszerűsítve szolgáltat hiteles, naprakész információs csatornát a csurgói lakosság, valamint a település iránt érdeklődők számára.

III. RSS hírszolgáltatás létrehozása és működtetése

Az RSS hírszolgáltatás segítségével a település honlapján található hírek váltak elérhetővé egy plusz információs csatornán keresztül, melyet főként hordozható kommunikációs eszközökön használnak.

IV. Videó készítés

A vállalás során rövid videó készült a Zis-tóról, mely megosztásra került az üzemeltetett csatornákon.

V. Youtube csatorna létrehozása és működtetése

Az elkészített videók feltöltésre kerültek. A csatorna integrálva van Csurgó Város honlapjába, ezáltal könnyen és jól fellelhető az érdeklődők számára. Csurgó bemutatkozó videója több, mint egy éve került feltöltésre és már több mint 3500-as megtekintettsége van. Ebből arra lehet következtetni, hogy ez a csatorna is megfelelő eszköz a városhoz köthető információk, események megjelenítésére, hiszen sok emberhez jut el az ide feltöltött anyag.

VI. Lakossági fórum szervezése

A vállalás során a cég 1 db szabadon választott témájú rendezvény szervezését, hirdetését és lebonyolítását vállalta. Ennek kereteiben 2015. november 27-én Cseresnyés Péter munkaerőpiacért és képzésért felelős államtitkár tartott fórumot „A duális képzés átalakulása, valamint a vállalkozások lehetőségei” címmel. A fórum hirdetésének során hatékonyan alkalmaztuk a város működő információs csatornáit, kiegészítve a hagyományos plakát és szóróanyagokkal. A fórumra a térség számos településéről érkeztek vendégek. Ez a típusú vállalás azért sikeres, mert az ilyen jellegű események nem csak a város lakói számára kínálnak lehetőséget a tájékozódásra, hanem a térségben élők számára is.

VII. Folyamatos sajtókövetés

A vállalás során a városról megjelent külső hírforrások felkeresése, követése, a fontosabb hírek, cikkek újra megosztása történt meg. A visszacsatolásokról Csurgó Város polgármesterét tájékoztattuk.

VIII. Hírlevél küldése a feliratkozó város vezetőknek, civil szervezeteknek, egyesületeknek, egyházaknak, gazdasági szereplőknek, lakosoknak.

A www.csurgo.hu honlapra névvel és e-mail címmel feliratkozók e-mail-ben történő tájékoztatása történt meg a várost, illetve lakosságot érintő legfontosabb eseményekről, hírekről, önkormányzati hirdetőanyagokról.

IX. Csurgó és Környéke Közéleti és Kulturális lap nyomtatott, valamint online kiadásának szerkesztése, tartalmának megalkotása.

A Csurgó és Környéke Közéleti és Kulturális lap Csurgó Város ingyenesen megjelenő havilapja. Az újság 2010-óta folyamatos formálódáson esett át. 2015-ben tartalmi, valamint arculat frissítés történt. A vállalt 200db/hó példányszám helyett, minden hónapban 250 példányszámban jelent meg, 16 oldal terjedelemben. Az újságban megjelent cikkek több esetben a megyei, Somogyi Hírlapban is megjelentek.

X. Elégedettségi mutatók mérése.

A vállalat során Csurgó Város polgármesterét rendszeresen tájékoztattuk a működtetett csatornák kihasználtságáról, működésük hatékonyságáról.

Csurgó, 2016. 03. 17.

IMCOM Marketing és Szolgáltató Bt.
8840 Csurgó, Kossuth L. u. 1
Adószám: 25280546-2-14
Cégjegysz.: 14-06-308894
Szisz.: 11743088-29903359

Szabó Balázs

Szabó Balázs
ügyvezető